

ESET Mobile Security 11

Felhasználói útmutató

[Kattintson ide a dokumentum online verziójának megjelenítéséhez](#)

Copyright ©2025 – ESET, spol. s r.o.

Az ESET Mobile Security 11 terméket az ESET, spol. s r.o. fejlesztette ki

További információkért látogasson el a <https://www.eset.com> oldalra.

Minden jog fenntartva. A szerző írásos engedélye nélkül a jelen dokumentáció egyetlen része sem reprodukálható, nem tárolható adatlekerő rendszerben, illetve nem továbbítható semmilyen formában és semmilyen módon, legyen az elektronikus, mechanikus, fénymásolási, rögzítési, szkennelési vagy más mód.

Az ESET, spol. s r.o. fenntartja magának a jogot, hogy az ismertetett alkalmazásszoftvert előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.

Műszaki terméktámogatás: <https://support.eset.com>

REV. 2025.11.20.

1 ESET Mobile Security Bevezetés	1
1.1 Újdonságok	1
1.2 Rendszerkövetelmények	1
2 Telepítés	2
3 Telepítővarázsló	3
4 Ingyenes és prémium előfizetési funkciók	5
5 Aktiválás	6
6 Változik az előfizetési ár – GYIK	8
6.1 Beállítások	9
6.2 Antivírus	10
6.2 Speciális beállítások	13
6.2 Vírusellenőrzések naplói	14
6.2 Adware Detector	15
6.3 Adathalászat elleni védelem	15
6.3 SMS- és értesítési védelem	18
6.4 Anti-Theft	19
6.4 Anti-Theft-beállítások	21
6.4 Optimalizálás	22
6.4 Webportál	23
6.4 ESET HOME jelszó	23
6.5 Alkalmazásvédelem	24
6.5 Elfelejtettem az Alkalmazásvédelem PIN-kódját	25
6.6 Hívásszűrő	25
6.6 Új szabály hozzáadása	27
6.7 Biztonsági audit	28
6.7 Készülék figyelése	28
6.7 Alkalmazások auditálása	29
6.8 Hálózatfelügyelet	29
6.9 Fizetésvédelem	30
6.10 Tevékenységnapló	31
6.11 Biztonsági jelentés	32
6.12 Csatlakozás az ESET HOME szolgáltatáshoz	33
6.13 Terméktámogatás	35
7 eltávolítás	36
8 Végfelhasználói licencszerződés	36
9 Adatkezelési szabályzat	45

ESET Mobile Security Bevezetés

Az ESET Mobile Security egy teljes körű biztonsági megoldás, amely védelmet nyújt az újonnan felbukkanó kártevők és adathalászati oldalak ellen, és lehetővé teszi, hogy átvegye készüléke távoli felügyeletét abban az esetben, ha elveszíti vagy ellopják.

A fontosabb szolgáltatások:

- [Vírusirtó](#)
- [Anti-Theft funkció](#)
- [Adathalászat elleni védelem](#)
- [Integráció a ESET HOME portállal](#)
- [Hívásszűrő](#)
- [Biztonsági audit](#)
- [Biztonsági jelentés](#)
- [Hálózatfelügyelet \(csak Android 12 és régebbi verziók\)](#)
- [Alkalmazásvédelem](#)
- [Fizetésvédelem](#)

Újdonságok

Új funkciók az ESET Mobile Security 11-es verziójában:

Hozzáadva

- Az Android 16 támogatása

Továbbfejlesztve

- Újratervezett Adathalászat elleni védelem
- Továbbfejlesztett [Antismishing \(SMS-védelem és Értesítési védelem\)](#)

Rendszerkövetelmények

Az ESET Mobile Security telepítéséhez androidos eszközének meg kell felelnie az alábbi rendszerkövetelményeknek:

- Operációs rendszer:  Android 9 (Pie) vagy újabb

- Érintőképernyő felbontása: legalább 240 x 320 képpont
- PROCESSZOR: 500+ MHz ARMv8+ (64 bit)
- MEMÓRIA: 512+ MB
- Internetkapcsolat

Kivételek támogatása

- A feltört eszközök nem támogatottak. Az Anti-Theft és a Hívásszűrő funkció nem érhető el a hívást és üzeneteket nem támogató táblagépeken. Ha két SIM-kártyát kezelő készülékkel rendelkezik, előfordulhat, hogy a SIM-ellenőrzés nem fog megfelelően működni mindkét SIM-kártyánál.
- Az Android Go nem támogatott
- Az ESET Mobile Security működéséhez a Google Play-szolgáltatások megfelelő működése szükséges. Az ESET Mobile Security nem támogatott olyan eszközökön, ahol nem működnek a Google Play-szolgáltatások, például egyes Huawei-eszközökön.
- A Megbízható SIM-kártyák és az Anti-Theft funkció nem érhető el CDMA-eszközökön.
- Néhány funkció működése az operációs rendszer verziójától függ.

Telepítés

Az ESET Mobile Security telepítésének három módja van:

1. **Google Play Áruház** – Nyissa meg a Google Play Áruház alkalmazást az androidos készülékén, és keresse meg az ESET Mobile Security (vagy egyszerűen ESET) alkalmazást.



2. **QR-kód** – Olvassa be az alábbi QR-kódot a mobilkészülékével vagy egy erre a célra szolgáló alkalmazással:



3. **A ESET HOME-fiókból** – A ESET HOME-fiókjában töltsse le az ESET Mobile Security-telepítőt az eszközére, vagy küldje el a telepítőt egy másik eszközre.

Megjegyzés

- A vizuális útmutatóért tekintse meg [részletes telepítési útmutatónkat](#) (a cikk angolul és néhány más nyelven érhető el).

Miután megtörtént az ESET Mobile Security telepítése, a **Megnyitás** elemre koppintva indítsa el a [telepítővarázslót](#)

Személyes adatai és androidos készüléke erőforrásai védelmének biztosításához az ESET Mobile Security alkalmazásnak hozzáféréssel kell rendelkeznie készüléke funkcióihoz, és bizonyos esetekben át kell vennie felettük a felügyeletet. Az egyes engedélytípusok részletes magyarázata és használatuk leírása az [ebben a tudásbáziscikkben](#) lévő táblázatban található (a cikk angolul és néhány más nyelven érhető el).

Telepítővarázsló

A telepítést követően kövesse a telepítővarázsló képernyőjén megjelenő utasításokat:

Engedélyek megadása az ESET Mobile Security számára



Ez az útmutató szabványos Android-beállításokra vonatkozik. Az eszköz gyártójától függően eltérhet az engedélyezési folyamat.

1. **Az összes elfogadása és folytatás** szövegre koppintva fogadja el a következőket és egyéb beállítások engedélyezéséhez: [Végfelhasználói licencszerződés](#) és [Adatvédelmi szabályzat](#).
2. A beállítások testreszabásához koppintson a **Testreszabás** elemre, válassza ki az alábbi beállítások közül az alkalmazandókat, majd koppintson a **Folytatás** gombra.
 - **Az ESET LiveGrid® engedélyezése** – Az ESET LiveGrid® rendszerről [a További beállítások szakaszban](#) tájékozódhat részletesebben.
 - **Engedélyezze az elemzéseket a termékeink fejlesztése érdekében** – Az ESET Mobile Security anonim alkalmazásadatokat (teljesítmény, működésre vonatkozó statisztikai adatok) fog küldeni, amelyek segítségével tökéletesíteni tudjuk az alkalmazásokat és a szolgáltatásokat. Ha többet szeretne megtudni az általunk gyűjtött információkról, tekintse meg az [Adatvédelmi szabályzat című fejezetet](#).
 - **Engedélyezze az adathasználatot marketingcélokra**
 - **Engedélyezem a promóciós kedvezmények és a termékekre vonatkozó hírek küldését az ESET-nek** – Az ESET el fogja küldeni a termékben a híreket és a legfrissebb ajánlatait.
3. Ha a rendszer nem észlelte automatikusan az országot, válassza ki az országot, majd koppintson a **Folytatás** gombra.
4. Válasszon csomagot aszerint, hogy egy mobilkészítőn vagy több eszközön és különböző rendszereken használható előfizetést szeretne előfizetést vásárolni. Ha rendelkezik előfizetéssel, válassza ki a **Már van előfizetésem** lehetőséget, majd kövesse az alábbi lépéseket. Az ESET Mobile Security ingyenes verziója a **Folytatás frissítés nélkül** lehetőség kiválasztásával érhető el.

Az ESET Mobile Security letöltési hivatkozása e-mailben érkezett



Tekintse át az aktiválási adatokat, miután telepítette az ESET Mobile Security szolgáltatást a [ESET HOME-fiókjából](#) az e-mail-címére küldött letöltési hivatkozás segítségével. Koppintson a **Védelem aktiválása** elemre, vagy ha nem ért egyet, koppintson az **Elutasítás** elemre, majd kövesse a 4. lépést.

5. **Használjon ESET HOME-fiókot**, és az alábbi lehetőségek egyikével bejelentkezve csatlakoztassa mobilkészítőjét a fiókjához, és végezze el az ESET Mobile Security aktiválását, vagy **használjon aktiválási kulcsot**.

✓ [Folytatás a Google-lel gombra.](#)

- Válassza ki Google-fiókját.
- Ha először csatlakozik egy meglévő ESET HOME-fiókhoz a Google-fiókjával, akkor felszólítást kap arra, hogy írja be az ESET HOME-jelszavát. Koppintson a **Jelszó megerősítése** gombra.

✓ [Folytatás a Apple-lel gombra.](#)

- Írja be az Apple ID azonosítóját és jelszavát.
- Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.
- Írja be az Apple-készülékén kapott kódot.
- Koppintson a **Folytatás** gombra.
- Ha megbízik a webböngészőben, kattintson a **Megbízom** gombra.
- Koppintson a **Folytatás** gombra az ESET HOME Apple ID azonosítóval való eléréséhez.
- Koppintson az **X** ikonra a bal felső sarokban az ESET Mobile Security szolgáltatáshoz való visszatéréshez.

✓ [E-mail](#)

Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába

- Írja be az e-mail-címét és a jelszavát.
- Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.
- Válasszon előfizetést** a védelem aktiválásához.
- Eszköznév** megadásával könnyebben beazonosíthatja az eszközt a ESET HOME-fiókjában.
- Koppintson a **Védelem aktiválása** elemre.

ESET HOME-fiók létrehozása

- Írja be az e-mail-címét és a jelszavát.



Jelszókövetelmények


A jelszónak legalább tíz karaktert kell tartalmaznia, és tartalmaznia kell legalább egy kisbetűt, egy nagybetűt és egy számot.

- Koppintson a **Fiók létrehozása** elemre. Ekkor egy megerősítésre szolgáló hivatkozást kap e-mailben.
- Hozzon létre egy becenevet az eszközhöz, majd koppintson a **Tovább** gombra.
- Az ESET Mobile Security megfelelő működéséhez koppintson a **Folytatás** gombra a Minden fájl hozzáférési engedély megadásához.
- Koppintson az **Első ellenőrzés indítása** szövegre.
- A regisztráció befejezéséhez koppintson a megerősítő e-mailben található hivatkozásra.

✓ [QR-kód beolvasása](#)

Ehhez a beállításhoz szükség van egy másik eszközre, amelyen megtalálható a ESET HOME alkalmazás.

- Nyissa meg a ESET HOME alkalmazást egy másik eszközön.

- Koppintson a menüikonra  > **QR-kód beolvasása**.
- Koppintson a **QR-kód beolvasása** elemre. Előfordulhat, hogy a rendszer megkéri, hogy engedélyezze a ESET HOME számára képek készítését és videók rögzítését. Koppintson az **Alkalmazás használata közben** vagy a **Csak most** elemre.
- A fényképezőgéppel olvassa be a QR-kódot.
- Koppintson az **Eszköz csatlakoztatása** elemre.
- Koppintson a **Befejezés** elemre az ESET Mobile Security szolgáltatásban.

6. A telepítővarázsló utolsó lépései az eszközön található Android-verziótól függenek.

✓ [Android 8–10](#)

a. Az eszköz ellenőrzéséhez az ESET Mobile Security szolgáltatásnak több engedélyre is szüksége van. A **Hozzáférés engedélyezése** képernyőn nézze át az ESET Mobile Security engedélyeit, majd kattintson a **Folytatás** elemre.

b. Az **Engedélyezés** elemre kattintva engedélyezze az ESET Mobile Security alkalmazáshoz való hozzáférést. Ha a **Kihagyás** elemre kattint, az ESET Mobile Security nem fogja tudni ellenőrizni, hogy találhatók-e kártevők az eszközén addig, amíg ezeket az engedélyeket meg nem adja, és biztonsági kockázatról szóló értesítést fog kapni.

✓ [Az Android 11-es vagy újabb verziója](#)

a. Kattintson a **Védelem aktiválása** elemre.

b. A telepítővarázsló ezzel befejeződött. Kattintson az **Ellenőrzés indítása** gombra.

c. Az előugró ablakban válassza ki az **Engedélyezés** lehetőséget az ESET Mobile Security értesítéseinek fogadásához. Azt javasoljuk, hogy engedélyezze az ESET Mobile Security értesítéseit.

d. Ha szeretné, válassza ki a **A kártevőket is ellenőrizi a fájlokban?** vagy a **Csak alkalmazások ellenőrzése** lehetőséget. Azt javasoljuk, hogy válassza ki az **Engedélyezze a fájlok ellenőrzését** opciót.

e. Adjon az ESET Mobile Security szolgáltatásnak hozzáférést a fájlok kezeléséhez. A kapcsolóra kattintva **engedélyezze a hozzáférést az összes fájl kezeléséhez**.

Akkumulátorvédő



Számos készülégyártó bevezetett akkumulátorvédő funkciókat az Android 8-ös és újabb rendszerű készülékeken. Ha be van kapcsolva, akkor a funkció kikapcsolja az ESET Mobile Security adathalászat elleni védelmét. A funkcióval felszerelt készülékeken egy kivétel létrehozásával lehet lehetővé tenni, hogy az ESET Mobile Security adathalászat elleni védelme együttműködjön az aktivált akkumulátorkímélő funkcióval. A kivétel létrehozásának módjáról tájékozódjon a gyártó dokumentációjában.

Ingyenes és prémium előfizetési funkciók


Az ESET Mobile Security következő két verziója áll rendelkezésre:

- **Ingyenes** – az alapszolgáltatások korlátlan ideig ingyenesen használhatók
- **Prémium verzió** – a prémium szolgáltatások az előfizetés lejáratáig be vannak kapcsolva.

Ebben a táblázatban látható, hogy az **ingyenes** és a **prémium** verziók mely szolgáltatásokat tartalmazzák:

Funkciók	Ingyenes	Prémium
Antivírus	✓	✓
Antivírus – automatikus ellenőrzések		✓
A keresőmodulok automatikus frissítése		✓
Alkalmazásvédelem		✓
Lopásvédelem – webportál		✓
Lopásvédelem – SIM-ellenőrzés		✓
Hálózatfelügyelet (Android 12 és régebbi verziók)		✓
Adathalászat elleni védelem		✓
Hívásszűrő		✓
Fizetésvédelem		✓
Biztonsági audit		✓
Biztonsági jelentés	✓	✓

Előfizetés kezelése


Az előfizetés kezeléséhez, frissítéséhez vagy visszaléptetéséhez koppintson a menüikonra , válassza ki az e-mail-címét a **Fiók** szakaszban, majd az **Előfizetés** szakaszban válassza ki az **Előfizetés részleteinek megtekintése** lehetőséget. A következő képernyőn megjelennek a jelenleg aktív előfizetés részletei, ahol lehetőség van az előfizetés kezelésére is. Válassza ki **Az ESET HOME** portálon elérhető előfizetések lehetőséget, ha szeretne másik előfizetésre váltani az ESET HOME-fiókjában. Az előfizetés frissítésére és visszaléptetésére csak akkor van lehetőség, ha az ESET Mobile Security-előfizetést a Google Play áruházban vásárolta.

Aktiválás

A prémium funkciók feloldásához végre kell hajtania az ESET Mobile Security aktiválását.

Az ESET Mobile Security többféleképpen aktiválható. Az adott aktiválási mód elérhetősége az országtól, valamint a termék forgalmazási módjától (ESET-weboldal, Google Play) függően eltérhet. Ez a forgatókönyv azt ismerteti, hogy mi a teendő az ingyenes verzió használatakor.

Ha még nem rendelkezik előfizetéssel

1. Koppintson a menügombra  a főmenü megnyitásához.
2. Koppintson a **Bejelentkezés az ESET HOME fiókba** szövegre a **Fiók** szakaszban.
3. Az **Előfizetés** szakaszban koppintson az **Előfizetés részleteinek megtekintése** elemre, majd az **Előfizetés frissítése** elemre.
4. Válasszon az előfizetési ajánlatok közül. Koppintson a **30 nap ingyenesen, majd (ár)/év** szövegre a kiválasztott csomag megerősítéséhez. A **prémium** előfizetése automatikusan megújul majd egészen addig, amíg le nem mondja.
5. A rendszer ekkor átirányítja a Google Play szolgáltatásba, ahol végrehajthatja a vásárlást.
6. A Google Play elküldi a megrendelési számot tartalmazó bizonylatot arra az e-mail-címre, amely társítva van Google Play-fiókjával. Az adott e-mail-fiókba az ESET is küld egy e-mailt (ne válaszoljon rá), amely tartalmazza az előfizetésre vonatkozó információkat. Mentse ezeket az e-maileket későbbi felhasználásra.
7. A termék automatikusan aktiválódik, mihamar a vásárlás sikeresen végbement a Google Play szolgáltatásban.

Ha előfizetést vásárolt az ESET.com webhelyen:


Az aktiválási kulcs egy egyedi karakterlánc (formátuma: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX), amely az előfizetés tulajdonosának azonosítására szolgál. Az ESET által küldött e-mailben vagy a megvásárolt dobozban található előfizetési kártyán találja meg.

Ha már rendelkezik előfizetéssel

Végezze el az ESET Mobile Security aktiválását egy olyan előfizetéssel, amely már társítva van a

ESET HOME-fiókjával.

Kövesse az alábbi aktiválási lépéseket, ha már rendelkezik ESET Mobile Security-előfizetéssel a ESET HOME-fiókjában, vagy ha telepítette az ESET Mobile Security szolgáltatást az [Ön vagy valaki más ESET HOME-fiókjából](#) küldött igazoló e-mailből:

1. Koppintson a menügombra  a főmenü megnyitásához.
2. Koppintson a **Bejelentkezés az ESET HOME-fiókba** szövegre a **Fiók** szakaszban.
3. Koppintson a **Bejelentkezés az ESET HOME-fiókba** a **ESET HOME-fiók** szakaszban, majd jelentkezzen be a megjelenített opciók egyikével. A bejelentkezési lehetőségekről a [Telepítővarázsló című fejezetében](#) olvasható további információ.
4. Megerősítést fog kapni arról, hogy sikeresen hozzáadta az ESET HOME-fiókjához az eszközt. Koppintson az **OK** gombra.
5. Az **Előfizetés** szakaszban koppintson az **Előfizetés részleteinek megtekintése** elemre. Itt kezelheti az előfizetését, illetve igény szerint egyszerűen megújíthatja vagy módosíthatja a csomagját. **Az ESET HOME** portálon elérhető előfizetések szövegre kattintva aktiválja a védelmet a fiókjához már hozzáadott előfizetések bármelyikének segítségével. Kattintson a **Kiválasztás és folytatás** gombra a védelem ESET HOME-fiók segítségével való aktiválásához. Vagy kattintson a **Rendelkezem aktiválási kulccsal** szövegre a védelem aktiválásához.
6. A védelem aktiválása előtt ellenőrizze az aktiválási adatokat, és végezze el a szükséges módosításokat.


Aktiválási részletek

i Ha valaki e-mailben elküldi Önnek az ESET-védelmet, az ESET Mobile Security alkalmazást a feladó ESET HOME-fiókja fogja kezelni. Ha egyetért, először válassza le az eszközt a ESET HOME-fiókjáról. Ha nem ért egyet, koppintson az **Elutasítás** elemre, és folytassa a [Telepítővarázslót a 6. lépéssel](#). Tekintse meg [Tudásbázis-cikkünket](#), amely ábrákkal ellátott útmutatót nyújt az eszköz ESET HOME-fiókról való leválasztásáról (angolul és néhány más nyelven érhető el).

7. Koppintson a **Védelem aktiválása** elemre.

Ha fellépett egy probléma, és nem tudja társítani az ESET Mobile Security szolgáltatást a ESET HOME-fiókjával, olvassa el a [Csatlakozás a ESET HOME-hez](#) című témakört.

Aktiválás a ESET HOME nélkül

1. Lépjen a főmenübe a menügombra  koppintva.
2. Koppintson a **Bejelentkezés az ESET HOME fiókba** szövegre a **Fiók** szakaszban.
3. Az **Előfizetés** szakaszban koppintson az **Előfizetés részleteinek megtekintése** elemre.
4. Koppintson a **Rendelkezem aktiválási kulccsal** szövegre a képernyő alján.
5. Írja be az aktiválási kulcsot, majd koppintson az **Folytatás** gombra.
6. Amikor az előfizetés ellenőrzése befejeződött, megjelenik **Az aktiválás sikerült** üzenet.

7. A **Befejezés** gombra kattintva zárja be az ablakot.

Változik az előfizetési ár – GYIK

Miért látom az árváltozásról szóló értesítést azután is, hogy reagáltam a változásra a Google Playen?

Ez az értesítés tájékoztatási pontként szolgál bármilyen áremeléssel kapcsolatos kérdés esetén, így akkor is látható, ha már reagált az árváltozásra. Nincs szükség további lépésekre.

Automatikusan a magasabb összeget fogják levonni?

Nem fogjuk automatikusan levonni az új árat. Manuálisan el kell fogadnia az új árat a **Google Playen** az új árak hatálybalépése előtt.

Mi történik akkor, ha nem fogadom el a megváltozott árat?

Ha nem fogadja el a megváltozott árat, akkor az előfizetése meg fog szűnni az új árak hatálybalépése utáni első megújítási dátumon.

Mi történik akkor, ha az előfizetésem az áremelkedés dátuma előtt újul meg?

Az előfizetése megújul, és a régi árat fogja fizetni az áremelkedés utáni következő megújításig.

Hogyan fogadhatom el a megváltozott árat a Google Playen?

Kattintson a **Jóváhagyás a Google Playen** gombra, amit követően a **Google Playre** kerül, ahol felszólítást kap a megváltozott ár megerősítésére. Miután felszólítást kapott, kattintson az **Elfogadom** gombra az új árak elfogadásához.

Ez a művelet azonnal befolyást gyakorol a jelenlegi előfizetési áramra?

Nem, a megszokott módon használhatja jelenlegi előfizetését az utána következő megújítási dátumig (hónap, nap, év), amikor is az új ár fog érvényesülni, ha elfogadta.


Lemondhatom az előfizetésemet az áremelés hatálybalépése előtt?

Igen, a **Google Playen** kezelheti az előfizetését, de nem kell manuálisan lemondania az előfizetést. Előfizetése automatikusan megszűnik, ha nem fogadja el a megváltozott árat.

Olyan problémát tapasztalok, amelyre nincs válasz ebben a GYIK-ben

Ha valamilyen problémát tapasztal, vegye fel a kapcsolatot az **Ügyfélszolgálat**tal a főmenü **Terméktámogatás** szakaszán keresztül.

Beállítások

A program beállításainak megnyitásához koppintson a Menü ikonra  az ESET Mobile Security fő képernyőjén (vagy nyomja meg a készülék MENÜ gombját), majd koppintson a **Beállítások** menüpontra.

Biztonsági mentés és visszaállítás

Az ESET Mobile Security lehetővé teszi, ahogy létrehozson egy biztonsági mentési fájlt az ESET Mobile Security beállításairól. Letöltheti a fájlt egy külső eszközre, és a segítségével visszaállíthatja az ESET Mobile Security beállításait.

Nyelv

Alapértelmezés szerint az ESET Mobile Security telepítésére a készülékén alapértelmezett rendszerbeállításokként (az Android operációs rendszer nyelv- és billentyűzetbeállításában) megadott nyelven kerül sor. Ha módosítani szeretné az alkalmazás felhasználói felületének a nyelvét, koppintson a **Nyelv** elemre, és jelölje ki a kívánt nyelvet.

Felhasználói hozzájárulás

- **Az ESET LiveGrid® engedélyezése** – Az ESET LiveGrid® rendszerről [a További beállítások szakaszban](#) tájékozódhat részletesebben.
- **Engedélyezze az elemzéseket a termékeink fejlesztése érdekében** – Az ESET Mobile Security anonim alkalmazásadatokat (teljesítmény, működésre vonatkozó statisztikai adatok) fog küldeni, amelyek segítségével tökéletesíteni tudjuk az alkalmazásokat és a szolgáltatásokat. Ha többet szeretne megtudni az általunk gyűjtött információkról, tekintse meg az [Adatvédelmi szabályzat című fejezetet](#).
- **Engedélyezze az adathasználatot marketingcélokra**
- **Engedélyezem a promóciós kedvezmények és a termékekre vonatkozó hírek küldését az ESET-nek** – Az ESET el fogja küldeni a termékben a híreket és a legfrissebb ajánlatait.

Frissítés

A maximális védelemhez fontos, hogy az ESET Mobile Security legújabb verzióját használja. A **Frissítés** elemre koppintva ellenőrizze, hogy letölthető-e újabb verzió az ESET webhelyéről. Ez az opció nem érhető el, ha az ESET Mobile Security alkalmazást a Google Play áruházból töltötte le – ebben az esetben a termék frissítése a Google Play szolgáltatáson keresztül történik.

Eltávolítás

Az Eltávolítás varázsló futtatása véglegesen eltávolítja az ESET Mobile Security szolgáltatást a készülékről. Ha az Anti-Theft funkció aktiválva van, felszólítást kap az ESET Mobile Security biztonsági PIN/feloldóminta vagy ujjlenyomatának megadására. A termék kézi eltávolításához kövesse [az ebben a szakaszban ismertetett lépéseket](#).



Eltávolításvédelem

Az Eltávolításvédelem nem aktív az Android 7.0-s és újabb verzióiban.

Antivírus

Az Antivírus modul a bejövő kártevők blokkolásával, majd az állományok megtisztításával védi készülékét a kártékony kódok ellen.



A különböző szintű ellenőrzésekkel megtalálhatja és hatástalaníthatja a kártevőket.

🔍 **Eszköz ellenőrzése**

Automatikus ellenőrzések



Ellenőrzés töltéskor
Engedélyezve



Ütemezett ellenőrzés
Letiltva




Frissítés




Frissítéskereső modulok
Verzió: 27121 (naprakész)

Valós idejű védelem

A Valós idejű fájlrendszervédelem ellenőrzi, hogy a letöltési mappákban található fájlok tartalmaznak-e rosszindulatú kódot a megnyitásukkor, létrehozásukkor vagy futtatásukkor.

Alapértelmezés szerint a Valós idejű fájlrendszervédelem rendszerindításkor indul el, és folyamatos ellenőrzést biztosít. Nem javasoljuk, hogy letiltsa A valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése funkciót a **Vírusirtó** szakaszban. Ha a Valós idejű védelem beállításába szeretne lépni, koppintson a három pontra  a **Vírusirtó** szakaszban > **További beállítások** > **Valós idejű védelem** lapon.

Készülék ellenőrzése

Bármikor végezhet igény szerinti ellenőrzést, ha megérinti a **Készülék ellenőrzése** gombot a **Vírusirtó** szakaszban. Alapértelmezés szerint az ellenőrzési szint Optimalizált ellenőrzésre van beállítva. Az ellenőrzési szintet a vírusirtó **Speciális beállítások** szakaszában módosíthatja. Koppintson a három pontot  > **További beállítások** > **Ellenőrzés szintje**.

Kétféle ellenőrzési szint közül választhat:

- **Optimalizált** – az Optimalizált ellenőrzés telepített alkalmazásokat, DEX fájlokat (az Android operációs rendszer végrehajtható fájljait), SO fájlokat (könyvtárakat), többszörösen tömörített fájlokat legfeljebb 3 szintig és SD-kártyák tartalmát vizsgálja meg.
- **Mindenre kiterjedő** – az összes fájltypust (a fájlkiterjesztéstől függetlenül) ellenőrzi a belső memórián és az SD-kártyán is.

A szoftver az ellenőrzés rövid összesítését egy naplófájlba menti a [Vírusellenőrzések naplói](#) szakaszban. Ha szeretne szakítani egy már folyamatban lévő ellenőrzést, koppintson a **Mégse** elemre. Az ellenőrzés eredménye és a statisztikai adatok a **Vírusirtó** beállítási panelen láthatók az ellenőrzés során.

Feloldatlan kártevők

Miután az ESET Mobile Security észlelt egy kártevőt, ez a lehetőség fog rendelkezésre állni addig, amíg ki nem választja, hogy mi történjen a kártevővel. Eltávolíthatja, illetve mellőzheti a kártevőt.

Kártevők mellőzése

Ha a kártevő mellőzése mellett döntött, a **Kártevők mellőzése** lehetőség jelenik meg. A beállítás lehetővé teszi, hogy később bármikor eltávolítsa a mellőzött kártevőt.

Ellenőrzés töltéskor

Ha ezt a beállítást jelöli be, az ellenőrzés automatikusan elindul a készülék tétlen állapotában, amikor teljesen fel van töltve, és töltőhöz csatlakozik.

Ütemezett ellenőrzés

Az ütemezett ellenőrzés lehetővé teszi, hogy beütemezzen egy előre megadott időpontban automatikusan futtatott ellenőrzést. Az ellenőrzés ütemezéséhez koppintson a kapcsolóra az **Ütemezett ellenőrzés** felirat

mellett, és adja meg az ellenőrzések indításának dátumát és időpontját.

Észlelési modulok frissítése

Alapértelmezés szerint az ESET Mobile Security tartalmaz egy feladatot, amely biztosítja az észlelési modulok rendszeres frissítését. **Prémium** felhasználók esetén ez azt jelenti, hogy automatikusan ellenőrizzük a frissítéseket, és automatikusan frissítjük az észlelési modulokat. **Ingyenes** felhasználók esetén ez azt jelenti, hogy ellenőrizzük a frissítéseket, és tájékoztatjuk Önt az elavult modulokról, amelyeket manuálisan kell frissíteni. A frissítést manuálisan is futtathatják mind a **Prémium**, mind az **Ingyenes** felhasználók a saját belátásuk szerint. A frissítés manuális futtatásához kattintson a **Észlelési modulok frissítése** elemre. További információkért tekintse meg a [Tudásbázis-cikkünket](#).



Adatátviteli díjak

- i** A főlölesleges sávszélesség-használat elkerülése érdekében a frissítéseket szükség szerint adjuk ki. A frissítések ingyenesek, bár előfordulhat, hogy mobilszolgáltatója díjat számít fel az adatátvitelért.

Az ellenőrzésekről az alábbi hivatkozásokat követve tájékozódhat:

- [Vírusellenőrzések naplói](#)
- [További beállítások](#)

Speciális beállítások

Nyissa meg az ESET Mobile Security alkalmazást, majd kattintson a menüikon  > **Vírusirtó** > három pont a jobb felső sarokban  > **További beállítások** elemre.

Ellenőrzés szintje

Kétféle ellenőrzési szint közül választhat:

- **Optimalizált** – az Optimalizált ellenőrzés telepített alkalmazásokat, DEX fájlokat (az Android operációs rendszer végrehajtható fájljait), SO fájlokat (könyvtárakat), többszörösen tömörített fájlokat legfeljebb 3 szintig és SD-kártyák tartalmát vizsgálja meg.
- **Mindenre kiterjedő** – az összes fájltypust (a kiterjesztésétől függetlenül) ellenőrzi a belső memórián és az SD-kártyán is.

Valós idejű védelem

A valós idejű víruskereső a rendszer indításakor automatikusan elindul és ellenőrzi az Ön által használt fájlokat. Automatikusan ellenőrzi a Letöltés mappát, valamint a telepített vagy frissített alkalmazásokat.

ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer

Az ESET LiveGrid® egy megelőzésre alkalmas rendszer, amely egy további védelmi szintet biztosít készülékének. A szolgáltatás folyamatosan figyeli a rendszerben futó programokat és folyamatokat, és összeveti az eredményt az ESET több millió felhasználójától gyűjtött adatokkal. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy az ESET összes

felhasználójának pontosabb proaktív védelmet és ellenőrzési sebességet tudjunk nyújtani. Javasoljuk, hogy kapcsolja be ezt a szolgáltatást.

ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer

A visszajelzési rendszer lehetővé teszi számunkra, hogy anonim statisztikai adatokat, összeomlási jelentéseket és diagnosztikai adatokat gyűjtsünk a gyanús objektumokról, amelyek automatikus feldolgozásával létrehozuk az észlelési mechanizmust a felhőrendszerünkben.

Cserélhető adathordozók

Az ESET Mobile Security ellenőrzi a készülékéhez csatlakoztatott összes cserélhető adathordozót (USB-flashmeghajtó, külső merevlemez stb.).


Kéretlen alkalmazások keresése

A potenciálisan kéretlen alkalmazások olyan programok, amelyek reklámprogramot tartalmaznak, eszköztárakat telepítenek, követik az Ön keresési eredményeit, illetve más, nem egyértelmű célból települtek. Egyes esetekben előfordulhat, hogy a veszélyes alkalmazások előnyei nagyobbban látszanak a kockázatuknál. Ezért az ESET az ilyen kategóriájú alkalmazásokat az egyéb típusú kártevő szoftvereknél alacsonyabb kockázatú kategóriába sorolja be.

Veszélyes alkalmazások keresése

Számtalan olyan jogszerű alkalmazás létezik, amelyek funkciója a hálózati készülékek felügyeletének leegyszerűsítése. Többek között a távoli hozzáférést biztosító eszközök, a jelszófeltörő alkalmazások, valamint a keyloggerek. A veszélyes alkalmazások csoportjába a kereskedelemben kapható, törvényes szoftverek tartoznak. Nem megfelelő kezekben azonban kártékony célokra használható. A **Veszélyes alkalmazások keresése** funkció lehetővé teszi az ilyen kategóriájú alkalmazások figyelését és letiltását.

Frissítési szerver

Ez a beállítás lehetővé teszi a készülék **tesztelési szerverről** való frissítését. Az előzetes frissítések alapos belső tesztelésen mentek keresztül, és hamarosan elérhetőek lesznek a nagyközönség számára. Előnyökre tehet szert azzal, hogy korán hozzáfér a legfrissebb felismerési módszerekhez és javításokhoz. Előfordulhat azonban, hogy a tesztelési módú frissítések nem mindig teljesen stabilak. Az aktuális programmodulok verzióinak ellenőrzéséhez koppintson a három pontra  az ESET Mobile Security főképernyőjén, majd koppintson a **Névjegy > ESET Mobile Security** elemre. Azt javasoljuk, hogy a kezdő felhasználók hagyják változatlanul az alapértelmezés szerint bejelölt **Normál szerver** opciót.

Vírusellenőrzések naplói

A Vírusellenőrzések naplói csoportban átfogó adatok találhatóak az egyes ütemezett ellenőrzésekről és a készülék kézi indítású ellenőrzéséről.

Minden napló tartalmazza az alábbiakat:


- Az ellenőrzés dátuma és időpontja
- Az ellenőrzés szintje (optimalizált vagy mindenre kiterjedő)

- Az ellenőrzés időtartama
- Az ellenőrzött fájlok száma
- Az ellenőrzés eredménye vagy az ellenőrzés során történt hibák
- Megtalált kártevők száma és felsorolása

Adware Detector

Az Adware Detector az ESET válasza a reklámalkalmazásokra. A reklámalkalmazások lehetnek legitim alkalmazások, illetve olyan alkalmazások is, amelyek megpróbálják legitimnek láttatni magukat (például számológép vagy zseblámpa). Az ilyen alkalmazások teljes képernyős hirdetéseket jelenítenek meg akkor is, ha az alkalmazás be van zárva. A felhasználó ezért nem tudja, hogy melyik alkalmazás jeleníti meg a képernyős hirdetéseket.

Az Adware Detector segít azonosítani az ilyen reklámalkalmazásokat. A használatához tegye a következőket a hirdetés képernyőn való megjelenése után:

1. Nyissa meg az ESET Mobile Security alkalmazást.
2. Az ESET Mobile Security főképernyőjén koppintson a **Vírusirtó** elemre.
3. Koppintson a  ikonra a jobb felső sarokban a menü megjelenítéséhez.
4. Koppintson az **Adware Detector** menüpontra a menüben.
5. Miután az Adware Detector megjelenítette a reklámalkalmazások észleléséről szóló útmutatót, koppintson a **Folytatás** elemre.

Az Adware Detector megjeleníti azokat az alkalmazásokat, amelyek az elmúlt öt percben meg voltak nyitva. Keresse meg a gyanús alkalmazásokat, majd az **Eltávolítás** elemre koppintva távolítsa el őket az eszközről. Általában azok a gyanús alkalmazások, amelyeket nem akart megnyitni, vagy amelyet nem használt az adott időszakban.

Adathalászat elleni védelem

Az adathalászat olyan bűnözői tevékenység, amelynek során manipulációval megpróbálják rávenni a felhasználókat arra, hogy bizalmas információkat adjanak meg egy hitelesnek tűnő webhelyen. Az ilyen típusú pszichológiai manipuláció angol megnevezése a social engineering. Az adathalászattal megszerezni kívánt bizalmas adatok közé tartoznak többek között bankszámlaszámok, kártyaszámok, PIN-kódok, illetve felhasználónevek és jelszók.

Az ESET Mobile Security által nyújtott **Adathalászat elleni védelem** megóvja a rosszindulatú vagy veszélyesnek ítélt webhelyektől.

Javasoljuk, hogy tartsa bekapcsolva az **Adathalászat elleni védelem** funkciót. Ha engedélyezve van, akkor az ESET kártevő-adatbázisában feltüntetett webhelyekről vagy tartományokból érkező minden lehetséges adathalászati támadást letilt a rendszer, és figyelmeztető értesítést jelenít meg a támadásról.

Alkalmazásvédelem

Az **Alkalmazásvédelem** megvédi Önt attól, hogy csalárd webhelyeket nyisson meg, és érzékeny információkat adjon meg böngészőkben és egyéb alkalmazásokban. Az **Adathalászat elleni védelem** beépül az Android operációs rendszerben elérhető népszerű webböngészőkbe és közösségi alkalmazásokba.

Teljes körű adathalászat elleni támogatással rendelkező böngészők és alkalmazások

A Chrome, Firefox, Opera, Edge és más népszerű böngészők **teljes mértékben támogatják** az adathalászat elleni funkciókat. A teljes mértékben támogatott böngészők és alkalmazások esetében a funkció ellenőrzi az Ön által meglátogatott teljes webhelyen – beleértve az aloldalait is –, hogy tartalmaz-e káros tartalmakat.

Korlátozott adathalászat elleni támogatással rendelkező böngészők és alkalmazások

Előfordulhat, hogy a kevésbé népszerű böngészők és alkalmazások **limitált támogatással** rendelkeznek, mivel nem biztosítanak elegendő integrációt az **Adathalászat elleni védelem** funkcióhoz. A limitált támogatás azt jelenti, hogy csak a legfelső szintű tartomány ellenőrzése megy végbe. Ha például meglátogatja az „example.com” oldalt, akkor csak ez az oldal lesz ellenőrizve, és olyan aloldalak nem, mint például az „example.com/about”. Az **Adathalászat elleni védelem** teljes mértékű kiaknázása érdekében azt javasoljuk, hogy ne használjon nem támogatott webböngészőket.

Linkellenőrző

A **Linkellenőrző** további védelmet nyújt a káros hivatkozások ellen, ami biztosítja, hogy csak biztonságos hivatkozásokra látogasson el. Ellenőrzi, hogy a megnyitni kívánt hivatkozások nem tartalmaznak-e csalást és káros vagy nem kívánt tartalmat, ami megakadályozza, hogy meglátogassa az ilyen hivatkozásokat. A Hivatkozásellenőrző beállításakor az ESET Mobile Security szolgáltatást adja meg alapértelmezett böngészőként. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy ellenőrizzük a megnyitni kívánt linkeket, mielőtt betöltődnének. Ezáltal nem változik meg a mindennapokban használt internetes böngészője, továbbra is a szokásos módon használhatja.


SMS-védelem

Az **SMS-védelem** megvédi Önt a rosszindulatú hivatkozásokat tartalmazó üzenetekkel szemben.

Értesítési védelem

Az **Értesítési védelem** megvédi Önt az értesítésekben kapott rosszindulatú hivatkozásoktól (még a hivatkozás megnyitása előtt).

Az Adathalászat elleni védelem speciális beállításai

A **Speciális beállítások** és **Az adathalászat elleni védelem letiltása** a felső sarokban található három pont  megérintésével érhető el. A **Speciális beállítások** szakaszban engedélyezheti vagy letilthatja a **nemkívánatos tartalmat**. A nemkívánatos tartalom nem feltétlenül jelent kockázatot. Befolyásolt gyakorolhat azonban az eszközök teljesítményére és megbízhatóságára, illetve megváltoztathatja a viselkedésüket.



Az adathalászat elleni védelem webböngészőkkel és alkalmazásokkal való megfelelő integrációja érdekében az Android 8-as (Oreo) vagy újabb verziójának használatát javasoljuk.

A Kisegítő szolgáltatások engedély megadása az .APK fájlból telepített ESET Mobile Security esetén az Android 13 és újabb rendszeren

Biztonsági okokból az Android 13-as és újabb verziója korlátozza a Kisegítő szolgáltatások engedély használatát az .apk fájlkból telepített alkalmazások esetén, hogy megakadályozza a nem megfelelő hozzáférést ezekhez az engedélyekhez.

Hogyan használja az ESET Mobile Security az engedélyt?

i Az engedélyt arra használjuk, hogy ellenőrizzük az Ön által meglátogatott webhelyek URL-jeit. A webhelyeket rosszindulatú szándék, például adathalászat, rosszindulatú alkalmazások vagy más veszélyes tevékenységek tekintetében elemezzük.


Letiltjuk a webhelyet kártevő észlelése esetén, hogy megvédjük Önt és a bizalmas jellegű adatait.

A Kisegítő szolgáltatások engedélyen keresztül elérhető adatokat nem osztjuk meg harmadik féllel.

A Kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos probléma elhárítása:

i Hozzáférhetőségi jogosultság engedélyezése

Az illusztrált utasításokért olvassa el a [tudásbáziscikkünket](#) (lehet, hogy csak angol nyelven érhető el).

1. Nyissa meg a **Beállítások > Kisegítő lehetőségek > Letöltött alkalmazások** lapot, és ellenőrizze, hogy az ESET Mobile Security megtalálható-e ott.
2. Érintse meg az ESET Mobile Security alkalmazást. Ekkor megnyílik a **Korlátozott beállítás** párbeszédpanel.
3. Koppintson az **OK** gombra.
4. Nyissa meg a **Beállítások > Alkalmazások > ESET Mobile Security** lapot az **Alkalmazásinformációk** ablak megnyitásához.
5. Koppintson a három ponttal jelzett menüikonra  a jobb felső sarokban > **Korlátozott beállítások engedélyezése** elemre.

A korlátozott beállítások most már engedélyezve vannak, így [biztonságosan használatba veheti az alkalmazást](#).

i Adathalászat elleni védelem a Samsung DeX készüléken

Az Adathalászat elleni védelem nem támogatott a Samsung Dex állomáshoz csatlakoztatott eszközökön.

Védett böngészők

- Chrome
- Chrome Beta
- Firefox
- Firefox Beta
- Opera
- Opera Beta
- Opera Mini

- Opera Mini Beta
- Opera TV böngésző
- Samsung Internet
- Mint
- Yandex böngésző
- DuckDuckGo (az ESET Mobile Security 6.1-es és újabb verziójában)
- Kiwi böngésző
- Szél
- Silk Amazon-eszközökön
- Mi böngésző
- Xiaomi Mi böngésző
- Vewd Android TV-n

Védett közösségi alkalmazások

- Facebook
- Facebook Lite
- Messenger
- Messenger Lite
- Instagram
- A webes nézethez védett böngésző összetevőket használó közösségi alkalmazások szintén védettek.

SMS- és értesítési védelem

Az SMS- és értesítési védelem megvédi Önt a smishing ellen.

A smishing az angol adathalászat (phishing) és az SMS (Short Message Service) szó összevonásából jött létre. Ezért néha SMS phishing néven is emlegetik. A támadók SMS-üzeneteket használnak, mivel az emberek jobban bíznak az üzenetekben, mint az e-mailekben.

Az **SMS-védelem** megvédi Önt az SMS-üzenetből származó smishing ellen. De a kártevő bármilyen más üzenetküldő platformról is elterjedhet. Itt van jelentősége az **Értesítési védelemnek**. Amikor SMS-t vagy értesítést kap (például miután üzenetet kapott a Whatsapp-tól), az ESET Mobile Security elemzi a hivatkozást. Az elemzés alapján három eredmény lehetséges:

- Nem található kártevő.

- Nemkívánatos tartalom található. Előfordulhat, hogy az üzenet vagy értesítés tartalma nem jelent közvetlen kockázatot. A szándék nem olyan egyértelműen rosszindulatú, mint más típusú kártevőknél, például vírusoknál vagy trójaiaknál. További nemkívánatos szoftvereket telepíthet azonban, megváltoztathatja a digitális eszköz viselkedését, illetve olyan tevékenységeket végezhet, amelyeket a felhasználó nem hagyott jóvá.
- Veszélyes tartalom észlelve. Ez az üzenet vagy értesítés veszélyes vagy adathalász hivatkozásokat tartalmaz. Azt javasoljuk, ne nyissa meg a tartalmat, és törölje az üzenetet vagy értesítést.

Üzenetek és értesítések törlése



Biztonsági okokból az ESET Mobile Security nem törölheti az üzeneteket és értesítéseket Ön helyett. A veszélyes tartalmat manuálisan kell törölnie.

Hogyan működik a smishing?

1. A támadó üzenetet küld Önnek, amely egy webhelyre mutató hivatkozást tartalmaz.
2. A hivatkozás általában egy adathalász webhelyhez vezet, amely megpróbálja rávenni Önt személyes adatainak megadására. Mindezt például arra használhatják, hogy pénzt lopjanak Öntől, vagy hogy további csalásokat kövessenek el. A hivatkozás olyan rosszindulatú webhelyhez is vezethet, amely rosszindulatú alkalmazást tartalmaz, vagy amely megpróbálja rávenni az alkalmazás letöltésére.

A smishing jelei

- Gyanús telefonszám, például külföldi szám vagy nem szabványos hosszúságú.
- Az üzenet ismeretlen fájlokat vagy hivatkozásokat tartalmaz.
- A smishing üzenetek általában sürgető hangvételűek.
- A smishing üzenetek gyakran egy nyereményként vagy nyertes információként állítják be magukat.

Anti-Theft

Az ESET Anti-Theft funkció segítségével biztosíthatja mobilkészüléke védelmét a jogosulatlan hozzáférésekkel szemben, felügyelheti az idegen tevékenységeket, és nyomon követheti az eszköz pozícióját. Egy üzenetet is megjeleníthet a megtalálónak, ha a készüléke elveszett.

Az ESET Anti-Theft a következő engedélyeket igényli:

- Kamera-hozzáférés, hogy a tolvajról képeket készítsen.
- Fájlok szerkesztésének lehetősége a bizalmas adatok távoli törléséhez.
- Hozzáférés a helyadatokhoz az eszköz nyomon követéséhez, ha eltűnik.
- A fizikai aktivitáshoz való hozzáférés az eszköz mozgatásának észleléséhez.
- A helyadatok háttérben történő elérése az eszköz nyomon követését, ha eltűnik, még akkor is, ha az ESET Mobile Security be van zárva, vagy nincs használatban. Az engedély megadásakor válassza ki az **Engedélyezés minden alkalommal** lehetőséget a teljes védelem biztosításához.


- Használati hozzáférés, amivel engedélyezhető a hívások fogadása a készüléken, ha zárolva van.
- Eszközrendszergazdai hozzáférés az ESET Mobile Security illetéktelen eltávolításának megakadályozásához. Az eszközrendszergazda aktiválása után a rendszer megkéri, hogy hozzon létre egy PIN-kódot az ESET Mobile Security a fontos beállításainak védelme érdekében.
- Telefonadatok olvasása a SIM-kártya eltávolításának észleléséhez. Az eszköz zárolja magát, ha eltávolítják belőle a SIM-kártyát.

A [Lopásvédelem beállítása az ESET Mobile Security for Android szolgáltatásban című tudásbáziscikkünk](#) segítségével állítsa be a Lopásvédelem funkciót az ESET Mobile Security szolgáltatásban (a cikk angolul és néhány más nyelven érhető el).


Eszköz automatikus zárolása

Amellett, hogy, hogy zárolhatja az eszközt a ESET HOME portálról, azt is beállíthatja, hogy az ESET Mobile Security automatikusan zárolja az eszközt, ha a következő műveletek egyikét végrehajtják:

- **SIM-kártya eltávolítása** – Ha kiveszik a megbízható SIM-kártyát az eszközből, az eszköz zárolja magát. A megbízható SIM-kártyák kivételéhez és megvizsgálásához koppintson a **Megbízható SIM-kártyák kezelése**

elemre, válassza ki az eltávolítani kívánt SIM-kártyát, majd koppintson a kukát ábrázoló ikonra . Egy megbízható SIM-kártya hozzáadásához helyezze be a SIM-kártyát. Ha az Automatikus zárolás aktiválva van, fel kell oldania az eszközt. Az ESET Mobile Security ekkor megkéri, hogy erősítse meg az újonnan hozzáadott SIM-kártya megbízhatóságát.

A SIM-kártya eltávolításakor aktiválódó automatikus zárolás támogatása

-  A SIM-kártya eltávolításakor aktiválódó automatikus zárolás nem áll rendelkezésre CDMA-, WCDMA- és csak WiFi-kompatibilis eszközökön.

- **[X] feloldási kísérlet után** – ha engedélyezve van, az eszköz zárolja magát a megadott számú sikertelen feloldási kísérlet után. A Lopásvédelem beállításában adhatja meg, hogy hány sikertelen feloldási kísérlet után zárolja magát az eszköz. Ha véletlenül következett be a sikertelen feloldási kísérlet, akkor 30 másodpercen belül korrigálhat, és így nem fog sikertelen feloldási kísérletnek számítani. A Lopásvédelem beállításainak **Javítási idő** szakaszában módosíthatja a korrigálásra rendelkezésre álló időtartamot. Le is tilthatja a javítási időtartamot – ez esetben az eszköz azonnal zárolja magát a megadott számú sikertelen feloldási kísérlet után.

Ha az eszköz zárolva van, megjeleníthet információkat, amelyek segítségével felvehető a kapcsolat az eszköz tulajdonosával. És engedélyezheti az eszköznek, hogy mindkét kamerával fényképeket készítsen az eszközt feloldani próbáló személyről.

A készülék zárolása után

Beállíthatja, hogy az eszköz zárolása után a következők menjenek végbe:

- A **Partneradatok megjelenítése** opció megjeleníti a **Kapcsolatfelvétel a tulajdonossal** üzenetet helytelen képernyőzárolási mód megadásakor. Koppintson a **Partneradatok szerkesztése** elemre, majd írja be az elérhetőségeit, amelyeket az eszköz elvesztésekor szeretne megjeleníteni. A ESET HOME e-mail-címe van beírva alapértelmezés szerint.
- A **Fényképezés** opció menti a hátlapi és az előlapi kamerával készült fényképeket a készülék galériájába és az Anti-Theft portálra egy sikertelen feloldási kísérlet vagy a SIM-kártya eltávolítása esetén.

Hogyan oldható fel a mobileszközöm?

Ha az ESET Anti-Theft portálon keresztül zárolta mobilkészülékét, vagy az ESET Mobile Security for Android zárolta a mobilkészülékét, akkor hozzá kell férnie kell a ESET HOME-jelszavához.

Más által kezelt eszköz feloldása



Ha az ESET Mobile Security for Android kezelését valaki más ESET HOME-fiókja végzi, írja be az adott fiók jelszavát az eszköz feloldásához.

A mobileszköz zárolásának feloldásáról szóló vizuális útmutatóért tekintse meg [ezt az ESET-tudásbáziscikket](#) (angol és több más nyelven is elérhető).

Anti-Theft-beállítások

Zárolás sikertelen kísérletek után

Válassza ki, hogy hány sikertelen feloldási kísérletre legyen lehetőség, mielőtt az eszköz zárolja magát. A sikertelen feloldási kísérletek számának megadásához koppintson a elemre az Anti-Theft képernyőn, válassza ki a **Beállítások** lehetőséget, koppintson a **Zárolás sikertelen kísérletek után** elemre, majd válassza ki a sikertelen kísérletek számát.

Javítási idő

Ha aktiválta a Zárolás sikertelen kísérletek után funkciót, akkor az eszköz zárolja magát a megadott számú sikertelen kísérlet után. Tiltsa le a **Javítási idő** funkciót, ha azonnal zárolni szeretné az eszközt a megadott számú sikertelen kísérlet után, vagy állítson be egy időtartamot, ameddig az eszköz még feloldható lesz, mielőtt zárolja magát a megadott számú sikertelen kísérlet után.

Példa

A **Zárolás sikertelen kísérletek után** funkció aktiválva van, és a sikertelen próbálkozások száma 3-ra van beállítva.



A **Javítási idő** 15 másodpercre van beállítva.

Helytelen feloldóminta háromszori megadása után 15 másodperce van megadni a helyes feloldómintát ahhoz, hogy az ESET Mobile Security ne zárolja az eszközt.

Partneradatok szerkesztése

Ha eltűntként jelöli meg készülékét a ESET Anti-Theft webhelyen, illetve a megadott számú sikertelen feloldási kísérlet után a **Partneradatok** között szereplő információk megjelennek a zárolt készülék képernyőjén, így aki megtalálja, kapcsolatba léphet Önnel.

A következő információkat adhatja meg például:

- Megjelenítendő üzenet (opcionális)
- Az Ön neve (nem kötelező)
- Telefonszám (a sajátjától eltérő)

- E-mail-cím (nem kötelező)

Megbízható SIM-kártyák kezelése

Ez a beállítás lehetővé teszi a behelyezett SIM-kártya törlését és átnevezését. Új megbízható SIM-kártya hozzáadásához helyezze a SIM-kártyát az eszközbe. Oldja fel a biztonság kóddal. Oldja fel a biztonság kóddal. Ekkor felszólítást kap, hogy vegye fel az újonnan behelyezett SIM-kártyát a megbízható SIM-kártyák listájára. Ha nem adja hozzá az adott SIM-kártyát a listához, akkor a SIM-ellenőrzés letiltva marad. A rendszer úgy kezeli az eSIM-et, mint egy szabványos SIM-kártyát. Ha eltávolítja, a telefon zárolja magát.

Zárolástípus módosítása

Kiválaszthatja az ESET Anti-Theft feloldási módját. A Lopásvédelem beállításakor alapértelmezés szerint egy PIN-kódot kell megadni, amelyet módosíthat egy feloldási mintára.

Ujjlenyomat használata

Ha aktiválva van, az eszköz által mentett ujjlenyomat segítségével is feloldhatja az Anti-Theft funkciót.

Optimalizálás

Az ESET Anti-Theft funkció optimalizálásával technikailag felmérheti készüléke biztonsági állapotát. Az Anti-Theft védelem megvizsgálja, hogy a rendszerben megtalálhatók-e az alábbi problémák.

Az egyes biztonsági problémák esetén a **Beállítások módosítása** elemre koppintva megkeresheti azt a képernyőt, ahol megoldhatja az adott problémát. Ha nem szeretné, hogy az ESET Mobile Security jelentsen egy adott problémákat, koppintson a **Probléma mellőzése** szövegre.

- **A helyszolgáltatások ki vannak kapcsolva** – a bekapcsolásához az Android beállításaiban keresse meg a **Helymeghatározási szolgáltatások** lehetőséget, és válassza ki a **Vezeték nélküli hálózatok használata** opciót
- **Nem használ GPS-műholdakat** – ez az Android beállításaiban a **Tartózkodási hely > Mód > Nagyon pontos** menüpontban található
- **Nincs képernyőzár-védelem** – ha készüléke védelmét szeretné képernyőzárkóddal, jelszóval, PIN-kóddal vagy mintával biztosítani, keresse meg az Android beállításaiban a **Képernyő zárolása ; Képernyő zárolása opciót**, és válassza ki a kívánt lehetőséget. A legtöbb androidos készülék felajánlja a csúsztatás, a mozgatás, az arcalapú feloldás, az arc és hang, a minta, a PIN-kód vagy a jelszó használata lehetőséget. Ha valaki helytelen kóddal megkísérli a készülék feloldását, az ESET Anti-Theft funkció a ESET HOME portálon értesítést küld a gyanús tevékenységről.
- **A mobiladatok nincsenek engedélyezve** – ez az Android beállításaiban a **Vezeték nélküli hálózatok > Mobilhálózatok > Adatok** menüpontban található.
- **A Google Play Szolgáltatások nincs jelen** – az ESET Anti-Theft funkció a Google Play Szolgáltatások segítségével valós időben továbbítja a parancsokat a készülékére és jeleníti meg a leküldéses értesítéseket. Ha készülékén le vannak tiltva vagy hiányoznak ezek a szolgáltatások, a ESET Anti-Theft portálon felügyelhető ESET HOME funkciói korlátozottak lesznek.

Webportál

Az ESET Mobile Security teljesen integrálható az ESET Anti-Theft szolgáltatással a [ESET HOME portálon](#) keresztül. Az ESET Anti-Theft portálon figyelheti a készüléken folyó tevékenységet, zárolhatja a készüléket, egyéni üzenetet küldhet a készülék megtalálójának, hangos szirénát szólaltathat meg, illetve távolból törölheti a készülék adatait.

ESET HOME-fiók létrehozásához kattintson az **Új fiók létrehozása** hivatkozásra, és töltsse ki a regisztrációs űrlapot. Ellenőrizze a bejövő üzenetek mappájában, hogy megérkezett-e a fiókot megerősítő e-mail, és az abban lévő hivatkozásra kattintva aktiválja a fiókját. A fiók aktiválása után távolról kezelheti a csatlakoztatott eszközök ESET Anti-Theft biztonsági funkcióját a ESET Anti-Theft portálon keresztül. Ha már rendelkezik ESET HOME-fiókkal, kattintson a **Bejelentkezés** elemre, és írja be az e-mail-címét és a jelszavát. Miután elvégezte ezeket a lépéseket, a készülékét társíthatja a ESET HOME-fiókjával.


Ha további útmutatásra van szüksége az ESET Anti-Theft funkcióinak használatáról, tanulmányozza az [Anti-Theft felhasználói útmutatóját](#), vagy kattintson a **Súgó** ikonra a ESET HOME portál jobb felső sarkában.

ESET HOME jelszó

Elfelejtett jelszó módosítása:

1. Lépjen a következő oldalra: <https://login.eset.com/forgotten-password>.
2. Adja meg az ESET HOME-regisztráció során használt e-mail-címet, majd kattintson a **Küldés** gombra.
3. Jelentkezzen be e-mail-fiókjába, nyissa meg a **Fiókjelszó alaphelyzetbe állítása – ESET HOME** című e-mailt, majd kattintson az e-mailben található hivatkozásra.
4. Adjon meg egy új jelszót, erősítse meg, majd kattintson a **Módosítás megerősítése** gombra.
5. Adjon meg egy új jelszót a készülékén, majd a **Feloldás** elemre kattintva oldja fel a készüléket.

A ESET HOME-jelszó módosítása:

1. Lépjen a [ESET HOME](#) webhelyre.
2. Jelentkezzen be az e-mail-címével és a jelenlegi jelszavával.
3. Kattintson az e-mail-címére a jobb felső sarokban található lefelé mutató nyíl mellett .
4. Kattintson a **Jelszó módosítása** elemre.
5. Írja be a jelenlegi jelszavát.
6. Írja be az új jelszavát, majd erősítse meg.
7. Kattintson a **Módosítások mentése** gombra.


Alkalmazásvédelem

Az Alkalmazásvédelem lehetővé teszi, hogy PIN-kóddal vagy ujjlenyomattal zárolja a hozzáférést a kiválasztott alkalmazásokhoz (e-mailek, üzenetek, naptár stb.). Az Alkalmazásvédelem megakadályozza a kiválasztott alkalmazásokhoz való jogosulatlan hozzáférést még akkor is, amikor a készülék nincs zárolva.

Az Alkalmazásvédelem beállítása a készüléken:


1. Koppintson az **Alkalmazásvédelem** elemre az ESET Mobile Security főképernyőjén.
2. Koppintson az **Engedélyezés** elemre.
3. Adja meg a Felhasználói hozzáférés-engedélyt, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
4. Írja be a PIN-kódot, amely feloldja az alkalmazásokat.
5. Erősítse meg a PIN-kódot az ismételt beírásával.
6. Koppintson egy alkalmazásra a zároláshoz vagy a zárolás feloldásához.

Az Alkalmazásvédelem beállításainak megadása

Az Alkalmazásvédelem beállításainak megnyitásához koppintson a  menüre a jobb felső sarokban, majd kattintson a **Beállítások** elemre:

- **Új alkalmazások zárolása** – ha az Alkalmazásvédelem engedélyezve van, akkor egy új alkalmazás készülékre való telepítése után eldöntheti, hogy zárolja-e az új alkalmazást.
- **Alkalmazás ismételt zárolása** – beállíthatja, hogy az Alkalmazásvédelem mikor zároljon egy alkalmazást: a bezárása után azonnal, miután a képernyő kikapcsolódott vagy egy perc elteltével.
- **Zárolás típusa** – zárolhatja az alkalmazást PIN vagy egy minta segítségével.
- **Feloldás ujjlenyomattal** – ez a funkció csak akkor áll rendelkezésre, ha van mentve a készülékére egy ellenőrzött ujjlenyomat. Ha engedélyezve van, a készülékére mentett ujjlenyomatával is feloldhatja az alkalmazások zárolását. Ettől függetlenül a PIN is feloldhatja az alkalmazások zárolását. Ehhez koppintson a **PIN használata** elemre, amikor megnyit egy zárolt alkalmazást.
- **Riasztás támadóról** – több sikertelen feloldási kísérlet után az ESET Mobile Security lefényképezi a támadót. A fénykép az alkalmazás következő sikeres feloldásakor jelenik meg.



Alkalmazásvédelem letiltása

1. Lépjen az Alkalmazásvédelem funkcióhoz az ESET Mobile Security alkalmazásban.
2. Írja be az Alkalmazásvédelem PIN-kódját.
3. Koppintson a jobb felső sarokban található  menüre.
4. Koppintson a **Letiltás** elemre.

Elfelejtetem az Alkalmazásvédelem PIN-kódját

Ha elfelejtette az Alkalmazásvédelem PIN-kódját, és nem mentette ujjlenyomatát a készülékére, Anti-Theft beállításaitól függően a következő két lehetőség áll rendelkezésre a zárolt alkalmazás feloldásához:

Ha aktiválta az Anti-Theft funkciót az ESET Mobile Security alkalmazásban:

1. Nyissa meg az ESET Mobile Security alkalmazást.
2. Lépjen az Alkalmazásvédelem funkcióhoz.
3. Írja be a PIN-kódot. **Koppintson az Elfelejtette a PIN-kódját?** szövegre a képernyő közepén.
4. Ha az Anti-Theft funkció aktív, a rendszer megkéri a ESET HOME-jelszavának megadására. Írja be a jelszót a **Jelszó** mezőbe, majd koppintson az **Enter** gombra.
5. Írja be az új PIN-kódot, majd koppintson a  elemre a megerősítéshez.
6. Írja be ismét az adott PIN-kódot a megerősítéshez. Koppintson a  elemre, ha végzett.

Ha nem aktiválta az Anti-Theft funkciót, [távolítsa el az ESET Mobile Security alkalmazást](#), majd telepítse újra.

Hívásszűrő

A **Hívásszűrő** letiltja a bejövő vagy a kimenő hívásokat a megadott szabályok szerint.

Bejövő hívás letiltásakor nem jelenik meg hívásértesítés. Az esetleg tévedésből letiltott hívásokat a **Hívásnaplóban** nézheti meg.

Utolsó hívó letiltása – erre koppintva letilthatja a legutolsó fogadott telefonszámról bejövő hívásokat. Ez a művelet létrehoz egy új szabályt.

Szabályok

Új szabály létrehozásához koppintson a + ikonra. Erről [a következő fejezetben](#) találhat további információkat.

Meglévő szabály módosításához koppintson rá a szabálylistában. Ha egy bejegyzést el szeretne távolítani a **Szabályok** listából, jelölje ki a bejegyzést, és koppintson az **Eltávolítás** ikonra.

Hívásnapló


A **Hívásnapló** csoportban látható a Hívásszűrő által letiltott összes hívás naplója. Minden napló tartalmazza a hívás nevét, a kapcsolódó telefonszámot és az esemény dátumát és időpontját.



SIM-kártya nélküli készülékek

A **Hívásszűrő** nem működik a hívásokat és az üzeneteket nem támogató készülékeken.

Kimenő hívások

 A Hívásszűrő nem tiltja le a kimenő hívásokat a Google Playről letöltött ESET Mobile Security szolgáltatásban.

Telefonszámok letiltása helyettesítő karakterekkel

Az alábbi táblázatban ismertetett helyettesítő karakterek segítségével letilthat egy számtartományt:

Helyettesítő karakter	Leírás
*	több karakter helyett használható
?	egy karakter helyett használható

Példa

Ha nem szeretne hívásokat fogadni egy adott országból, írja be az országkódot és a * helyettesítő karaktert a **Mobilszám** mezőbe – ezután a rendszer letiltja az adott országból érkező, ezzel a számmintával kezdődő összes bejövő hívást. Ha úgy dönt, hogy kizár egyes telefonszámokat az adott országból, [adjon meg egy új szabályt](#) az **Engedélyezés** művelettel. Az alábbi kép azt szemlélteti, hogy hogyan lehet letiltani az összes Szlovákiából érkező hívást.

Mi

Letiltás ▼

Ki

Személy ▼

Név

Név (nem kötelező) + 👤

Telefonszám

+421* +

Mikor

Mindig ▼

MENTÉS

Új szabály hozzáadása

Új szabály létrehozásához koppintson a + ikonra.

1.A **Mi** szakaszban a **Letiltás** vagy az **Engedélyezés** lehetőséget kiválasztva adja meg a hívások és az üzenetek szabálytípusát. Válassza ki a letiltani kívánt hívások irányát (alapértelmezés szerint a Bejövő beállítás van kiválasztva.)

2.A **Ki** csoportban egy opciót kiválasztva adja meg azokat a telefonszámokat, amelyekre a szabály hatással lesz.

- **Személy** – válasszon ki egy személyt a névjegylistáról, vagy manuálisan adja meg a nevet és a számot. Több telefonszámot is megadhat egy személynél a + gombra kattintva, amely a **Telefonszám** szakaszban található.
- **Csoport** – az ESET Mobile Security felismeri a névjegyekbe mentett partnercsoportokat (például Család, Barátok, Munkatársak).

- Az **összes ismeretlen szám** tartalmazza a névjegylistába nem mentett telefonszámokat. Ezt az opciót használhatja a nemkívánatos telefonhívások (például „hideghívások”) letiltására, illetve annak megakadályozására, hogy a gyermekek ismeretlen számokat tárcsázzanak.
- Az **Összes ismert szám** beállítás esetén a névjegylistába mentett összes telefonszámot figyelembe veszi a szolgáltatás.
- Az **Összes szám** beállítás esetén az összes bejövő hívást letiltja a szolgáltatás.
- A **Rejtett számok** beállítás a CLIR (Calling Line Identification Restriction, hívószám kijelzésének letiltása) szolgáltatáson keresztül szándékosan elrejtett telefonszámmal rendelkező hívókra vonatkozik.

3.A **Mikor** csoportban a **Mindig** vagy az **Egyéni** lehetőséget kiválasztva adja meg az időintervallumot és a hét napjait, amikor a szabály érvényben lesz. Alapértelmezés szerint a szombat és a vasárnap van bejelölve.


[Ebben a tudásbáziscikkben](#) ábrákat tartalmazó útmutató található.

Külföldi hívásszűrő

- i** Ha külföldön tartózkodik, a listában az összes telefonszámhoz adja meg a nemzetközi hívószámot és a tényleges számot (például +1610100100).

Biztonsági audit

A Biztonsági audit segítségével figyelheti és módosíthatja a készülék fontos beállításait. Áttekintheti a készülékére telepített alkalmazások engedélyeit, ami által elkerülheti a biztonsági kockázatokat.


A Biztonsági audit és az összetevői engedélyezéséhez vagy letiltásához koppintson a Menü gombra , majd a **Készülékfigyelés letiltása** vagy az **Alkalmazásauditálás letiltása** elemre.

- [Készülék figyelése](#)
- [Alkalmazások auditálása](#)

Készülék figyelése

A **Biztonsági audit Készülék figyelése** szakaszában adja meg, hogy a készülék mely összetevőit szeretné figyeltetni az ESET Mobile Security alkalmazással.

Letilthatja az egyes komponensek figyelését.

1. Koppintson a letiltani kívánt komponensre.
2. Koppintson a menüikonra .
3. Koppintson a **Letiltás** elemre.

Wi-Fi

Adatai könnyen elfoghatók vagy lehallgathatók. Legyen óvatos, ha bizalmas üzleti adatokat vagy személyes információkat ér el vagy küld el titkosítás nélkül, nyílt hálózaton. A **Wi-Fi** komponens problémát jelez, amikor megpróbál hozzáférni egy potenciálisan nem biztonságos hálózathoz.

Memória

A kevés szabad memória problémákat okozhat az új alkalmazások telepítésénél, és lelassíthatja a meglévő alkalmazásokat. A **Memória** funkció problémát jelez, ha a belső tárhely több mint 95%-a fel van használva.

Adatbarangolás

A költséges adatszolgáltatási díjak elkerülése érdekében tiltsa le az adatbarangolást, amikor hálózata hatótávolságán kívüli területre utazik. A **Barangolás** funkció csak akkor jelzi a problémákat, amikor a készülék aktívan használja a barangolási hálózatot.

Hívásbarangolás

Előfordulhat, hogy barangolás során magasabbak lesznek a szolgáltatásdíjak. A **Barangolás** funkció csak akkor jelzi a problémákat, amikor a készülék aktívan használja a barangolási hálózatot.

Hibakeresési mód

Az USB hibakeresési mód kizárólag fejlesztési célokat szolgál. USB hibakeresési módban eszköze sérülékennyé válhat bizonyos fertőzésekkel szemben, ha USB-n keresztül csatlakoztatja egy számítógéphez.

Feltört eszköz

A feltört eszközök lehetővé teszik az operációs rendszerhez való korlátlan hozzáférést a külső gyártók szoftverei számára, amelyek így hozzáférhetnek a bizalmas adatokhoz. A funkció problémát jelez, ha feltörték a készülékét (korlátlan felhasználói hozzáférést szereztek).

Alkalmazások auditálása

Az Alkalmazások auditálása a készüléken telepített azon alkalmazások auditálását végzi el, amelyek hozzáférhetnek azokhoz a szolgáltatásokhoz, amelyek díjkötelesek, nyomon követhetik a helyét, elolvashatják az identitás- és névjegyadatait vagy SMS-eit. Az ESET Mobile Security megjeleníti ezen alkalmazások kategóriák szerint rendezett listáját. Az egyes kategóriákra koppintva megnézheti a leírásukat. Az egyes alkalmazásokra koppintva megtekintheti az engedélyeik adatait.

JavaSlat


- ✓ Kapcsolja be az **Átfedés (alkalmazások, amelyek megjelenhetnek felül)** jogosultságot az ESET Mobile Security esetén a kielégítőbb működés érdekében.

Hálózatfelügyelet

! A **Hálózatfelügyelet** csak Android 12 és régebbi rendszerű eszközökön működik.

A Hálózatfelügyelet otthon funkció lehetővé teszi, hogy ellenőrizze a routerhez csatlakoztatott eszközöket, és kiszűrje a biztonsági réseket. A Hálózatfelügyelet otthon két lépésben ellenőrzi a hálózatot.



A Hálózatfelügyelet otthon először ellenőrzi a csatlakoztatott eszközöket. Ha egy új eszközt észlel, megjelenít egy

értesítést, és csillaggal jelöli az eszközt. Manuálisan észlelhet eszközöket a hálózaton a **Hálózat ellenőrzése** elemre koppintva. Automatikusan is észlelhet eszközöket. A funkció használatához koppintson a menüikonra  > **Beállítások** elemre, majd engedélyezze az **Eszközök automatikus felfedezése** beállítást.

Az ellenőrzés második lépésében a Hálózatfelügyelet otthon ellenőrzi, hogy található-e biztonsági rések a csatlakoztatott eszközökön – ehhez kapcsolódik hozzájuk, és ellenőrzi, hogy található-e biztonsági rések, például nyitva vannak-e portok, gyenge-e a felhasználónév vagy a jelszó a routeren, fennáll-e probléma a routeren futó firmware-rel stb. Az ilyen biztonsági réseket kihasználva a támadók átvehetik az irányítást a router fölött és a hozzá kapcsolódó eszközökhöz. A routerekkel és eszközökkel a támadók információkat tudnak gyűjteni Önről, illetve akár DDos-támadásokban (Terjesztett szolgáltatásmegtagadás) tudnak részt venni.

A Hálózatfelügyelet otthon ezenkívül részletes listát biztosít a hálózatához csatlakoztatott eszközökről, így mindig tudhatja, hogy ki kapcsolódik a hálózatához. Az információk alapján hozzáférést engedélyezhet, illetve tagadhat meg az eszközök számára a hálózatához a router webes felületén. A router webes felületét közvetlenül elérheti a Hálózatfelügyelet otthon segítségével úgy, hogy kiválasztja a routert, majd a **Webes felület megnyitása** elemet.

Listában és vizuális módon tekintheti meg a csatlakoztatott eszközöket:

-  Listanézet – A csatlakoztatott eszközök szabványos listanézetben láthatók. A router található felül, utána következnek az online eszközök, és végül a korábban csatlakoztatott eszközök láthatók.
-  Szonárnézet – Az eszközök félkörben láthatók, a router középen található. A középponttól a második rétegben az online eszközök láthatók. A harmadik rétegben a korábban csatlakoztatott eszközök láthatók. A nyílombokra koppintva, illetve görgetéssel válthat az eszközök között.

Az egyszerűbb eszközekezeléshez kategóriát rendelhet az eszközhöz (például Okostelefon, TV, Játékkonzol, Számítógép stb.), könnyebben megjegyezhető nevet adhat az eszközöknek a szabványos gyártói nevek, illetve IP-címek helyett (például az SM-G955F számsor helyett Sam telefonja vagy a 192.168.1.52 számsor helyett Jane számítógépe.).

A Hálózatfelügyelet otthon eszközeinek átnevezéséhez koppintson az eszközikonra a Hálózatfelügyelet otthon felületén, koppintson a ceruzát ábrázoló ikonra a jobb felső sarokban, válassza ki az eszközkategóriát, írja be az eszköz nevét, majd koppintson az **OK** gombra.

Fizetésvédelem



A **Fizetésvédelem** egy további réteget biztosít azáltal, hogy Android-készülékeken megvédi a pénzügyi adatokat a haladó szintű adathalászat és az egyéb kártevők ellen. A **Fizetésvédelem** megakadályozza, hogy a többi alkalmazás észlelje a védett alkalmazások elindítását, és abban is meggátolja őket, hogy lecseréljenek információkat, illetve hogy elolvassák a képernyőn látható információkat a védett alkalmazásokban. A **Fizetésvédelem** ellenőrzi a védett alkalmazások listáján lévő összes alkalmazást. A **Fizetésvédelem** aktiválása után automatikusan hozzáad néhány banki és fizetési alkalmazást a védett alkalmazások listájához.

Új alkalmazás hozzáadása a védett alkalmazások listájához

1. Nyissa meg a **Fizetésvédelem** lapot az Alkalmazások menüben vagy az ESET Mobile Security felületén.
2. Koppintson a **Felügyelet** elemre.

3. Válassza ki a **Fizetésvédelemmel** megvédeni kívánt alkalmazásokat.
4. Az **OK** gombra koppintva erősítse meg a műveletet.

Banki és fizetési alkalmazás megnyitása a Fizetésvédelem segítségével

A banki és fizetési alkalmazások legmagasabb szintű védelmének biztosítása érdekében a **Védett alkalmazásindítóból** nyissa meg őket. A **Védett alkalmazásindító** egy további védelmi réteget biztosít a **Fizetésvédelem** funkció által nyújtott szabványos védelemhez képest, amikor a **Védett alkalmazásindítón** kívül nyit meg alkalmazásokat.

A **Védett alkalmazásindító** automatikusan létrejön a **Fizetésvédelem** engedélyezésekor. A **Védett alkalmazásindító** tartalmazza az összes olyan alkalmazást, amelyet a **Fizetésvédelem** véd. Miután kiválasztotta a kívánt fizetési alkalmazást, egy gyors **Fizetésvédelmi** ellenőrzés megy végbe, amelynek eredményeiről értesítést fog kapni.

Mi a Védett alkalmazásindító, és hogyan érhetem el?

A **Védett alkalmazásindító** az alkalmazáslistában , illetve az **ESET Mobile Security > Fizetésvédelem** menüben található .

A Védett alkalmazásindító használata


- i** A banki és fizetési alkalmazások gyorsabb és egyszerűbb eléréséhez hozzáadhatja a **Védett alkalmazásindítót** a főképernyőhöz. Úgy adhatja hozzá a **Védett alkalmazásindítót** a képernyőhöz, hogy hosszan megnyomja a **Védett alkalmazásindító** ikonját, majd a főképernyőre húzza.

Tevékenységnapló

A **Tevékenységnapló** megjeleníti az ESET Mobile Security által végzett napi tevékenységeket az alkalmazás főképernyőjén. A **Tevékenységnapló** információkat tartalmaz az ESET Mobile Security által ellenőrzött webhelyekről, az ESET Mobile Security-frissítésekről, az alkalmazásfrissítésekről, a telepített alkalmazásokról, az ESET Mobile Security-ellenőrzésekről és egyebekről.

A **tevékenységnapló** összes előzményének megjelenítéséhez koppintson a **Tevékenységnapló** szó melletti **>** ikonra. A **Tevékenységnapló** teljes jelentésében a **Szűrők** segítségével áttekintheti a tevékenységeket állapot (Kockázat, Figyelmeztetés, Információ, Védett) vagy ESET Mobile Security-funkció (Vírusirtó, Anti-Theft, Adathalászat elleni védelem, Fizetésvédelem, Hívásszűrő, Biztonsági audit, Előfizetés) szerint. A végrehajtás dátuma szerint is lehet szűrni a tevékenységeket a legújabbtól, illetve a legrégebbitől kezdve.

A **tevékenységnapló** előzményeinek törlése:

1. Nyissa meg az ESET Mobile Security alkalmazást.
2. Csúsztassa lefelé a kezdőképernyőt.
3. Koppintson a **Tevékenységnapló** szó melletti **>** ikonra.
4. Koppintson a három ponttal jelzett menüikonra .

5.Koppintson az **Összes törlése** elemre.

Egyes rekordok eltávolítása a **Tevékenységnapló** előzményei közül:

- 1.Nyissa meg az ESET Mobile Security alkalmazást.
- 2.Csúsztassa felfelé a kezdőképernyőt.
- 3.Koppintson a **Tevékenységnapló** szó melletti > ikonra.
- 4.Húzza balra a megfelelő rekordot.
- 5.Érintse meg az **Eltávolítás** elemet.

Biztonsági jelentés

A biztonsági jelentés átfogó áttekintést nyújt az egyes programmodulokról, az állapotukról és a rájuk vonatkozó statisztikáról. A **Biztonsági jelentés** képernyőn engedélyezheti a jelenleg nem engedélyezett modulokat is. Minden programmodulos szakasz a következő információkat tartalmazza.

Ha az információk egy része nincs jelen, azt jelenti, hogy nulla előfordulás történt.

Antivírus

- Alkalmazás-ellenőrzések
- A program kártevőt észlelt
- Adatbázis-frissítések
- Kártevő észlelhető
- Ellenőrzött fájlok száma
- Frissített alkalmazások

Alkalmazásvédelem

- Védett alkalmazások száma
- Sikeres alkalmazásfeloldások száma
- Sikertelen feloldási kísérletek száma

Adathalászat elleni védelem

- Ellenőrzött hivatkozások
- Ellenőrzött értesítések
- Észlelt kártevők

Hívásszűrő

- Kimenő hívások
- Fogadott hívások
- Letiltott hívások

Fizetésvédelem

- Védett alkalmazások száma
- Védett alkalmazások ellenőrzésének száma
- Talált problémák száma
- Ahányszor elindította a banki vagy fizetési alkalmazást a Védett alkalmazásindítóból

Biztonsági audit

- A barangolási riasztások azt jelzik, hogy hányszor lett Ön értesítve arról, hogy barangoló hálózathoz csatlakozik
- WIFI-figyelmeztetések megnyitása

Hálózatfelügyelet (csak Android 12 és régebbi rendszerű eszközökön)

- Hálózati ellenőrzések
- Talált eszközök
- Talált biztonsági rések

Az ESET Mobile Security minden hónapban meg fog jeleníteni egy havi jelentésről szóló rövid üzenetet az Android értesítési sávján. Ha nem szeretne ilyen értesítéseket kapni, aktiválja a **Ne jelenjen meg havi jelentésről szóló értesítés** funkciót.

Csatlakozás az ESET HOME szolgáltatáshoz


A funkció használatához frissítsen az ESET Mobile Security 6.3-as vagy újabb verziójára.

Az ESET Mobile Security aktiválása a ESET HOME segítségével



Ha a ESET HOME segítségével egy eszközt másodszor is aktiválni szeretne (például az ESET Mobile Security újratelepítése után), manuálisan kell eltávolítania az eszközt a ESET HOME-ben található előfizetésből, mielőtt továbblépne. Ellenkező esetben nem tudja aktiválni az eszközt a ESET HOME segítségével.

Eszköz csatlakoztatása meglévő ESET HOME-fiókhoz

1. Koppintson a menüikonra .

2. Koppintson a **Bejelentkezés az ESET HOME**-fiókba szövegre a **Fiók** szakaszban.

3. Koppintson a **Bejelentkezés az ESET HOME**-fiókba a **ESET HOME-fiók** szakaszban, majd jelentkezzen be az alábbi opciók egyikével:

✓ [Folytatás a Google-lel gombra.](#)

a.Válassza ki Google-fiókját.

b.Ha először csatlakozik egy meglévő ESET HOME-fiókhoz a Google-fiókjával, akkor felszólítást kap arra, hogy írja bez ESET HOME-jelszavát. Koppintson a **Jelszó megerősítése** gombra.

✓ [Fiók létrehozása vagy bejelentkezés](#)

Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába

a.Írja be az e-mail-címét és a jelszavát.

b.Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.

Miután bejelentkezett a ESET HOME-fiókjába, létre kell hoznia egy becenevet az eszközhöz. Segítségével könnyebben beazonosíthatja majd az adott eszközt a ESET HOME-fiókjában. Írja be a becenevet, majd koppintson a **Tovább** gombra.

ESET HOME-fiók létrehozása

a.Írja be az e-mail-címét és a jelszavát.

Jelszókövetelmények

! A jelszónak legalább tíz karaktert kell tartalmaznia, és tartalmaznia kell legalább egy kisbetűt, egy nagybetűt és egy számot.

b.Koppintson a **Fiók létrehozása** elemre. Ekkor egy megerősítésre szolgáló hivatkozást kap e-mailben.

c.Hozzon létre egy becenevet az eszközhöz, majd koppintson a **Tovább** gombra.

d.Az ESET Mobile Security megfelelő működéséhez koppintson a **Folytatás** gombra a Minden fájl hozzáférési engedély megadásához.

e.Koppintson az **Első ellenőrzés indítása** szövegre.

f.A regisztráció befejezéséhez koppintson a megerősítő e-mailben található hivatkozásra.

✓ [Folytatás a Apple-lel gombra.](#)

a.Írja be Apple ID azonosítóját és jelszavát.

b.Koppintson a **Bejelentkezés** gombra.

c.Írja be az Apple-készülékén kapott kódot.

d.Koppintson a **Folytatás** gombra.

e.Ha megbízik a webböngészőben, kattintson a **Megbízom** gombra.


f.Koppintson a **Folytatás** gombra az ESET HOME Apple ID azonosítóval való eléréséhez.

g.Koppintson az **X** ikonra a bal felső sarokban az ESET Mobile Security szolgáltatáshoz való visszatéréshez.

✓ [QR-kód beolvasása](#)

Ehhez a beállításához szükség van egy másik eszközre, amelyen megtalálható a ESET HOME alkalmazás.

a.Nyissa meg a ESET HOME alkalmazást egy másik eszközön.

b.Koppintson a menüikonra  > **QR-kód beolvasása**.

c.Koppintson a **QR-kód beolvasása** elemre. Előfordulhat, hogy a rendszer megkéri, hogy engedélyezze a ESET HOME számára képek készítését és videók rögzítését. Koppintson az **Alkalmazás használata közben** vagy a **Csak most** elemre.

d.A fényképezőgéppel olvassa be a QR-kódot.

e.Koppintson az **Eszköz csatlakoztatása** elemre.


f.Koppintson a **Befejezés** elemre az ESET Mobile Security szolgáltatásban.

4. Ha először jelentkezik be ESET HOME-fiókjába ezzel az eszközzel, hozzon létre egy becenevet az eszköz ESET HOME szolgáltatásban való azonosításához.

5. Megerősítést fog kapni arról, hogy sikeresen hozzáadta az ESET HOME-fiókjához az eszközét. Koppintson az **OK** gombra.

6. Az **Előfizetés** szakaszban koppintson az **Előfizetés részleteinek megtekintése** elemre. Itt kezelheti az előfizetését, illetve igény szerint egyszerűen megújíthatja vagy módosíthatja a csomagját.

Az eszköz leválasztása a ESET HOME-fiókról


1. Koppintson a menüikonra .
2. Koppintson az e-mail-címére a **Fiók** szakaszban.
3. Koppintson a **Fiókadatok megtekintése** elemre.
4. Koppintson az **Eszköz leválasztása a fiókról** elemre. Ez a lehetőség nem látható, ha az eszköz nincs csatlakoztatva a ESET HOME szolgáltatáshoz.
5. Erősítse meg, hogy le szeretné választani a készüléket a ESET HOME-fiókról a **Leválasztás** gombra koppintva.

Terméktámogatás

Az ESET terméktámogatási szakemberei a rendelkezésére állnak, ha adminisztrációs vagy technikai támogatásra van szüksége az ESET Mobile Security alkalmazással vagy bármely más ESET-szoftverrel kapcsolatban.

ESET Terméktámogatás

Támogatási kérelem küldése közvetlenül a készülékről:

1. Koppintson a menüikonra  az ESET Mobile Security fő képernyőjén (vagy nyomja meg a készülék Menü gombját).
2. A **Terméktámogatás** elemre koppintva hozzon létre egy kérelmet a műszaki támogatási szolgálat számára.
3. Töltse ki az összes kötelezően kitöltendő mezőt. Az ESET Mobile Security fejlett naplózási funkcióval rendelkezik, amely elősegíti a technikai problémák kivizsgálását.
4. Ha részletes alkalmazásnaplót szeretne az ESET számára biztosítani, ellenőrizze, hogy az **Alkalmazásnapló elküldése** be van-e jelölve (alapértelmezett).
5. A **Küldés** elemre kattintva küldje el a kérelmet.
6. Az ESET-terméktámogatási szakembere kapcsolatba fog lépni Önnel a megadott e-mail-címen.

A diagnosztikai naplók törölődtek, ha eltávolította és újrategyállította ESET Mobile Security alkalmazást a

hibaelhárítás keretében. Azt javasoljuk, replikálja a problémát, és utána küldje el a naplókat.

ESET Tudásbázis

Látogasson el az [ESET tudásbázisába](#), ahol a leggyakoribb kérdésekre találhat megoldásokat.

Fájl elküldése elemzésre

Fájl elküldése az ESET víruslaborjába.

Az alkalmazás nem nyílik meg, vagy nem reagál




Ha terméktámogatási kérelmet szeretne leadni az ESET-nek, mert az ESET Mobile Security nem reagál vagy nem nyitható meg, lépjen a **Beállítások > Alkalmazások > ESET Mobile Security > Tárhely > Tárhely kezelése** lapra. Kattintson a **Terméktámogatás** elemre, és töltsse ki az összes kötelező mezőt.

Eltávolítás

Az ESET Mobile Security az ESET Mobile Security főmenüjéből elérhető **Eltávolítás** varázslóval távolítható el.



Az ESET Mobile Security termék eltávolítása esetén egy hely felszabadul az előfizetésben.

1. Koppintson a Menü elemre .
2. Koppintson a **Beállítások** elemre.
3. Koppintson az **Eltávolítás** elemre.
4. Ha az Anti-Theft funkció aktiválva van, felszólítást kap az ESET Mobile Security biztonsági PIN/feloldóminta vagy ujjlenyomatának megadására.
5. Koppintson az **Eltávolítás** elemre.

Alternatív megoldásként lépjen a **Beállítások** lapra, majd koppintson az **Alkalmazások kezelése > ESET Mobile Security > eltávolítás** elemre. Ha az Anti-Theft funkció aktiválva van, felszólítást kaphat az ESET Mobile Security eszközközkezelőjének letiltására az eltávolítása előtt.

Végfelhasználói licencszerződés

Hatályos 2021. október 19-től.

FONTOS: Kérjük, hogy a letöltés, telepítés, másolás vagy használat előtt olvassa el figyelmesen a termék használatára vonatkozó alábbi feltételeket. **A SZOFTVER LETÖLTÉSÉVEL, TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET, ÉS TUDOMÁSUL VESZI AZ [ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT](#).**

Végfelhasználói licencszerződés

Jelen végfelhasználói licencszerződés („a Szerződés”) alapján, amely egyfelől az ESET, spol. s r. o. (székhelye:

Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic; cégjegyzékszám: 31333532; „ESET” vagy „Gyártó”), másfelől Ön mint természetes vagy jogi személy („Ön” vagy „Végfelhasználó”) között jött létre, Ön jogosult a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver használatára. A jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver az alábbiakban megadott feltételeknek megfelelően adathordozón tárolható, e-mailben küldhető, az internetről vagy a Gyártó szervereiről letölthető, illetve más forrásokból beszerezhető.

JELEN SZERZŐDÉS VÉGFELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁGOKRA VONATKOZIK, ÉS NEM ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS. Az értékesítési csomagban található szoftvermásolat és a fizikai adathordozó, valamint a jelen Szerződés alapján a Végfelhasználó által készíthető bármely másolat továbbra is a Gyártó tulajdonát képezi.

Ha az „Elfogadom” vagy egyéb, jóváhagyásra szolgáló gombra kattint a Szoftver telepítése, letöltése, másolása vagy használata közben, illetve bármilyen alkalmazásáruházból való telepítésekor, azzal elfogadja a jelen Szerződés feltételeit és jóváhagyja az Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem ért egyet a Szerződés és vagy az Adatvédelmi szabályzatot bármely rendelkezésével, azonnal kattintson a megszakításra szolgáló gombra, szakítsa meg a letöltést vagy a telepítést, illetve semmisítse meg vagy küldje vissza a Szoftvert, a telepítési adathordozót, valamint a kapcsolódó dokumentációt és a vásárlási számlát a Gyártónak vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte.

ÖN ELFOGADJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL KIFEJEZI, HOGY A JELEN SZERZŐDÉST ELOLVASTA, MEGÉRTETTE, ÉS RENDELKEZÉSEIT ÖNMAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERTE EL.

1. Szoftver. A jelen Szerződésben a „Szoftver” kifejezés a következőt jelenti: (i) a jelen Szerződéshez mellékelte számítógépes program és annak összes komponense; (ii) a lemezek, CD-ROM-ok, DVD-k, e-mailek és mellékleteik vagy más adathordozók tartalma, amelyhez a jelen Szerződés tartozik, beleértve az adathordozón nyújtott vagy e-mailben küldött, illetve interneten letölthető Szoftver tárgykódját; (iii) minden kapcsolódó írásbeli használati utasítás vagy a Szoftverhez tartozó egyéb dokumentáció, beleértve többek között a szoftver bármilyen leírását, specifikációját, tulajdonságainak vagy működésének ismertetését, a működési környezet leírását, amelyben a Szoftvert használják, a Szoftver telepítési vagy használati útmutatóit, a Szoftver megfelelő használatára vonatkozó bármilyen leírást („Dokumentáció”); (iv) a Szoftver másolatai, lehetséges hibáinak javításai, kiegészítései, bővítményei, módosított verziói, összetevőinek frissítései (ha vannak), amelyekhez a Gyártó a jelen Szerződés 3. pontja szerint Önnek használati engedélyt adott. A Szoftver kizárólag végrehajtható tárgykód formájában szerezhető be.

2. Telepítés, Számítógép és Licenckulcs. Az adathordozón biztosított, e-mailben küldött vagy az internetről, illetve a Gyártó szervereiről letöltött vagy más forrásból megszerzett Szoftvert telepíteni kell. A Szoftvert megfelelően konfigurált számítógépre kell telepíteni, amely legalább a Dokumentációban közölt követelményeknek megfelel. A telepítési módszer leírása a Dokumentációban található. A Szoftvert futtató Számítógépre nem telepíthető olyan számítógépes program vagy hardver, amely kedvezőtlen hatással lehet a Szoftverre. A Számítógép olyan hardver – korlátozás nélkül ideértve a személyi számítógépeket, laptopokat, munkaállomásokat, tenyérszámítógépeket, okostelefonokat, kézi elektronikus készülékeket, illetve egyéb elektronikus eszközöket –, amelyre a Szoftver készült, és amelyre telepíteni fogják, illetve amelyen használni fogják a Szoftvert. A Licenckulcs szimbólumok, betűk, számok, illetve speciális jelek egyedi sorozata, amelyet a Végfelhasználó kap annak érdekében, hogy legálisan használhassa a Szoftvert vagy annak egy adott verzióját, illetve kiterjeszthesse a Licencet a jelen Szerződéssel összhangban.

3. Licenc. Amennyiben Ön elfogadja a jelen Szerződés rendelkezéseit, az érvényességi időn belül megfizeti a licenclíjat, és megfelel az itt előírt összes feltételnek, a Gyártó az alábbi jogokat (a továbbiakban „a Licenc”) biztosítja az Ön számára: a) Telepítés és használat:

a) **Telepítés és használat.** Nem kizárólagos és nem átruházható jogot szerez a Gyártótól arra, hogy a Szoftvert egy számítógép merevlemezére vagy más tartós adattárolásra alkalmas adathordozóra telepítse, a Szoftvert számítógépes rendszerek memóriájába telepítse, és ott tárolja, valamint megjelenítse azt.

b) **A licencek számának kikötése.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultságot a Végfelhasználók száma határozza meg. Egy Végfelhasználónak kell tekinteni a következőt: (i) a Szoftver telepítése egyetlen számítógépre, vagy (ii) ha a licenc terjedelme az e-mail postafiókok számához kötött, a Végfelhasználó egy olyan számítógéphasználót jelent, aki levelezőprogramon (Mail User Agent, levelezési felhasználói ügynök, „Levelezőprogram”) keresztül fogad e-mailt. Ha egy Levelezőprogram e-mailt fogad, majd azt automatikusan továbbítja több felhasználónak, akkor a Végfelhasználók számának meghatározása az alapján történik, hogy ténylegesen hány felhasználó kapja meg a továbbítással az e-mailt. Ha a levelezési szerver levelezési kapuként működik, a Végfelhasználók száma megegyezik azon levelezésszerver-használók számával, akiknek a kapu szolgáltatást nyújt. Csak egy számítógépre szükséges licencet szerezni, ha meghatározatlan számú e-mail-cím (alias) van átirányítva egy felhasználónak, és csak egyetlen felhasználó fogadja őket, továbbá a kliens nem továbbítja automatikusan az üzeneteket nagyszámú felhasználóhoz. A Licenc egyidejűleg csak egy számítógépen használható. A Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult megadni a Licenckulcsot a Szoftvernek, amennyi joga van használni a Szoftvert a Gyártó által adott Licencek száma alapján. A Licenckulcs bizalmas jellegű, Ön nem oszthatja meg harmadik féllel, illetve nem engedélyezheti a Licenckulcs használatát harmadik félnek, kivéve akkor, ha a jelen Szerződés vagy a Gyártó ezt megengedi. Ha a Licenckulcs illetéktelenekhez kerül, haladéktalanul értesítse a Gyártót.

c) **Otthoni/üzleti változat.** A Szoftver Otthoni verziója kizárólag privát, illetve nem kereskedelmi környezetben használható otthoni és családi használatra. A Szoftver Üzleti verzióját kereskedelmi környezetben való használatra lehet beszerezni, valamint a Szoftver levelezési szervereken, levelezési átjárókon vagy internetes átjárókon való használatához.

d) **A licenc érvényességi időszaka.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozott időtartamra szól.

e) **Számítógép-gyártói (OEM-) szoftver.** A számítógép-gyártói (OEM) besorolású szoftver használata arra a számítógépre van korlátozva, amelyen beszerezte, amellyel megvásárolta azt, és másik számítógépre nem vihető át.

f) **Kereskedelmi forgalomba nem hozható termék és próbaverzió.** A „kereskedelmi forgalomba nem hozhatóként” minősített Szoftver és a próbaverzió nem lehet díjköteles, és kizárólag a Szoftver funkcióinak ellenőrzésére és tesztelésére, valamint szemléltetési célra használható.

g) **A licenc lejárat.** A Licenc az érvényességi időszak végén automatikusan lejár. Ha Ön nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, a Gyártónak jogában áll felmondani a Szerződést bármely jogosultság vagy az ilyen esetekben a Gyártó számára elérhető jogorvoslati lehetőség megsértése nélkül. A Licenc felmondása esetén a Szoftvert, illetve az összes biztonsági másolatot haladéktalanul törölnie kell, meg kell semmisítenie, vagy a saját költségén vissza kell küldenie az ESET címére vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte. A Licenc lejárat esetén a Gyártónak szintjén jogában áll felmondania a Végfelhasználó jogosultságát a Szoftver olyan funkcióinak használatára, amelyek a Gyártó vagy harmadik felek szervereihez való kapcsolódást igényelnek.

4. **Adatgyűjtésre és internetkapcsolatra vonatkozó követelmények.** A Szoftver megfelelő működtetéséhez, valamint az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő adatgyűjtés céljából internetkapcsolat szükséges, és rendszeres időközönként csatlakoznia kell a Gyártó vagy a harmadik fél szervereihez. Az internetkapcsolatra és az adatgyűjtésre a Szoftver alábbi funkcióihoz van szükség:

a) **A Szoftver frissítései.** A Gyártó jogosult, de nem köteles időnként kiadni frissítéseket („Frissítések”) a Szoftverhez. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezve van, és a Frissítések ezért automatikusan települnek, kivéve ha a Végfelhasználó letiltotta a Frissítések automatikus telepítését. A frissítések biztosításához szükség van a Licenc eredetiségének ellenőrzésére, ideértve a Számítógépre vonatkozó információkat és/vagy annak ellenőrzését, hogy megfelel-e az Adatvédelmi szabályzatnak az a platform, amelyre a Szoftver telepítve van.

A Frissítések biztosítására az Életciklus végéről szóló szabályzat („EOL szabályzat”) vonatkozik, amely a

<https://go.eset.com/eolhome> weboldalon érhető el. Nem biztosítunk Frissítéseket, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét.

b) Kártevők és információk továbbítása a Gyártónak. A Szoftver olyan funkciókat tartalmaz, amelyek mintákat gyűjtenek a vírusokról és egyéb kártékony számítógépes programokról, a gyanús, problémás, kéréslen vagy veszélyes objektumokról, többek között fájlokról, URL-címekről, IP-csomagokról vagy Ethernet-keretekről („Kártevők”), majd a mintákat elküldik a Gyártónak, beleértve, de nem kizárólag a telepítési folyamatra, arra a számítógépre és/vagy platformra vonatkozó adatokkal, amelyen a Szoftver telepítve van, valamint a szoftver működésével és funkcióival („Adatok”) együtt. Ezek az Adatok és Kártevők magukban foglalhatják a Végfelhasználóval vagy a Szoftvert futtató számítógép más felhasználóival kapcsolatos adatokat (beleértve a véletlenszerűen vagy nem szándékosan megszerzett személyes adatokat is), valamint a kártevők által érintett fájlokat a kapcsolódó metaadatokkal együtt.

Az információkat és a kártevőket a szoftver következő funkciói gyűjthetik:

i. A LiveGrid megbízhatósági rendszer végzi a kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatok gyűjtését és elküldését a Gyártónak. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezhető.

ii. A LiveGrid visszajelzési rendszer hajtja végre a kártevők gyűjtését és elküldését a Gyártónak a kapcsolódó metaadatokkal és információkkal együtt. Ezt a funkciót a Végfelhasználó aktiválja a Szoftver telepítése során.

A Gyártó a kapott Adatokat és Kártevőket kizárólag a Kártevők elemzésére és tanulmányozására, a Szoftver fejlesztésére, valamint a Licenc eredetiségének ellenőrzésére használja, és megfelelő intézkedésekkel biztosítja a kapott Adatok és Kártevők bizalmas kezelését. A Szoftver fent említett funkciójának aktiválásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Gyártó összegyűjtsön és feldolgozzon Kártevőket és Adatokat az Adatvédelmi szabályzatot és a vonatkozó jogszabályokat betartva. Ez a funkció bármikor kikapcsolható.

A jelen Szerződés értelmében szükség van az olyan adatok gyűjtésére, feldolgozására és tárolására, amelyek lehetővé teszik a Gyártónak az Ön beazonosítását az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő módon. Ön elfogadja, hogy a Gyártó saját eszközeinek segítségével ellenőrizheti, hogy Ön a jelen Szerződés előírásainak megfelelően használja-e a Szoftvert. Ön elfogadja azt is, hogy a jelen Szerződés értelmében szükség van az Ön adatainak átvitelére a Szoftver és a Gyártó számítógépes rendszerei, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei által működtetett számítógépes rendszerek között folyó kommunikáció során a Szoftver működésének biztosításához, a Szoftver használatához szükséges engedélyezés, valamint a Gyártó jogainak védelme érdekében.

A Szerződés megkötését követően a Gyártó, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei jogosult az Önt azonosító alapvető adatok átadására, feldolgozására és tárolására számlázási célból, a jelen Szerződés végrehajtása érdekében, valamint azért, hogy az értesítések továbbíthatók legyenek az Ön Számítógépére.

Az adatvédelemről, a személyes adatok védelméről és az Önt mint adatalanyt megillető jogokról az Adatvédelmi szabályzat tartalmaz részletes információkat, amely a Gyártó webhelyén található, és közvetlenül a telepítési eljárás során érhető el. A szoftver súgójában is talál erről információkat.

5. A Végfelhasználó jogainak gyakorlása. Ön a Végfelhasználó jogait kizárólag személyesen vagy alkalmazottjai útján gyakorolhatja. Végfelhasználóként a Szoftvert csak a saját tevékenységének biztosítására és csak azon Számítógépek vagy számítógépes rendszerek védelmére használhatja fel, amelyekre vonatkozóan a Licencet megszerezte.

6. A jogok korlátozása. A Szoftvert nem másolhatja, nem terjesztheti, nem nyerheti ki az összetevőit, és nem készíthet belőle semmilyen származtatott tartalmat. A Szoftver használatakor az alábbi korlátozásokat kell betartania:

- a) Biztonsági másolatként készíthet a Szoftverről egy másolatot tartós adattárolásra alkalmas adathordozón, feltéve, hogy a biztonsági másolatot később más számítógépen nem telepíti vagy nem használja. A Szoftver bármilyen, ettől eltérő módon történő másolása a jelen Szerződés megszegését jelenti.
- b) Ön a jelen Szerződésben kifejezetten megengedett eseteken kívül nem jogosult a szoftvert és annak másolatait használni, módosítani, lefordítani, többszörözni és a használati jogát átruházni.
- c) Ön a Szoftvert nem értékesítheti, használatát nem adhatja tovább, nem adhatja sem bérbe, sem kölcsön más személynek, illetve nem veheti bérbe más személytől, és nem használhatja kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához.
- d) Ön a Szoftvert nem jogosult visszafordítani, visszafejteni, vagy egyéb módon megkísérelni a Szoftver forráskódjának megszerzését, azon eseteket kivéve, melyek körében az e rendelkezés által előírt korlátozást a törvény kifejezetten tiltja.
- e) Ön elfogadja, hogy a Szoftvert kizárólag olyan módon használja fel, amely megfelel az alkalmazandó jogszabályok előírásainak, amelyek alapján a Szoftvert használja, ideértve kivétel nélkül a szerzői jogról szóló törvényben és az egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokban található korlátozásokat is.
- f) Elfogadja, hogy a Szoftvert és annak funkcióit csak úgy használhatja, hogy azzal más Végfelhasználókat nem korlátoz e szolgáltatások elérésében. A Gyártó fenntartja magának a jogot az egyes Végfelhasználóknak nyújtott szolgáltatások hatókörének korlátozására annak érdekében, hogy a szolgáltatások használatát a lehető legnagyobb számú Végfelhasználó számára biztosíthassa. A szolgáltatások hatókörének korlátozása azt is magában foglalja, hogy a Gyártó teljes mértékben megakadályozhatja a Szoftver bármely funkciójának használatát, és törölheti a Szoftver egy adott funkciójával kapcsolatos Adatokat és információkat a Gyártó vagy harmadik fél által üzemeltetett szerverekről.
- g) Ön beleegyezik abba, hogy nem folytat semmilyen olyan tevékenységet a Licenckulccsal kapcsolatban, amely megszegné a jelen Szerződés feltételeit, illetve amelynek következtében olyan személy kapná meg a Licenckulcsot, aki nem jogosult a Szoftver használatára. Ilyen tevékenység például a használt vagy nem használt Licenckulcs bármilyen formában való átadása, engedély nélküli másolása, megkettőzött vagy generált Licenckulcsok továbbadása, illetve a Szoftver használata olyan Licenckulccsal, amely nem a Gyártótól származik.

7. Szerzői jogok. A Szoftver és minden jogosultság, beleértve korlátozás nélkül a benne foglalt jogcímeket és szellemi tulajdonjogot, az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei tulajdonát képezik. E jogokat a vonatkozó nemzetközi egyezmények rendelkezései és a használat helye szerinti ország alkalmazandó nemzeti jogszabályai védik. A Szoftver szerkezete, felépítése és kódja az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei üzleti titkának és bizalmas információinak minősül. A 6(a) pontban foglalt esetet kivéve tilos a Szoftver másolása. A jelen Szerződés szerint másolt példányoknak is minden esetben tartalmazniuk kell a Szoftverrel megegyező szerzői jogokra és egyéb jogcímekre vonatkozó értesítéseket. Ha visszafordítja, visszafejti, vagy egyéb módon megkísérli a Szoftver forráskódjának megszerzését a jelen Szerződés rendelkezéseinek megszegésével, az úgy tekintendő, hogy az ezúton szerzett összes információ létrejöttének pillanatában automatikusan és visszavonhatatlanul a Gyártóra átruházza azt, a Gyártónak a jelen Szerződés megsértésével kapcsolatos jogaival együtt.

8. Fenntartott jogok. A Gyártó fenntartja magának a Szoftverre vonatkozó összes jogot, azokat kivéve, amelyeket Ön a Szoftver Végfelhasználójaként a jelen Szerződés keretei között gyakorolhat.

9. Többnyelvű verzió, több adathordozón biztosított szoftver, több másolat. Ha a Szoftver több platformot vagy nyelvet támogat, vagy ha Ön több példánnyal rendelkezik, a Szoftvert csak annyi számítógéprendszeren és azokkal a verziókkal használhatja, amelyekre a Licencet megszerezte. Ön nem jogosult a Szoftver nem használt verzióit vagy példányait értékesíteni, bérbe adni, haszonbérbe adni vagy a használatát továbbadni, kölcsönadni, illetve más személyre átruházni.

10. A Szerződés hatálybalépése és megszűnése. A jelen Szerződés attól a dátumtól érvényes, amikor Ön elfogadja a Szerződés feltételeit. Ön a Szerződést bármikor megszüntetheti a Szoftver, az összes biztonsági másolat és a gyártótól vagy üzleti partnereitől kapott kapcsolódó anyag végleges törlésével, megsemmisítésével vagy a saját költségen történő visszaküldésével. A Szoftver és bármely funkciójának használatára vonatkozó jog az EOL szabályzat hatálya alá tartozhat. Miután a Szoftver vagy bármely funkciója eléri az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét, megszűnik a Szoftver használatára vonatkozó joga. A Szerződés megszűnésének módjától függetlenül a 7., 8., 11., 13., 19. és 21. pontban foglalt rendelkezések korlátlan ideig érvényben maradnak.

11. VÉGFELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZATOK. VÉGFELHASZNÁLÓKÉNT ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN”, MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA, AZZAL, HOGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG SEM A GYÁRTÓ, A LICENCET ADÓ PARTNEREI VAGY LEÁNYVÁLLALATAI, SEM A SZERZŐI JOGOK JOGOSULTJAI NEM VÁLLALNAK KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, KÜLÖNÖSKÉPPEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN ADÁSVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT ARRÁ VONATKOZÓ JOGSZAVATOSSÁGOT, HOGY A SZOFTVER NEM SÉRTI HARMADIK SZEMÉLYEK SZABADALMI, SZERZŐI, VÉDJEGYRE VONATKOZÓ VAGY EGYÉB JOGAIT. SEM A GYÁRTÓ, SEM MÁS FÉL NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY A SZOFTVERBEN TALÁLHATÓ FUNKCIÓK MEGFELELNEK AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, ILLETVE HOGY A SZOFTVER MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ. A KÍVÁNT EREDMÉNY MEGVALÓSÍTÁSÁRA ALKALMAS SZOFTVER KIVÁLASZTÁSA, TELEPÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA, ILLETVE A SZOFTVERREL ÖN ÁLTAL ELÉRT EREDMÉNY TELJES MÉRTÉKBEN AZ ÖN FELELŐSSÉGE ÉS KOCKÁZATA.

12. További kötelezettségvállalás kizárása. A jelen Szerződés a benne kifejezetten felsoroltakon kívül a Gyártóra és a Licencet adó partnereire nem ró további kötelezettségeket.

13. KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A GYÁRTÓ, ILLETVE ALKALMAZOTTAI ÉS LICENCET ADÓ PARTNEREI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK BÁRMIFÉLE BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIESÉSÉRT, MEGHIÚSULT ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉBŐL FAKADÓ KÖLTSÉGEKÉRT, TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT VAGY SZEMÉLYT ÉRINTŐ KÁRÉRT, ÜZLETI FORGALOM KIESÉSÉÉRT, ÜZLETI INFORMÁCIÓ ELVESZTÉSÉRT VAGY BÁRMIFÉLE SPECIÁLIS, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETI, GAZDASÁGI, FEDEZETI, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYKÁRÉRT, FÜGGETLENÜL A KÁROKOZÁS MIKÉNTJÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉSŐBŐL, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁSŐBŐL, GONDATLANSÁGBŐL, VAGY MÁS, FELELŐSSÉGET MEGALAPOZÓ TÉNYBŐL ERED, HA EZEK A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉNEK, A HASZNÁLATÁNAK VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK OKÁN MERÜLTEK FEL, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A GYÁRTÓT VAGY A LICENCET ADÓ PARTNEREIT, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAIT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁR BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. MIVEL EGYES ORSZÁGOK ÉS JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, A KORLÁTOZÁSÁT VISZONT IGEN, A GYÁRTÓ, ANNAK ALKALMAZOTTAI ÉS A LICENCET ADÓ PARTNEREI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI FELELŐSSÉGE A LICENCÉRT FIZETETT DÍJ MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK.

14. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem érinti annak a félnek a jogait, aki a jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül.

15. Terméktámogatás. Az ESET vagy az ESET által meghatalmazott harmadik felek jótállás vagy jognyilatkozatok nélkül, saját döntésüknek megfelelően terméktámogatást nyújtanak. Nem biztosítunk terméktámogatást, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét. A terméktámogatás előkészületeként a Végfelhasználónak biztonsági másolatot kell készítenie az összes meglévő adatról, szoftverről és a program összetevőiről. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek nem vállalnak felelősséget az adatok, a tulajdon, a szoftver vagy a hardver terméktámogatás következtében keletkező sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve a veszteség miatt. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek fenntartják a jogot, hogy eldönthessék, miszerint a probléma megoldása túllépi-e a terméktámogatás hatáskörét. Az ESET fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében elutasítsa, felfüggeszse vagy befejezze a

terméktámogatás nyújtását. Technikai terméktámogatás céljából szükség lehet Licencadatokra, Adatokra és egyéb adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

16. A licenc átadása. A szoftver egyik számítógéprendszerrel átvihető egy másikra, feltéve ha az nem ellentétes a Szerződés feltételeivel. Ha nem ütközik a Szerződés feltételeivel, a Végfelhasználó csak a Gyártó jóváhagyásával jogosult véglegesen átadni a Licencet és a jelen Szerződésből fakadó minden jogosultságot másik Végfelhasználónak azzal a feltétellel, hogy (i) az eredeti Végfelhasználó nem tartja meg a Szoftver egyetlen másolatát sem; (ii) a jogosultságok átadása közvetlen, vagyis az eredeti Végfelhasználóról az új Végfelhasználóra történik; (iii) az új Végfelhasználónak vállalnia kell a jelen Szerződés szerint az eredeti Végfelhasználót érintő minden jogosultságot és kötelezettséget; (iv) az eredeti Végfelhasználónak át kell adnia az új Végfelhasználó részére a Szoftver eredetiségének ellenőrzését lehetővé tevő összes dokumentációt a 17. pontban leírtak szerint.

17. A Szoftver eredetiségének ellenőrzése. A Végfelhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogosultságát az alábbi módok valamelyikén igazolhatja: (i) a Gyártó vagy a Gyártó által kinevezett harmadik fél által kibocsátott licenctanúsítvánnyal; (ii) írásbeli licencszerződéssel, amennyiben készült ilyen szerződés; (iii) a Gyártó által e-mailben küldött licencadatokkal (felhasználónév és jelszó). A Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából szükség lehet Licencadatokra és a Végfelhasználó személyazonosítására alkalmas adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

18. Licenc adása hatóságok és az Amerikai Egyesült Államok kormánya számára. A Szoftver a jelen Szerződésben rögzített licencjogosultságokkal és korlátozásokkal biztosítható a hatóságok, többek között az Amerika Egyesült Államok kormánya számára.

19. A kereskedelmi felügyeleti törvények betartása.

a) Ön vállalja, hogy nem fogja közvetve vagy közvetlenül exportálni, újraexportálni, továbbítani vagy más módon elérhetővé tenni a Szoftvert, nem fogja semmilyen módon használni, illetve nem vesz részt olyan tevékenységben, amelynek következtében az ESET vagy holdingtársaságai, leányvállalatai és holdingtársaságainak leányvállalatai, valamint a holdingtársaságai által irányított jogalanyok („Társult vállalatok”) megsértenének kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük. Kereskedelmi felügyeleti törvénynek minősül

i. minden olyan törvény, amely szabályozást, korlátozást, illetve licenelési követelményeket szab meg áruk, szoftverek, technológiai termékek, illetve szolgáltatások exportálásának, újraexportálásának vagy továbbításának vonatkozásában, és amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik, valamint

ii. minden olyan gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi vagy egyéb jellegű szankció, korlátozás, embargó, importálási vagy exportálási tilalom, tiltás források vagy eszközök továbbításának vagy szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában, illetve ezekkel egyenértékű intézkedés, amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik.

(a fenti i. és ii. pontban említett jogi aktusok együttesen „Kereskedelmi szabályozási törvények”).

b) Az ESET jogában áll azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy felmondani a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit abban az esetben, ha:

i. Az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Felhasználó megsértette vagy nagy valószínűséggel megsértette a Szerződés 19 a) cikkelyét; illetve

ii. a Végfelhasználó, illetve a Szoftver kereskedelmi felügyeleti törvények hatálya alá esik, és ennek eredményeképpen az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeinek további teljesítése következtében az ESET vagy Társult vállalatai megsérthetnek kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük.

c) A Szerződés egyik rendelkezése sem azzal a szándékkal jött létre és nem értelmezhető úgy, hogy bármely felet ráveszi vagy kötelezi a vonatkozó kereskedelmi felügyeleti törvényekkel össze nem egyeztethető vagy azok értelmében büntetendő vagy tiltott cselekedek végrehajtására vagy bizonyos cselekedek mellőzésére (illetve arra, hogy beleegyezzenek ilyen cselekedek végrehajtásába vagy bizonyos cselekedek mellőzésébe).

20. Értesítések. Minden értesítést, a visszaküldendő Szoftvert és Dokumentációt a következő címre kell küldeni: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic. Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy értesítse Önt a jelen Szerződés, az Adatvédelmi szabályzat, az EOL szabályzat és a Dokumentáció bármilyen módosításáról a Szerződés 22. cikkelye szerint. Az ESET küldhet Önnek e-maileket, alkalmazáson belüli értesítéseket a Szoftveren keresztül, illetve közzétehetünk közleményeket a webhelyünkön. Ön beleegyezik abba, hogy elektronikus formában jogi tájékoztatást fog kapni az ESET-től, beleértve a Feltételek, a Különleges feltételek vagy az Adatvédelmi irányelvek módosításával kapcsolatos értesítéseket, olyan szerződéses ajánlatokat/jóváhagyásokat vagy meghívásokat, amelyeket kezelnie kell, értesítéseket és egyéb jogi közleményeket. Az ilyen elektronikus kommunikációt írásban átvettnek kell tekinteni, kivéve akkor, ha a vonatkozó jogszabályok más kommunikációs formát írnak elő.

21. Alkalmazandó jog. A jelen Szerződésre a Szlovák Köztársaság törvénye az irányadó, és a szerződés a szerint értelmezendő. A Végfelhasználó és a Gyártó ezennel megállapodnak abban, hogy az alkalmazandó jog és az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény” ütközése esetén az ütköző rendelkezések nem alkalmazhatók. A Gyártóval fennálló, illetve a Szoftver használatával kapcsolatos minden jogvita vagy követelés tekintetében Ön kifejezetten aláveti magát a Pozsonyi I. sz. Kerületi Bíróság kizárólagos joghatóságának, továbbá kifejezetten aláveti magát a nevezett bíróság illetékességének az ilyen jogviták rendezésében.

22. Általános rendelkezések. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a Szerződés többi részének érvényességét. A többi rendelkezés továbbra is érvényes és végrehajtható marad az itt lefektetett feltételek szerint. A jelen Szerződés angol nyelven íródott. Amennyiben a Szerződésről bármilyen fordítás készül kényelmi okokból vagy bármely más célból, illetve bármilyen ellentmondás van a jelen Szerződés különböző nyelvi változatai között, az angol változat az irányadó.

Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Szoftvert és felülvizsgálja a jelen Feltételek pontjait, a függelékeket, a mellékeleteket, az Adatvédelmi szabályzatot, az EOL szabályzatot és a dokumentációt, illetve azok bármely részét a releváns dokumentum frissítésével (i) a Szoftver vagy az ESET megváltozott üzleti eljárásainak megfelelően, (ii) törvényi, szabályozási vagy biztonsági okokból vagy (iii) a visszaélések vagy károk megakadályozása érdekében. A Szerződés módosításáról Ön minden esetben értesítést fog kapni e-mailben, alkalmazáson belüli értesítés útján vagy egyéb elektronikus úton. Ha nem ért egyet a Szerződés javasolt módosításaival, a 10. cikkely szerint felmondhatja a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Hacsak nem mondja fel a Szerződést ezen határidőn belül, a javasolt változtatások elfogadottnak tekinthetők és kötelezővé válnak Önre nézve attól a naptól kezdve, amikor az értesítést kézhez kapta a változásról.

Az Ön és a Gyártó között létrejött jelen Szerződés jelenti a Szoftverre vonatkozó teljes szerződést, és hatályon kívül helyezi a Szoftverre vonatkozóan tett minden korábbi jognyilatkozatot, megállapodást, kötelezettségvállalást, kommunikációt vagy hirdetést.

SZERZŐDÉSHEZ CSATOLT FÜGGELÉK

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. Kiegészítő rendelkezések

vonatkoznak a Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése című részhez a következők szerint:

A Szoftver tartalmaz egy olyan funkciót, amely ellenőrzi a Végfelhasználó helyi hálózatának biztonságát és a helyi hálózaton található eszközök biztonságát. Ehhez szükség van a helyi hálózat nevére és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokra, így például az állapotukra, típusukra, nevükre, IP-címükre és MAC-címükre és a licenclési adatokra. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. Előfordulhat, hogy a funkció arról is információkat, nyújt, hogy rendelkezésre áll-e biztonsági szoftver a helyi hálózaton található eszközök védelméhez.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az Adatokkal való visszaélés elleni védelem című részre a következők szerint:

A Szoftver egyik funkciója megakadályozza az ellopott Számítógépen lévő fontos adatok elvesztését, illetve a velük való visszaélést. Ez a funkció ki van kapcsolva a Szoftver alapértelmezett beállításában. Az aktiváláshoz létre kell hozni egy ESET HOME-fiókot, amelyen keresztül a funkció aktiválja az adatgyűjtést a számítógép ellopása esetén. Ha engedélyezi a funkciót, akkor a Gyártó megkapja az ellopott Számítógéppel kapcsolatos adatokat, amelyek magukban foglalhatják a Számítógép hálózati helyét, a Számítógép képernyőjén megjelenő tartalmat, a Számítógép konfigurációját és a Számítógéphez csatlakoztatott kamera által rögzített adatokat (a továbbiakban „Adatok”). A Végfelhasználó jogosult arra, hogy a funkció által megszerzett és a ESET HOME-fiók által biztosított Adatokat kizárólag a számítógép ellopásából adódó hátrányos helyzet megszüntetése céljából felhasználja. Kizárólag a funkció rendeltetési céljából a Gyártó feldolgozhatja az Adatokat az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban. A Gyártónak engedélyeznie kell a Végfelhasználónak az Adatokhoz való hozzáférést annyi időre, amennyi szükséges annak a célnak az eléréséhez, amely miatt végbement az Adatok megszerzése. Ez az időtartam nem lépheti túl az Adatvédelmi szabályzatban rögzített megőrzési időtartamot. Az adatokkal való visszaélés elleni védelem kizárólag olyan számítógépek és fiókok esetében vehető igénybe, amelyekhez a Végfelhasználó jogszerű hozzáféréssel rendelkezik. A Gyártó minden illegális használatot a megfelelő hatóságok tudomására hoz. A Gyártó eleget tesz a vonatkozó törvényi előírásoknak, és visszaélés esetén minden segítséget megad az igazságszolgáltatási szerveknek. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelősséggel tartozik a ESET HOME-fiók eléréséhez szükséges jelszó biztonságáért, és hogy nem adja át a jelszót harmadik félnek. A Végfelhasználó felelős minden olyan jogosult vagy jogosulatlan műveletért, amely az adatokkal való visszaélés elleni védelmet biztosító szolgáltatással vagy a ESET HOME-fiókkal kapcsolatos. A ESET HOME-fiókkal való bármilyen visszaélésről azonnal értesítenie kell a Gyártót.

Kódok: Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak a Kódok című részre a következők szerint:

Az ESET a saját belátása szerint ajánlási és/vagy egyéb kódot hozhat létre és nyújthat a felhasználóknak promóciós vagy marketingcélokból (a továbbiakban „Kód”). A Kódot a jelen szerződéssel összhangban, a licenc időszakának meghosszabbításához lehet beváltani. Az ESET fenntartja a jogot, hogy bármikor letiltsa a Kódot, amikor azt a jelen szerződésnek nem megfelelő módon szerezték vagy használták, és/vagy megalapozott indokok alapján feltételezhető, hogy hiba, csalás, illetve illegális tevékenység áll fenn. Az alábbi korlátozásokat kell betartania:

- i. A Kód legfeljebb egyszer váltható be.
- ii. Ön nem jogosult a Kódot értékesíteni, haszonbérbe adni vagy bérbe adni, illetve kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához használni.
- iii. Ön elfogadja, hogy az ESET bármikor letilthetja a Kód nyújtását és/vagy használatát az ESET bármilyen kötelezettségvállalása nélkül.
- iv. Ön elfogadja, hogy a Kód nem váltható készpénzre, illetve nem jogosít más ellentételezésre.
- v. Ön elfogadja, hogy a Kódra és/vagy a Kód használatára az ESET által megadott speciális feltételek vonatkoznak

az adott ajánlási, promóciós és/vagy marketingkampány esetén.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EMS; 3537.0

Adatkezelési szabályzat

A személyes adatok védelme különösen fontos az ESET, spol. s r. o. számára (székhelye: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic, cégjegyzékszám: 31333532) adatkezelőként („ESET” vagy „Mi”). Szeretnénk megfelelni az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alapján jogilag szabványosított átláthatósági követelménynek. Ezért közzétesszük a jelen Adatvédelmi szabályzatot azzal a céllal, hogy tájékoztassuk ügyfelünket („Végfelhasználó” vagy „Ön”) mint adatalanyt a személyes adatvédelem következő témáiról:

- A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja,
- Adatmegosztás és titoktartás,
- Adatbiztonság,
- Az Önt adatalanyként megillető jogok,
- Az Ön személyes adatainak feldolgozása,
- Partnerinformációk.

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja

Csupán néhány jogi rendelkezést alkalmazunk az adatfeldolgozáshoz a személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi rendelet szerint. A személyes adatok ESET-nél történő feldolgozása elsősorban a [Végfelhasználói licencszerződést](#) Végfelhasználónak való teljesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, b) pont), amely az ESET-termékek vagy -szolgáltatások nyújtására alkalmazandó, kivéve, ha kifejezetten másként nem jelezzük, pl.

- A jogos érdek jogalapja (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés f) pont), amely lehetővé teszi számunkra, hogy feldolgozzunk adatokat arról, hogy ügyfeleink hogyan használják Szolgáltatásainkat és mennyire elégedettek, mert így a lehető legjobb szintű védelmet, támogatást és felhasználói élményt tudjuk nyújtani a felhasználóinknak. A vonatkozó törvények szerint a marketing is egy jogos érdek, ezért általában ezt az elvet követjük az ügyfeleinkkel folytatott marketingkommunikáció tekintetében.
- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pont), amelyet olyan helyzetekben kérhetünk Öntől, amikor ezt a jogalapot tartjuk a legmegfelelőbbnek, vagy ha a törvény ezt írja elő.
- Jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés c) pont), például az elektronikus kommunikáció, valamint a számlázási dokumentumok megőrzési idejének tekintetében.

Adatmegosztás és titoktartás

Adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel. Az ESET azonban világszerte jelen van a kapcsolt vállalkozások, illetve partnerek révén, amelyek forgalmazói, szolgáltatói és terméktámogatási hálózatunk részét képezik. A kapcsolt vállalkozások és partnerek megkaphatják, illetve visszaküldhetik az ESET által feldolgozott licenclési, számlázási és műszaki terméktámogatási információkat a Végfelhasználói licencszerződés teljesítése céljából, így például a szolgáltatások és a terméktámogatás biztosítása érdekében.

Az ESET az Európai Unióban (EU) történő adatfeldolgozást preferálja. Azonban az Ön tartózkodási helyétől (termékeink és/vagy szolgáltatásaink EU-n kívüli használata) és/vagy az Ön által választott szolgáltatástól függően előfordulhat, hogy az adatait az EU-n kívüli országba kell továbbítani. Például harmadik féltől származó szolgáltatásokat használunk a felhőalapú szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezekben az esetekben gondosan választjuk ki szolgáltatóinkat, és biztosítjuk a megfelelő szintű adatvédelmet szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedésekkel. Rendszerint megállapodunk az EU-s szabványos szerződési feltételekben, ha szükséges, kiegészítő szerződéses rendelkezésekkel.

Egyes EU-n kívüli országok, például az Egyesült Királyság és Svájc esetében az EU már meghatározta az adatvédelem összevethető szintjét. Az adatvédelem összevethető szintje miatt az adatok ezen országokba történő továbbítása nem igényel külön engedélyt vagy megállapodást.

Adatbiztonság

Az ESET megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel biztosít a potenciális kockázatoknak megfelelő védelmi szintet. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a feldolgozó rendszerek és a szolgáltatások folyamatosan biztosítsák az adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét, a hozzáférhetőséget és a terhelhetőséget. Ha azonban sor kerül az adatok megsértésére, ami veszélyezteti az Ön jogait és szabadságát, készen állunk értesíteni az adott felügyeleti hatóságot és az érintett Végfelhasználókat és adatalányokat.

Az adatalany jogai

Minden Végfelhasználó jogai számítanak, és szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy minden Végfelhasználó (minden EU-s és nem EU-s országból származó) rendelkezik az alábbi jogokkal az ESET-nél. Az Önt mint adatalanyt megillető jogok gyakorlása érdekében forduljon hozzánk a támogatási űrlapon keresztül vagy e-mail útján a következő címen: dpo@eset.sk. Személyazonosítás céljából a következő információkat kérjük Öntől: Név, e-mail-cím és – ha rendelkezésre áll – licenckulcs vagy ügyfélszám, valamint vállalati hovatartozás. Kérjük, tartózkodjon attól, hogy bármilyen egyéb személyes adatot, például születési dátumot küldjön nekünk. Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a kérésének feldolgozásához, valamint személyazonosítási célokból fel fogjuk dolgozni a személyes adatait.

Jogosult visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonásának joga a csak a beleegyezésen alapuló adatkezelés esetén alkalmazható. Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, Önnek jogában áll a hozzájárulását indokolás nélkül bármikor visszavonni. Hozzájárulásának visszavonása csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a visszavonás előtt feldolgozott adatok jogszerűségét.

Jogosult tiltakozni. A feldolgozás ellen való tiltakozáshoz való jog az ESET vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén alkalmazandó. Amennyiben személyes adatait jogos érdek védelme érdekében dolgozzuk fel, akkor Önnek mint adatalanyként jogában áll bármikor kifogást emelni az általunk megnevezett jogos érdek és személyes adatainak feldolgozása ellen. A kifogásolás csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a kifogásolás előtt feldolgozott adatok törvényszerűségét. Amennyiben személyes adatait direktmarketing céljából dolgozzuk fel, nem szükséges indokolni a kifogásolást. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az ilyen jellegű direktmarketinghez kapcsolódik. Minden más esetben arra kérjük Önt, hogy röviden tájékoztasson bennünket az ESET személyes adatainak feldolgozásához fűződő jogos érdekével kapcsolatos panaszairól.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes esetekben a hozzájárulás visszavonása ellenére jogunk van arra, hogy a személyes adatait egy másik jogalap alapján továbbra is feldolgozzuk, például egy szerződés teljesítése céljából.

Joga van a hozzáféréshez. Ön mint adatalany bármikor díjmentesen lekérheti az ESET által tárolt adatairól szóló információkat.

Jog van a helyesbítéshez. Ha véletlenül helytelen személyes adatokat dolgozzunk fel Önről, jogában áll ezt helyesbíteni.

Joga van a törléshez és az adatkezelés korlátozásához. Ön mint adatalany jogosult kérelmezni személyes adatainak törlését, illetve azt, hogy személyes adatainak feldolgozása korlátozott mértékben történjen meg. Ha például személyes adatait a hozzájárulásával dolgozzuk fel, de visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap – például szerződés –, akkor azonnal töröljük személyes adatait. A személyes adatait akkor is töröljük, amint a megőrzési időszak végén már nincs rájuk szükség az esetükben megadott célokból.

Ha személyes adatait kizárólag direktmarketing céljából használjuk fel, és Ön visszavonta a hozzájárulását, vagy kifogást emelt az ESET jogos érdekével szemben, akkor a személyes adatainak feldolgozását olyan mértékben korlátozzuk, hogy kapcsolattartási adatait belefoglaljuk a belső tiltólistánkba annak érdekében, hogy elkerüljük a kénytelen kapcsolatfelvételt. Ellenkező esetben az Ön személyes adatai törölődnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatait a törvényhozó vagy felügyeleti hatóságok által megadott adatmegőrzési kötelezettségek és határidők lejártáig tárolnunk kell. Az adatmegőrzési kötelezettségek és időszakok a szlovákiai jogszabályokból is származhatnak. Ezt követően a megfelelő adatok rutinszerűen törölődnek.

Joga van az adathordozhatósághoz. Örömmel biztosítjuk Önnek mint adatalanyként az ESET által feldolgozott személyes adatokat xls formátumban.

Jogosult panaszt emelni. Ön mint adatalany bármikor jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz. Az ESET vállalatra a szlovák törvények az irányadók, és az Európai Unió tagjaként kötelességünk betartani az adatvédelmi rendelkezéseket. Az érintett adatfelügyeleti hatóság a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala, amely a következő helyen található: Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

A személyes adatok feldolgozása

Az ESET által nyújtott és a termékeinkbe integrált szolgáltatások működését a [VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS](#) szabályozza, viszont néhány szolgáltatás különös figyelmet igényel. Szeretnénk további információkat biztosítani Önnek az adatgyűjtésről a szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban. A Végfelhasználói licencszerződésben és a [termékdokumentáció](#) működésére és funkcióira vonatkozó információkat is. A szolgáltatások működtetése érdekében a következő információkat kell gyűjtenünk:

Licenclési és számlázási adatok. Az ESET összegyűjti és feldolgozza a nevet, az e-mail-címet, a licenckulcsot és (ha van ilyen) címet, a vállalati hovatartozást és a fizetési adatokat annak érdekében, hogy megkönnyítse a licenc aktiválását, a licenckulcs kézbesítését, a lejáratra vonatkozó emlékeztetőket, a támogatási kérelmeket, a licenc eredetiségének ellenőrzését, a szolgáltatásunk nyújtását és egyéb értesítéseket – beleértve a marketingüzeneteket is – a vonatkozó jogszabályokkal vagy az Ön hozzájárulásával összhangban. Az ESET jogilag köteles 10 évig megőrizni a számlázási információkat, viszont a licenclési információk a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimá válnak.

Frissítés és egyéb statisztikák. A feldolgozott információk közé olyan információk tartoznak, mint a telepítési folyamat és az Ön számítógépe, ideértve azt a platformot, amelyre a termékünket telepíti, valamint a termékeink működésével és funkcióival kapcsolatos információk, például az operációs rendszer, hardverekkel kapcsolatos információk, telepítési azonosítók, licencazonosítók, IP-cím, MAC-cím, a termék konfigurációs beállításai. Mindezeket a frissítések biztosítása és a frissítési szolgáltatások, valamint a karbantartás, a biztonság és a backend infrastruktúra fejlesztése céljából dolgozzuk fel.

Ezeket az információkat a licenclési és számlázási célokból szükséges személyazonosító információktól elkülönítve tároljuk, mivel nem igényli a Végfelhasználó beazonosítását. A megőrzési idő legfeljebb 4 év.

Az **ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer.** A kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer céljából dolgozzuk fel. A rendszer összeveti az ellenőrzött fájlokat a felhőben tárolt engedélyező- és tiltólistaelemek adatbázisával, ezáltal fokozva a kártevőirtó szoftvereink hatékonyságát. A Végfelhasználót a folyamat során nem azonosítjuk be.

Az **ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer.** Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer által biztosított gyanús minták és metaadatok. Ez a rendszer lehetővé teszi, hogy az ESET azonnal választ adjon a végfelhasználók igényeire, és hogy biztosítsuk a hatékonyságunkat a legújabb kártevőkkel szemben. A következők elküldését kérjük Öntől:

- Kártevők, például minták vírusokról és egyéb kártékony szoftverekről, valamint gyanús, problémás, kéréslen vagy veszélyes objektumokról, például végrehajtható fájlokról, illetve az Ön vagy a termékünk által levélszemétként megjelölt e-mailek;
- Internethasználattal kapcsolatos információk, például IP-cím és földrajzi adatok, IP-csomagok, URL-címek és Ethernet-keretek;
- Összeomlási memóriaképek és a bennük található információk.

Más célból nem kívánunk adatokat gyűjteni, viszont néha lehetetlen ezt elkerülni. Előfordulhat, hogy maguk a kártevők tartalmaznak véletlenül begyűjtött adatokat (amelyek begyűjtéséről Önnek tudomása van, vagy azt jóváhagyta), illetve hogy fájlnevek vagy URL-címek részét képezik. Nem célunk, hogy az ilyen információk rendszereink vagy folyamataink részét képezzék, illetve nem dolgozzuk fel őket a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszeren keresztül szerzett és feldolgozott összes információt a Végfelhasználó azonosítása nélkül használjuk fel.

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. A biztonsági felmérési funkció biztosításához feldolgozzuk a helyi hálózat nevét és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokat, így például az állapotukat, típusukat, nevüket, IP-címüket és MAC-címüket a licenelési adatokkal összefüggésben. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. A Végfelhasználót azonosító licencadatokat legkésőbb a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimizáljuk.

Terméktámogatás. Szervizelés, illetve segítségnyújtás biztosításához szükség lehet az Ön által leadott terméktámogatási kérelmekben foglalt elérhetőségekre és licenelési adatokra. Attól függően, hogy Ön milyen csatornát választ a velünk történő kapcsolatfelvételre, összegyűjthetjük az Ön e-mail-címét, telefonszámát, a licenelési információkat, a termékadatokat és a támogatási eset leírását. Egyéb információk megadására is megkérhetjük a terméktámogatás megkönnyítése céljából. A műszaki terméktámogatás céljából feldolgozott adatokat 4 évig tároljuk.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Ha létrehozza az ESET HOME-fiókot a <https://home.eset.com> weboldalon, és eszközét megjelöli eltűntnek az Anti-theft funkció segítségével, akkor a következő információkat gyűjtjük be és dolgozzuk fel: helyre vonatkozó adatok, képernyőfotók, az Ön számítógépének konfigurációjával kapcsolatos adatok, valamint a számítógép kamerája által rögzített adatok. Az összegyűjtött adatokat szervereinken vagy szolgáltatóink szerverein tároljuk 3 hónapos megőrzési idővel.

Használat és összeomlási elemzések. Az Ön belegegyezése alapján összegyűjtjük és elemezzük a termékeink használatával kapcsolatos adatokat a teljesítményük tesztelése és a továbbfejlesztésük céljából. Az összegyűjtött adatok tartalmazhatnak különféle felhasználói műveleteket és eseményeket a termékben (például az alkalmazás elindítása, az alkalmazás frissítése, a munkamenet időtartama, alkalmazáson belüli vásárlás), a használt eszközre, platformra vagy operációs rendszerre vonatkozó információkat, valamint az Ön életkorához, neméhez, tartózkodási helyéhez és érdeklődési köreihez kapcsolódó adatokat, amelyek különböző azonosítókkal lehetnek társítva (például telepítési azonosítókkal). Ezenkívül feldolgozzuk az alkalmazás összeomlásával kapcsolatos műszaki adatokat (például eszközadatokat, telepítési azonosító, összeomlási nyomok, összeomlási minidump), hogy betekintést nyerjünk az összeomlásokba, megismerjük azok okait, és biztosítsuk az alkalmazás teljes mértékű működőképességét. Az ilyen adatok begyűjtéséhez és elemzéséhez a Felhasználói élmény javítását célzó programot (ahol csak anonim telemetriai adatokat dolgozunk fel) és a Google szolgáltatásait használjuk, hogy mélyebb betekintést nyerjünk. Ha többet szeretne megtudni az adatok Google általi feldolgozásáról, olvassa el a vonatkozó [Google adatvédelmi irányelveket](#).

Feldolgozás marketingcélokra. Ha úgy dönt, hogy hozzájárulását adja nekünk marketingcélokra, akkor Mi és marketingpartnereink a termékünk Ön általi használatával kapcsolatos adatokat az online marketingtevékenységeink teljesítményének kiértékelésére, az Ön érdeklődési köreinek átfogóbb

feltérképezésére és az Ön számára relevánsabb online hirdetések megjelenítésére használjuk fel. Az összegyűjtött adatok tartalmazhatnak különféle felhasználói műveleteket és eseményeket a termékben (például az alkalmazás elindítása, az alkalmazás frissítése, a munkamenet időtartama, alkalmazáson belüli vásárlás), a használt eszközre, platformra vagy operációs rendszerre vonatkozó információkat, valamint az Ön életkorához, neméhez, tartózkodási helyéhez és érdeklődési köreihez kapcsolódó adatokat, amelyek különböző azonosítókkal lehetnek társítva (például telepítési azonosítókkal, mobil hirdetési azonosítóval). A Google segítségével gyűjtjük és elemezzük az ilyen adatokat. Ha többet szeretne megtudni az adatok Google általi feldolgozásáról, olvassa el a vonatkozó [Google adatvédelmi irányelveket](#).

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a termékeinket és szolgáltatásainkat használó személy nem az a Végfelhasználó, aki megvásárolta a terméket vagy a szolgáltatást és megkötötte velünk a Végfelhasználói licencszerződést (pl. a Végfelhasználó alkalmazottja, családtagja vagy olyan személy, aki a Végfelhasználó által a Végfelhasználói licencszerződés előírásainak megfelelően a termék vagy szolgáltatás használatára felhatalmazott családtag vagy személy, akkor az adatok feldolgozása az ESET jogos érdeke alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében annak érdekében történik, hogy a Végfelhasználó által felhatalmazott felhasználó felhasználhassa az általunk a Végfelhasználói licencszerződés értelmében nyújtott termékeket és szolgáltatásokat.

Partnerinformációk

Amennyiben gyakorolni szeretné az adatalanyként Önt megillető jogait, vagy ha bármilyen kérdése vagy kételye van, írjon nekünk a következő címre:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk