ESET Security Ultimate 19

Felhasználói útmutató

Kattintson ide a dokumentum online verziójának megjelenítéséhez

Digital Security
Progress. Protected.

Az ESET Security Ultimate 19 terméket az ESET, spol. s r.o. fejlesztette ki

További információkért látogasson el a https://www.eset.com oldalra.

Műszaki terméktámogatás: https://support.eset.com

REV. 2025.10.22.

ESET Security Ultimate

Az ESET Security Ultimate egy újszerű megoldást jelent az igazán integrált eszközbiztonsághoz. Az ESET LiveGrid® keresőmotor legújabb, a Tűzfal és a Levélszemétszűrő modullal kombinált verziója gyorsan és megbízhatóan védi készülékét. Az eredmény egy olyan intelligens rendszer, amely szünet nélkül figyeli az eszközre leselkedő támadási kísérleteket és kártevő szoftvereket.

Az ESET Security Ultimate egy teljes körű biztonsági termék, amely minimális rendszerterhelés mellett kínál maximális védelmet. Korszerű technológiánk a mesterséges intelligencián alapuló elemző algoritmusok segítségével képes kivédeni a vírusok, kémprogramok, trójaiak, férgek, kéretlen reklámprogramok, rootkitek és más károkozók támadását anélkül, hogy visszafogná a rendszer teljesítményét vagy zavarná a készülék működését.

Szolgáltatások és előnyök

Újratervezett felhasználói felület	Ennek a verziónak a felhasználói felülete újra lett tervezve, és egyszerűsödött a használhatósági tesztek eredménye alapján. A felhasználói felület szövegei és értesítései alapos ellenőrzésen estek át, és a felület már a jobbról balra író nyelveket (például héber és arab) is támogatja. Az online súgó az ESET Security Ultimate termék része lett, és dinamikusan frissített támogatási tartalommal áll rendelkezésre.
Sötét mód	Olyan bővítmény, amely segít gyorsan átkapcsolni a képernyőt egy sötét témára. A kívánt színsémát a Felhasználói felület elemei lapon választhatja ki.
Vírus- és kémprogramvédelem	Proaktív módon felismeri az ismert és a még ismeretlen vírusokat, férgeket, trójaiakat, rootkiteket, és megtisztítja az érintett fájlokat. A kiterjesztett heurisztikai észlelés korábban soha nem látott kártevőket észlel, így védelmet nyújt az ismeretlen fenyegetésekkel szemben, és még azt megelőzően semlegesíti azokat, hogy bármilyen kárt okozhatnának. A Webhozzáférés-védelem és az Adathalászat elleni védelem figyeli a böngészők és a távoli szerverek közötti kommunikációt (az SSL-t is beleértve). Az e-mail védelem a POP3(S) és az IMAP(S) protokollon keresztül folytatott e-mailes kommunikáció felügyeletét biztosítja.
Rendszeres frissítések	A keresőmotor (korábbi nevén „vírusdefiníciós adatbázis”) és a programmodulok rendszeres frissítésével biztosítható a legjobban a készülék legmagasabb fokú védelme.
ESET LiveGrid® (Felhőalapú megbízhatóság)	A futó folyamatok és fájlok megbízhatóságát közvetlenül az ESET Security Ultimate alkalmazásból ellenőrizheti.
Eszközfelügyelet	Automatikusan ellenőrzi az összes USB flash meghajtót, memóriakártyát, CD-t és DVD-t. Letiltja a cserélhető adathordozókat az adathordozó típusa, a gyártó, a méret és más attribútumok alapján.
Behatolásmegelőző rendszer	Részletesen testre szabhatja a rendszer működését, szabályokat adhat meg a rendszer beállításjegyzékére, az aktív folyamatokra és programokra vonatkozóan, és pontosíthatja a biztonsági állapotát.
Játékos üzemmód	Elhalasztja a felugró ablakok megjelenését, a frissítéseket és minden egyéb, a rendszert igénybe vevő tevékenységet, hogy a rendszererőforrásokat a játékokhoz vagy más teljes képernyős tevékenységekhez őrizze meg.

Az ESET Security Ultimate szolgáltatásai

Biztonságos bankolás és böngészés	A Biztonságos bankolás és böngészés biztonságos böngészőt nyújt az online banki tranzakciók vagy online fizetőfelületek használatakor, hogy minden online tranzakció megbízható és biztonságos környezetben történjen.
Hálózati definíciók támogatása	A hálózati definíciók lehetővé teszik a felhasználók eszközeitől érkező vagy azokra irányuló kártékony forgalom (például botok és exploitcsomagok) gyors azonosítását és tiltását. Ez a funkció a Botnet elleni védelem bővítésének tekinthető.
Intelligens tűzfal	Megakadályozza, hogy jogosulatlan felhasználók hozzáférjenek készülékéhez, és megszerezzék személyes adatait.
Levelezőprogram levélszemétszűrője	A levélszemét a teljes levelezés mintegy 50 százalékát teszi ki. A Levelezőprogram-levélszemétszűrő védelmet nyújt az ilyen problémák ellen.
Anti-Theft	Az Anti-Theft növeli a felhasználó biztonságát a készülék elvesztése vagy ellopása esetén. Ha telepíti az ESET Security Ultimate és az Anti-Theft szolgáltatást, az eszköze megjelenik a webes felületen. A webes felület lehetővé teszi azAnti-Theft konfigurációjának kezelését és az Anti-Theft funkcióinak felügyeletét az eszközén.
Szülői felügyelet	A különféle webhely-kategóriák letiltásával biztosítja családja védelmét az esetlegesen nem kívánt webes tartalmak ellen.
Adattitkosítás	Lehetővé teszi az adatok titkosítását a készüléken és a cserélhető meghajtókon a személyes, bizalmas információkkal való visszaélés megakadályozása érdekében.
ESET LiveGuard	Felfedezi és hatástalanítja a korábban még soha látott fenyegetéseket is, és feldolgozza az információkat a későbbi észlelésekhez.
VPN	Tartsa biztonságban adatait, kerülje el a kéretlen nyomon követést, és fokozza az adatvédelmet az anonim IP-cím által nyújtott fokozott biztonsá révén.
ESET Személyazonosság-védelem	Megvédi személyes adatait, valamint hitelkártya- és pénzügyi információit. Az ESET Személyazonosság-védelem folyamatos felügyelet révén észleli a személyes adatok illegális értékesítését.

Aktív előfizetésre van szüksége annak biztosításához, hogy az ESET Security Ultimate teljes mértékben védje a rendszereit és az adatait. Azt javasoljuk, hogy újítsa meg az előfizetést több héttel azelőtt, hogy az ESET Security Ultimate-előfizetés lejárna.

Újdonságok

Újdonságok az ESET Security Ultimate 19.0-es verziójában

- Hozzáadható egy alkalmazás a Bemutató üzemmód kizárási listájához a Naplófájlokból
- A Microsoft Windows 10 32 bites verziója már nem támogatott
- Havi feladatok kerültek be a Feladatütemezőbe, így egy feladat a hónap meghatározott napjain is futtatható
- Bekerült a készenléti állapot megakadályozására szolgáló opció a kézi indítású ellenőrzés beállításai közé

- Bekerült a korábbi eszközök eltávolítására szolgáló opció a Hálózatfelügyeletbe

- Az Password Manager életciklusának vége: Az <%EPWM%> nem érhető el új ügyfelek számára, és ideiglenesen érhető el az ESET Smart Security Premium és az ESET Security Ultimate meglévő ügyfelei számára.

- Hibajavítások és egyéb kisebb fejlesztések

Az **újdonságokról szóló értesítések** letiltása:

1. Nyissa meg a További beállítások > **Felhasználói felület** > **Értesítések** > **Asztali értesítések** lapot.

2. Kattintson a **Szerkesztés** gombra az **Asztali értesítések** szöveg mellett.

3. Törölje a jelet az **Újdonságok** értesítési jelölőnégyzetből, majd kattintson az **OK** gombra.

Az értesítésekkel kapcsolatos további információkért tekintse meg az Értesítések szakaszt.

Az ESET Security Ultimate részletes változásait megnézheti az ESET Security Ultimate változásnaplóiban.

Melyik termékkel rendelkezem?

Az ESET számos biztonsági réteget nyújt az új termékekben, a hatékony és gyors vírusvédelmi megoldástól kezdve a minimális rendszerterhelés mellett mindenre kiterjedő biztonsági megoldásig:

- **ESET NOD32 Antivirus**
- **ESET Internet Security**

- **ESET Smart Security Premium**

- **ESET Security Ultimate**

Ha meg szeretné állapítani, hogy Önnél melyik termék van telepítve, nyissa meg a fő programablakot, és tekintse meg a termék nevét az ablak tetején (lásd az erről szóló tudásbáziscikket).

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✔	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔	✔
Tűzfal		✔	✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔	✔
Biztonságos bankolás és böngészés		✔	✔	✔
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✔	✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔	✔
ESET Secure Data			✔	✔
ESET LiveGuard			✔	✔
ESET Folder Guard			✔	✔
VPN			✔	✔
Személyazonosság-védelem				✔

Előfordulhat, hogy a fenti termékek némelyike nem érhető el az Ön nyelvén/régiójában. További információkért tekintse meg a következőt: ESET HOME Security Ultimate csomag elérhetőségéről.

Rendszerkövetelmények

A rendszernek az alábbi hardver- és szoftverkövetelményeknek kell megfelelnie az ESET Security Ultimate optimális működéséhez:

Támogatott processzorok

Intel vagy AMD processzor, 64 bites (x64), legalább 1 GHz-es
ARM64 alapú processzor, 1 GHz vagy magasabb

Támogatott operációs rendszerek

Microsoft® Windows® 11

Microsoft® Windows® 10

A 2023 júliusa után kiadott ESET-termékek telepítéséhez vagy frissítéséhez minden Windows operációs rendszerre telepíteni kell a Megbízható aláírás támogatását. További információ.

Törekedjen arra, hogy az operációs rendszer mindig naprakész legyen.

Az ESET Security Ultimate funkcióinak követelményei

Tekintse meg az ESET Security Ultimate egyes funkcióira vonatkozó rendszerkövetelményeket az alábbi táblázatban:

Funkció	Követelmények
Intel® Threat Detection Technology	Tekintse meg a támogatott processzorokat.
Biztonságos bankolás és böngészés	Tekintse meg a támogatott webböngészőket.
Átlátszó háttér	A Windows 10 RS4 verziója és újabb verziók.
Speciális eltávolító	Nem támogatott ARM64-alapú processzoron.
Rendszertisztító	Nem támogatott ARM64-alapú processzoron.
Exploit blokkoló	Nem támogatott ARM64-alapú processzoron.
Viselkedésalapú ellenőrzés	Nem támogatott ARM64-alapú processzoron.
Speciális gépi tanulás	Nem támogatott ARM64-alapú processzoron.

Más

Internetkapcsolat szükséges az aktiváláshoz és ahhoz, hogy az frissítései megfelelően működjenek.

Ha két víruskereső program fut egyszerre egy adott eszközön, akkor ez elkerülhetetlenül ütközéseket okoz a rendszererőforrások között, például lelassítja a rendszert, és működésképtelenné válhat.

A Microsoft Windows elavult verziója

Hiba

- Az ESET Security Ultimate legújabb verzióját Windows 7, Windows 8 (8.1) vagy Windows Home Server 2011 rendszerű számítógépre szeretné telepíteni
- Az ESET Security Ultimate az **Elavult operációs rendszer** hibát jeleníti meg a telepítés során

Részletek

Az ESET Security Ultimate legújabb verziójához Windows 10 vagy Windows 11 operációs rendszer szükséges.

Megoldás

A következő megoldások állnak rendelkezésre:

Frissítés a Windows 10 vagy a Windows 11 rendszerre

A frissítési folyamat viszonylag egyszerű, és sok esetben a fájlok elvesztése nélkül is megteheti. A Windows 10-re való frissítés előtt:

1. Fontos adatok biztonsági mentése.
2. Olvassa el a Microsoft Frissítés Windows 10-re: GYIK vagy Frissítés Windows 11-re: GYIK című cikkét, és

frissítse Windows operációs rendszerét.

Az ESET Security Ultimate 16.0 telepítése

Ha nem tudja frissíteni a Windows rendszert, telepítse az ESET Security Ultimate 16.0-s verzióját. További információkért tekintse meg az ESET Security Ultimate 16.0 online súgóját.

Véget ér a 32 bites Windows 10 támogatása

A Microsoft Windows 10 32 bites verziója már nem támogatott. Az utolsó kompatibilis verzió a ESET Security Ultimate 18.2, amely az életciklusa végéig támogatott marad.

A Windows 64 bites verziója továbbra is támogatott. Frissítsen a Windows 10 64 bites verziójára vagy Windows 11 rendszerre, hogy továbbra is megkapja a legújabb ESET-termékfrissítéseket és -támogatást.

A Microsoft 2025 októberében megszünteti a támogatást. A verzióváltás egyszerű, és a legtöbb esetben a fájlok elvesztése nélkül végezhető el. Mielőtt továbblépne, készítsen biztonsági másolatot a fontos adatairól, majd frissítse a Windows rendszerét.

Megelőzés

Készülék használata és különösen internetes böngészés közben folyton tartsa szem előtt, hogy a világon egyetlen vírusvédelmi megoldás sem képes teljesen megszüntetni azt a kockázatot, hogy a készülékben kárt okozhatnak a kártevők és a távolról kezdeményezett támadások. A legmagasabb szintű védelem és kényelem érdekében fontos, hogy megfelelően használja a vírusvédelmi megoldást, és kövesse a különféle hasznos szabályokat:

Rendszeres frissítés

Az ESET LiveGrid® statisztikája szerint nap mint nap új, egyedi kártevő kódok ezrei készülnek azzal a szándékkal, hogy megkerüljék a meglévő biztonsági rendszereket, és hasznot hajtsanak szerzőiknek – mindezt mások rovására. Az ESET víruslaborjának specialistái naponta elemzik ezeket a kódokat, majd frissítéseket állítanak össze és adnak ki, hogy folyamatosan növeljék a védelmi szintet a felhasználók számára. A frissítések maximális hatékonyságának biztosításához a frissítéseket megfelelően kell beállítani a rendszeren. A frissítések beállításának módjáról a Frissítési beállítások című fejezetben olvashat bővebben.

Biztonsági javítócsomagok letöltése

A kártékony szoftverek szerzői előszeretettel használják ki a rendszer különféle biztonsági réseit, hogy megkönnyítsék kódjaik terjesztését. A szoftvergyártók ezért alaposan figyelemmel követik, hogy alkalmazásaikban milyen új biztonsági réseket fedeznek fel, és biztonsági frissítések kibocsátásával rendszeresen igyekeznek elejét venni a lehetséges veszélyeknek. A Microsoft Windows és a böngészők, például az Microsoft Edge két példa, amelyek esetében rendszeresen adnak ki biztonsági frissítéseket.

Fontos adatok biztonsági mentése

A kártevők készítői általában nem foglalkoznak a felhasználók igényeivel, és az ilyen programok tevékenysége gyakran az operációs rendszer tönkretételével és a fontos adatok szándékos elvesztésével jár együtt. Lényeges, hogy fontos vagy bizalmas adatairól rendszeresen készítsen biztonsági másolatot egy külső forrásra, például DVD-re vagy külső merevlemezre. Az efféle elővigyázatosság megkönnyíti és meggyorsítja az adatok helyreállítását egy

esetleges rendszerhiba bekövetkezésekor.

Rendszeresen ellenőrizze, hogy találhatók-e vírusok az eszközén

Az ismert és ismeretlen vírusok, férgek, trójaiak és rootkitek észlelését a Valós idejű fájlrendszervédelem modul végzi. Ez azt jelenti, hogy valahányszor elér vagy megnyit egy fájlt, a modul abban kártevőket keres. Javasoljuk azonban, hogy havonta egyszer végezzen teljes számítógép-ellenőrzést, mert a kártevők változhatnak, és a keresőmotor naponta frissül.

Alapvető biztonsági szabályok betartása

Ez a leghasznosabb és leghatékonyabb szabály mind közül – legyen mindig elővigyázatos. Manapság sok kártékony szoftver csak felhasználói beavatkozásra lép működésbe vagy terjed el. Ha körültekintően jár el az új fájlok megnyitásakor, megtakaríthatja a számítógép későbbi megtisztítására fordított jelentős időt és erőfeszítést. Hasznos tanácsok:

- Ne keressen fel gyanús webhelyeket, ahol sok előugró ablak nyílik meg, vagy hirdetések villognak.
- Legyen óvatos, amikor „freeware” programokat (szabadszoftvereket), kodekcsomagokat és más hasonló szoftvereket telepít. Csak biztonságos programokat telepítsen, és csak biztonságos webhelyekre látogasson.
- Legyen óvatos, amikor e-mail mellékleteket nyit meg, különösen, ha tömeges címre küldték őket, vagy feladójuk ismeretlen.
- A napi rutinmunka során ne használja a Rendszergazda fiókot a készüléken.

Telepítés

Az ESET Security Ultimate terméket számos módon telepítheti a készülékre. A telepítési módszerek az országtól és a terjesztés módjától függően eltérhetnek:

- Online telepítő – Letölthető az ESET webhelyéről vagy CD/DVD-lemezről. A telepítőcsomag minden nyelvhez használható (válassza ki a kívánt nyelvet). Az online telepítő egy kis fájl, az ESET Security Ultimate telepítéséhez szükséges további fájlok automatikusan letöltődnek.
- Offline telepítés – Az online telepítőfájlnál nagyobb .exe fájlt használ, és nem igényel internetkapcsolatot vagy további fájlokat a telepítés elvégzéséhez.

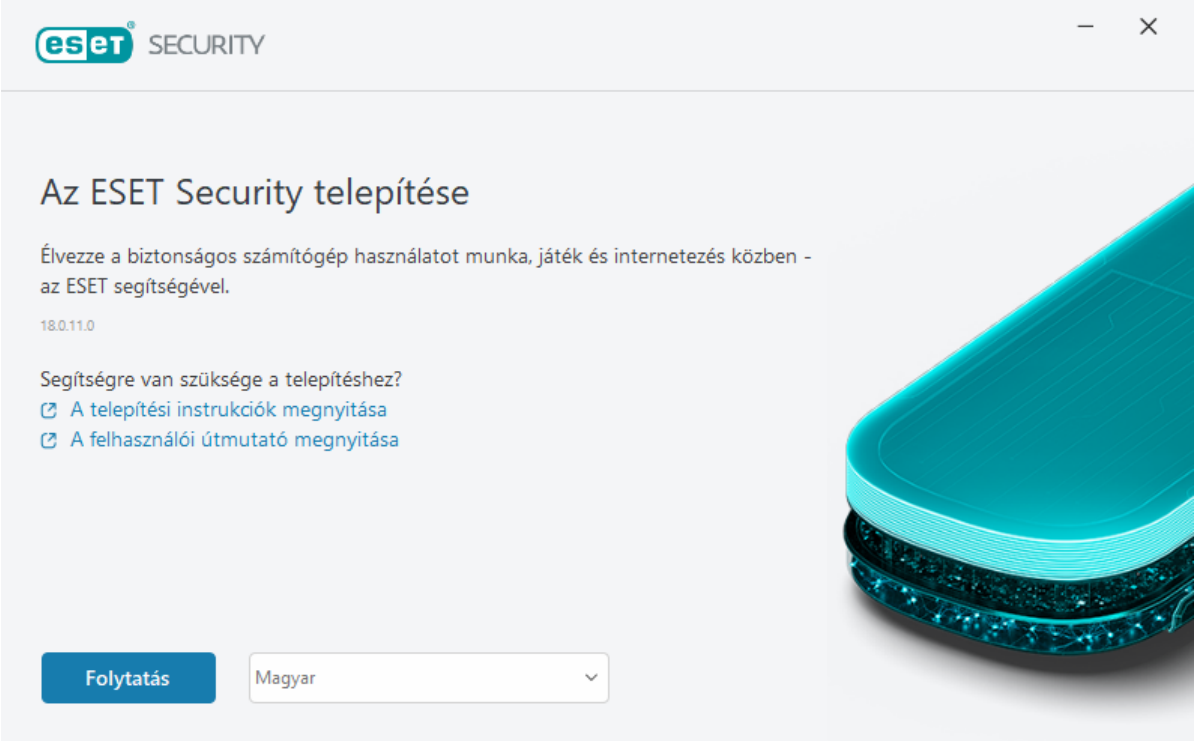
> Az ESET Security Ultimate telepítése előtt győződjön meg arról, hogy a készüléken nincs másik víruskereső program telepítve. Ha több vírusvédelmi megoldás üzemel egy készüléken, megzavarhatják egymás tevékenységét. Ajánlatos az esetleges további víruskereső programokat eltávolítani a rendszerből. Az általános vírusvédelmi szoftverek eltávolítására szolgáló eszközök listáját tudásbáziscikkünk tartalmazza.

Ebben a videóban az ESET végigvezeti az ESET Security Ultimate letöltésén és telepítésén, amellyel megvédheti az eszközeit:

Online telepítő

Miután letöltötte a Live Installer telepítőcsomagot, kattintson duplán a telepítőfájlra, és kövesse a Telepítővarázsló ablakában megjelenő utasításokat.

Ehhez a telepítési típushoz aktív internetkapcsolatra van szükség.



1. Válassza ki a megfelelő nyelvet a legördülő menüből, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra jelszóval védett beállításokkal, írja be a jelszavát. A beállítások jelszavát az Hozzáférési beállítások lapon konfigurálhatja.

2. Válassza ki a következő funkciók beállításait, olvassa el a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot, majd a **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az összes funkciót:

- ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer
- Kéretlen alkalmazások
- Felhasználói élmény javítását célzó program

A **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva elfogadja a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot.

3. A ESET HOME segítségével történő eszközaktiváláshoz, -kezeléshez és az eszköz biztonságának megtekintéséhez csatlakoztassa eszközét a ESET HOME-fiókhoz. A **Bejelentkezés kihagyása** gombra kattintva a ESET HOME portálhoz való csatlakozás nélkül folytathatja. Később csatlakoztathatja eszközét a ESET HOME-fiókjához.

4. Ha a ESET HOME szolgáltatáshoz való csatlakozás nélkül lép tovább, válasszon egy aktiválási lehetőséget. Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra, akkor a rendszer automatikusan beírja az **aktiválási kulcsot**.

5. A Telepítővarázsló határozza meg, hogy melyik ESET-termék van telepítve az előfizetés alapján. A legtöbb biztonsági funkcióval rendelkező verzió van mindig előre kiválasztva. Kattintson a **Termék váltása** elemre, ha az ESET-termék egy másik verzióját szeretné telepíteni. Kattintson a **Folytatás** gombra a telepítési folyamat elindításához. Ez néhány percet igénybe vehet.

Ha a múltban eltávolított ESET-termékekből vannak még maradványok (fájlok vagy mappák), akkor a rendszer megkéri, hogy engedélyezze az eltávolításukat. Kattintson a **Telepítés** gombra a folytatáshoz.

6. Kattintson a **Kész** gombra a Telepítővarázslóból való kilépéshez.

Telepítési hibaelhárító.

A termék telepítése és aktiválása után megkezdődik a modulok letöltése. Megkezdődik a védelem inicializálása, és előfordulhat, hogy néhány funkció nem működik teljes mértékben a letöltés befejeződéséig.

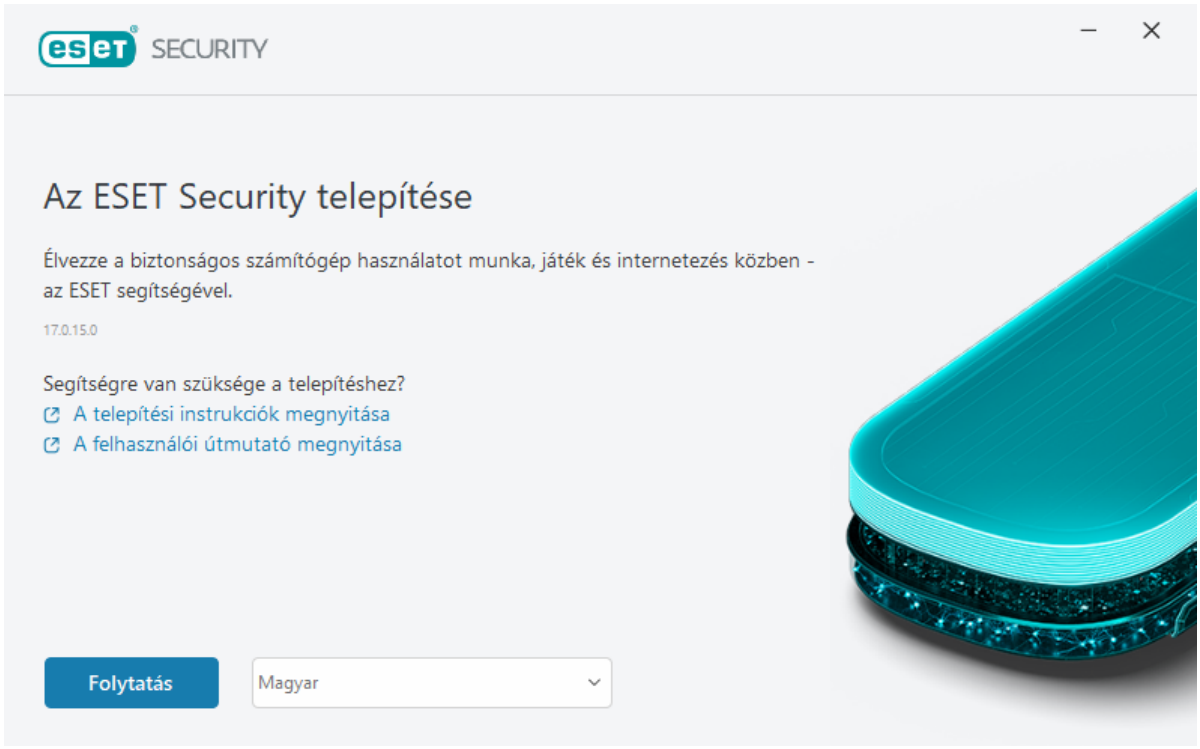
Offline telepítés

Töltse le és telepítse az ESET Windows otthoni terméket a lenti offline telepítő (.exe) segítségével. Válassza ki az ESET otthoni termék letölteni kívánt verzióját (32 bites, 64 bites vagy ARM).

ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
64 bites letöltés 32 bites letöltés ARM letöltés	64 bites letöltés 32 bites letöltés ARM letöltés	64 bites letöltés 32 bites letöltés ARM letöltés	64 bites letöltés 32 bites letöltés ARM letöltés

Ha aktív internetkapcsolata van, telepítse az ESET-terméket egy online telepítő segítségével.

Az offline telepítő (.exe) elindítása után a Telepítővarázsló végigvezeti Önt a telepítési folyamaton.



1. Válassza ki a megfelelő nyelvet a legördülő menüből, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

Ha újabb verziót telepít egy korábbi verzióra jelszóval védett beállításokkal, írja be a jelszavát. A beállítások jelszavát az Hozzáférési beállítások lapon konfigurálhatja.

2. Válassza ki a következő funkciók beállításait, olvassa el a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot, majd a **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az összes funkciót:

- ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer
- Kéretlen alkalmazások
- Felhasználói élmény javítását célzó program

A **Folytatás** vagy **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva elfogadja a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot.

3. Kattintson a **Bejelentkezés kihagyása** gombra. Ha rendelkezik internetkapcsolattal, csatlakoztathatja eszközét a ESET HOME-fiókjához.

4. Kattintson az **Aktiválás kihagyása** gombra. Az ESET Security Ultimate szolgáltatást aktiválni kell a telepítés után, hogy teljesen működőképes legyen. A termék aktiválásához aktív internetkapcsolat szükséges.

5. A Telepítővarázsló megmutatja, hogy melyik ESET-termék lesz telepítve a letöltött offline telepítő alapján. Kattintson a **Folytatás** gombra a telepítési folyamat elindításához. Ez néhány percet igénybe vehet.

Ha a múltban eltávolított ESET-termékekből vannak még maradványok (fájlok vagy mappák), akkor a rendszer megkéri, hogy engedélyezze az eltávolításukat. Kattintson a **Telepítés** gombra a folytatáshoz.

6. Kattintson a **Kész** gombra a Telepítővarázslóból való kilépéshez.

Telepítési hibaelhárító.

Az előfizetés frissítve

Ez az értesítési ablak akkor jelenik meg, ha az ESET-termék aktiválásához használt előfizetés megváltozott. A megváltozott előfizetés segítségével egy több biztonsági funkcióval rendelkező terméket aktiválhat. Ha nem történt változtatás, az ESET Security Ultimate egyszer megjeleníti a **Váltás egy több funkcióval rendelkező termékre** riasztási ablakot.

Igen (ajánlott) – Automatikus végbemegy a több biztonsági funkcióval rendelkező termék telepítése.

Nem, köszönöm – Nincs változtatás, és az értesítés véglegesen eltűnik.

A termék későbbi módosításához tekintse meg ESET-tudásbáziscikkünket. Az ESET-előfizetésről további információt az Előfizetéssel kapcsolatos GYIK-ben talál.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✔	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔	✔
Tűzfal		✔	✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔	✔
Biztonságos bankolás és böngészés		✔	✔	✔
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✔	✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔	✔
ESET Secure Data			✔	✔
ESET LiveGuard			✔	✔
ESET Folder Guard			✔	✔
VPN			✔	✔
Személyazonosság-védelem				✔

A termék frissítése

Letöltött egy alapértelmezett telepítőt, és úgy döntött, hogy módosítja az aktiválandó terméket, vagy le szeretné váltani a telepített terméket egy több biztonsági funkcióval rendelkező termékre.

A termék módosítása a telepítés során.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✔	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔	✔
Tűzfal		✔	✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔	✔
Biztonságos bankolás és böngészés		✔	✔	✔
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✔	✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔	✔
ESET Secure Data			✔	✔
ESET LiveGuard			✔	✔
ESET Folder Guard			✔	✔
VPN			✔	✔
Személyazonosság-védelem				✔

Az előfizetés visszaléptetve

Ez a párbeszédpanel akkor jelenik meg, ha az ESET-termék aktiválásához használt előfizetés megváltozott. A megváltozott előfizetés csak egy másik, kevesebb biztonsági funkcióval rendelkező ESET-termékhez használható. A termék automatikusan megváltozott, hogy ne szűnjön meg a védelem.

Az ESET-előfizetésről további információt az Előfizetéssel kapcsolatos GYIK-ben talál.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✔	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔	✔
Tűzfal		✔	✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔	✔
Biztonságos bankolás és böngészés		✔	✔	✔
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✔	✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔	✔
ESET Secure Data			✔	✔
ESET LiveGuard			✔	✔
ESET Folder Guard			✔	✔
VPN			✔	✔
Személyazonosság-védelem				✔

A termék visszaléptetése

A jelenleg telepített termék több biztonsági funkcióval rendelkezik, mint az aktiválni kívánt termék.

Az alábbi táblázat felsorolja az egyes termékekben rendelkezésre álló funkciókat.

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Keresőmotor	✔	✔	✔	✔
Speciális gépi tanulás	✔	✔	✔	✔
Exploit blokkoló	✔	✔	✔	✔
Szkript-alapú támadások elleni védelem	✔	✔	✔	✔
Adathalászat elleni védelem	✔	✔	✔	✔

	ESET NOD32 Antivirus	ESET Internet Security	ESET Smart Security Premium	ESET Security Ultimate
Webhozzáférés-védelem	✔	✔	✔	✔
Behatolásmegelőző rendszer (Zsarolóprogram elleni védelem is)	✔	✔	✔	✔
Levélszemétszűrő		✔	✔	✔
Tűzfal		✔	✔	✔
Hálózatfelügyelet		✔	✔	✔
Webkamera-védelem		✔	✔	✔
Hálózati támadások elleni védelem		✔	✔	✔
Botnet elleni védelem		✔	✔	✔
Biztonságos bankolás és böngészés		✔	✔	✔
Böngészőbiztonság és adatvédelem		✔	✔	✔
Szülői felügyelet		✔	✔	✔
Lopásvédelem		✔	✔	✔
ESET Secure Data			✔	✔
ESET LiveGuard			✔	✔
ESET Folder Guard			✔	✔
VPN			✔	✔
Személyazonosság-védelem				✔

Telepítési hibaelhárító

Ha a telepítés során problémák merülnek fel, a Telepítő varázsló egy hibaelhárítót biztosít, amely lehetőség szerint elhárítja a problémát.

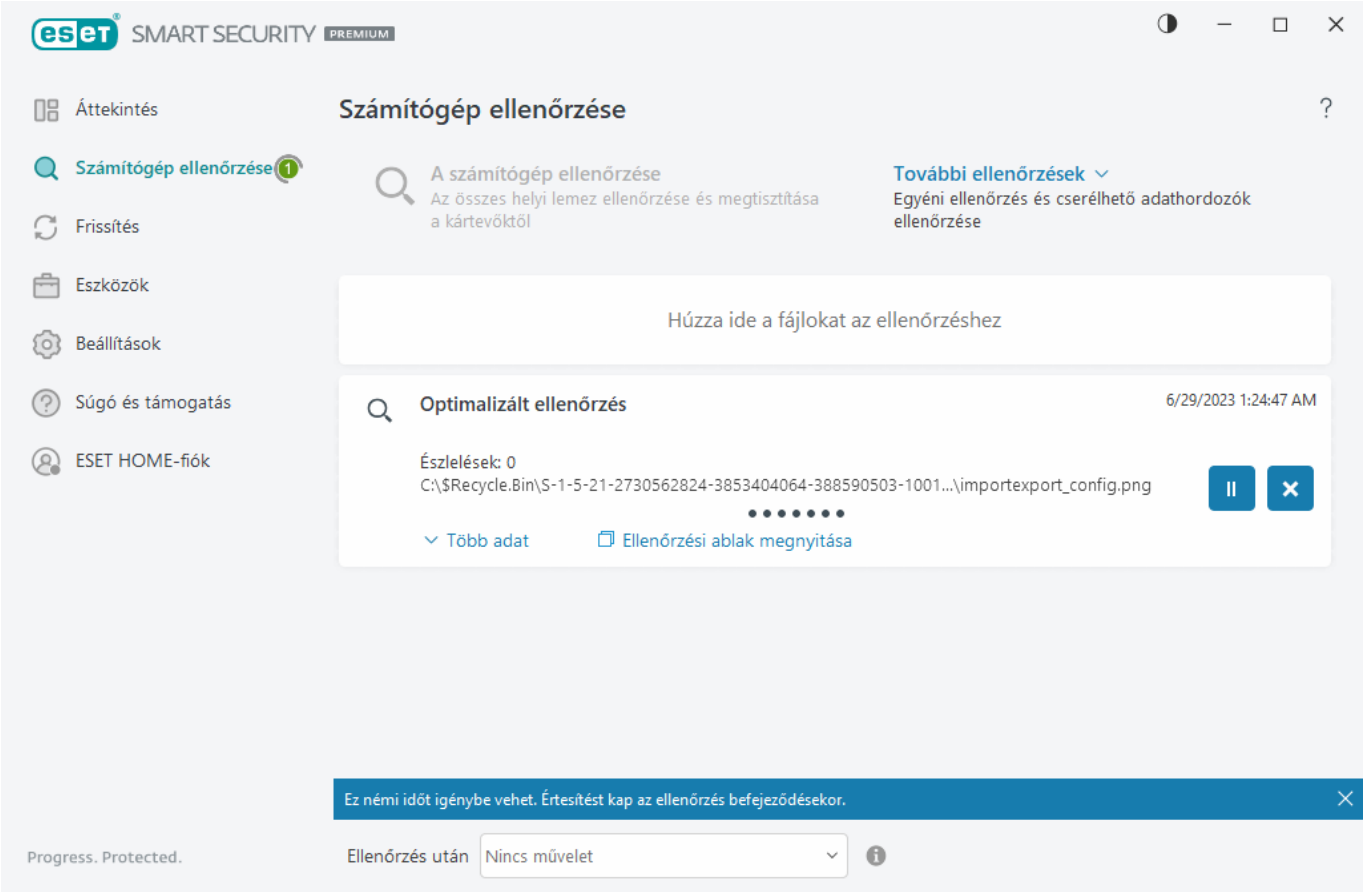
Kattintson a **Hibaelhárító futtatása** szövegre. Amikor a hibaelhárító befejezte a műveleteket, kövesse az ajánlott megoldást.

Ha a probléma továbbra is fennáll, tekintse meg a gyakori telepítési hibák és megoldások listáját.

Első ellenőrzés a telepítés után

Az ESET Security Ultimate telepítését követően, az első sikeres frissítés után az alkalmazás automatikusan ellenőrzi a számítógépet, hogy nem tartalmaz-e kártékony kódot.

A Számítógép ellenőrzése > **Optimalizált ellenőrzés** elemre kattintva a **program főablakából** kézzel is elindíthatja a készülék ellenőrzését. A készülék ellenőrzéséről a Számítógép ellenőrzése című témakörben olvashat részletesebben.



Frissítés egy újabb verzióra

Az ESET Security Ultimate új verziói továbbfejlesztett funkciókat tartalmaznak, és a programmodulok automatikus frissítésével nem megszüntethető problémákat orvosolnak. Többféleképpen lehet frissíteni egy későbbi verzióra:

- Automatikusan, a program frissítésével. Mivel a programfrissítések minden felhasználóra vonatkoznak, és hatással lehetnek a rendszerkonfigurációkra, kibocsátásukat megelőzően hosszú tesztelésen esnek át, hogy minden lehetséges rendszerkonfiguráción zavartalanul telepíthetők legyenek. Ha közvetlenül a kibocsátását követően újabb verzióra kell frissíteni, használja az alábbi módszerek egyikét.
  Engedélyezze az **Alkalmazásfunkciók frissítése** funkciót a További beállítások > **Frissítés** > **Profilok** > **Frissítések** lapon.

- Manuálisan a fő programablak **Frissítés** szakaszában a **Frissítések keresése** elemre kattintva.

- Manuálisan, egy újabb verzió letöltésével és telepítésével (az előző verzióra).

További információkért és ábrákkal ellátott útmutatókért tekintse meg a következőket:

- Az ESET-termékek frissítése – a legújabb termékmodulok ellenőrzése
- Mik a különböző ESET-termékfrissítések és kiadási típusok?

Régi termék automatikus frissítése

Az ESET-termék Ön által használt verziója már nem támogatott, ezért frissítettük a legújabb verzióra.

A telepítéssel kapcsolatos általános problémák

Az ESET-termékek minden új verziója számos hibajavítást és fejlesztést tartalmaz. Azok a meglévő ügyfeleink, akik érvényes előfizetéssel rendelkeznek az egyik ESET-termékhez, ingyenesen frissíthetnek az adott termék legújabb verziójára.

A telepítés befejezése:

1. Az **Elfogadás és folytatás** gombra kattintva fogadja el a Végfelhasználói licencszerződést és az Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem fogadja el a Végfelhasználói licencszerződést, kattintson az **Eltávolítás** gombra. Nem térhet vissza az előző verzióra.

2. **Az összes engedélyezése és folytatás** gombra kattintva engedélyezze az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszert és a Felhasználói élmény javítását célzó programot, vagy kattintson a **Folytatás** gombra, ha nem szeretne részt venni benne.

3. Miután aktiválta az új ESET-terméket az aktiválási kulccsal, megjelenik az Áttekintés oldal. Ha nem találja az előfizetési adatokat, folytassa az ingyenes próbaverzióval. Ha az előző termékben használt előfizetés nem érvényes, aktiválja az ESET-terméket.

4. A telepítés befejezéséhez újra kell indítani az eszközt.

ESET Security Ultimate lesz telepítve

Ez a párbeszédablak a következő helyzetekben jelenhet meg:

- A telepítési folyamat során – Az ESET Security Ultimate telepítésének folytatásához kattintson a **Folytatás** gombra.

- Előfizetés módosításakor az ESET Security Ultimate szolgáltatásban – Kattintson az **Aktiválás** gombra az előfizetés módosításához és az ESET Security Ultimate aktiváláshoz.

A **Termékváltás** funkcióval válthat az ESET Windows otthoni termékek között az ESET-előfizetésnek megfelelően. További információkért tekintse meg a Melyik termékkel rendelkezem? című részt.

Váltson másik terméktípusra

ESET-előfizetésének megfelelően válthat a különböző ESET Windows otthoni termékek között. További információkért tekintse meg a Melyik termékkel rendelkezem? című részt.

Regisztráció

Kérjük, hogy a regisztrációs űrlapon található mezőket kitöltve regisztrálja az előfizetést, és kattintson a **Aktiválás** gombra. A zárójelben kötelezőként megjelölt mezőket ki kell tölteni. A megadott információkat csak az ESET-előfizetéséhez kapcsolódó műveletekhez használjuk fel.

Aktiválási folyamat

Az aktiválási folyamat végrehajtása néhány másodpercet vesz igénybe (a szükséges idő változhat az internetkapcsolat sebességétől és készülékétől függően).

Az aktiválás sikerült

Az aktiválási folyamat kész.Kövesse a telepítés utáni varázsló utasításait az ESET Security Ultimate beállításának befejezéséhez.

A modulfrissítés néhány másodpercen belül megtörténik. Az ESET Security Ultimate rendszeres frissítései azonnal elindulnak.

A modulfrissítést után 20 perccel automatikusan elindul az első ellenőrzés.

> Az aktiválási folyamat megszakítható, ha az ajánlat nem a ESET HOME szolgáltatáshoz kapcsolódik. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába, vagy hozzon létre egy fiókot.

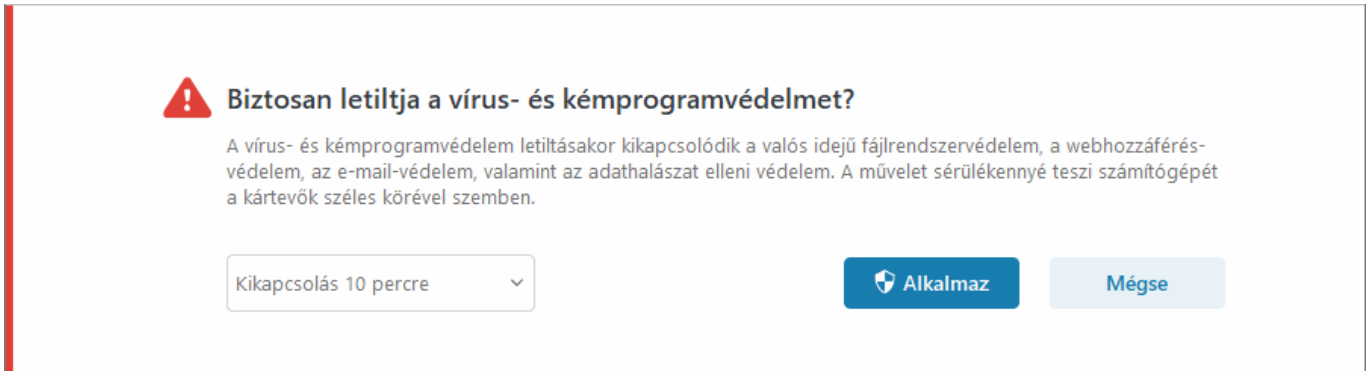
Első lépések

Ez a témakör az ESET Security Ultimate és alapbeállításainak az áttekintését tartalmazza.

Ikon a Windows értesítési területén

A Windows értesítési területén található ikonra kattintva megjelennek a legfontosabb beállítási lehetőségek és funkciók.

A védelem ideiglenes kikapcsolása – Megjeleníti a fájlok, a webes tevékenységek és az elektronikus levelezés felügyeletén keresztül a rendszert a kártékony rendszertámadásoktól védő Keresőmotor funkciót letiltó megerősítési párbeszédpanelt. Az **Időintervallum** legördülő menüben megadhatja, hogy a védelem mennyi ideig legyen letiltva.



Tűzfal felfüggesztése (az összes forgalom engedélyezése) – A tűzfal inaktív állapotba kapcsolása. További információt a Hálózat című témakörben talál.

Minden forgalom tiltása – Az összes hálózati forgalom tiltása. Az újbóli engedélyezéshez kattintson **Az összes hálózati forgalom tiltásának megszüntetése** elemre.

További beállítások – Megnyitja az ESET Security Ultimate További beállítások lapját (pl. módosítható a felhasználói felület színe). A termék főablakából a További beállítások megnyitásához nyomja meg az F5 billentyűt a billentyűzeten, vagy kattintson a **Beállítások** > **További beállítások** elemre.

Naplófájlok – A naplófájlok tájékoztatást nyújtanak a programban bekövetkezett fontos eseményekről, illetve az észlelt veszélyekről.

Az ESET Security Ultimate megnyitása – Az ESET Security Ultimate fő programablakának megnyitása.

Ablakelrendezés alaphelyzetbe állítása – Az ESET Security Ultimate ablakának visszaállítása az eredeti méretére és eredeti pozíciójába a képernyőn.

Frissítések keresése – Elindít egy modult vagy termékfrissítést a védelem biztosítása érdekében. Az ESET Security Ultimate naponta többször automatikusan keres frissítéseket.

Névjegy – Rendszerinformációk, az ESET Security Ultimate telepített verziójának részletei, telepített programmodulok, valamint az operációs rendszerre és a rendszererőforrásokra vonatkozó információk.

Billentyűparancsok

Az alábbi billentyűparancsok segítik a jobb navigálást az ESET Security Ultimate szolgáltatásban:

Billentyűparancsok	Művelet
F1	a súgólapok megnyitása
F5	a További beállítások ablak megnyitása
Fel/Le nyíl	navigáció a legördülő menüpontokban
TAB	ugrás a következő GUI elemre az ablakban
Shift+TAB	ugrás az előző GUI elemre az ablakban
ESC	az aktív párbeszédpanel bezárása
Ctrl+U	az ESET-előfizetéssel és a készülékkel kapcsolatos adatok megjelenítése (a terméktámogatási szolgáltatás számára)
Ctrl+R	a termékablak visszaállítása az eredeti méretére és pozíciójába
ALT + Balra nyíl	visszalépés
ALT + Jobbra nyíl	előrelépés
ALT+Home	ugrás a kezdőlapra

Az előre és hátra egérgombokat is használhatja a navigációhoz.

Profilok

Az Ellenőrzési profil a beállítások mentett konfigurációja, amely meghatározza egy adott kézi indítású ellenőrzés végrehajtásának módját, beleértve az ellenőrzendő célterületeket (fájlok, memória vagy adott meghajtók), az ellenőrzési módszert és egyéb paramétereket, például a megtisztítási szintet és a kizárási szabályokat. A profilkezelőt az ESET Security Ultimate két területén használhatja: a **Kézi indítású-ellenőrzés** és a **Frissítés** szakaszban.

Számítógép ellenőrzése

Négy előre megadott ellenőrzési profilt biztosít az ESET Security Ultimate:

- **Optimalizált ellenőrzés** – Ez az alapértelmezett speciális ellenőrzési ellenőrzésprofil. Az intelligens ellenőrzési profil az Intelligens optimalizálási technológiát alkalmazza, amely kizárja azokat a fájlokat, amelyeket egy korábbi ellenőrzés tisztának talált, és amelyek az ellenőrzés óta nem módosultak. Ez gyorsabb ellenőrzést tesz lehetővé, ami minimális hatással van a rendszer biztonságára.

- **Helyi menüből indított ellenőrzés** – A helyi menüből elindíthatja bármely fájl kézi indítású ellenőrzését. A Helyi menü ellenőrzési profil lehetővé teszi egy ellenőrzési konfiguráció meghatározását, amely akkor fog érvényesülni, amikor ilyen módon indít ellenőrzést.

- **Mindenre kiterjedő ellenőrzés** – A részletes ellenőrzési profil alapértelmezés szerint nem használja az Intelligens optimalizálást, így egyetlen fájl sincs kizárva az ellenőrzésből a profil használatakor.

- **Számítógép ellenőrzése** – Ez a szabványos számítógépes ellenőrzés során használt alapértelmezett profil.

Az előnyben részesített ellenőrzési paramétereket mentheti, és felhasználhatja a későbbi ellenőrzésekhez. A rendszeresen használt ellenőrzésekhez ajánlott egy másik profilt létrehozni (különböző ellenőrizendő célterületekkel, ellenőrzési módszerekkel és más paraméterekkel).

Új profil létrehozásához nyissa meg a További beállítások > **Eszközellenőrzés** > **Eszközellenőrzés** > **Kézi indítású ellenőrzés** > **Profilok listája** > **Szerkesztés** lapot. A **Profilkezelő** ablakban látható a meglévő ellenőrzési profilokat tartalmazó **Kiválasztott profil** legördülő lista, valamit a profilok létrehozására szolgáló lehetőség is. Ha segítségre van szüksége az igényeinek megfelelő ellenőrzési profil létrehozásával kapcsolatban, olvassa el ThreatSenseA című részben az ellenőrzési beállítások egyes paramétereinek a leírását.

Ellenőrzési profil létrehozása

Tegyük fel, hogy saját ellenőrzési profilt szeretne létrehozni, és **A számítógép ellenőrzése** konfiguráció részben megfelel az elképzeléseinek, nem kívánja azonban a futtatás közbeni tömörítőket vagy a veszélyes alkalmazásokat ellenőrizni, emellett **Mindig kezelje a fertőzést** szeretne alkalmazni. Írja be az új profil nevét a **Profilkezelő** ablakban, és kattintson a **Hozzáadás** gombra. Jelölje ki az új profilt a **Kiválasztott profil** legördülő menüben, és adja meg a fennmaradó paraméterek beállításait úgy, hogy megfeleljenek a követelményeknek, majd kattintson az **OK** gombra az új profil mentéséhez.

Frissítés

A Frissítés beállítása szakaszban található profilszerkesztővel új frissítési profilokat hozhat létre. Csak akkor hozzon létre és használjon egyéni profilokat (az alapértelmezett **saját profilon** kívül), ha több frissítési szerverről kell frissítenie a programnak.

Frissítési profil – Ez az aktuálisan használt frissítési profil. Ha meg szeretné változtatni, válasszon egy másik profilt a legördülő listából.

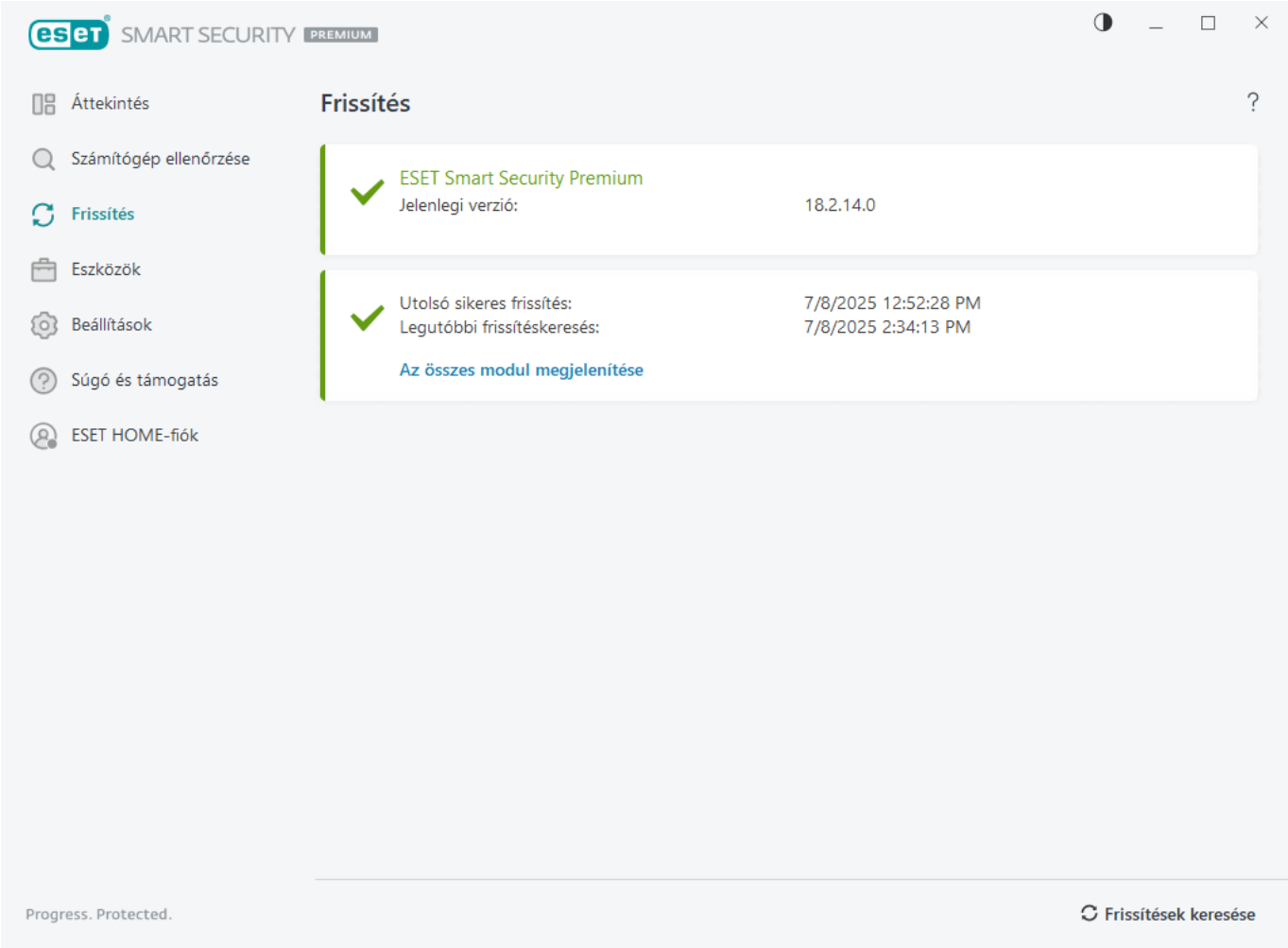
Profilok listája – Új frissítési profilokat hozhat létre, illetve eltávolíthatja a meglévőket.

Frissítések

Az ESET Security Ultimate rendszeres frissítésével biztosítható a leghatékonyabban a készülék maximális védelme. A Frissítés modul biztosítja, hogy a programmodulok és a rendszerösszetevők mindig naprakészek legyenek.

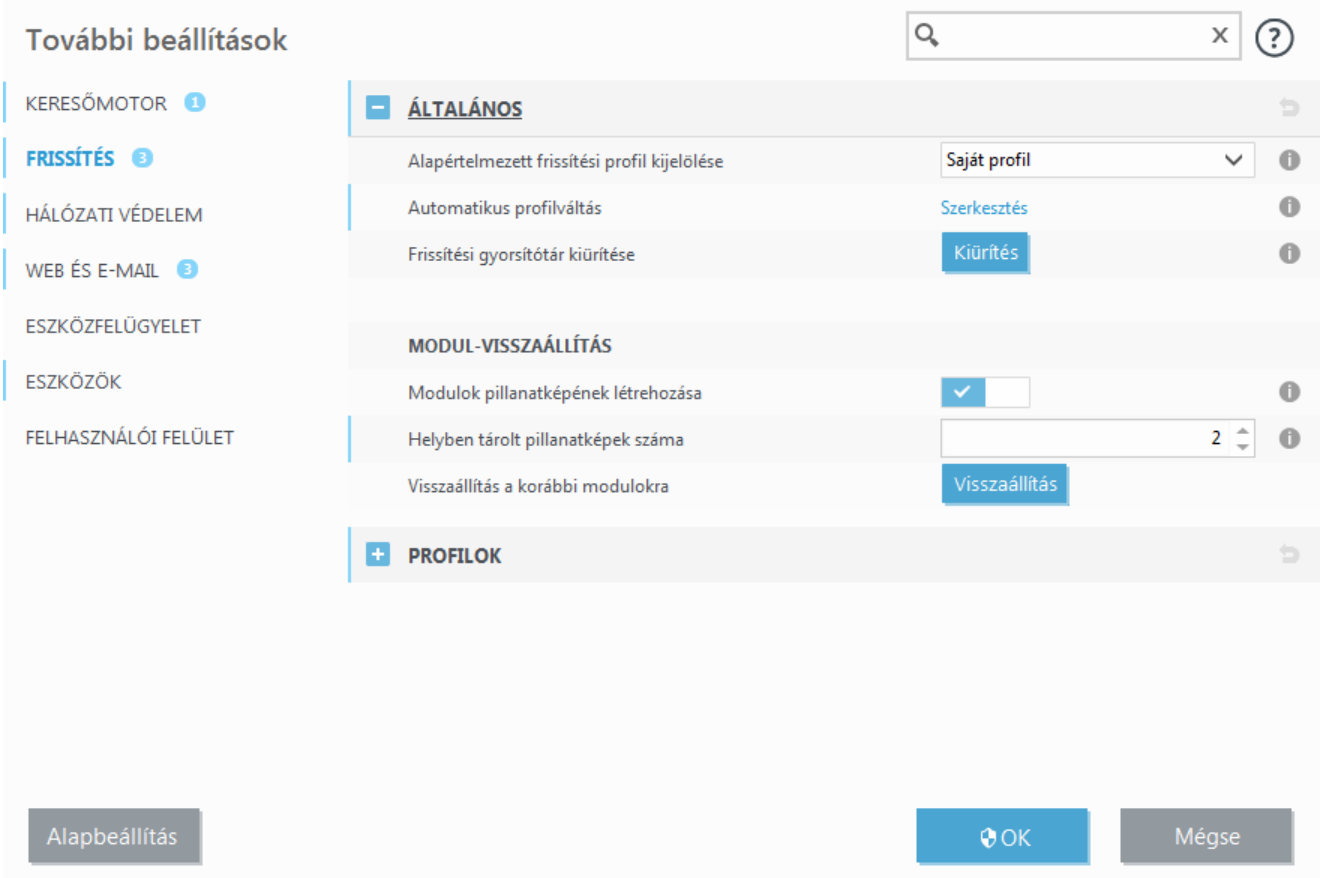
A program főablakának **Frissítés** elemére kattintva megjelenítheti az aktuális frissítési állapotot, beleértve az utolsó sikeres frissítés dátumát és időpontját, valamint azt, hogy szükség van-e frissítésre.

Az automatikus frissítések mellett manuális frissítést indíthat a **Frissítések keresése** gombra kattintva.



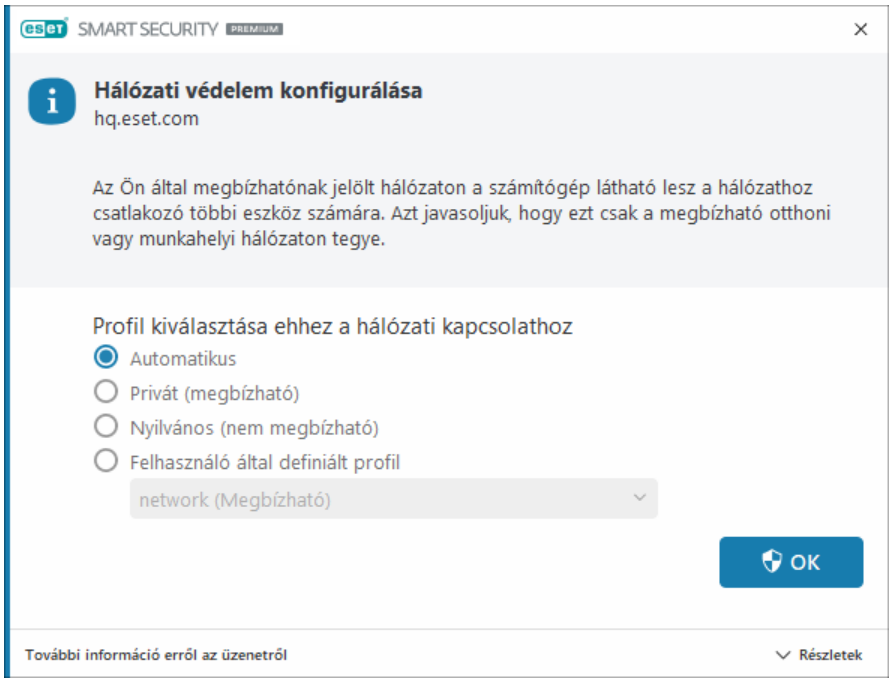
A További beállítások > **Frissítés** lapon további frissítési lehetőségek vannak, például a frissítési mód, a proxykiszolgáló-hozzáférés és a LAN-kapcsolatok.

Ha egy frissítéssel kapcsolatban problémát tapasztal, a **Kiürítés** gombra kattintva ürítse ki a frissítési gyorsítótárat. Ha még mindig nem tudja frissíteni a programmodulokat, olvassa el A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása című részt.



Hálózati védelem konfigurálása

Alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate a Windows-beállításokat alkalmazza egy új hálózati kapcsolat észlelésekor. Ha párbeszédablakot szeretne megjeleníteni új hálózat észlelésekor, módosítsa a Hálózatvédelmi profil hozzárendelése beállítást **Rákérdezés** értékre. A hálózati védelem konfigurálása mindig meg fog jelenni, amikor a készülék egy új hálózathoz csatlakozik.



A következő hálózati kapcsolati profilok közül választhat:

Automatikus – Az ESET Security Ultimate automatikusan kiválasztja a profilt az egyes profilokhoz beállított aktiválók alapján.

Privát – Megbízható hálózatok esetén (otthoni vagy irodai hálózat). A számítógép és a számítógépen tárolt megosztott fájlok láthatók a többi hálózati felhasználó számára, és a rendszer erőforrásai elérhetők a hálózat többi felhasználója számára (engedélyezve van a megosztott fájlokhoz és nyomtatókhoz való hozzáférés, a bejövő RPC-kommunikáció engedélyezve van, és lehetőség van távoli asztalok megosztására).

Azt javasoljuk, hogy biztonságos helyi hálózat elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik egy hálózati kapcsolathoz, ha tartományként vagy magánhálózatként van konfigurálva a Windows rendszerben.

Nyilvános – Nem megbízható hálózatok esetén (nyilvános hálózat). A rendszer fájljai és mappái nincsenek megosztva a hálózat többi felhasználójával, nem láthatók a számukra, és a rendszer erőforrásainak megosztása inaktiválva van.

Azt javasoljuk, hogy vezeték nélküli hálózatok elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik minden olyan hálózati kapcsolathoz, amely nincs konfigurálva tartományként vagy magánhálózatként a Windows rendszerben.

Felhasználó által definiált profil – A legördülő menüből kiválaszthatja a létrehozott profilt. Ez a lehetőség csak akkor érhető el, ha legalább egy egyéni profilt létrehozott.

⚠ Ha helytelenül adja meg a hálózat beállításait, a készülékét biztonsági kockázatnak teszi ki.

Engedélyezés Anti-Theft

Otthonunktól a munkahelyre vagy más nyilvános helyre történő mindennapos utazásaink során személyes eszközeink folyamatosan ki vannak téve a kockázatnak, hogy elveszítjük vagy ellopják őket. Az Anti-Theft növeli a felhasználó biztonságát az eszköz elvesztése vagy ellopása esetén. Az Anti-Theft lehetővé teszi az eszközhasználat figyelését és az eltűnt eszköz nyomon követését az IP-cím alapján történő helymeghatározással a ESET HOME szolgáltatásban, ami elősegíti az eszköz visszaszerzését és a személyes adatok védelmét.

Az Anti-Theft korszerű technológiák – például a földrajzi IP-cím keresése, a webkamerával történő képrögzítés, a felhasználói fiók védelme és a készülék figyelése – használatával segíti Önt és a rendvédelmi szerveket a számítógép vagy a készülék helyének meghatározásában annak elvesztése vagy ellopása esetén. A ESET HOME szolgáltatásban megtekintheti, hogy milyen tevékenység zajlik a számítógépén vagy az eszközén.

A ESET HOME Anti-Theft funkciójáról a ESET HOME online súgójában olvashat bővebben.

Előfordulhat, hogy az Anti-Theft nem működik megfelelően a tartományokban lévő számítógépeken a felhasználói fiókok korlátozásai miatt.

Válasszon az alábbi lehetőségek közül az Anti-Theft engedélyezéséhez és az eszköz védelméhez az elvesztése vagy ellopása esetén:

- A program főablaka > **Áttekintés** lapon kattintson a **BEÁLLÍTÁSOK** gombra az **Anti-Theft** szöveg mellett.
- Ha „Az ESET Anti-Theft rendelkezésre áll” üzenet látható a fő programablak > **Áttekintés**, kattintson az **Anti-Theft** engedélyezése elemre.

• A fő programablakból kiindulva kattintson a **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** elemre. Engedélyezze az  **Anti-Theft** kapcsolót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha az eszköz nincs csatlakoztatva a ESET HOME szolgáltatáshoz, akkor a következőket kell tennie:
1. Jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába az Anti-Theft engedélyezésekor.
2. Készüléknév beállítása.

Az Anti-Theft nem támogatja a Microsoft Windows Home Server szoftvert.

Az Anti-Theft engedélyezése után optimalizálhatja az eszköz biztonságát a fő programablak > **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** > **Anti-Theft** lapon.

Szülői felügyelet

Ha már engedélyezte a szülői felügyeletet az ESET Security Ultimate szolgáltatásban, az összes kapcsolódó felhasználói fiókokhoz is konfigurálnia kell.

Ha a szülői felügyelet aktív, és a felhasználói fiókok nincsenek konfigurálva, az ESET Security Ultimate a „Szülői felügyelet nincs beállítva” üzenetet jeleníti meg az **Áttekintés** szakaszban. Kattintson a **Szabályok beállítása** elemre, és további információkért olvassa el a Szülői felügyelet című szakaszt.

Licenc aktiválása

A termék számos módon aktiválható. Az aktiválási ablakban elérhető adott aktiválási lehetőség függ az országtól, valamint attól, hogy a telepítőfájl milyen formában érhető el (ESET weboldala stb.).

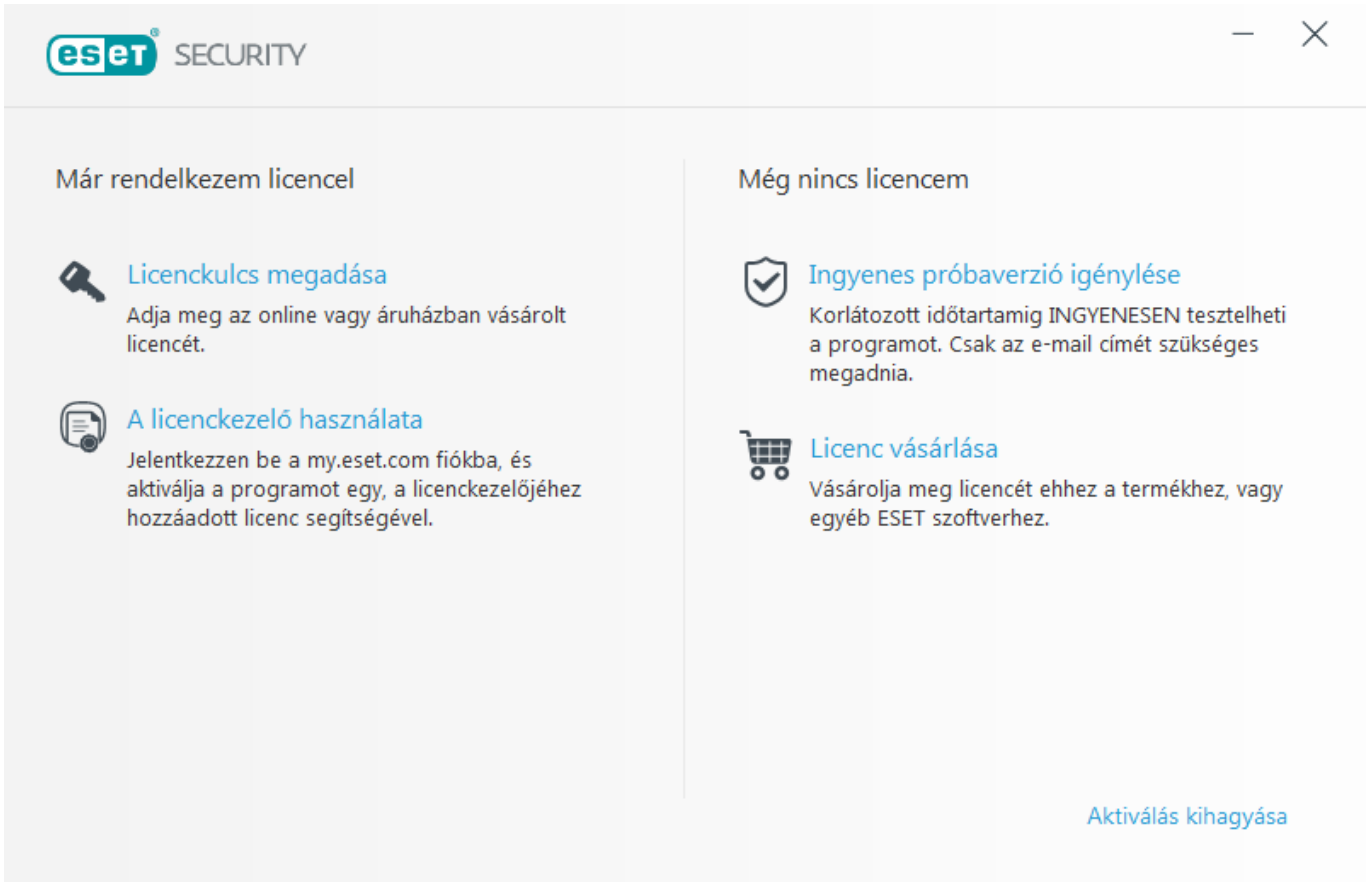
• Ha kiskereskedelmi forgalomban kapható dobozos változatot vásárolt, vagy egy e-mailt kapott az előfizetés adataival, aktiválja a terméket az **Aktiválási kulcs használata** szövegre kattintva. A sikeres aktiváláshoz pontosan kell megadni az aktiválási kulcsot. Az aktiválási kulcs az előfizetés tulajdonosának azonosítására és az előfizetés aktiválására szolgáló egyedi, XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX vagy XXXX-XXXXXXXX formátumú karakterlánc. Az aktiválási kulcs a termék dobozában, online vásárlás esetén a kapott e-mailben található.

• Miután kiválasztotta A ESET HOME-fiók használata lehetőséget, felszólítást kap a ESET HOME fiókba való bejelentkezésre.

• Ha még nincs előfizetése, és szeretne vásárolni egyet, kattintson az **Előfizetés vásárlása** gombra. A program ekkor átirányítja az ESET helyi forgalmazójának a weboldalára. Az ESET Windows otthoni termékekre szóló előfizetések nem ingyenesek.

A termék-előfizetés bármikor módosítható. Ehhez kattintson a **Súgó és támogatás** > **Előfizetés módosítása** elemre a fő programablakban. Ekkor megjelenik az ESET terméktámogatásának megadandó, az előfizetés azonosítására szolgáló nyilvános azonosító.

Nem sikerült a termékaktiválás?



Az aktiválási kulcs megadása aktiválás közben

Az automatikus frissítések fontosak a biztonság szempontjából. Az ESET Security Ultimate csak akkor kapja meg a frissítéseket, ha aktiválva lett.

Az **aktiválási kulcs** megadásakor fontos, hogy pontosan írja be azt. Az aktiválási kulcs az előfizetés tulajdonosának azonosítására és az előfizetés aktiválására szolgáló egyedi, XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX formátumú karakterlánc.

A pontosság érdekében javasoljuk, hogy az Önnek küldött regisztrációs e-mailből másolja és illessze be az aktiválási kulcsot.

Ha nem adta meg az aktiválási kulcsot a telepítés után, a termék aktiválása nem történik meg. Az ESET Security Ultimate a fő programablak > **Súgó és támogatás** > **Előfizetés aktiválása** lapon aktiválható.

Az ESET Windows otthoni termékekre szóló előfizetések nem ingyenesek.

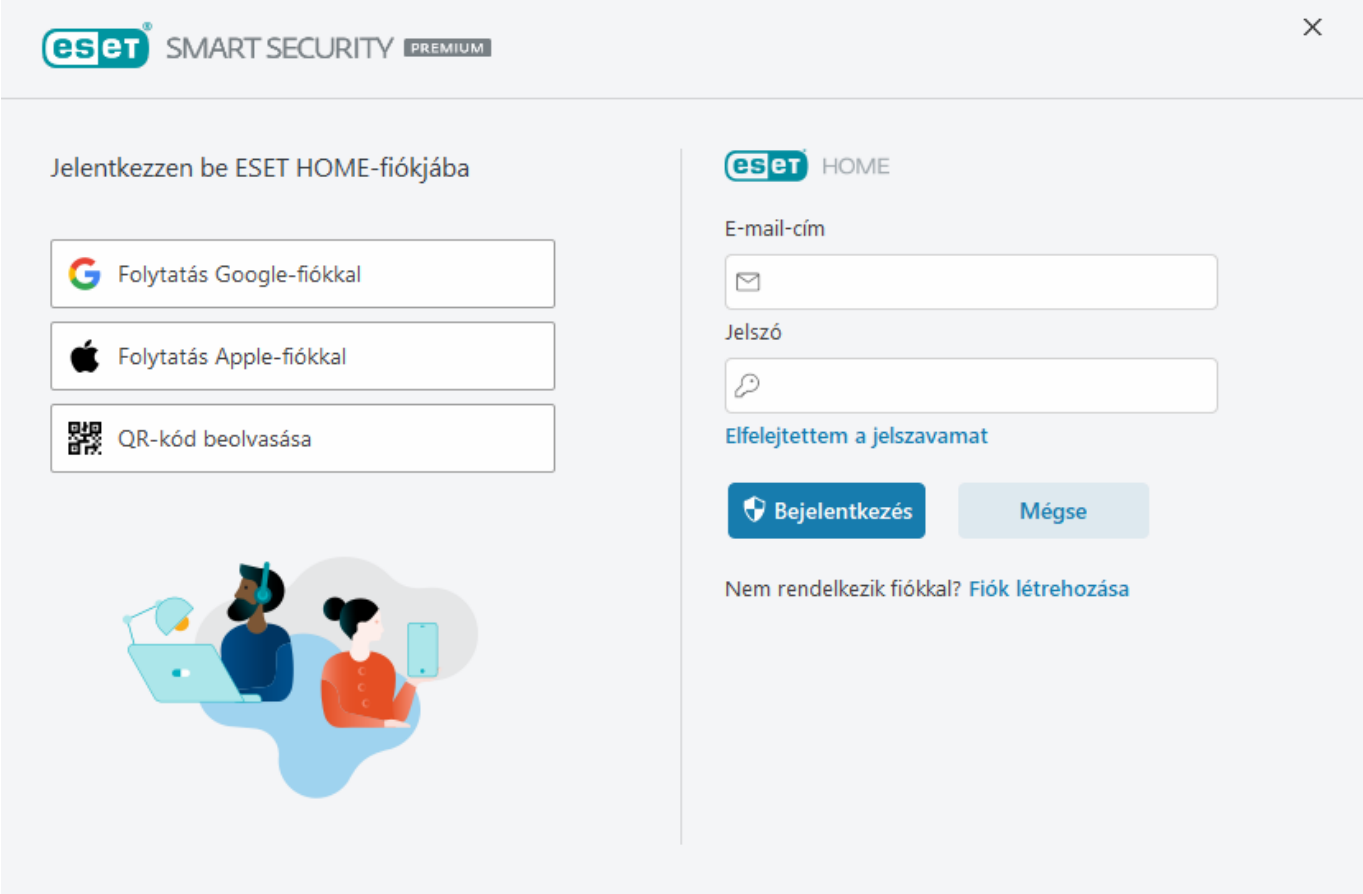
A Felhasználási feltételek elfogadása

Az ESET Security Ultimate aktiválása után felszólítást kap, hogy fogadja el a Felhasználási feltételeket, hogy ezáltal ki tuja aknázni az előfizetéshez tartozó összes funkciót és frissítést. A lent megjelenő figyelmeztető ablakban kattintson az **Elfogadás és a folytatás** gombra, miután áttekintette a Felhasználási feltételeket.

Ha az eszköze még nem csatlakozik egy ESET HOME-fiókhoz, akkor a Felhasználási feltételek elfogadása után értesítést kap arról, hogy hozzon létre egy ESET HOME-fiókot, vagy jelentkezzen be a fiókjába. Kattintson a **Bejelentkezés a ESET HOME-fiókba** szövegre a figyelmeztető ablakban, majd kövesse a Csatlakozás a ESET HOME szolgáltatáshoz című témakörben található útmutatót.

A ESET HOME-fiók használata

Csatlakoztassa az eszközét a ESET HOME szolgáltatáshoz, ahol megtekintheti és kezelheti az összes aktivált ESET-előfizetést és eszközt. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti az előfizetését, és megtekintheti a fontos előfizetési adatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző előfizetéseket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthat előfizetéseket e-mailben. További információkért látogasson el a ESET HOME online súgójába.



Miután kiválasztotta a **ESET HOME-fiók használata** aktiválási módszert, vagy amikor a ESET HOME-fiókhoz csatlakozik a telepítés során:

1. Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába.

> Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a ESET HOME online súgóban.
> Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a ESET HOME online súgót.

2. Állítsa be annak az **eszköznek a nevét**, amelyet az összes ESET HOME-szolgáltatásban használni fog, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

3. Válasszon előfizetést az aktiváláshoz, vagy adjon hozzá új előfizetést. Kattintson a **Folytatás** gombra az ESET Security Ultimate aktiválásához.

Ingyenes ESET aktiválási kulcs

Az ESET Security Ultimate szolgáltatásra szóló előfizetés nem ingyenes.

Az ESET aktiválási kulcs betűk és számok egyedi sorozata, amelyet az ESET biztosít annak érdekében, hogy az ESET Security Ultimate legálisan használható legyen a Végfelhasználói licencszerződéssel összhangban. Minden Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult használni az aktiválási kulcsot, amennyi joga van használni az ESET Security Ultimate terméket az ESET által biztosított egységek száma alapján. Az aktiválási kulcs bizalmas jellegű, és nem osztható meg; azonban megoszthat egy előfizetést a ESET HOME segítségével.

Vannak olyan források az interneten, ahol esetlegesen hozzá lehet jutni „ingyenes” ESET aktiválási kulcsokhoz, de vegye figyelembe:

- Ha rákattint egy „Ingyenes ESET előfizetés” feliratú hirdetésre, akkor előfordulhat, hogy illetéktelenül hozzáférnek a készülékéhez vagy eszközéhez, és kártevővel fertőzik meg. Kártevő rejtőzhet a nem hivatalos webes anyagokban (például videókban), olyan webhelyeken, ahol azt hirdetik, hogy a felhasználó pénzt kereshet a webhely meglátogatásával stb. Rendszerint ezek mind csapdák.

- Az ESET le tudja tiltani a kalóz-előfizetéseket, és ezt meg is teszi.

- A kalóz aktiválási kulcs használata nem áll összhangban a Végfelhasználói licencszerződéssel, amelyet el kell fogadnia az ESET Security Ultimate telepítéséhez.

- Kizárólag hivatalos csatornákon keresztül vásároljon ESET-előfizetést, például a www.eset.com webhelyen, illetve ESET-forgalmazóktól vagy -viszonteladóktól (ne vásároljon előfizetést nem hivatalos, külső fél által működtetett webhelyen – például eBay –, illetve megosztott előfizetést külső féltől).

- Az ESET Security Ultimate ingyenesen letölthető, viszont érvényes ESET aktiválási kulcs szükséges a telepítés során történő aktiválásához (letöltheti és telepítheti, de aktiválás nélkül nem fog működni).

- Ne ossza meg az előfizetést az interneten és közösségi oldalakon (továbbadhatják).

Tudásbáziscikkünk ismerteti, hogyan ismerhetők fel az ESET-kalózelőfizetések, és hogyan tehet róluk bejelentést.

Ha bizonytalan abban, hogy megvásároljon-e egy ESET biztonsági terméket, használhatja a próbaverzióját is egy ideig:

- Aktiválja az ESET Security Ultimate terméket egy ingyenes próbaverzióval
- Vegyen részt az ESET BÉTA Programban
- Telepítse az ESET Mobile Security terméket (freemium), ha androidos mobileszközt használ.

Engedményért/az előfizetés meghosszabbításához újítsa meg az ESET-terméket.

Az aktiválás nem sikerült – gyakori forgatókönyvek

Ha nem sikerül az ESET Security Ultimate aktiválása, a leggyakoribb forgatókönyvek a következők:

- Az aktiválási kulcs már használatban van.
- Érvénytelen aktiváló kulcsot adott meg.
- Az aktiválási űrlapról hiányoznak információk, vagy érvénytelenek az információk.
- Nem sikerült a kommunikáció az aktiváló szerverrel.
- Nincs vagy letiltott kapcsolat az ESET aktiválási szervereivel.

Ellenőrizze, hogy a megfelelő aktiválási kulcsot adta-e meg, és hogy az internetkapcsolat aktív-e. Próbálkozzon ismét az ESET Security Ultimate aktiválásával. Ha egy ESET HOME-fiókot használ az aktiváláshoz, tekintse meg a ESET HOME-előfizetés és előfizetés-kezelés című részt az online súgóban.

Ha egy adott hibaüzenet jelenik meg (például Felfüggesztett előfizetés vagy Túlfelhasznált előfizetés), kövesse az előfizetési állapotban található utasításokat.

Ha nem sikerül az ESET Security Ultimate aktiválás, az ESET aktiválási hibaelhárító segítséget nyújt az aktiválással és licenceléssel kapcsolatos gyakori kérdésekhez, hibákhoz és problémákhoz (angolul és néhány egyéb nyelven áll rendelkezésre).

Előfizetési állapot

Az előfizetés különböző állapotú lehet. Az előfizetési állapot a ESET HOME-fiókjában látható. Az Előfizetés hozzáadása című részben elolvashatja, hogyan adhat hozzá előfizetést a ESET HOME-fiókjához.

Ha nincs ESET HOME-fiókja, létrehozhat egy új ESET HOME-fiókot.

Ha az előfizetési állapot nem **Aktív**, akkor az aktiválás során hibaüzenet jelenik meg, vagy értesítést kap a program főablakában.

Az előfizetési állapotról szóló értesítések letiltásához nyissa meg a További beállítások > **Értesítések** > **Alkalmazásállapotok** lapot. Kattintson az **Alkalmazásállapotok** szó melletti **Szerkesztés** gombra, bontsa ki a **Licencelés** csomópontot, és törölje a letiltani kívánt értesítés melletti jelölőnégyzet bejelölését. Az értesítés letiltása nem oldja meg a problémát.

A különböző előfizetési állapotokra vonatkozó leírásokat és ajánlott megoldásokat lásd az alábbi táblázatban:

Előfizetési állapot	Leírás	Megoldás
Aktív	Az előfizetés érvényes, ezért nincs teendője. Az ESET Security Ultimate aktiválható, az előfizetés részleteit pedig a fő programablak > **Súgó és támogatás** lapon találja.	
Túlhasznált	A megengedettnél több eszköz használja az előfizetést. Aktiválási hibaüzenetet fog kapni.	További információkért tekintse meg a következőt: Az aktiválás nem sikerült túlhasznált előfizetés miatt.

Előfizetési állapot	Leírás	Megoldás
Felfüggesztve	Fizetési probléma miatt felfüggesztettük az előfizetését. Az előfizetés használatbavételéhez győződjön meg arról, hogy naprakészek a fizetési adatai a ESET HOME oldalon, vagy vegye fel a kapcsolatot az előfizetés helyi viszonteladójával. Ez a hibaüzenet aktiválás közben vagy a program főablakában jelenhet meg.	Telepített termék – Ha rendelkezik ESET HOME-fiókkal, a program főablakában megjelenő értesítésben kattintson **A előfizetés kezelése a ESET HOME**-ben elemre, és ellenőrizze a fizetési adatait. Ellenkező esetben lépjen kapcsolatba az előfizetés helyi viszonteladójával. Aktiválási hiba – Ha rendelkezik ESET HOME-fiókkal, az aktiválási hibaüzenet ablakában kattintson **A ESET HOME** megnyitása elemre, és ellenőrizze a fizetési adatait. Ellenkező esetben lépjen kapcsolatba az előfizetés helyi viszonteladójával.
Lejárt	Az előfizetése lejárt, ezért nem aktiválható vele az ESET Security Ultimate. Ez a hibaüzenet aktiválás közben vagy a program főablakában jelenhet meg. Ha az ESET Security Ultimate már telepítve van, a készülék nem védett és nem frissül.	Telepített termék – A program főablakában látható értesítésben kattintson az **előfizetés megújítása** elemre, és kövesse a Hogyan újíthatom meg az előfizetést? című cikk instrukcióit, vagy kattintson a **Termék aktiválása** elemre, majd válassza ki az aktiválási módot. Aktiválási hiba – Az aktiválási hibaüzenet ablakában kattintson az **Előfizetés megújítása** elemre, és kövesse a Hogyan újíthatom meg az előfizetést? című cikk instrukcióit, vagy írjon be egy új vagy megújított aktiválási kulcsot, majd kattintson az **Előfizetés megújítása** gombra.
Megszakítva	Az ESET vagy az előfizetés viszonteladója törölte az előfizetést.	Ha hibaüzenetet kapott: Ha törölt előfizetésről kap üzenetet a program főablakában vagy az aktiválás során, és az előfizetésnek megfelelően kellene működnie, forduljon az előfizetés viszonteladójához.

Az aktiválás nem sikerült túlhasznált előfizetés miatt

Hiba

- Előfordulhat, hogy előfizetése túlhasznált, vagy hogy visszaélnek vele
- Az aktiválás nem sikerült túlhasznált előfizetés miatt

Megoldás

Több eszköz használja az előfizetést, mint amennyit az lehetővé tesz. Ön szoftverkalózkodás vagy hamisítás áldozata lehet. Az előfizetés nem használható más ESET-termék aktiválására.

A problémát közvetlenül akkor oldhatja meg, ha a ESET HOME-fiókjában kezelni tudja az előfizetést, vagy ha

törvényes forrásból vásárolta a előfizetést. Ha még nem rendelkezik fiókkal, hozzon létre egyet.

Ha Ön az előfizetés tulajdonosa, és nem kapott felszólítást e-mail címének megadására:

1. Az ESET-előfizetés kezeléséhez nyissa meg a webböngészőjét, majd lépjen a https://home.eset.com oldalra. Lépjen az ESET License Managerbe, és távolítson el vagy deaktiválja egységeket. További információkért tekintse meg a Mi a teendő túlhasznált előfizetés esetén? című részt.

2. Az ESET-kalózelőfizetések felismeréséről és bejelentéséről szóló cikkünkben megtudhatja hogyan azonosíthatók be és jelenthetők be az ESET-kalózelőfizetések.

3. Ha nem biztos benne, kattintson a **Vissza** gombra, és küldjön e-mailt az ESET műszaki támogatási szolgálatának.

Ha nem Ön az előfizetés tulajdonosa, tájékoztassa az előfizetés tulajdonosát, hogy nem tudja aktiválni az ESET-terméket, mert túl sok eszköz használja az előfizetést. A tulajdonos a ESET HOME portálon tudja elhárítani a problémát.

Ha felszólítást kapott az e-mail-címe megerősítésére (csak néhány esetben), adja meg az ESET Security Ultimate megvásárlásához vagy aktiválásához használt e-mail-címet.

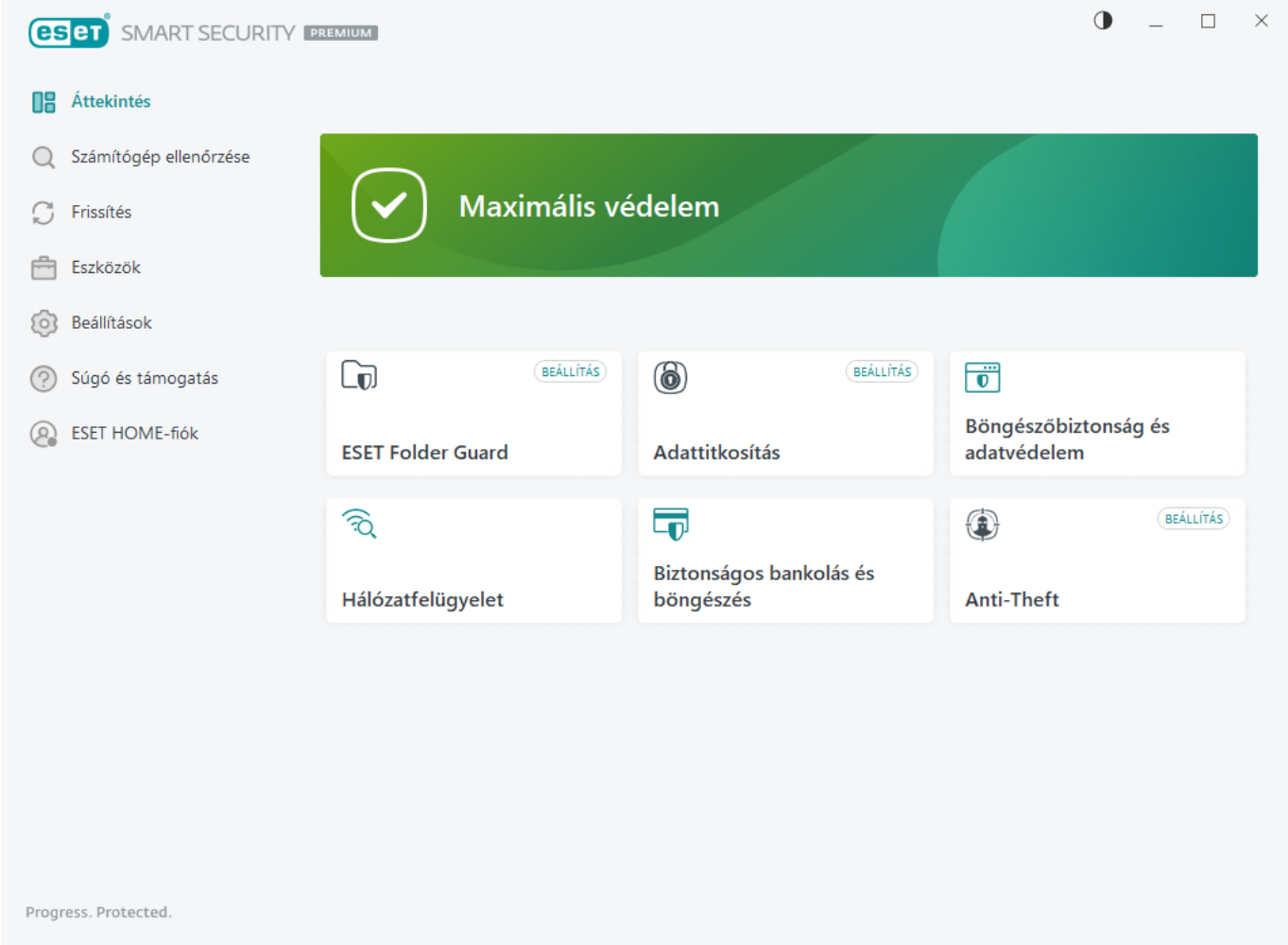
Az ESET Security Ultimate használata

Az ESET Security Ultimate fő programablaka két fő részre oszlik. A jobb oldali elsődleges ablakban a bal oldalon kiválasztott beállításnak megfelelő információk jelennek meg.

> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Tekintse meg az ESET Windows-termékek fő programablakának megnyitása című témakörben az angol és számos más nyelven elérhető illusztrált instrukciókat.

Kiválaszthatja az ESET Security Ultimate felhasználói felületének színsémáját a fő programablak jobb felső sarkában. Kattintson a **Színséma** ikonra (az ikon az aktuálisan kiválasztott színséma szerint jelenik meg) a **Minimalizálás** ikon mellett, majd válassza ki a színsémát a legördülő menüből:

- **Ugyanaz, mint a rendszer színe** – Az ESET Security Ultimate az operációs rendszer beállításai alapján állítja be a színsémát.
- **Sötét** – Az ESET Security Ultimate sötét színsémával fog rendelkezni (sötét mód).
- **Világos** – Az ESET Security Ultimate szabványos, világos színsémával fog rendelkezni.



A főmenü opciói

Áttekintés – Az ESET Security Ultimate védelmi állapotáról jelenít meg adatokat.

Számítógép ellenőrzése – A készülék ellenőrzését konfigurálhatja és indíthatja el, vagy egyéni ellenőrzést hozhat létre.

Frissítés – Információk a modul és a keresőmotor frissítéseiről.

Eszközök – Hozzáférést biztosít a Hálózatfelügyelethez és más funkciókhoz, amelyek elősegítik a program adminisztrációjának leegyszerűsítését, és további lehetőségeket kínálnak a tapasztalt felhasználóknak.

Beállítások – Konfigurációs beállításokat biztosít az ESET Security Ultimate védelmi funkciókhoz (Számítógép-védelem, Internetes védelem, Hálózati védelem és Biztonsági eszközök), valamint hozzáférést biztosít a További beállításokhoz.

Súgó és támogatás – Információk az előfizetésről, a telepített ESET-termékről, valamint hivatkozások az online súgóra, az ESET tudásbázisára és a műszaki terméktámogatásra.

ESET HOME-fiók – Csatlakoztassa eszközét a ESET HOME-hez, vagy ellenőrizze a ESET HOME-fiók kapcsolati állapotát. A ESET HOME segítségével megtekintheti és kezelheti az Anti-Theft-beállításokat, valamint az aktivált ESET-előfizetést és eszközöket.

Áttekintés

Az **Áttekintés** ablak a készülék jelenlegi védelmére vonatkozó információkat, valamint az ESET Security Ultimate biztonsági funkcióira mutató gyorshivatkozásokat jelenít meg.

Az **Áttekintés** ablak részletes információkat és ajánlott megoldásokat tartalmazó értesítéseket jelenít meg, amelyek segítségével javítható az ESET Security Ultimate biztonsága, bekapcsolhatók a további funkciók, illetve biztosítható a maximális védelem. Ha több értesítés van, kattintson az **X további értesítés** elemre az összes kibontásához.

A funkciócsempék egy bizonyos sorrendben jelennek meg az **Áttekintés** ablakban, de húzással tetszés szerint testre szabhatja az elrendezésüket.

VPN – Tartsa biztonságban adatait, kerülje el a kéretlen nyomon követést, és fokozza az adatvédelmet az anonim IP-cím által nyújtott fokozott biztonsá révén

Böngészőbiztonság és adatvédelem – Kiválaszthatja, hogy mely bővítmények legyenek telepíthetők az ESET által védett böngészőben.

Személyazonosság-védelem – Megvédi személyes adatait, valamint hitelkártya- és pénzügyi információit. Az Személyazonosság-védelem folyamatos felügyelet révén észleli a személyes adatok illegális értékesítését.

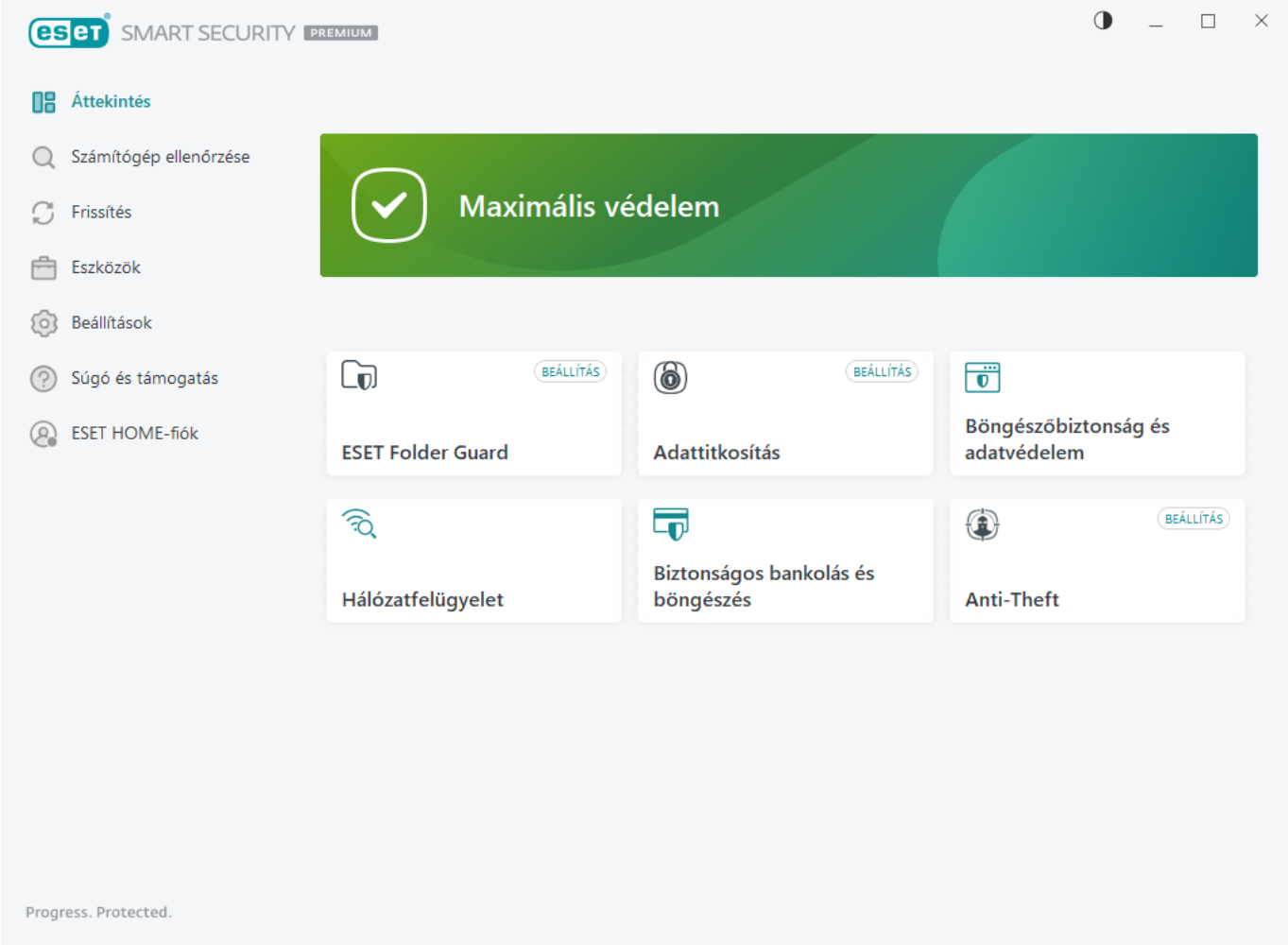
ESET Folder Guard – Elindítja az ESET Folder Guard beállítását. Ha már be van állítva az ESET Folder Guard, a gyorshivatkozás megnyitja az ESET Folder Guard oldalát.

Secure Data – Megnyitja a biztonsági eszközöket. Kattintson a kapcsolóikonra  az **Secure Data** mellett az engedélyezéshez. Ha már engedélyezve van az Secure Data, akkor a gyorshivatkozás megnyitja az Secure Data oldalát.

Hálózatfelügyelet – Az otthoni hálózat biztonságának ellenőrzése

Anti-Theft – Elindítja az Anti-Theft beállítását. Ha már be van állítva az Anti-Theft, a gyorshivatkozás megnyitja az Anti-Theft oldalát.

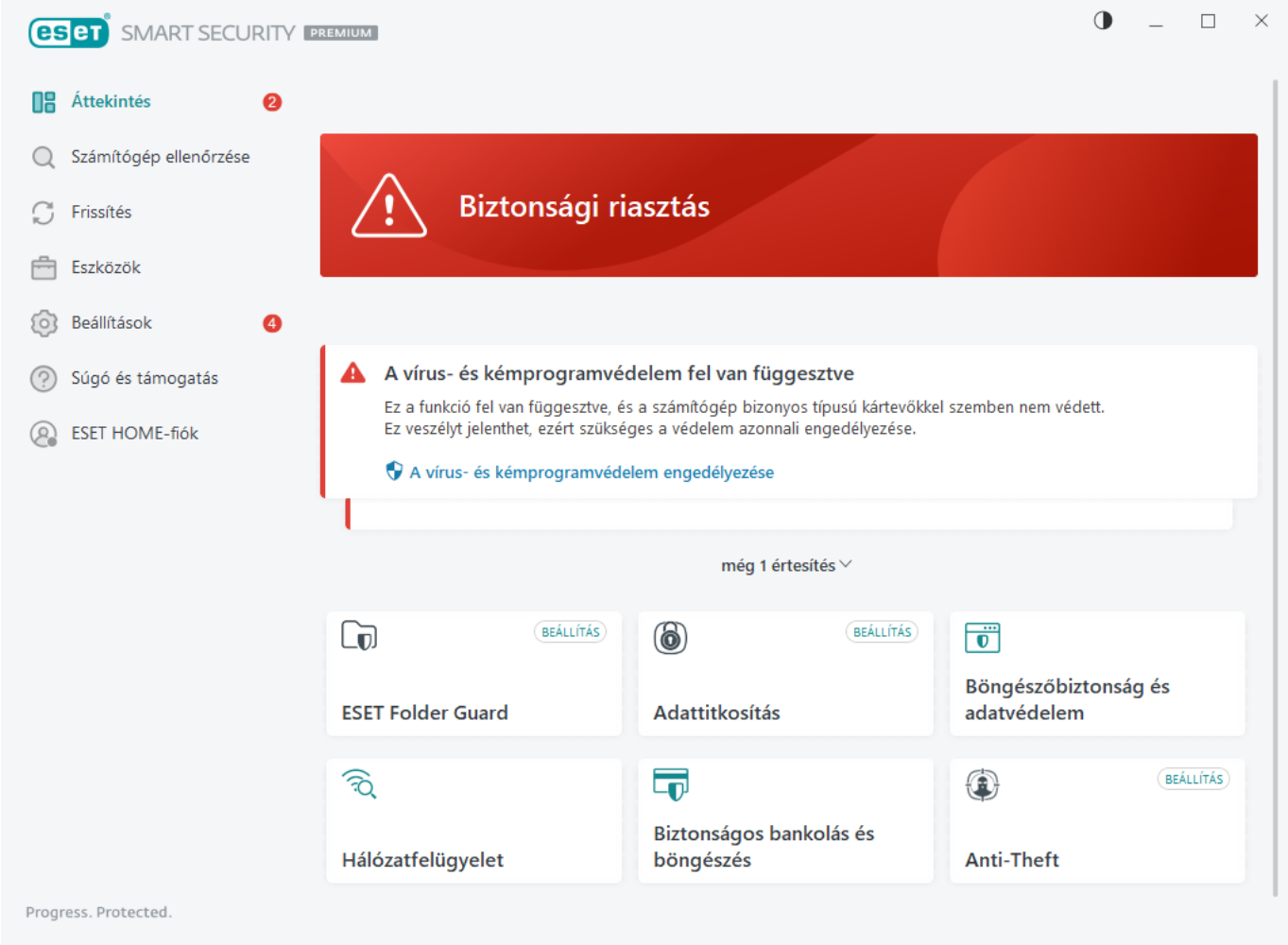
Biztonságos bankolás és böngészés – Biztonságos módban elindítja a Windows rendszerben alapértelmezettként beállított böngészőt.



A zöld ikon és a zöld színű **A védelme biztosított** állapotüzenet azt jelzi, hogy biztosítva van a lehető legmagasabb szintű védelem.

Teendők, ha a program nem megfelelően működik

Ha az aktív védelmi modul megfelelően működik, a védelmi állapot ikonja zöld lesz. Vörös felkiáltójel vagy narancssárga értesítő ikon jelzi, ha a számítógép veszélynek van kitéve. Az egyes modulok védelmi állapotára vonatkozó információk, valamint a teljes védelem visszaállítását célzó, ajánlott megoldások értesítésként jelennek meg az **Áttekintés** ablakban. Az egyes modulok állapotának módosításához kattintson a **Beállítások** gombra, és válassza ki a kívánt modult.



A piros ikon és a piros színű **Biztonsági riasztás** állapotüzenet kritikus problémákat jelez.
Ezt az állapotot többek között például az alábbiak okozhatják:

- **Az előfizetés nincs aktiválva** vagy **Az előfizetés lejárt** – Ezt a védelem állapota ikon vörös színe jelzi. Az előfizetés lejárata után a program nem frissül. Az előfizetés megújításához kövesse a riasztási ablakban látható utasításokat.
- **A keresőmotor elavult** – Ez a hiba a keresőmotor frissítésére tett több sikertelen kísérletet követően jelenik meg. Javasoljuk, hogy ellenőrizze a frissítési beállításokat. A hiba leggyakoribb oka a helytelenül megadott hitelesítési adatok, illetve a kapcsolati beállítások nem megfelelő konfigurációja.
- **A valós idejű fájlrendszervédelem le van tiltva** – A felhasználó letiltotta a valós idejű fájlrendszervédelmet. Az eszköze nincs védve a kártevők ellen. A funkció újbóli engedélyezéséhez kattintson **A valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** hivatkozásra.
- **A vírus- és kémprogramvédelem le van tiltva** – A vírus- és kémprogramvédelem **A vírus- és kémprogramvédelem engedélyezése** hivatkozásra kattintva engedélyezhető ismét.
- **Az ESET tűzfal le van tiltva** – Ezt a problémát is egy biztonsági értesítés jelzi a **Hálózat** elem mellett az asztalon. A hálózati védelem ismételt engedélyezéséhez kattintson **A tűzfal engedélyezése** hivatkozásra.

A narancssárga ikon a védelem korlátozott voltát jelzi. Ezt az okozhatja például, ha probléma történt a program frissítése során, vagy ha az előfizetés a közeljövőben lejár.
Ezt az állapotot többek között például az alábbiak okozhatják:

- **Lopásvédelem optimalizálása** – Ez az eszköz nincs az Anti-Theft szolgáltatáshoz optimalizálva. Ennek oka lehet például, ha a készüléken nincs létrehozva fantomfiók (ez egy, az eszköz eltűntként való megjelölésekor automatikusan elindított biztonsági funkció). Ekkor az Anti-Theft webes felületén létrehozhatja azt az optimalizálási funkcióval.

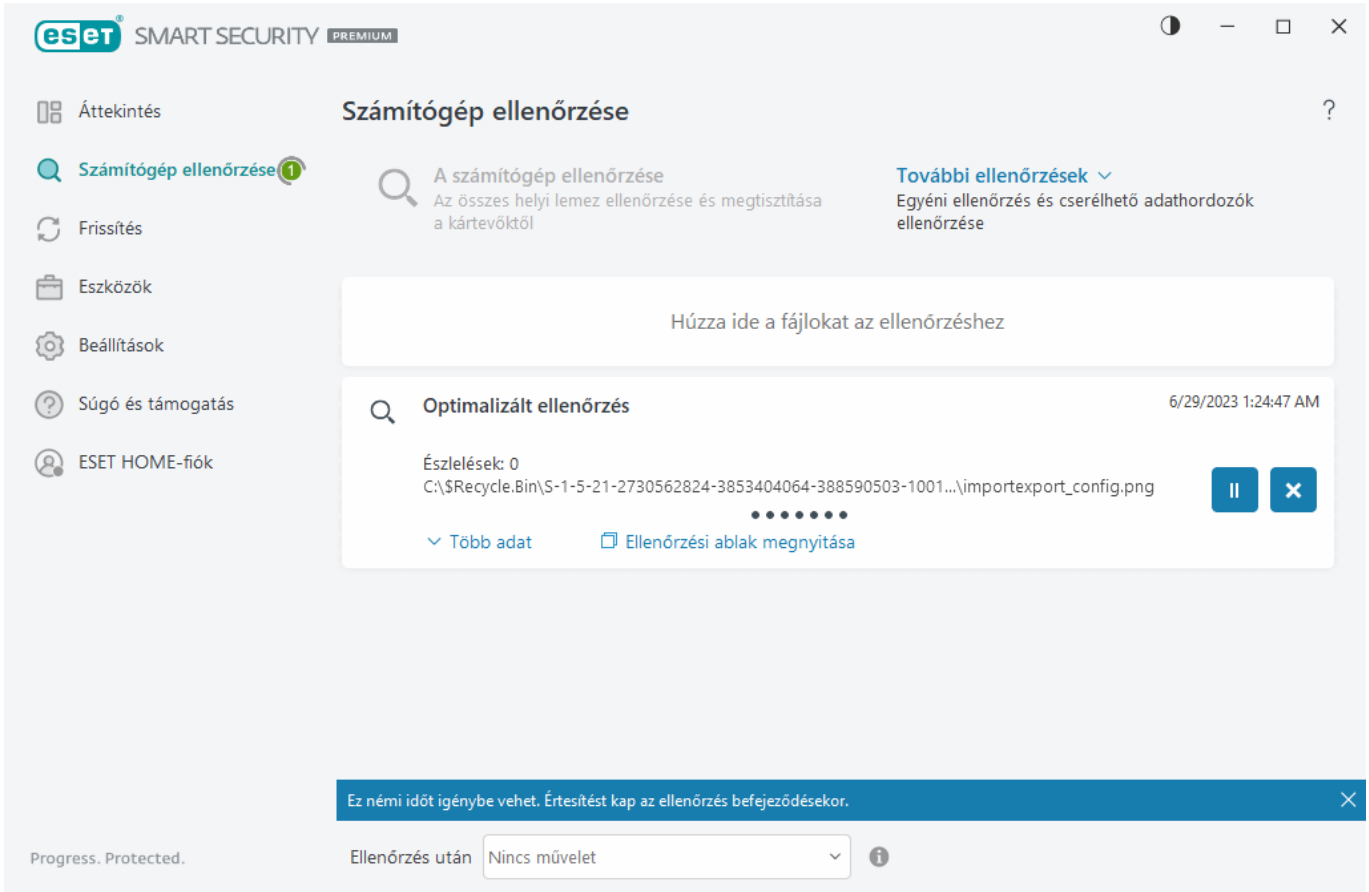
- **A játékos üzemmód aktív** – A Játékos üzemmód engedélyezése egy lehetséges biztonsági kockázatot jelent. Ilyenkor a program letiltja az összes értesítést/riasztási ablakot, és leállítja az esetleges ütemezett feladatokat.

- **Az előfizetése hamarosan lejár/Az előfizetése ma lejár** – Ezt a rendszeróra mellett a védelmi állapot ikonja jelzi, amelyen egy felkiáltójel látható. Az előfizetés lejárata után a program nem frissül, és a védelmi állapot ikonja vörös lesz.

Ha a javasolt megoldásokkal nem szüntethető meg a probléma, a **Súgó és támogatás** hivatkozásra kattintva megnyithatja a súgófájlokat, illetve az ESET tudásbázisában is kereshet megoldást. Ha további segítségre van szüksége, elküldhet egy támogatási kérelmet. Az ESET műszaki támogatási szolgálat munkatársa gyorsan válaszol a kérdéseire, és segít a probléma megoldásában.

Számítógép ellenőrzése

A kézi indítású víruskereső a vírus- és kémprogramvédelem fontos része. Használatával ellenőrizheti a számítógépen lévő fájlokat és mappákat. Biztonsági szempontból fontos, hogy a számítógép-ellenőrzések futtatása ne csak akkor történjen meg, ha fertőzés gyanítható, hanem rendszeres időközönként, a szokásos biztonsági intézkedések részeként. Ajánlott a rendszer alapos és rendszeres ellenőrzése a Valós idejű fájlrendszervédelem által a lemezre íráskor nem észlelt vírusok kiszűrése céljából. Ilyen akkor történhet, ha a Valós idejű fájlrendszervédelem ki van kapcsolva az adott időben, a keresőmotor elavult, illetve a lemezre íráskor a program nem ismeri fel vírusként a fájlt.



A **Számítógép ellenőrzése** lap kétféle ellenőrzési lehetőséget kínál. A **Számítógép ellenőrzése** gyorsan átvizsgálja a rendszert; nincs szükség a vizsgálati paraméterek megadására. Az **Egyéni ellenőrzés** (a További ellenőrzések csoportban található) lehetőség esetén választhat az adott helyeket kijelölő, előre definiált ellenőrzési profilok közül, illetve kijelölhet ellenőrizendő célterületeket is.

Az ellenőrzési folyamatról Az ellenőrzés folyamata című fejezetben olvashat bővebben.

i Alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate megpróbálja automatikusan megtisztítani vagy törölni a számítógép ellenőrzése során talált kártevőket. Bizonyos esetekben, ha nem hajtható végre művelet, interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy megtisztítási műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). A megtisztítási szint módosításához és részletesebb információkért lásd a Tisztítás című részt. A korábbi ellenőrzések áttekintéséhez tekintse meg a Naplófájlok című részt.

A számítógép ellenőrzése

A **számítógép ellenőrzésével** gyorsan elindítható a számítógép átvizsgálása, és felhasználói beavatkozás nélkül megtisztíthatók a fertőzött fájlok. A **számítógép ellenőrzésének** előnye az egyszerű használhatóság, amely nem igényli az ellenőrzési beállítások részletes megadását. Ez az ellenőrzés a helyi meghajtókon lévő összes fájlt ellenőrzi, és automatikusan megtisztítja vagy törli az észlelt fertőzéseket. A megtisztítás szintje automatikusan az alapértelmezett értékre van állítva. A megtisztítás típusairól a Megtisztítás című témakörben olvashat bővebben.

Használhatja az **Ellenőrzés húzással** funkciót egy fájl vagy mappa ellenőrzéséhez manuálisan. Ehhez húzza a fájlt vagy mappát, vigye az egérmutatót a megjelölt területre, közben tartsa lenyomva az egér gombját, majd engedje fel. Ezután az alkalmazás az előtérbe kerül.

A **További ellenőrzések** csoportban az alábbi ellenőrzési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Egyéni ellenőrzés

Az **egyéni ellenőrzéshez** megadhatja az ellenőrzési paramétereket, többek között az ellenőrizendő célterületeket és a módokat. Az **Egyéni ellenőrzés** előnye a paraméterek részletes konfigurálásának lehetősége. A beállított paraméterek a felhasználó által definiált ellenőrizési profilokba menthetők, ami az ugyanazon beállításokkal végzett gyakori ellenőrzések során lehet hasznos.

Cserélhető adathordozók ellenőrzése

A **számítógép ellenőrzéséhez** hasonlóan gyorsan elindíthatja az aktuálisan a számítógéphez csatlakoztatott cserélhető adathordozók (például CD/DVD/USB) ellenőrzését. Ez különösen hasznos lehet akkor, ha egy USB flash meghajtót csatlakoztat egy számítógéphez, és ellenőrizni szeretné, hogy nem tartalmaz-e kártevőt, vagy nem jelent-e más miatt fenyegetést.

Az ilyen típusú ellenőrzéseket úgy is elindíthatja, hogy az **Egyéni ellenőrzés** elemre kattint, a **Cserélhető adathordozók** elemet választja az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő listában, majd az **Ellenőrzés** gombra kattint.

Utolsó ellenőrzés megismétlése

Lehetővé teszi az előzőleg elvégzett ellenőrzés gyors elindítását a korábbi beállításokkal.

Az ellenőrzést követő művelet legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen

végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.
- **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezen. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.

> Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).

> Javasolt legalább havonta egyszer ellenőrizni a számítógépet. Az ellenőrzés ütemezett feladatként konfigurálható az **Eszközök** > **Feladatütemező** elemre kattintva. Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

A számítógép ellenőrzése a Windows csökkentett módjában

Az eszköz Csökkentett módban fut. Futtathat azonban egy átfogó kártevő-ellenőrzést az alapértelmezett számítógépes ellenőrzési profil használatával.

Egyéni ellenőrzés indítása

Egyéni ellenőrzés használatával a műveleti memóriát, a hálózatot vagy a lemez adott részeit ellenőrizheti a teljes lemez helyett. Ehhez kattintson a **További ellenőrzések** > **Egyéni ellenőrzés** elemre, majd a mappastruktúrában (fastruktúrában) jelöljön ki adott célterületeket.

Az **Profil** legördülő listában kiválaszthatja a célterületek ellenőrzéséhez használandó profilt. Az alapértelmezett profil az **Optimalizált ellenőrzés**. Három további előre megadott ellenőrzési profil áll még rendelkezésére:

Mindenre kiterjedő ellenőrzés, **Helyi menüből indított ellenőrzés** és **Számítógép ellenőrzése**. Ezek az ellenőrzési profilok különböző ThreatSense-paramétereket használnak. A rendelkezésre álló beállítások a További beállítások > **Ellenőrzések** > **Eszközellenőrzés** > **Kézi indítású ellenőrzés** > ThreatSense lapon találhatók.

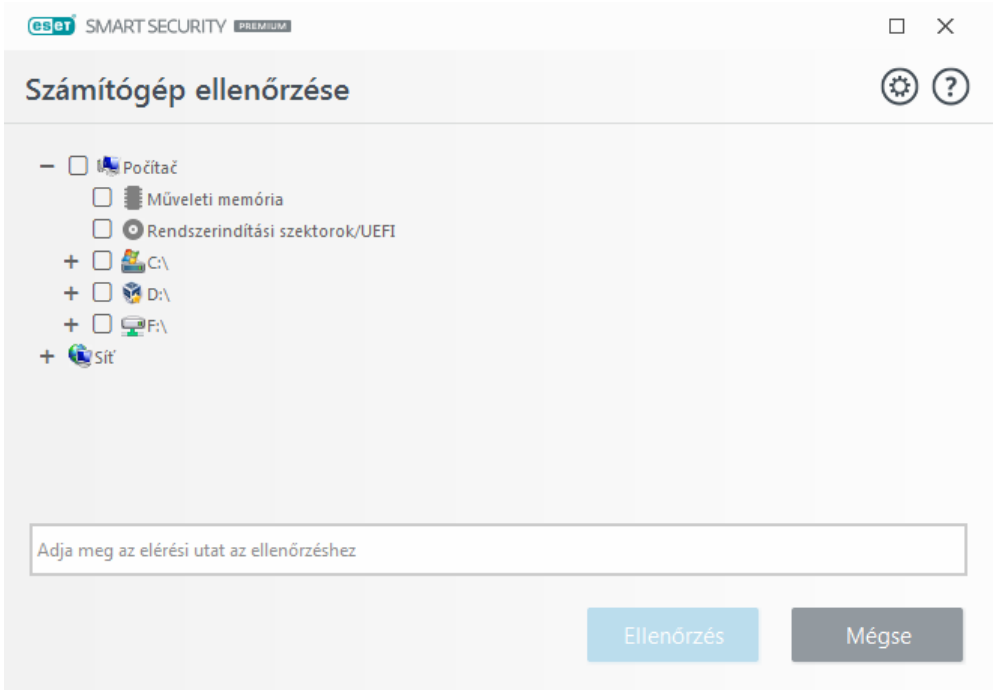
Ha módosítani szeretné az ellenőrzési beállításokat (például Ellenőrzési profil, Ellenőrizendő célterületek vagy ThreatSense-beállítások), miután kiválasztotta az **Egyéni ellenőrzés** lehetőséget, akkor ezt megteheti a **Profil** melletti ikonra kattintva. Ekkor megnyílik a Kézi indítású szakasszal rendelkező ablak a További beállítások lapról.

A mappa (fa) szerkezete adott ellenőrzési célterületeket is tartalmaz.

- **Műveleti memória** – A műveleti memória által aktuálisan használt összes folyamatot és adatot ellenőrzi.
- **Rendszerindítási szektorok/UEFI** – Ellenőrzi, hogy a rendszerindítási szektorokban és az UEFI-ban találhatók-e kártevők. A szószedetben bővebben olvashat az UEFI Scannerről.
- **WMI-adatbázis** – A teljes Windows Management Instrumentation WMI-adatbázis, az összes névtér, az összes osztálypéldány és az összes tulajdonság ellenőrzése. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres.
- **Rendszerleíró adatbázis** – Ellenőrzi a teljes rendszerleíró adatbázist, az összes kulcsot és alkulcsot. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres. Az észlelt elemek tisztításakor a hivatkozás a rendszerleíró adatbázisban marad, hogy ne vesszenek el fontos adatok.

Az ellenőrizendő célterülethez (fájl vagy mappa) való gyors navigálásához írja be az elérési útját a fastruktúra alatti szövegmezőbe. Az útvonal érzékeny a kis- és nagybetűkre. A célterület ellenőrzésbe való felvételéhez jelölje be a jelölőnégyzetét a fastruktúrában.

> **Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése**
> Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, olvassa el a Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése című részt.



Az ellenőrzés megtisztítási paramétereinek konfigurálását a következő helyen végezheti el: További beállítások > **Ellenőrzések** > **Eszközellenőrzés** > **Kézi indítású ellenőrzés** > **ThreatSense** > **Megtisztítás**. Ha megtisztítás nélkül

szeretne ellenőrzést futtatni, kattintson a **További beállítások** elemre, majd válassza ki a **Csak ellenőrzés megtisztítás nélkül** lehetőséget. Az ellenőrzési előzményeket a program az ellenőrzési naplóba menti.

Ha aktív a **Kivételek mellőzése** beállítás, akkor az olyan kiterjesztésű fájlok, amelyek korábban ki lettek hagyva az ellenőrzésből, most kivétel nélkül ellenőrizve lesznek.

Kattintson az **Ellenőrzés** gombra az ellenőrzés végrehajtásához a beállított egyéni paraméterek alapján.

Az **Ellenőrzés rendszergazdaként** gombbal a Rendszergazda fiókból hajthat végre ellenőrzést. Válassza ezt a lehetőséget, amennyiben az aktuális felhasználónak nincs elegendő jogosultsága az ellenőrizni kívánt fájlok eléréséhez. Ez a gomb nem érhető el akkor, ha az aktuális felhasználó nem hívhatja meg rendszergazdaként az UAC-műveleteket.

> A számítógép-ellenőrzési naplót az ellenőrzés befejeződésekor a Napló megjelenítése hivatkozásra kattintva tekintheti meg.

Az ellenőrzés folyamata

Az ellenőrzés folyamatát jelző ablakban látható az ellenőrzés jelenlegi állapota, valamint a kártékony kódokat tartalmazó fájlok száma.

> A program rendes működése mellett előfordulhat, hogy bizonyos – például jelszóval védett vagy kizárólag a rendszer által használt – fájlok (jellemzően a *pagefile.sys* és egyes naplófájlok) ellenőrzése nem lehetséges. További részleteket ebben a Tudásbázis-cikkünkben talál.

> Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése
> Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, olvassa el a Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése című részt.

Az ellenőrzés folyamata – A folyamatjelző sáv jelzi a futó ellenőrzés állapotát.

Célterület – Az aktuálisan ellenőrzött objektum neve és helye.

Megtörtént észlelések – Az ellenőrzött fájlok és az ellenőrzés során talált és megtisztított kártevők számát jeleníti meg.

A További információk elemre kattintva a következő információkat jelenítheti meg:

- **Felhasználó** – Annak a felhasználói fióknak a neve, amely elindította az ellenőrzést.
- **Ellenőrzött objektumok** – A már ellenőrzött objektumok száma.
- **Időtartam** – Az eltelt idő.

Szüneteltetés ikon – Az ellenőrzés szüneteltetése.

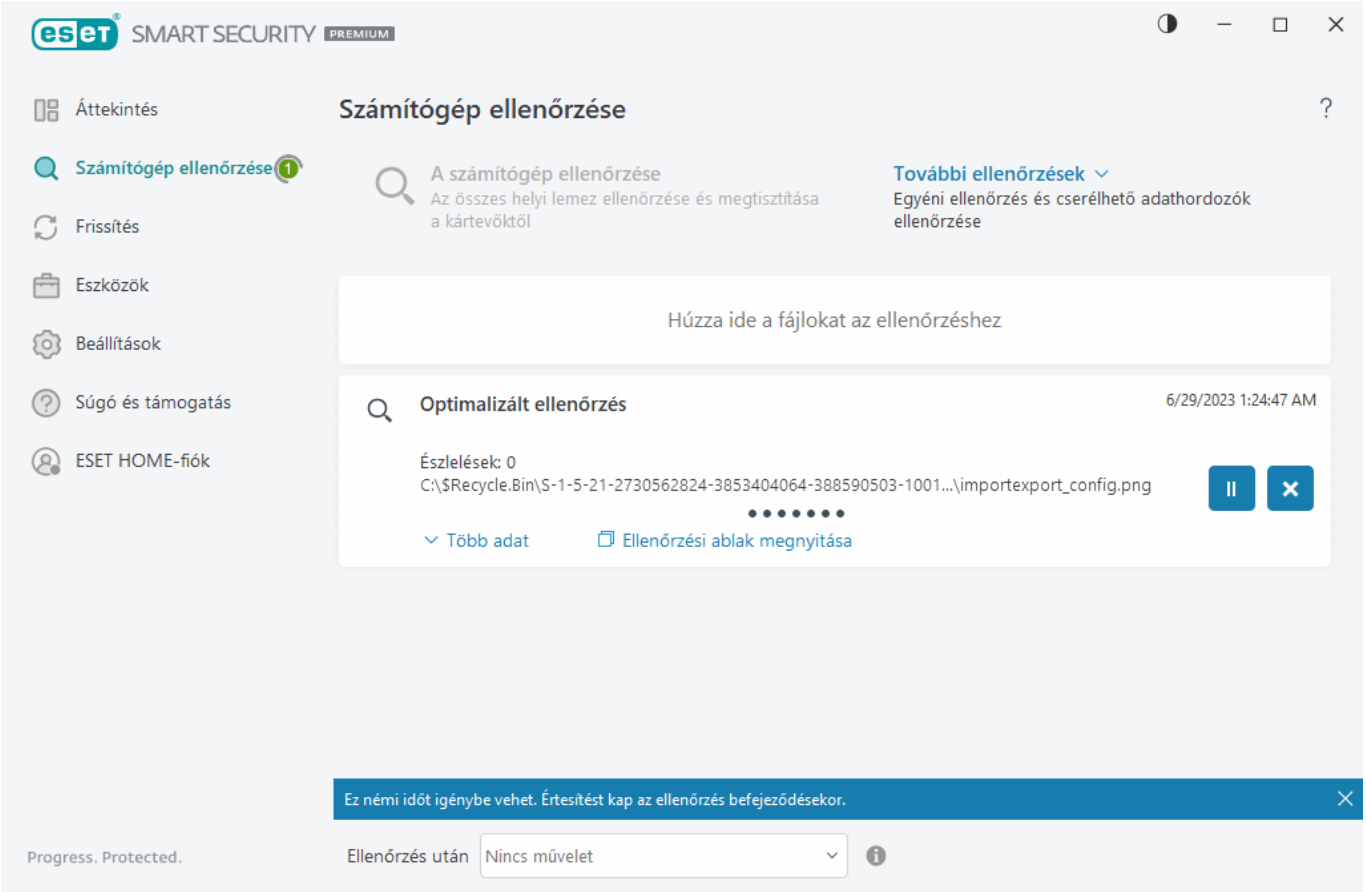
Folytatás ikon – Akkor látható, ha felfüggesztette az ellenőrzést. Kattintson az ikonra az ellenőrzés folytatásához.

Leállítás ikon – Az ellenőrzés leállítása.

Kattintson az **Ellenőrzési ablak megnyitása** elemre a Számítógép-ellenőrzési napló megnyitásához, amely további részleteket tartalmaz az ellenőrzésről.

Napló görgetése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a víruskeresési napló az új bejegyzések hozzáadásával automatikusan legördül, láthatóvá téve a legfrissebb bejegyzéseket.

> A nagyítóra vagy a nyílra kattintva részleteket jeleníthet meg az aktuálisan futó ellenőrzésről. **A számítógép ellenőrzése** vagy a **További ellenőrzések** > **Egyéni ellenőrzés** lehetőségre kattintva párhuzamosan másik ellenőrzést is futtathat.



Az ellenőrzést követő művelet legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.
- **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.
- **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.

• **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezen. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.

> Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).

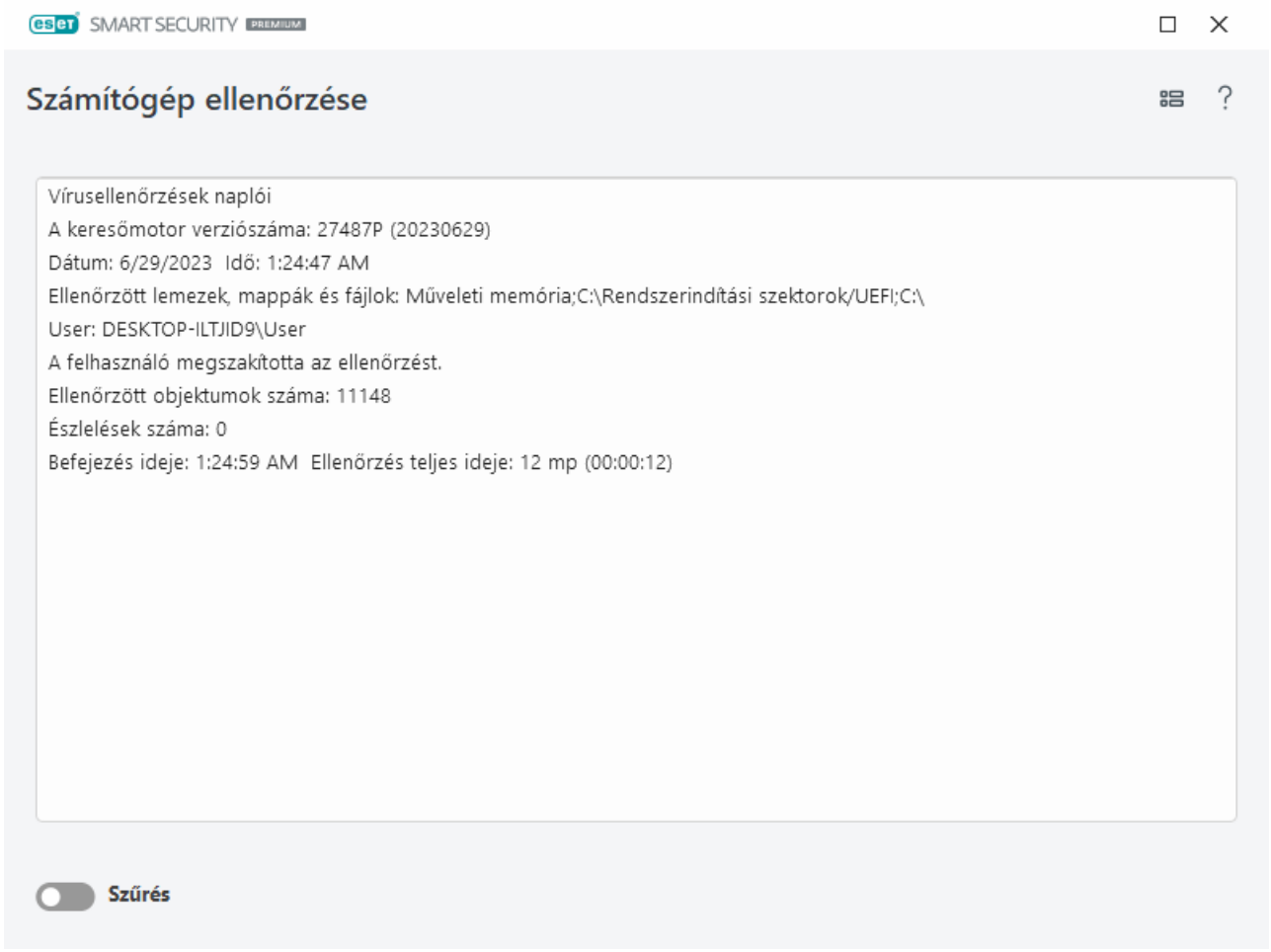
Számítógép-ellenőrzés naplója

Egy adott ellenőrzéssel kapcsolatban a részletes információkat a Naplófájlokban tekintheti meg. A vírusellenőrzési napló a következő információkat tartalmazza:

- A keresőmotor verziószáma
- Kezdő dátum és időpont
- Az ellenőrzött lemezek, mappák és fájlok listája
- Ütemezett ellenőrzés neve (csak ütemezett ellenőrzés)
- Felhasználó, aki elindította az ellenőrzést.
- Ellenőrzés állapota
- Ellenőrzött objektumok száma
- A talált kártevők száma
- Befejezés ideje
- Ellenőrzés teljes ideje

> Az új ütemezett számítógép-ellenőrzési feladat elmarad, ha a korábban elindult ütemezett feladat még mindig fut. Az elmaradt ütemezett ellenőrzési feladat létrehoz egy Számítógép-ellenőrzési naplót 0 ellenőrzött objektummal és az **Az ellenőrzés nem indult el, mert még futott az előző ellenőrzés** állapottal.

A korábbi ellenőrzési naplók megkereséséhez a fő programablakban válassza ki az **Eszközök** > **Naplófájlok** menüpontot. A legördülő menüben válassza ki a **Számítógép ellenőrzése** menüpontot, majd kattintson duplán a kívánt rekordra.



Ha többet szeretne megtudni a „nem lehet megnyitni”, a „hiba a megnyitás közben”, illetve a „sérült archívum” rekordokról, olvassa el az ESET tudásbáziscikkét.

Kattintson a kapcsolóikonra **Szűrés** elemre a Naplószűrés ablak megnyitásához, ahol egyéni feltételek szerint szűkítheti a keresést. A helyi menü megtekintéséhez kattintson a jobb gombbal az egyik naplóbejegyzésre:

Művelet	Használat
Azonos rekordok szűrése	A naplószűrés aktiválása. A napló csak a kijelölttel megegyező típusú rekordokat jeleníti meg.
Szűrő	Ezzel a paranccsal megnyithatja a Napló szűrése ablakot, és megadhatja bizonyos naplóbejegyzések szűrési feltételeit. Billentyűparancs: `Ctrl+Shift+F`
Szűrő letiltása	A szűrési beállítások aktiválása. Ha első alkalommal aktiválja a szűrőt, meg kell adnia a beállításokat, és megnyílik a Napló szűrése ablak.
Szűrő letiltása	A szűrő kikapcsolása (ugyanaz, mint a lenti kapcsolóra való kattintás).
Másolás	A kijelölt rekordok átmásolása a vágólapra. Billentyűparancs: `Ctrl+C`
Az összes másolása	Az ablakban lévő összes rekord bemásolása.
Exportálás	A kijelölt rekordok exportálása a vágólapra egy XML-fájlba.
Az összes exportálása	A paranccsal az ablakban lévő összes rekord átmásolható egy XML-fájlba.
Észlelt elem leírása	Megnyitja az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a kijelölt beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

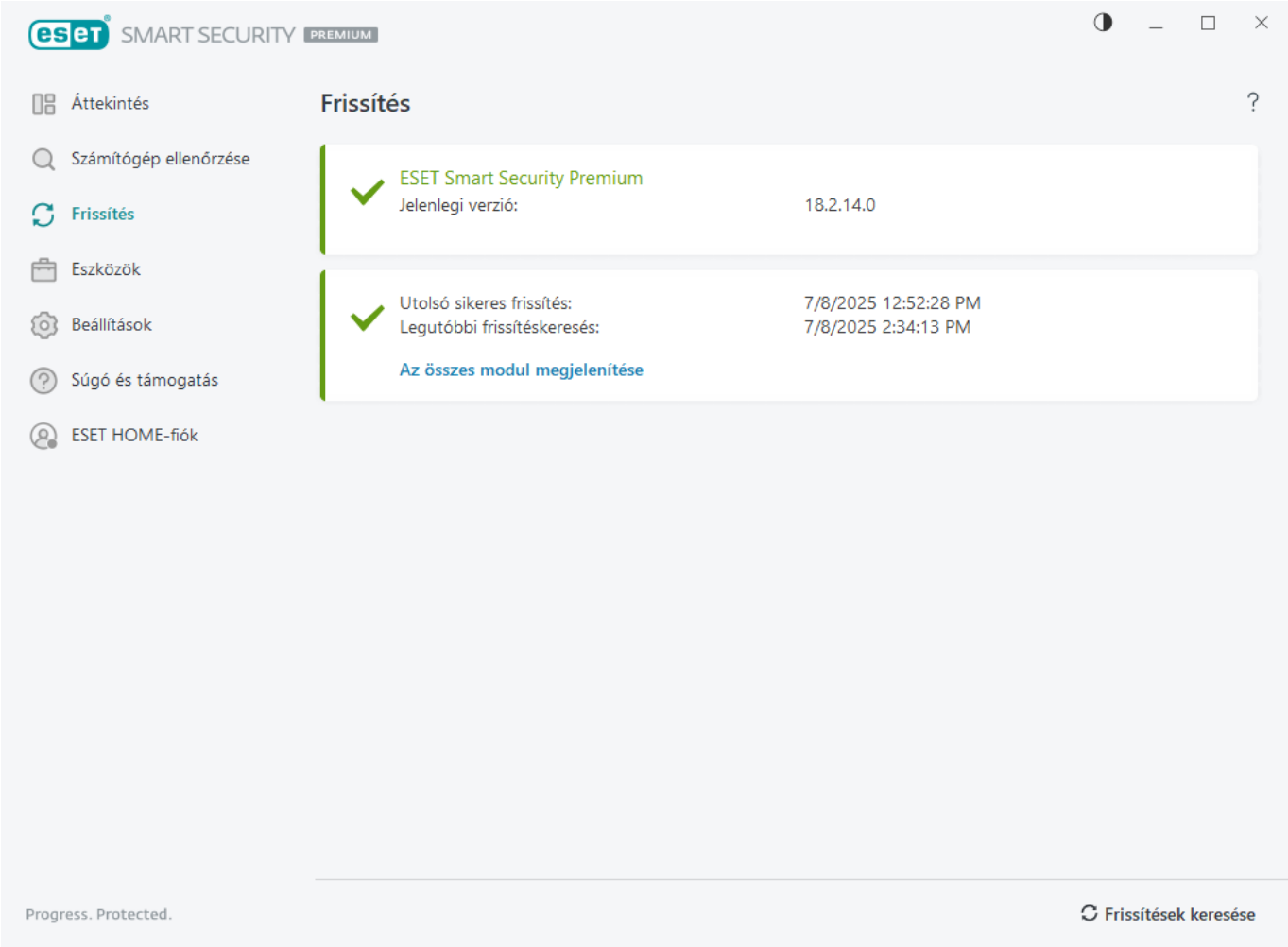
Frissítés

Az ESET Security Ultimate rendszeres frissítésével biztosítható a leghatékonyabban a készülék maximális védelme. A Frissítés modul biztosítja, hogy a programmodulok és a rendszerösszetevők mindig naprakészek legyenek.

A program főablakának **Frissítés** elemére kattintva megjelenítheti az aktuális frissítési állapotot, beleértve az utolsó sikeres frissítés dátumát és időpontját, valamint azt, hogy szükség van-e frissítésre.

Az automatikus frissítések mellett manuális frissítést indíthat a **Frissítések keresése** gombra kattintva. A kártevő kódok elleni maradéktalan védelem fontos része a programmodulok és a programösszetevők rendszeres frissítése. Ezért érdemes figyelmet fordítania a termékmodulok beállítására és működtetésére. A terméket az

aktiválási kulccsal kell aktiválni, hogy elérhetők legyenek a frissítések. Ha a telepítés során nem adta meg a licencadatokat, aktiválnia kell az ESET Security Ultimate szolgáltatást, hogy hozzáférjen az ESET frissítési szervereihez. Az aktiválási kulcs az ESET küldte el e-mailben az ESET Security Ultimate megvásárlása után.



Jelenlegi verzió – Megjeleníti a telepített aktuális szoftververzió számát.

Utolsó sikeres frissítés – Itt látható a legutóbbi sikeres frissítés dátuma. Ha nem látható friss dátum, lehetséges, hogy a termékmodulok elavultak.

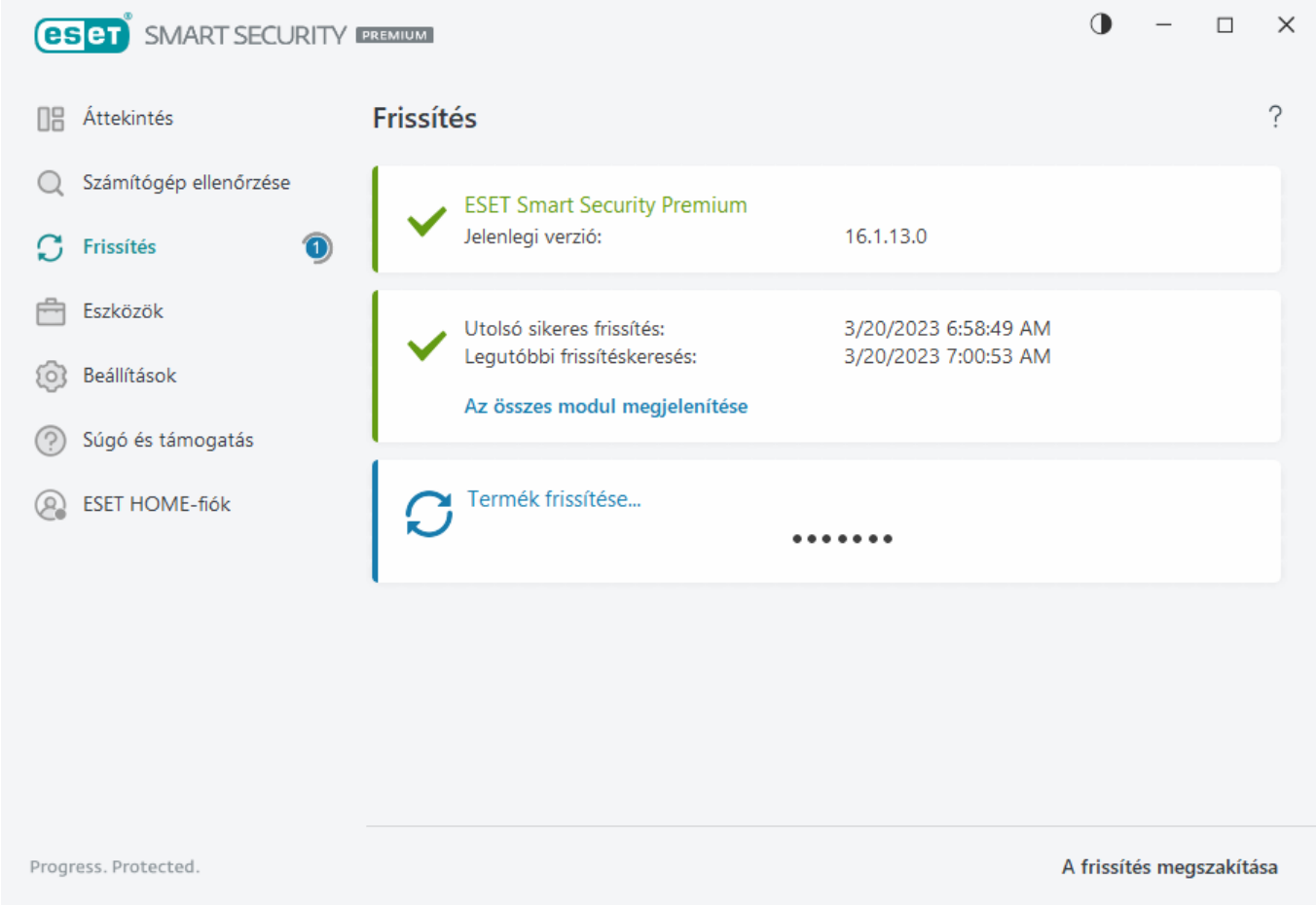
Utolsó sikeres frissítéskeresés – Itt látható a legutóbbi sikeres frissítéskeresés dátuma.

Az összes modul megjelenítése – Itt látható a telepített programmodulok listája.

A **Frissítések keresése** gombra kattintva ellenőrizheti az ESET Security Ultimate legújabb elérhető verzióját.

A frissítési folyamat

A **Frissítések keresése** gombra kattintást követően elindul a letöltés. Megjelenik a letöltési folyamatjelző sáv, illetve látható a letöltésből hátralévő idő. A frissítést **A frissítés megszakítása** gombra kattintva megszakíthatja.



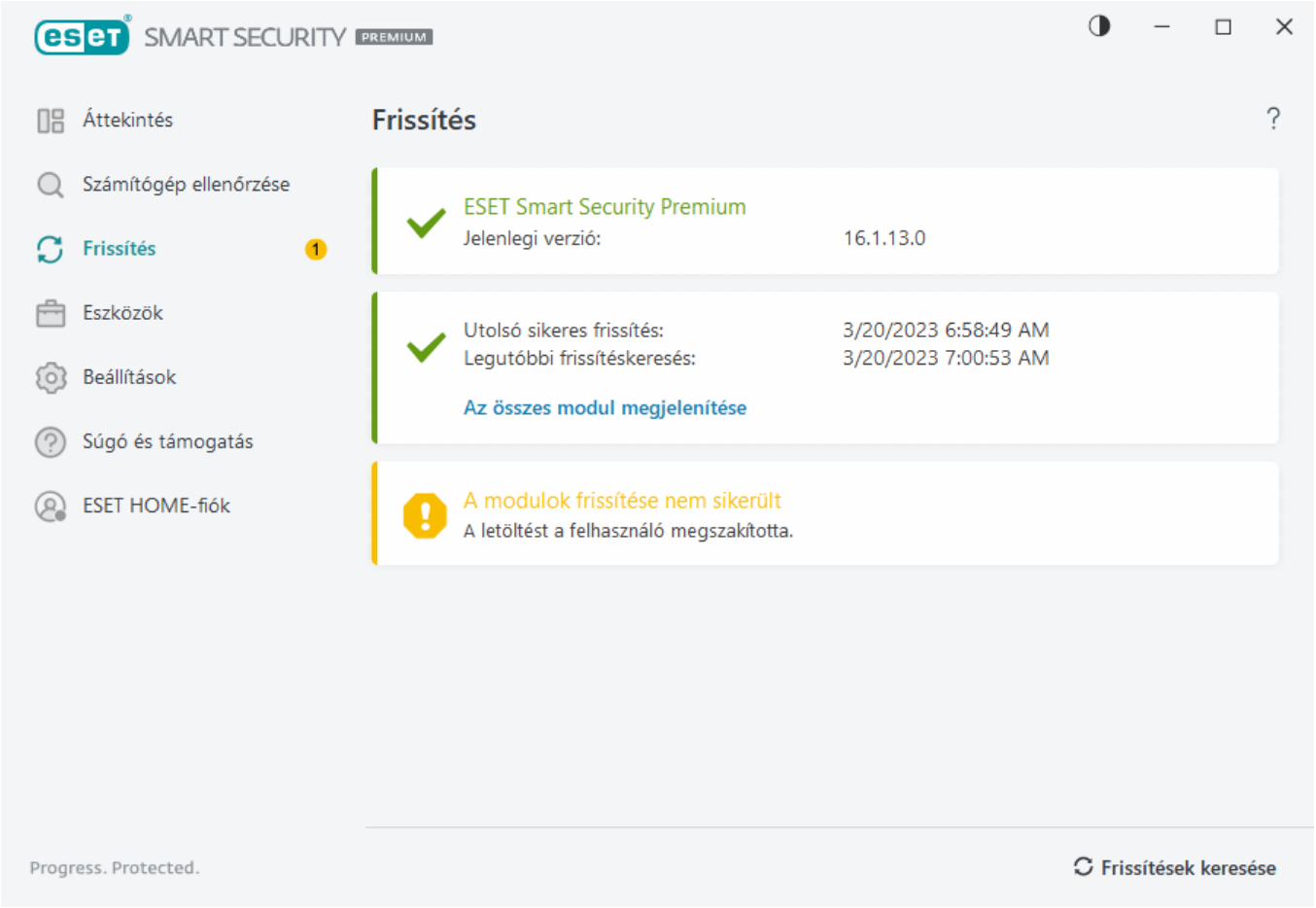
Normál körülmények között egy zöld pipa jelzi a **Frissítés** ablakban, hogy a program naprakész. Ha nem látható a zöld pipa, akkor a program elavult, és sokkal sérülékenyebb a fertőzésekkel szemben. Kérjük, minél hamarabb frissítse a programmodulokat.

Sikertelen frissítés

Ha sikertelen modulfrissítésről kap üzenetet, akkor azt a következők okozhatták:

1. **Érvénytelen előfizetés** – Az aktiváláshoz használt előfizetés érvénytelen vagy lejárt. A fő programablakban kattintson a **Súgó és támogatás** > **Előfizetés módosítása** elemre, és aktiválja a terméket.

2. **A letöltést a felhasználó megszakította** – Ezt a nem megfelelő internetes kapcsolatbeállítások okozhatják. Ellenőrizze az internetkapcsolatot (ezt megteheti egy tetszőleges weboldal megnyitásával a böngészőben). Ha a webhely nem nyílik meg, valószínű, hogy nincs internetkapcsolat, vagy a készüléken csatlakozási problémák léptek fel. Internetkapcsolati problémáit internetszolgáltatója felé jelezheti.



Újra kell indítania a készüléket az ESET Security Ultimate sikeres újabb termékverzióra való frissítése után, hogy az összes programmodul megfelelően frissüljön. A rendszeres modulfrissítések után nem kell újraindítani a készüléket.

További információk erről A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása című fejezetben találhatók.

Párbeszédablak – Újraindítás szükséges

A készülék újraindítására van szükség az ESET Security Ultimate új verzióra való frissítése után. Az ESET Security Ultimate új verziói továbbfejlesztett funkciókat tartalmaznak, és a programmodulok automatikus frissítésével nem megszüntethető problémákat orvosolnak.

Az ESET Security Ultimate új verziója automatikusan telepíthető a programfrissítési beállítások alapján, vagy manuálisan az előzőhöz képest egy újabb verzió letöltésével és telepítésével.

Kattintson az **Újraindítás most** gombra a készülék újraindításához. Ha később szeretné újraindítani a készüléket, kattintson az **Emlékeztetés később** szövegre. Később manuálisan újraindíthatja a készüléket a **fő programablak** Áttekintés szakaszából.

Frissítési feladatok létrehozása

A frissítések keresése és telepítése kézzel is elindítható, ha a főmenüben a **Frissítés** parancsot választja, majd a megjelenő elsődleges ablakban a **Frissítések keresése** gombra kattint.

A frissítések ütemezett feladatokként is futtathatók. Ha ütemezett feladatot szeretne beállítani, az **Eszközök** lapon válassza a **Feladatütemező** eszközt. Az ESET Security Ultimate programban alapértelmezés szerint az alábbi frissítési feladatok aktívak:

- **Rendszeres automatikus frissítés**
- **Automatikus frissítés a felhasználó bejelentkezése után**

Minden frissítési feladat módosítható az igényeinek megfelelően. Az alapértelmezett frissítési feladatok mellett a felhasználó által definiált konfigurációjú új feladatok is létrehozhatók. A frissítési feladatok létrehozásáról és beállításáról a Feladatütemező című fejezet nyújt részletes tájékoztatást.

Eszközök

Az **Eszközök** menü olyan funkciókat tartalmaz, amelyek további biztonságot és segítséget nyújtanak az ESET Security Ultimate adminisztrációjának leegyszerűsítéséhez. A következő eszközök állnak rendelkezésre:

 Naplófájlok

 Futó folyamatok (ha az ESET LiveGrid® engedélyezve van az ESET Security Ultimate alkalmazásban)

 Biztonsági jelentés

 Hálózati kapcsolatok (ha a Tűzfal engedélyezve van az ESET Security Ultimate alkalmazásban)

 ESET SysInspector

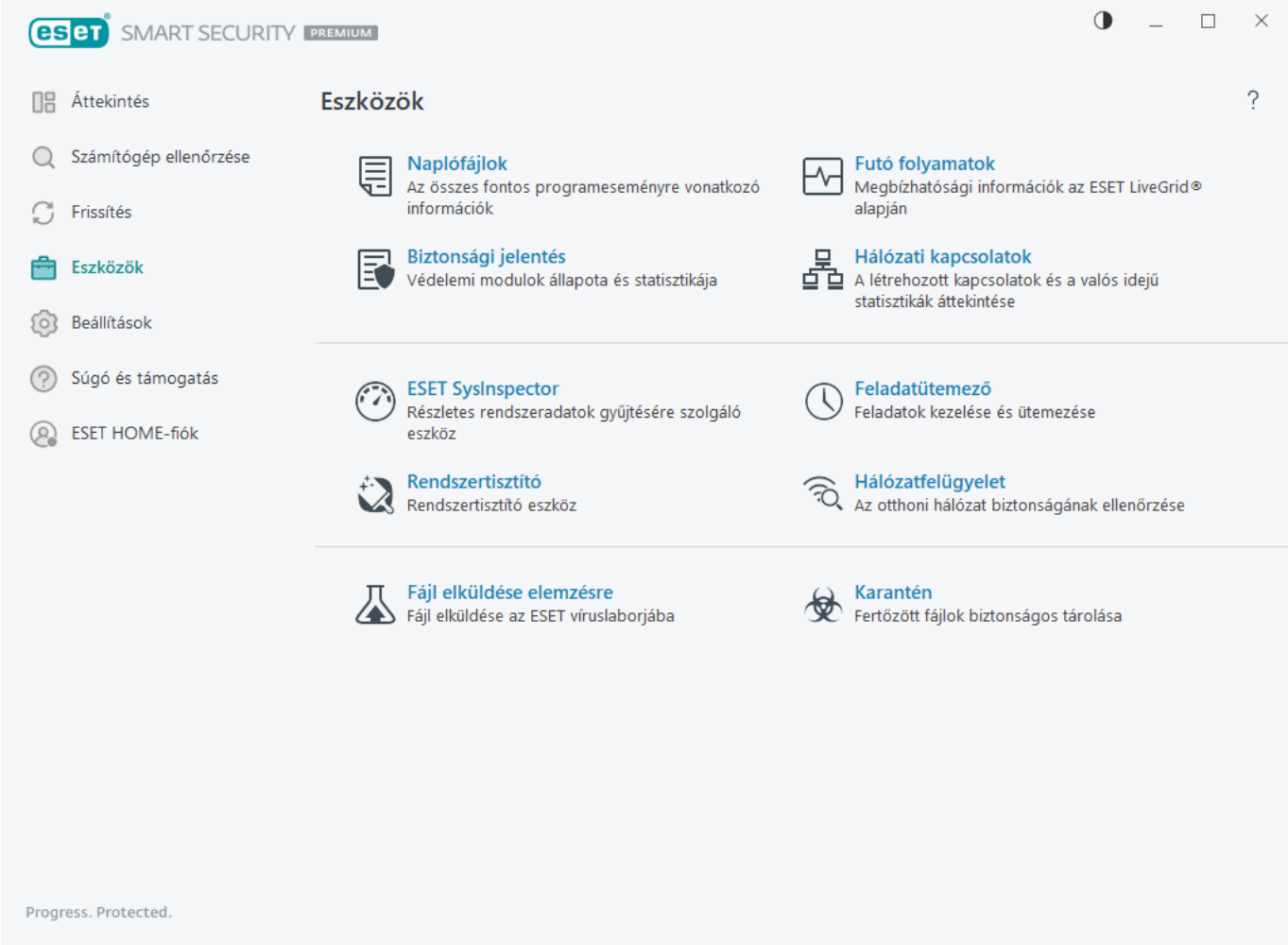
 Feladatütemező

 Rendszertisztító

 Hálózatfelügyelet

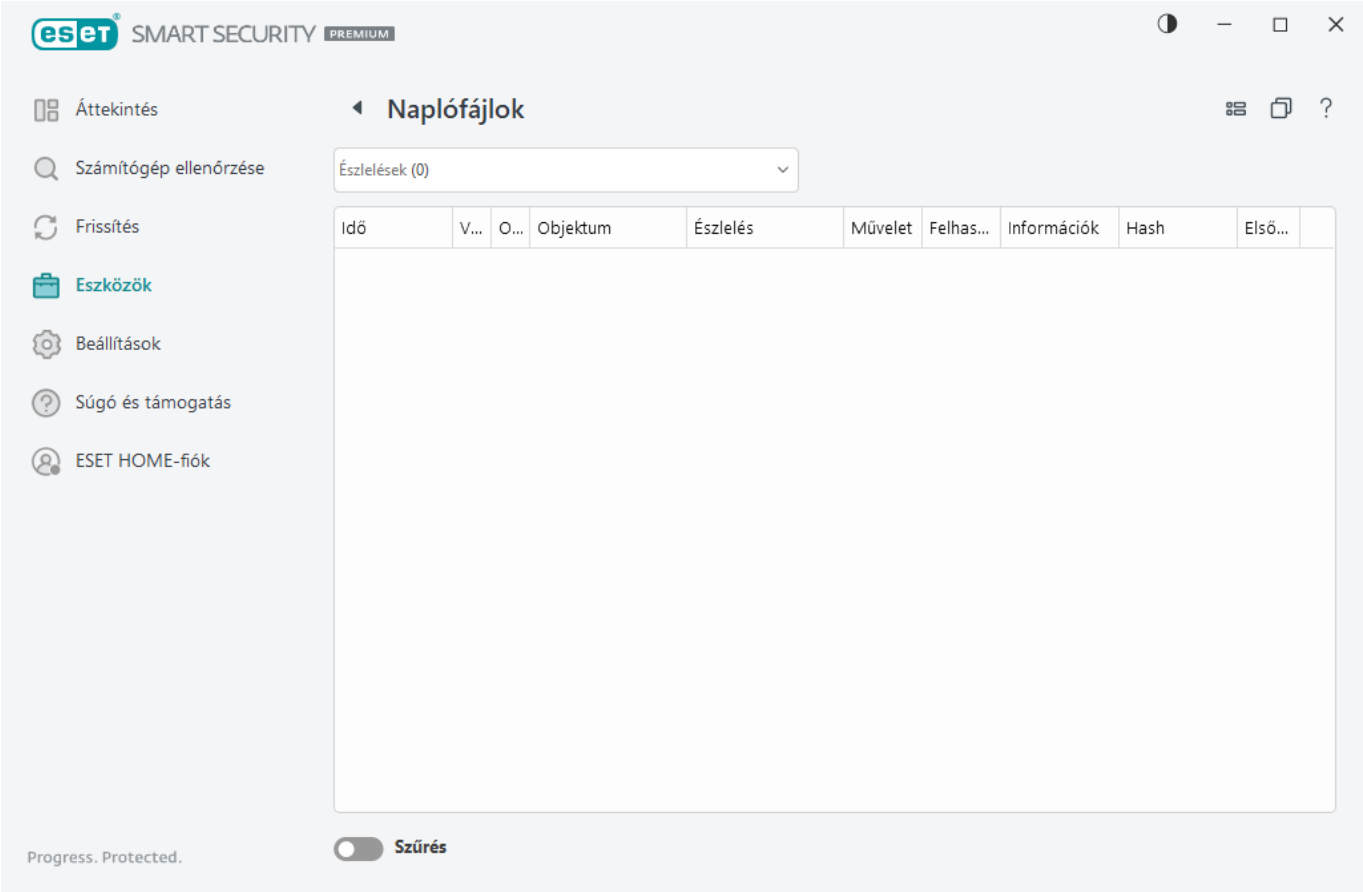
 Minta elküldése elemzésre (előfordulhat, hogy az ESET LiveGrid® konfigurációja alapján nem érhető el).

 Karantén



Naplófájlok

A Naplófájlok lap a fontos programeseményekről tájékoztatást, az észlelt kártevőkről áttekintést nyújt. A naplózás a rendszerelemzés, észlelés és hibaelhárítás alapvető részét képezi. A program a naplózást a háttérben aktívan, felhasználói beavatkozás nélkül végzi. Az információkat az aktuális naplórészletességi beállításoknak megfelelően rögzíti. A szöveges üzenetek és a naplófájlok közvetlenül az ESET Security Ultimate-programkörnyezetből is megtekinthetők, de ugyanitt nyílik lehetőség a naplófájlok archiválására is.



A naplófájlok a fő programablak **Eszközök** > **Naplófájlok** lehetőségére kattintva érhetők el. A Napló legördülő menüben válassza ki a kívánt naplótípust.

- **Észlelések** – Ez a napló részletes információkat szolgáltat az ESET Security Ultimate által észlelt kártevőkről és fertőzésekről. A naplózott információk tartalmazzák az észlelés idejét, az ellenőrzés típusát, az objektum típusát, az objektum helyét, a kártevő nevét, a végrehajtott műveletet és annak a felhasználónak a nevét, aki a fertőzés észlelésének idején be volt jelentkezve, továbbá a kivonatot és az első előfordulást. A nem megtisztított fertőzések szövege vörös színű, a hátterük pedig halványpiros. Míg a megtisztított fertőzések szövege sárga színű, a hátterük pedig fehér színű. A nem megtisztított potenciálisan veszélyes és nem kívánt alkalmazások szövege sárga, a hátterük pedig fehér színű.

- **Események** – Az ESET Security Ultimate az általa elvégzett összes műveletet rögzíti az eseménynaplókban. Az eseménynapló a programban történt eseményekre és hibákra vonatkozó információkat tartalmazza. Ezt a lehetőséget választva a rendszergazdák és a felhasználók megoldhatják az esetleges problémákat. Ezek az információk gyakran hozzájárulnak a programban fellépő hibák megoldásához.

- **Számítógép ellenőrzése** – Ezt a lehetőséget választva megjelenítheti az összes befejezett ellenőrzés eredményét. Minden sor egy-egy számítógép-ellenőrzésnek felel meg. Az egyes bejegyzésekre duplán kattintva megjelenítheti az adott ellenőrzés részletes adatait.

- **Elküldött fájlok** – Az ESET LiveGuard számára elküldött minták rekordjait tartalmazza.

- **Behatolásmegelőző rendszer** – A rögzítésre megjelölt adott behatolásmegelőzési szabályok bejegyzéseit tartalmazza. A protokoll megjeleníti a műveletet kiváltó alkalmazást, az eredményt (a szabály engedélyezett vagy letiltott volt-e) és a szabály nevét.

- **Zsarolóprogram-eltávolítás** – A visszaállított fájlok rekordjait tartalmazza.

• **Böngészővédelem** – A böngészőbe betöltött nem ellenőrzött/nem megbízható fájlok nyilvántartását tartalmazza.

• **Hálózatvédelem** – A hálózatvédelmi napló megjeleníti a tűzfal, a Hálózati támadások elleni védelem (IDS) és a Botnet elleni védelem által észlelt összes távoli támadást. Valamint a készülék ellen indított esetleges támadások adatait. Az Esemény oszlopban láthatók az észlelt támadások. A Forrás oszlop további információkat szolgáltat a támadóról. A Protokoll oszlop pedig a támadáshoz használt protokollt ismerteti. A hálózatvédelmi napló elemzésével időben felderítheti a rendszer ellen végrehajtott behatolási kísérleteket, és megakadályozhatja a számítógéphez való jogosulatlan hozzáférést. A hálózati támadásokról az IDS és további beállítások című fejezetben olvashat bővebben.

• **Szűrt webhelyek** – Ez a lista akkor hasznos, ha meg szeretné tekinteni a Webhozzáférés-védelem vagy a Szülői felügyelet által letiltott webhelyek listáját. Ezekben a naplókban látható az idő, az URL-cím, a felhasználó és az adott webhellyel kapcsolatot létrehozó alkalmazás.

• **Frissítések** – Az összes frissítő napló és minden modulfrissítés rekordját tartalmazza.

• **Levelezőprogram-levélszemétszűrő** – A levélszemétként megjelölt e-mail e-mailekhez tartozó bejegyzéseket tartalmazza.

• **Szülői felügyelet** – Megjeleníti a Szülői felügyelet által letiltott vagy engedélyezett weboldalakat. Az Egyezési típus és az Egyezési értékek oszlopban látható, hogy miként alkalmazta a szűrési szabályokat.

• **Eszközfelügyelet**—A készülékhez csatlakoztatott cserélhető adathordozókra vagy eszközökre vonatkozó bejegyzéseket tartalmaz. A program csak a megfelelő eszközfelügyeleti szabállyal rendelkező eszközöket jegyzi fel a naplófájlba. Ha a szabály nem felel meg egy csatlakoztatott eszköznek, létrejön egy naplóbejegyzés az eszközhöz. Bizonyos adatok – többek között az eszköz típusa, a sorozatszám, a gyártó neve és az adathordozó mérete (ha van) – is láthatók.

• **Webkamera-védelem** – A Webkamera-védelem által letiltott alkalmazásokra vonatkozó bejegyzéseket tartalmazza.

• **Mikrofonfelügyelet** – A mikrofonhoz hozzáférő alkalmazások rekordjait tartalmazza.

Jelölje ki egy tetszőleges napló tartalmát, majd a **CTRL + C** billentyűkombinációval másolja a vágólapra. Több bejegyzést a **CTRL**, illetve a **SHIFT** billentyűt lenyomva tartva jelölhet ki.

Kattintson a  **Szűrés** ikonra a Napló szűrése ablak megnyitásához, ahol definiálhatja a szűrési feltételeket.

Kattintson a jobb gombbal egy adott rekordra a hozzá tartozó helyi menü megjelenítéséhez. A helyi menüben az alábbi parancsok találhatók:

• **Megjelenítés** – További részletes információkat jelenít meg egy új ablakban a kijelölt naplóról.

• **Azonos rekordok szűrése** – Ha aktiválja ezt a szűrőt, csak az azonos típusú bejegyzések jelennek meg (diagnosztika, figyelmeztetések stb.).

• **Szűrés** – Miután erre az opcióra kattintott, a Napló szűrése ablakban megadhatja az adott naplóbejegyzések szűrési feltételeit.

• **Szűrés engedélyezése** – Aktiválja a szűrőbeállításokat.

• **Szűrő letiltása** – Törli az összes szűrési beállítást (a fentiek szerint).

• **Másolás/Minden másolása** – Információk másolása a kiválasztott rekordokról.

• **Cella másolása** – A jobb gombbal kattintott cella tartalmának másolása.

• **Törlés/Minden törlése** – Törli a kijelölt bejegyzéseket vagy az összes megjelenített bejegyzést. A művelet végrehajtásához rendszergazdai jogosultságokra van szükség.

• **Exportálás/Az összes exportálása** – A kijelölt rekordok vagy az összes rekord adatainak exportálása XML formátumban.

• **Keresés/Következő keresése/Előző keresése** – Miután erre az opcióra kattintott, a Napló szűrése ablakban megadhatja az adott naplóbejegyzések szűrési feltételeit.

• **Észlelt elem leírása** – Megnyitja az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a rögzített beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

• **Kivétel létrehozása** – Létrehozhat egy új észlelési kivételt egy varázsló segítségével (nem áll rendelkezésre kártevőkészlelések esetén).

• **Hozzáadás a böngészővédelmi engedélyezési listához**– Megnyitja a Böngészővédelem engedélyezési listája ablakot, és hozzáadja az elemet a listához.

Napló szűrése

Kattintson a **A szűréshez** az **Eszközök** > **Naplófájlok** lapon adhatja meg a szűrési feltételeket.

A naplószűrési funkció segítségével könnyebben megtalálhatja a keresett információkat, különösen akkor, ha sok bejegyzés van. Lehetővé teszi az adott naplóbejegyzések megtalálását, ha például egy adott típusú eseményt, állapotot vagy időszakot keres. A naplóbejegyzések között különböző keresési feltételek megadásával szűrhet – csak a releváns bejegyzések fognak megjelenni (vagyis a keresési feltételeknek megfelelők) a Naplófájlok ablakban.

Írja be a keresett kulcsszót a **Szöveg keresése** mezőbe. A **Keresés oszlopokban** legördülő menüben finomíthatja a keresést. A **Bejegyzés-naplótípusok** legördülő menüben kiválaszthat egy vagy több bejegyzést. Megadhatja az **Időszakot**, amikortól meg szeretné jeleníteni a találatokat. További keresési feltételeket is használhat – ilyen például **A teljes szóval megegyező** és a **Kis- és nagybetű különbözik**.

Szöveg keresése

Írja be a karakterláncot (egy szót vagy egy szórészletet). Csak azok a bejegyzések jelennek meg, amelyek tartalmazzák a karakterláncot. A többi rekord kimarad.

Keresés oszlopokban

Válassza ki, hogy mely oszlopokat szeretné bevonni a keresésbe. Egy vagy több oszlopot választhat ki.

Bejegyzéstípusok

A legördülő listában a naplóbejegyzések típusai közül választhat:

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Hibák** – A „Hiba a fájl letöltésekor” és más kritikus hibák bejegyzése a naplóba.
- **Kritikus** – A program csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával,

Időszak

A legördülő listában azt jelölheti ki, hogy mely időszak eseményei érdeklik.

- **Nincs megadva** (alapértelmezett) – Nem egy adott időszakban, hanem a teljes naplóban folyik a keresés.
- **Az elmúlt 24 óra**
- **Múlt hét**
- **Múlt hónap**
- **Időszak** – Megadhatja pontosan az időszakot (Ettől: és Eddig:), ha csak egy adott időszakban keletkezett bejegyzéseket szeretne kiszűrni.

A teljes szóval megegyező

A jelölőnégyzet bejelölése esetén a találatok közé csak azok a bejegyzések kerülnek be, melyekben a keresett kifejezés önálló szóként is előfordul.

Kis- és nagybetű különbözik

Akkor aktiválja ezt a funkciót, ha fontosnak tartja a nagy- és kisbetűk használatát szűrés közben. Miután megadta a szűrési/keresési feltételeket, kattintson az **OK** gombra a szűrt naplóbejegyzések megjelenítéséhez, vagy a **Keresés** elemre kattintva kezdje meg a keresést. A naplófájlok közötti keresés fentről lefelé megy végbe, az aktuális pozíciótól kezdve (ez a kiemelt bejegyzés). A keresés akkor leáll, ha megvan az első egyező bejegyzés. Az **F3** billentyű lenyomásával megkeresheti a következő bejegyzést, illetve a jobb gombbal kattintva és a **Keresés** lehetőséget kiválasztva finomíthatja a keresési feltételeket.

Futó folyamatok

A futó folyamatok megjelenítik a készüléken futó programokat és folyamatokat. A megbízhatósági technológia révén az ESET azonnali és folyamatos tájékoztatást kap az új kártevőkről. Az ESET Security Ultimate részletes adatokat szolgáltat a futó folyamatokról, amelyek segítségével a ESET LiveGrid® technológia biztosítja a felhasználók védelmét.

Megbízhatóság – A legtöbb esetben az ESET Security Ultimate a ESET LiveGrid® technológiát használva heurisztikus szabályokkal kockázati szinteket rendel az objektumokhoz (fájlokhoz, folyamatokhoz, beállításkulcsokhoz stb.), ennek során megvizsgálva az egyes objektumok jellemzőit, majd súlyozva a kártékony tevékenységek előfordulásának lehetőségét. A heurisztikus szabályok alapján az objektumok kockázati szintje az 1: Elfogadható (zöld) és a 9: Kockázatos (vörös) közé eshet.

Folyamat – A készüléken éppen futó program vagy folyamat neve. A készüléken futó folyamatok a Windows Feladatkezelőben is megjeleníthetők. A Feladatkezelő megnyitásához kattintson a jobb gombbal a tálcán egy üres területre, majd válassza a **Feladatkezelő** parancsot, vagy nyomja le a **Ctrl**+**Shift**+**Esc** billentyűkombinációt.

Az Elfogadható (zöld) jelzéssel ellátott ismert alkalmazások egészen biztosan nem fertőzöttek (engedélyezőlistán vannak), ezért a szűrésből kizártak.

PID – A folyamatazonosító paraméterként használható a különféle funkciómeghívásokban, például a folyamat prioritásának beállításakor.

Felhasználók száma – Egy adott alkalmazást használó felhasználók száma. Ezt az információt az ESET LiveGrid® technológia gyűjti.

Felismerés ideje – Az időtartam, amióta az ESET LiveGrid® technológia észlelte az alkalmazást.

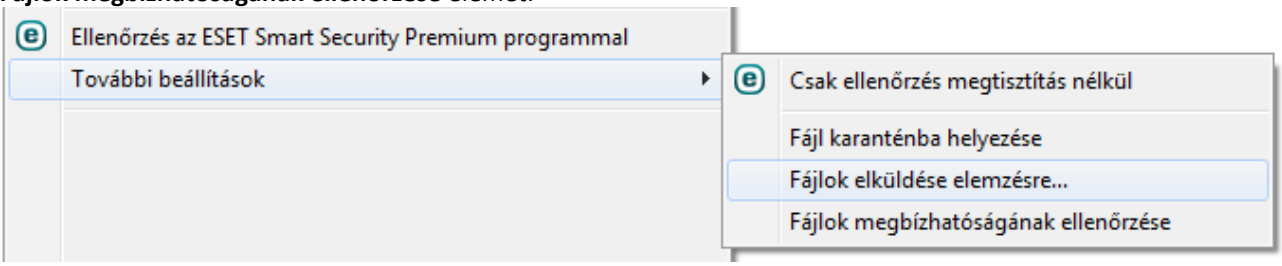
Az Ismeretlen (narancsszínű) jelöléssel ellátott alkalmazások nem feltétlenül kártevő szoftverek. Ezek rendszerint csak újabb alkalmazások. Ha kétségei vannak egy ilyen fájl biztonságosságát illetően, elküldheti a fájlt elemzésre az ESET víruslaborjába. Ha a fájl kártékony alkalmazás, bekerül a vírusdefiníciós adatbázis valamelyik későbbi frissítésébe.

Alkalmazás neve – Egy programnak vagy folyamatnak adott név.

Egy alkalmazásra kattintva megjelenítheti a következő adatokat az alkalmazásról:

- **Elérési út** – Egy alkalmazás helye a készüléken.
- **Méret** – A fájl mérete kilobájtban (kB) vagy megabájtban (MB).
- **Leírás** – A fájl jellemzői az operációs rendszer leírása alapján.
- **Gyártó** – A gyártó vagy az alkalmazásfolyamat neve.
- **Verzió** – Az alkalmazás gyártójától származó információ.
- **Termék** – Az alkalmazás és/vagy a gyártó cég neve.
- **Létrehozás/Módosítás** – A létrehozás (módosítás) dátuma és időpontja.

Azoknak a fájloknak is ellenőrizheti a megbízhatóságát, amelyek nem futó programként/folyamatként viselkednek. Ehhez kattintson rájuk a jobb gombbal egy fájlkezelőben, majd válassza ki a **További beállítások** > **Fájlok megbízhatóságának ellenőrzése** elemet.



Biztonsági jelentés

Ez a funkció a következő kategóriák esetén ad áttekintést a statisztikai adatokról:

- **Letiltott weboldalak** – A letiltott weboldalak számát jeleníti meg (kéretlen alkalmazás letiltott URL-címe, adathalászat, feltört router, IP vagy tanúsítvány).
- **Észlelt fertőzött e-mail-objektumok** – Az észlelt fertőzött e-mail-objektumok számát jeleníti meg.
- **Letiltott szülői felügyelet alatt álló weboldalak** – A szülői felügyeletben letiltott weboldalak számát jeleníti meg.
- **Észlelt kéretlen alkalmazások** – A kéretlen alkalmazások számát jeleníti meg.
- **Észlelt levélszemét** – Az észlelt levélszemét számát jeleníti meg.
- **Webkamerához való hozzáférés letiltva** – Azt jeleníti meg, hogy hányszor volt szükség a webkamerához való hozzáférés letiltására.
- **Ellenőrzött dokumentumok** – Az ellenőrzött dokumentumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött alkalmazások** – Az ellenőrzött végrehajtható objektumok számát jeleníti meg.
- **Egyéb ellenőrzött objektumok** – Az egyéb típusú ellenőrzött végrehajtható objektumok számát jeleníti meg.

- **Ellenőrzött weboldalobjektumok** – Az ellenőrzött weboldalobjektumok számát jeleníti meg.
- **Ellenőrzött e-mail-objektumok** – Az ellenőrzött e-mail-objektumok számának megjelenítése.
- **Az ESET LiveGuard** által elemzett fájlok – Az ESET LiveGuard által elemzett minták számát jeleníti meg.
- **Letiltva a védett mappák elérése** – Azt jelzi, hogy hányszor tiltotta le a hozzáférést a védett mappákhoz az ESET Folder Guard funkció.

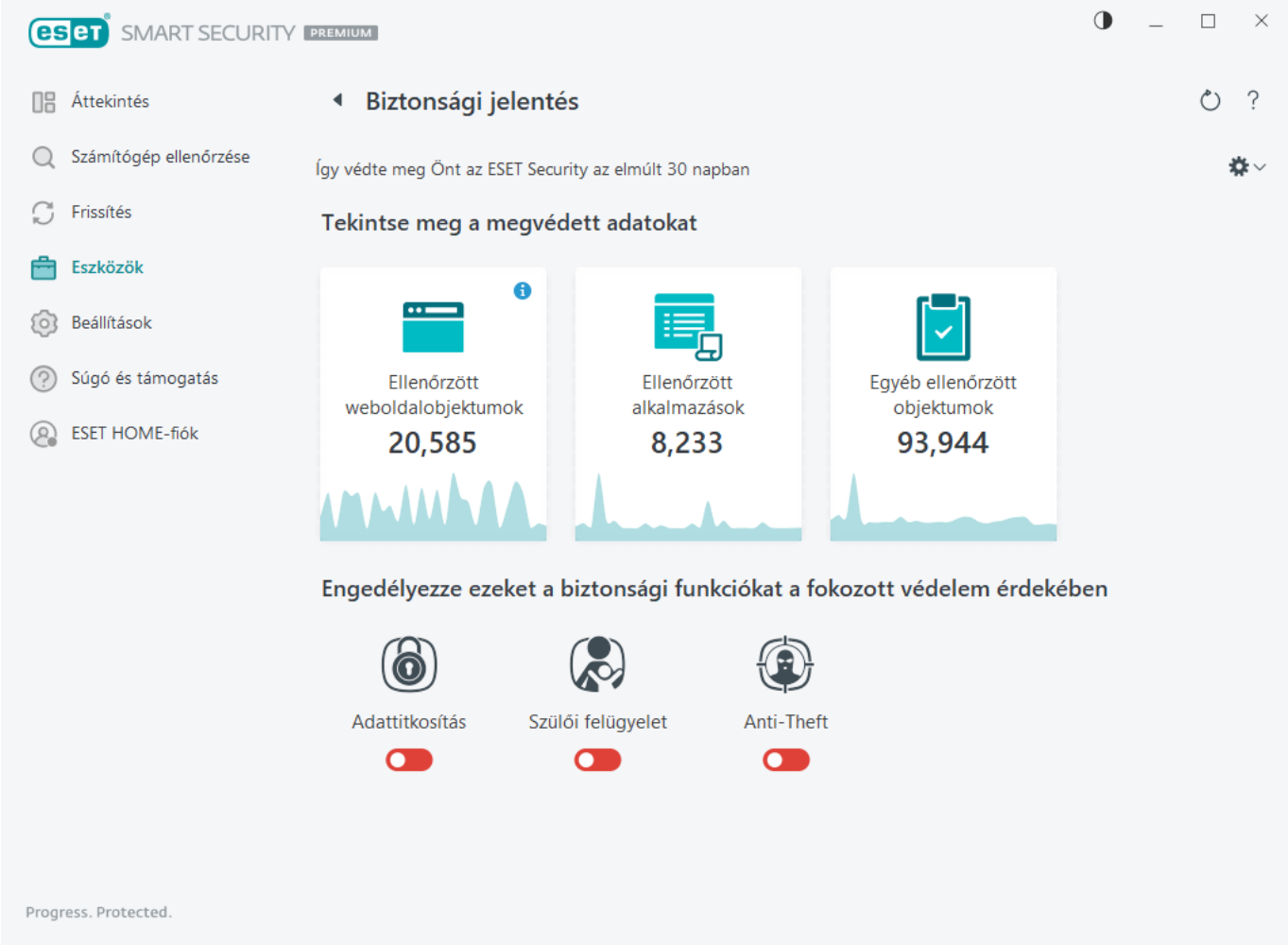
A kategóriák a legnagyobb számtól a legkisebbik rendeződnek. A nulla értékű kategóriák nem láthatók. A **Több mutatása** elemre kattintva megjeleníthetők a rejtett kategóriák.

A Biztonsági jelentés utolsó része a következő funkciók aktiválására ad lehetőséget:

- ESET LiveGuard
- Secure Data
- Szülői felügyelet
- Anti-Theft funkció

A kiválasztása után a funkció aktiváltként fog megjelenni a Biztonsági jelentésben.

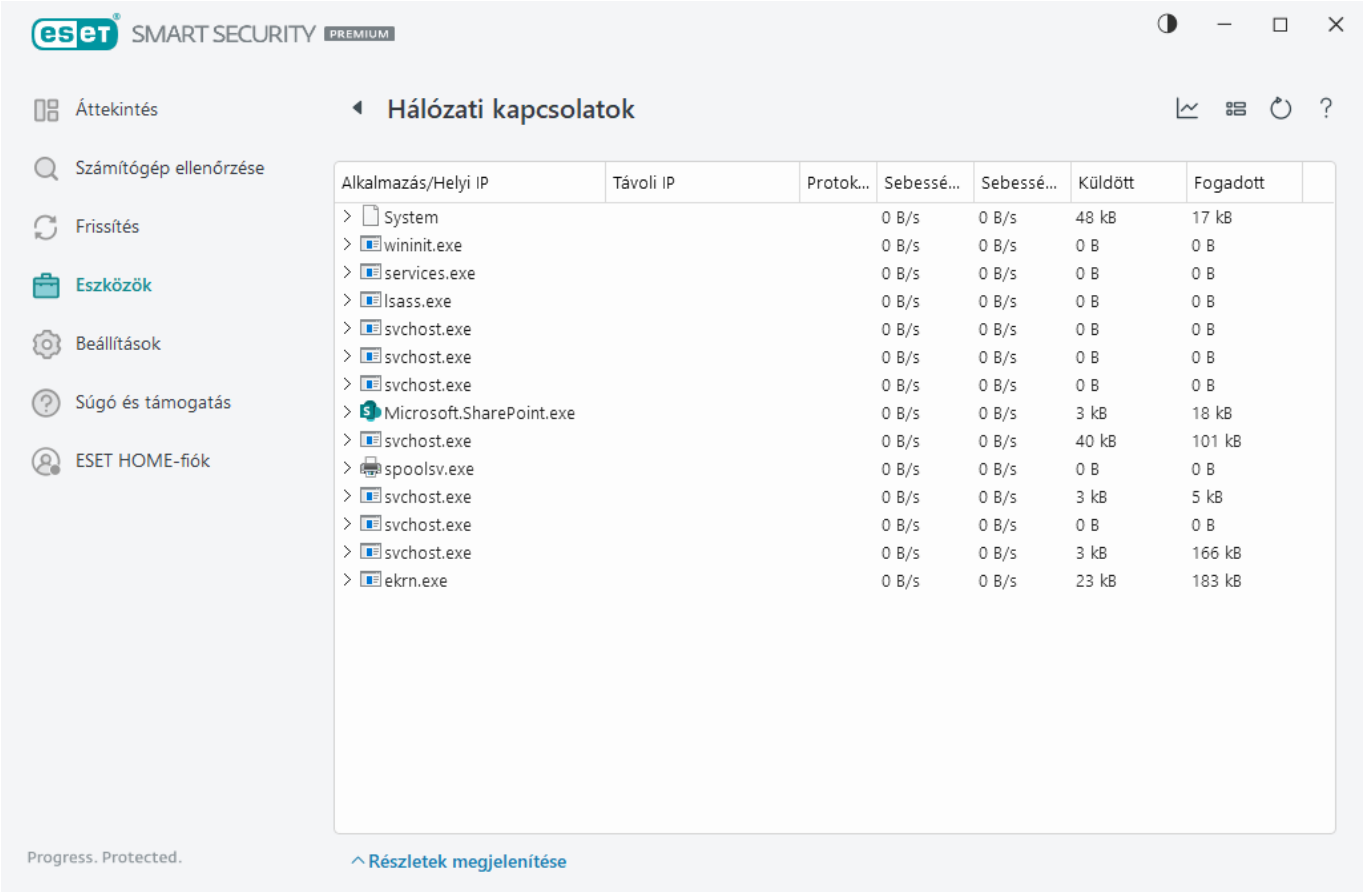
A jobb felső sarokban található fogaskerékre ⚙ kattintva **engedélyezheti/letilthatja a biztonsági jelentésekről szóló értesítéseket**, vagy válassza ki, hogy az adatok az elmúlt 30 napból vagy a termék aktiválása óta jelenjenek meg. Ha az ESET Security Ultimate telepítése kevesebb, mint 30 napja történt meg, akkor csak a telepítés óta eltelt napok száma választható ki. Alapértelmezés szerint a 30 napos időszak van kiválasztva.



Az **Adatok visszaállítása** lehetőség kiválasztásakor törlődnek a statisztikai adatok és a Biztonsági jelentésben található adatok. A műveletet meg kell erősíteni, kivéve akkor, ha inaktiválja a **Rákérdezés a statisztika alaphelyzetbe állítása előtt** funkciót a További beállítások > **Értesítések** > **Interaktív riasztások** > **Megerősítési üzenetek** >**Szerkesztés** lapon.

Hálózati kapcsolatok

A Hálózati kapcsolatok ablakban látható az aktív és a függőben lévő kapcsolatok listája. Ebben ellenőrizhető a kimenő kapcsolatot létesítő összes alkalmazás.



Kattintson a grafikont ábrázoló ikonra a Hálózati aktivitás ablak megnyitásához.

Az első sorban jelenik meg az alkalmazás neve és az adatátvitel sebessége. Az alkalmazás által létrehozott kapcsolatok (és további részletes adatok) megtekintéséhez kattintson a **>** jelre.

Oszlopok

Alkalmazás/Helyi IP – Alkalmazásnév, helyi IP-címek és kommunikációs portok.

Távoli IP – Adott távoli készülék IP-címe és portszáma.

Protokoll – A használt átviteli protokoll.

Sebesség felfelé/Sebesség lefelé – A kimenő és bejövő adatok aktuális sebessége.

Küldött/Fogadott – A kapcsolatban váltott adatok mennyisége.

Részletek megjelenítése – Ezzel a paranccsal megjeleníthetők a megadott kapcsolatra vonatkozó részletes információk.

Ha a jobb gombbal egy kapcsolatra kattint, többek között az alábbi parancsok jelennek meg:

Állomásnevek feloldása – Ha bejelöli ezt az opciót, a hálózatcímek minden lehetséges esetben tartományneves formátumban (DNS-névként) jelennek meg az IP-címes formátum helyett.

Csak a TCP-kapcsolatok megjelenítése – A listában csak a TCP-protokollkészletet használó kapcsolatok jelennek meg.

Figyelő kapcsolatok megjelenítése – Ha bejelöli ezt a jelölőnégyzetet, a program azokat a nyitott porttal rendelkező, csatlakozásra váró kapcsolatokat is megjeleníti, amelyeken keresztül az adott pillanatban nem zajlik kommunikáció.

Számítógépen belüli kapcsolatok megjelenítése – Az opció bejelölése esetén a rendszer azokat a kapcsolatokat is megjeleníti, amelyekben a távoli oldal a helyi rendszer (a localhost tartománynévvel azonosított állomás).

Frissítési sebesség – Az aktív kapcsolatok frissítési gyakorisága.

Frissítés – Ezzel a paranccsal újból betöltheti a **Hálózati kapcsolatok** ablakot.

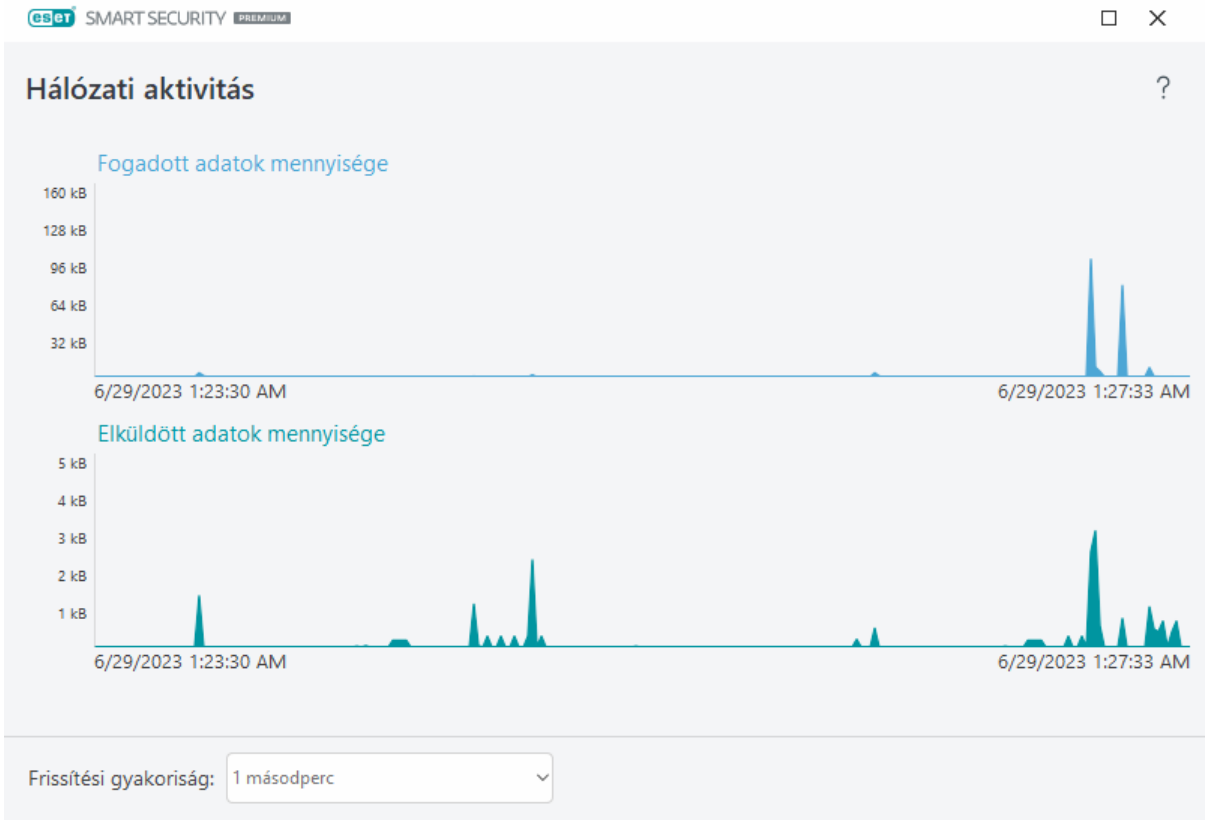
Az alábbi két beállítás csak akkor érhető el, ha nem egy aktív kapcsolatra, hanem egy alkalmazásra vagy egy folyamatra kattint:

Kommunikáció ideiglenes tiltása a folyamat számára – Elutasítja az adott alkalmazás aktuális kapcsolatait. Új kapcsolat létesítésekor a tűzfal előre meghatározott szabályt használ. A beállítások ismertetése a Tűzfalszabályok című témakörben található.

Kommunikáció ideiglenes engedélyezése a folyamat számára – Engedélyezi az adott alkalmazás aktuális kapcsolatait. Új kapcsolat létesítésekor a tűzfal előre meghatározott szabályt használ. A beállítások ismertetése a Tűzfalszabályok című témakörben található.

Hálózati aktivitás

Az aktuális **Hálózati aktivitás** grafikonos formában való megjelenítéséhez kattintson az **Eszközök** > **Hálózati kapcsolatok** elemre, majd kattintson a grafikont ábrázoló ikonra . A grafikon alján egy idősor található, amely valós időben, a kiválasztott időköz alapján rögzíti a hálózati aktivitást. Ha módosítani szeretné az időközt, jelölje ki az adott értéket a **Frissítési gyakoriság** legördülő menüben.



A választható lehetőségek az alábbiak:

- **1 másodperc** – A grafikon másodpercenként frissül, az idősor pedig az elmúlt 4 percet fedi le.
- **1 perc (az elmúlt 24 órában)** – A grafikon percenként frissül, az idősor pedig az elmúlt 24 órát fedi le.
- **1 óra (az elmúlt hónapban)** – A grafikon óránként frissül, az idősor pedig az elmúlt hónapot fedi le.

A grafikon függőleges tengelye a kapott és küldött adatok mennyiségét jeleníti meg. Ha az egér mutatóját a grafikon fölé viszi, megtekintheti az adott időpontban kapott és küldött adatok mennyiségét.

ESET SysInspector

Az ESET SysInspector egy alkalmazás, amely a készülék részletes vizsgálatával adatokat gyűjt a rendszerösszetevőkről, például az illesztőprogramokról és alkalmazásokról, a hálózati kapcsolatokról, a beállításjegyzék fontos bejegyzéseiről, valamint felméri ezek kockázati szintjét. Ez az információ segíthet a rendszer gyanús működését okozó esetleges szoftver- vagy hardver-inkompatibilitás és kártevőfertőzés felderítésében. Az ESET SysInspector használatának megismeréséhez tekintse meg az ESET SysInspector online súgót.

Az ESET SysInspector ablaka a következő információkat jeleníti meg a naplókról:

- **Idő** – A napló létrehozásának időpontja.
- **Megjegyzés** – Egy rövid megjegyzés.
- **Felhasználó** – A naplót létrehozó felhasználó neve.
- **Állapot** – A napló létrehozásának állapota.

A választható műveletek az alábbiak:

- **Megjelenítés** – Megnyitja a kijelölt naplót az ESET SysInspector szolgáltatásban. A jobb gombbal kattinthat egy adott naplófájlra, és a helyi menüben választhatja a **Megjelenítés** parancsot.
- **Létrehozás** – Új napló létrehozása. Várjon, amíg az ESET SysInspector létrejön (**Létrehozva** állapot), mielőtt megpróbálná megnyitni a naplót. A napló a C:\ProgramData\ESET\ESET Security\SysInspector mappába kerül.
- **Törlés** – A kijelölt naplók eltávolítása a listából.

Ha legalább egy naplófájlt kijelöl, a helyi menüben az alábbi parancsok érhetők el:

- **Megjelenítés** – Megnyitja a kiválasztott naplót az ESET SysInspector alkalmazásban (ugyanezt az eredményt érheti el a naplóra duplán kattintva).
- **Létrehozás** – Új napló létrehozása. Várjon, amíg az ESET SysInspector létrejön (**Létrehozva** állapot), mielőtt megpróbálná megnyitni a naplót.
- **Törlés** – A kijelölt naplók eltávolítása a listából.
- **Minden törlése** – Az összes napló törlése.

- **Exportálás** – A napló exportálása .esil vagy .json fájlba.

Feladatütemező

A Feladatütemező bizonyos feladatok (frissítés, számítógép ellenőrzése stb.) előre definiált beállításokkal történő indítását végzi.

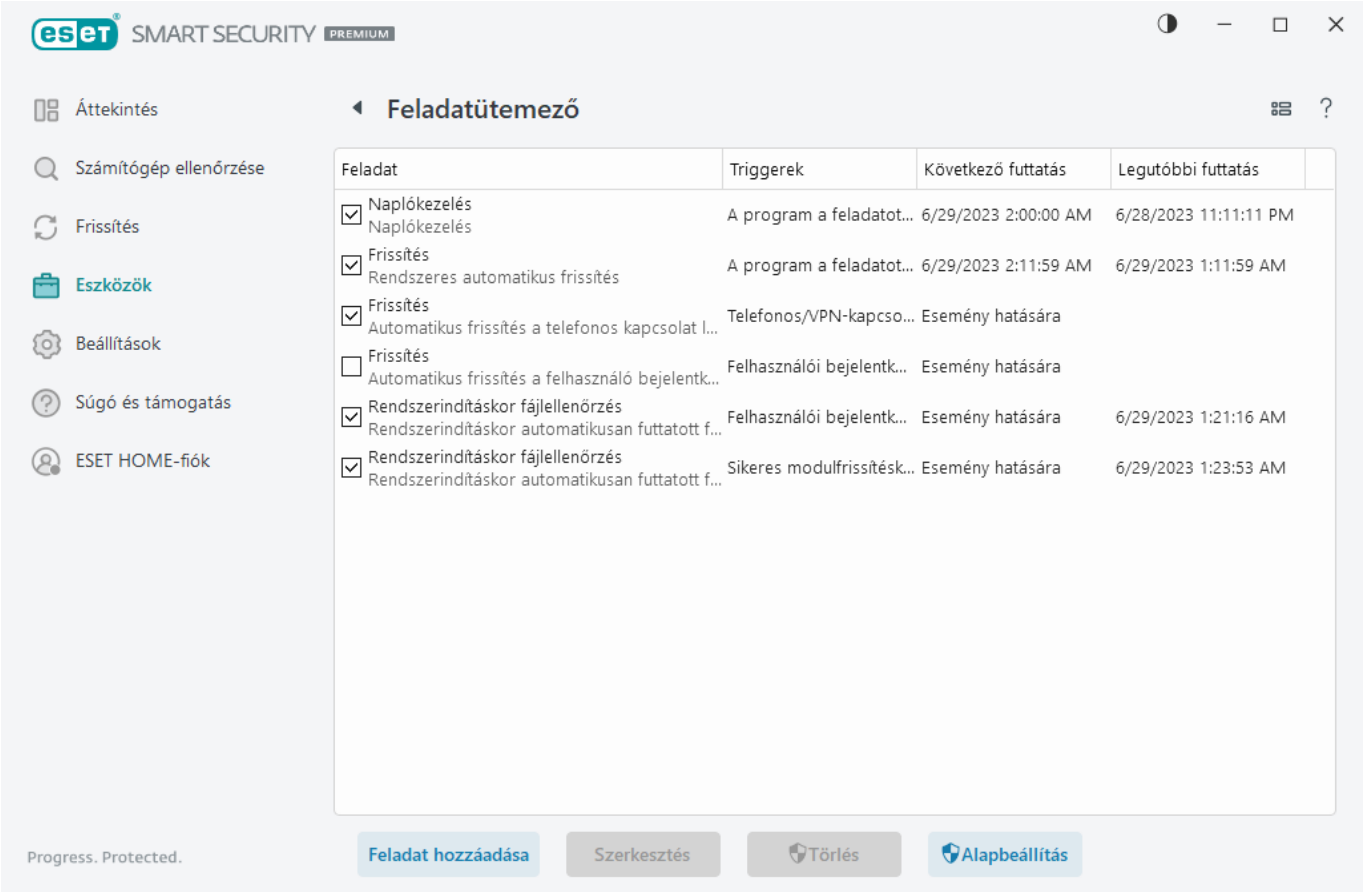
A Feladatütemező az ESET Security Ultimate fő programablakából érhető el az **Eszközök** > **Feladatütemező** elemre kattintva. A **Feladatütemező** valamennyi ütemezett feladat és beállított tulajdonságainak (például előre definiált dátum, időpont és ellenőrzési profil) összesített listáját tartalmazza.

A feladatütemező a következő feladatok időzített végrehajtására alkalmas: modulok frissítése, ellenőrzési feladatok, rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése és naplókezelés. A Feladatütemező főablakából közvetlenül hozzáadhat vagy törölhet feladatokat. (Kattintson az ablak alján lévő **Feladat hozzáadása** vagy **Törlés** gombra.) Az **Alapértelmezett** elemre kattintva alapértelmezettre állíthatja a beütemezett feladatokat, és törölheti az összes módosítást. A Feladatütemező ablakban bárhol a jobb gombbal kattintva a következő műveleteket végezheti el: részletes adatok megjelenítése, a feladat azonnali végrehajtása, új feladat hozzáadása, meglévő feladat törlése. A feladatok előtt látható jelölőnégyzet bejelölésével, illetve a jelölések törlésével kapcsolhatja be és ki a feladatokat.

A **Feladatütemező** alapértelmezés szerint az alábbi ütemezett feladatokat jeleníti meg:

- **Naplókezelés**
- **Rendszeres automatikus frissítés**
- **Automatikus frissítés a felhasználó bejelentkezése után**
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** (a felhasználó bejelentkezése után)
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** (a keresőmotor sikeres frissítésekor)

A már meglévő (alapértelmezett és felhasználó által) ütemezett feladatok beállításainak módosításához kattintson a jobb gombbal a feladatra, és válassza ki a **Szerkesztés** parancsot, vagy jelölje ki a módosítandó feladatot, és kattintson a **Szerkesztés** gombra.



Új feladat hozzáadása

1. Kattintson az ablak alján található **Feladat hozzáadása** gombra.

2. Írja be a feladat nevét.

3. Jelölje ki a szükséges feladatot a legördülő listában:

- **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.

- **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.

- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.

- **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az ESET SysInspector pillanatképének létrehozása az eszközről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.

- **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.

- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

4. Engedélyezze az **Engedélyezve** szó melletti kapcsolót, ha aktiválni szeretné a feladatot (ezt később az ütemezett feladatok listájában található jelölőnégyzet bejelölésével/jelölésének törlésével teheti meg),

kattintson a **Tovább** gombra, és válasszon egyet az alábbi időzítési beállítások közül:

- **Egyszer** – A feladat az előre meghatározott napon és időben lesz végrehajtva.
- **Ismétlődően** – A feladat a meghatározott időközönként lesz végrehajtva.
- **Naponta** – A feladat minden nap a meghatározott időpontban fog futni.
- **Hetente** – A feladat a kijelölt napokon és időpontban fog futni.
- **Havonta** – A feladat a hónap meghatározott napjain (például 5. vagy 15.) vagy ismétlődő jelleggel a hét bizonyos napjain (például az első hétfőn vagy az utolsó pénteken) fog futni.
- **Esemény hatására** – A feladat egy meghatározott eseményt követően lesz végrehajtva.

5. Válassza a **Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor** lehetőséget, ha minimalizálni szeretné a rendszererőforrásokat, miközben a laptop akkumulátorról működik. A rendszer a feladatot a **Feladat végrehajtása** mezőkben megadott dátumon és időpontban fogja futtatni. Meghatározhatja, hogy mikor fusson a feladat, ha az előre meghatározott időben nem lehetett azt futtatni (például ki volt kapcsolva a számítógép). Választható lehetőségek:

- **A következő ütemezett időpontban**
- **Amint lehetséges**
- **Azonnal, ha a legutóbbi futtatás óta eltelt idő túllépi a megadott értéket (óra)** – A feladat első kihagyott futtatása óta eltelt időt jelöli. Ha elmúlik ez az időtartam, a feladat azonnal elindul. Állítsa be az időt az alábbi léptető segítségével.

Az ütemezett feladat áttekintéséhez kattintson a jobb gombbal a feladatra, majd kattintson a **Feladat részleteinek megjelenítése** elemre.

Ütemezett ellenőrzés beállításai

Ebben az ablakban adhat meg további beállításokat az ütemezett számítógép-ellenőrzési feladatokhoz.

Ha megtisztítás nélkül szeretne ellenőrzést futtatni, kattintson a **További beállítások** elemre, majd válassza ki a **Csak ellenőrzés megtisztítás nélkül** lehetőséget. Az ellenőrzési előzményeket a program az ellenőrzési naplóba menti.

Ha aktív a **Kivételek mellőzése** beállítás, akkor az olyan kiterjesztésű fájlok, amelyek korábban ki lettek hagyva az ellenőrzésből, most kivétel nélkül ellenőrizve lesznek.

Az ellenőrzést követő művelet legördülő menüben megadhatja, hogy az ellenőrzés után milyen művelet menjen végbe automatikusan:

- **Nincs művelet** – Az ellenőrzés befejezését követően nincs végrehajtandó művelet.
- **Leállítás** – A számítógép kikapcsolása egy ellenőrzés befejezését követően.
- **Újraindítás szükség esetén** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.

• **Újraindítás** – Az összes program bezárása és a számítógép újraindítása egy ellenőrzés befejezését követően.

• **Szükség esetén az újraindítás kényszerítése** – A számítógép csak akkor indul újra, ha erre szükség van az észlelt kártevők megtisztításához.

• **Újraindítás kényszerítése** – Az összes nyitott program bezárásának kényszerítése a felhasználói interakcióra való várakozás nélkül és a számítógép újraindítása az ellenőrzés befejezése után.

• **Alvó állapot** – A munkamenet mentése és a számítógép alacsony energiájú állapotba állítása, hogy gyorsan folytathassa a munkát.

• **Hibernálás** – Mindent, ami a RAM-on fut, áthelyez egy adott fájlba a merevlemezen. A számítógép kikapcsol, de a legközelebbi indításakor az előző állapotot állítja vissza.

> Az **Alvás** vagy **Hibernálás** művelet elérhetősége a számítógép operációs rendszerének Bekapcsolás és alvó állapot beállításaitól, illetve a számítógép/laptop funkcióitól függ. Vegye figyelembe, hogy az alvó állapotú számítógép továbbra is egy működő számítógép. Az alapfunkciók akkor is futnak és elektromos áramot használnak, amikor a számítógép csökkentett energiával működik. Az akkumulátor üzemidejének meghosszabbításához (például az irodán kívüli utazás esetén) javasoljuk, hogy használja a Hibernálás lehetőséget.

A kiválasztott művelet a futó ellenőrzések befejeződése után fog megkezdődni. A **Kikapcsolás** vagy az **Újraindítás** kiválasztása esetén a megerősítésre szolgáló párbeszédpanel megjeleníti a 30 másodperces visszaszámlálást (a **Mégse** gombra kattintva deaktiválhatja a kikapcsolást).

Az ellenőrzés nem szakítható meg lehetőséget kiválasztva megakadályozhatja, hogy a nem jogosult felhasználók leállítsák az ellenőrzés után végzett műveleteket.

Válassza **A felhasználó felfüggesztheti az ellenőrzést ennyi időre (perc)** beállítást, ha engedélyezni szeretné, hogy a korlátozott felhasználó szüneteltesse a számítógép ellenőrzését a megadott időszakra.

Lásd még: Az ellenőrzés folyamata.

Ütemezett feladat áttekintése

Ez a párbeszédpanel részletes információkat jelenít meg a kijelölt ütemezett feladatról, amikor duplán egy egyéni feladatra kattint, illetve amikor a jobb gombbal egy egyéni feladatra kattint, majd a **Feladat részleteinek megjelenítése** parancsot választja.

Feladat részletei

Írja be a **feladat nevét**, válassza ki a **feladattípust**, majd kattintson a **Tovább** gombra:

• **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.

• **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.

- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.

- **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az ESET SysInspector pillanatképének létrehozása az eszközről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.

- **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során az eszközön található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.

- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

Feladat időzítése

A feladat a meghatározott időközönként lesz végrehajtva. Válasszon az alábbi időzítési lehetőségek közül:

- **Egyszer** – A feladat csak egyszer, az előre meghatározott napon és időben lesz végrehajtva.

- **Ismétlődően** – A feladat a percekben meghatározott időközönként lesz végrehajtva.

- **Naponta** – A feladat mindennap a meghatározott időpontban fog futni.

- **Hetente** – A feladat hetente egyszer vagy többször fog futni a kijelölt nap(ok)on és időpontban.

- **Havonta** – A feladat a hónap meghatározott napjain (például 5. vagy 15.) vagy ismétlődő jelleggel a hét bizonyos napjain (például az első hétfőn vagy az utolsó pénteken) fog futni.

- **Esemény hatására** – A feladat egy meghatározott eseményt követően lesz végrehajtva.

Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor—A feladat végrehajtása nem kezdődik meg, ha az ütemezett időpontban a készülék akkumulátorról működik. Ez a szünetmentes tápegységről működő készülékekre is vonatkozik.

Feladat időzítése – Egyszer

Feladat végrehajtása – A megadott feladat futtatására csak egyszer, a megadott napon és időpontban kerül sor.

Feladat időzítése – Naponta

A feladat mindennap a meghatározott időpontban fog futni.

Feladat időzítése – Hetente

A feladat minden héten többször fog futni a kiválasztott napokon és időpontban.

Feladat időzítése – Havonta

A feladat a kiválasztott hónapokban, a megadott napokon, a meghatározott időpontban fog futni. Kiválaszthatja, hogy a feladat a hónap meghatározott napjain (például 5. vagy 15.) vagy ismétlődő jelleggel a hét bizonyos napjain (például az első hétfőn vagy az utolsó pénteken) fusson.

Feladat időzítése – Esemény hatására

A feladat a következő esetekben lesz végrehajtva:

- **Minden számítógép-indításkor**
- **Minden nap az első számítógép-indításkor**
- **A telefonos internet/VPN-kapcsolat létrejöttekor**
- **Sikeres modulfrissítéskor**
- **Sikeres termékfrissítéskor**
- **Felhasználói bejelentkezéskor**
- **Fertőzés észlelésekor**

Feladatintervallum (óra) – Ha eseményhez köti egy feladat végrehajtását, akkor megadhat egy minimális időszakot a feladat két végrehajtása között.

Ha például egy nap sokszor jelentkezik be a számítógépre, akkor válasszon 24 órás időszakot. Így a feladat egy napon csak az első bejelentkezéskor lesz végrehajtva, legközelebb pedig a következő napon.

Kihagyott feladat

kihagyja a feladatot, ha a készülék akkumulátorról működik vagy ki van kapcsolva. A beállítások egyikét választva adja meg, hogy a kihagyott feladatnak mikor kell futnia, majd kattintson a **Tovább** gombra:

- **A következő ütemezett időpontban**—A feladat akkor fog futni, ha a készülék be van kapcsolva a következő ütemezett időpontban.
- **Amint lehetséges**—A feladat akkor fog futni, amikor a készülék be van kapcsolva.
- **Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában)** – A feladat első kihagyott futtatása óta eltelt időt jelöli. Ha elmúlik ez az időtartam, a feladat azonnal elindul.

Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában) – példák

Egy példafeladat úgy van beállítva, hogy óránként ismételten fusson. Az **Azonnal, ha az utolsó ütemezett futtatás óta eltelt idő meghaladja az alábbi értéket (órában)** beállítás ki van választva, és a túllépési idő két órára van állítva. A feladat 13:00 órakor fut, és amikor befejeződött, a készülék alvó állapotba lép:

- A készülék 15:30-kor felébred. A feladat első kihagyott futtatása 14:00 órakor volt. Csak 1,5 óra telt el 14:00 óra óta, így a feladat 16:00 órakor fog futni.
- A készülék 16:30-kor felébred. A feladat első kihagyott futtatása 14:00 órakor volt. Két és fél óra telt el 14:00 óra óta, így a feladat azonnal elindul.

Feladat részletei – Frissítés

Ha a programot két frissítési szerverről szeretné frissíteni, akkor két különböző frissítési profilt kell létrehozni. Ha az első nem tudja letölteni a frissítési fájlokat, a program automatikusan átvált az alternatív szerverre. Ez használható például hordozható számítógépekhez, amelyek frissítése általában helyi hálózati frissítési szerverről történik, tulajdonosaik azonban gyakran más hálózatokat használva kapcsolódnak az internethez. Így ha az első profil sikertelen, a második automatikusan letölti a frissítési fájlokat az ESET frissítési szervereiről.

Feladat részletei – Alkalmazás futtatása

Ezzel a feladattal egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.

Alkalmazás – Ebben a mezőben adhatja meg a futtatandó programot teljes elérési útjával. A mező melletti **Tallózás** gombra kattintva ki is jelölheti a fájlt.

Munkamappa – Ebben a mezőben az alkalmazás által használt mappa adható meg. Az **Alkalmazás** mezőben megadott program által létrehozott ideiglenes fájlok ebben a mappában fognak létrejönni.

Paraméterek – A választott program parancssori paraméterei (nem kötelező megadni).

A feladat alkalmazásához kattintson a **Befejezés** gombra.

Rendszertisztító

A Rendszertisztító eszközzel használható állapotba állíthatja vissza a készüléket, miután megtisztította a kártevőtől. A kártevők képesek letiltani a rendszersegédprogramokat, például a beállításszerkesztőt, a feladatkezelőt, a Windows-frissítéseket. A rendszertisztítóval egy kattintással visszaállíthatók az alapértelmezett értékek és beállítások egy adott rendszer esetén.

A Rendszertisztítóban csak rendszergazdai jogosultsággal rendelkező felhasználók hajthatnak végre műveleteket.

A rendszertisztító öt beállításkategória szerint jelzi a problémákat:

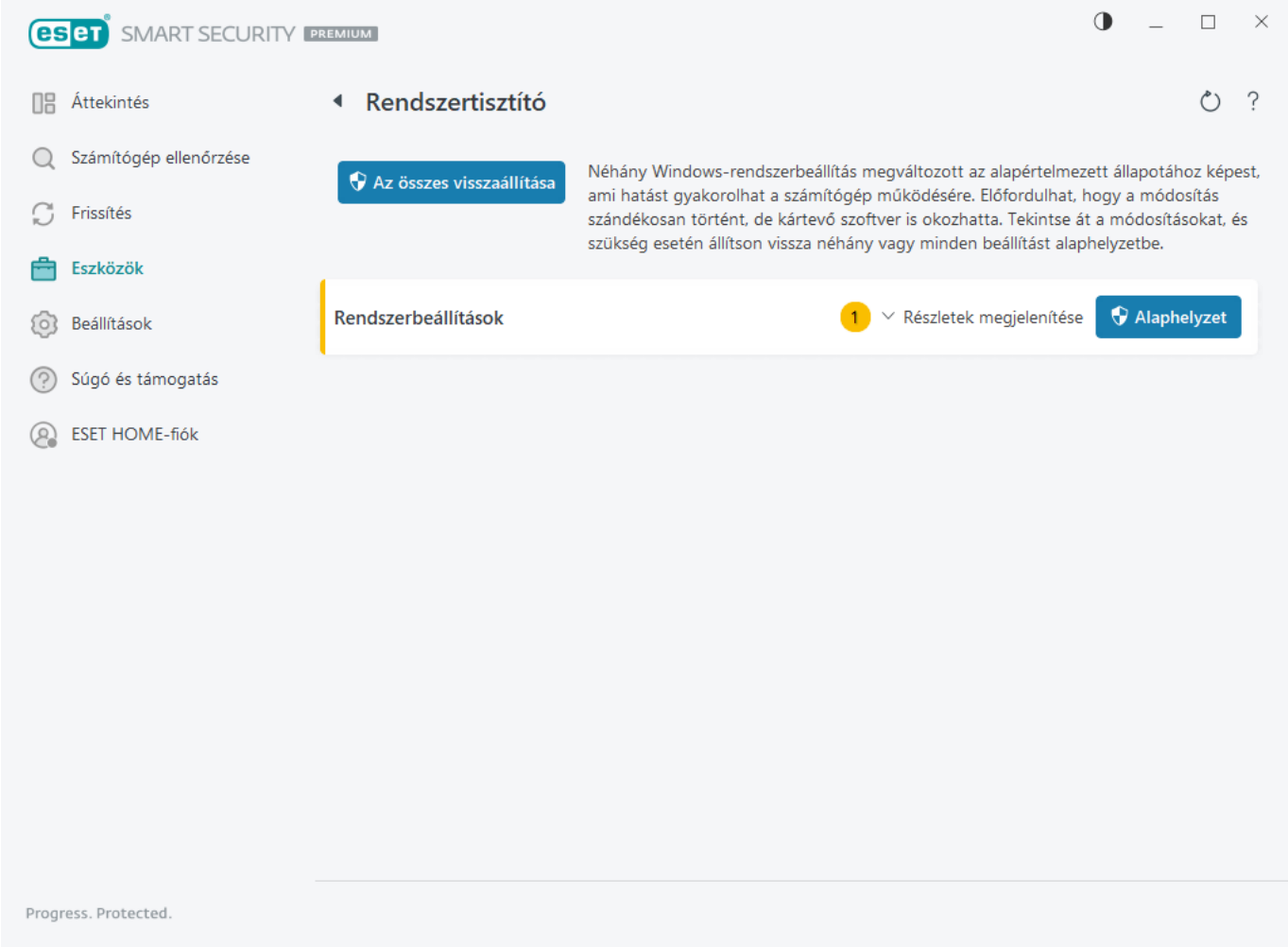
- **Biztonsági beállítások**: ha úgy módosultak a beállítások, hogy az veszélyezteti a készüléket, például a Windows Update módosítása miatt.
- **Rendszerbeállítások**: a készülék működését, többek között a fájltársításokat módosító beállítások.

- **Rendszer megjelenése**: a rendszer megjelenését, többek között az asztal háttérképét módosító beállítások.
- **Letiltott funkciók**: letiltható fontos funkciók és alkalmazások.
- **Windows Rendszer-visszaállítás**: a rendszer korábbi állapotának visszaállítására szolgáló Windows Rendszer-visszaállítás funkció beállításai.

Rendszertisztítás kérhető:

- amikor a rendszer kártevőt talál;
- amikor a felhasználó az **Alaphelyzet** gombra kattint.

Áttekintheti a módosításokat, és szükség esetén visszaállíthatja a beállításokat.



Hálózatfelügyelet

A Hálózatfelügyelet elősegíti a biztonsági rések – például nyitott portok vagy gyenge routerjelszó – beazonosítását a megbízható (otthoni vagy munkahelyi) hálózaton. A funkció egy könnyen elérhető listát is biztosít a csatlakoztatott, típus szerint csoportosított eszközökről (például nyomtató, útválasztó, mobileszköz stb.), így láthatja, hogy mi csatlakozik az otthoni hálózatához (például játékkonzol, IoT vagy más intelligens otthoni eszköz).

A Hálózatfelügyelet segítségével azonosíthatja a router biztonsági réseit, és növelheti a védelmi szintet a hálózatokhoz való csatlakozáskor.

A Hálózatfelügyelet nem konfigurálja újra a routert. Ön végezheti el a módosításokat a router egyedi felhasználói felületén. Az otthoni router sokszor rendkívül sérülékenyek a terjesztett szolgáltatásmegtagadásos (DDoS) támadások indítására használt káros szoftverekkel szemben. Ha a felhasználó nem módosította a router alapértelmezett jelszavát, a hackerek könnyen ki tudják találni, és így be tudnak jelentkezni a routerre. Ezután újrakonfigurálhatják a routert, illetve feltörhetik a hálózatot.

Javasoljuk, hogy erős jelszót adjon meg, amely elég hosszú, és számokat, szimbólumokat vagy nagybetűket tartalmaz. Ha nehezebben feltörhető jelszót szeretne megadni, használja különböző típusú karakterek kombinációját.

Ha a hálózat, amelyhez csatlakozik, megbízhatóként van konfigurálva, akkor megjelölheti a hálózatot „Saját hálózat” névvel. Kattintson a **Megjelölés „Saját hálózat” névvel** elemre, ha el szeretné látni a Saját hálózat címkével a hálózatot. A címke a hálózat mellett fog megjelenni az ESET Security Ultimate szolgáltatásban a könnyebb beazonosítás és a biztonság áttekintése érdekében. A **„Saját hálózat” jelölés törlése** elemre kattintva eltávolíthatja a címkét.

A hálózathoz csatlakoztatott összes eszköz listanézetben jelenik meg az alapvető információkkal együtt. A kívánt eszközre kattintva szerkesztheti az eszközt, illetve részletes információkat olvashat róla.

A **Hálózatok** legördülő menü lehetővé teszi az eszközök szűrését a következő feltételek alapján:

- Adott hálózathoz csatlakoztatott eszközök
- Az **összes hálózathoz** csatlakoztatott eszközök
- Nem kategorizált eszközök

Az eszköz ikonjára kattintva szerkesztheti az eszközt, illetve részletes információkat olvashat róla. A legutóbb csatlakoztatott eszközök az routerhez közelebb jelennek meg, hogy könnyen észrevehetők legyenek.

Beállítások

Kattintson a fogaskereket ábrázoló ikonra a felső sarokban, amit követően a következő opciók jelennek meg:

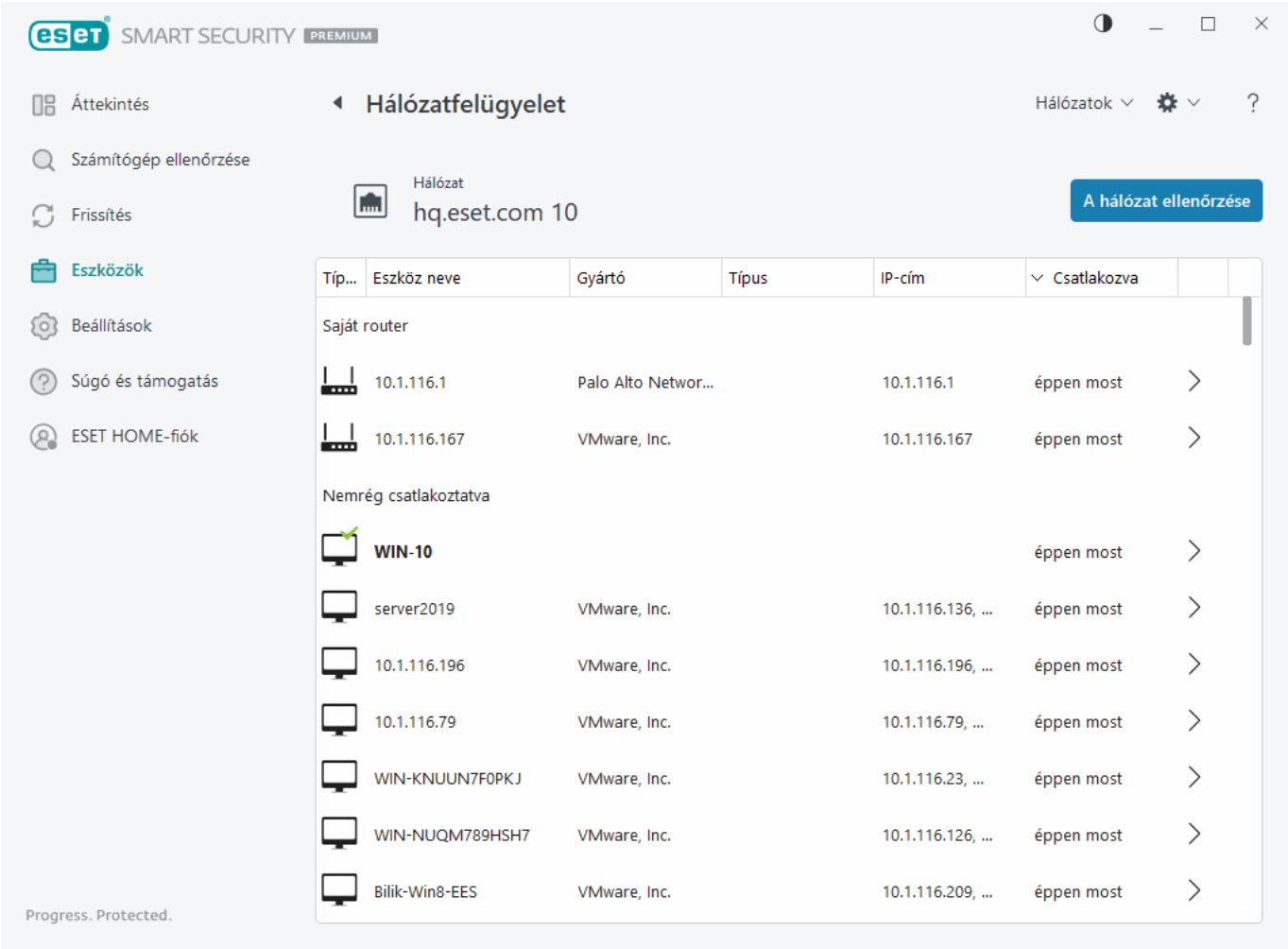
- **Értesítsen/Ne értesítsen, ha új eszközt észlelhető a hálózatban** – Válassza ki a kívánt beállítást attól függően, hogy szeretne-e értesítést kapni vagy sem, amikor egy új eszköz csatlakozik a hálózathoz.
- **A múltban ehhez a hálózathoz csatlakoztatott összes eszközt eltávolítása** – Kattintson ide az olyan eszközök törléséhez, amelyek hosszabb ideje nem csatlakoztak. Kattintson az **Eltávolítás** gombra a megerősítéshez.

Kattintson **A hálózat ellenőrzése** elemre, ha manuálisan szeretné ellenőrizni azt az routert, amelyhez éppen csatlakozik. **A hálózat ellenőrzése** elem csak a megbízható hálózatoknál érhető el. A Hálózati kapcsolati profilok című rész segítségével áttekintheti vagy szerkesztheti a hálózati beállításokat.

Az alábbi ellenőrzési lehetőségek közül választhat:

- Minden ellenőrzése
- Csak a router ellenőrzése
- Csak az eszközök ellenőrzése

Hálózati ellenőrzést kizárólag megbízható hálózaton végezzen! Ha nem megbízható hálózaton hajtja végre, az veszélyt jelenthet.



Az ellenőrzés befejezésekor megjelenik egy értesítés a készülékre vonatkozó alapadatokra mutató hivatkozással, illetve lista- vagy szonárnézetben duplán a gyanús eszközre kattinthat. A legutóbb letiltott kommunikáció megjelenítéséhez kattintson a **Hibaelhárítás** elemre. További információk a tűzfal hibaelhárításáról.

A Hálózatfelügyelet modulban kétféle értesítés jelenik meg:

- **Új eszköz csatlakozik a hálózathoz** – Akkor jelenik meg értesítés, ha egy korábban nem látott eszköz csatlakozik a hálózathoz, miközben a felhasználó csatlakoztatva van.
- **Új hálózati eszköz található** – Ez akkor jelenik meg, ha ismét csatlakozik a megbízható hálózathoz, és jelen van egy korábban nem látott eszköz.

Mindkét értesítéstípus tájékoztatja arról, ha egy jogosulatlan eszköz megpróbál csatlakozni a hálózatához. Kattintson az **Eszköz adatainak megtekintése** elemre a részletek megjelenítéséhez.

Mit jelentenek az ikonok az eszközökön a Hálózatfelügyelet szolgáltatásban?

	A sárga csillagot ábrázoló ikon olyan eszközöket jelez, amelyek újak a hálózaton, illetve amelyeket az ESET első alkalommal észlel.

	A sárga figyelmeztető ikon azt jelzi, hogy a router biztonsági rést tartalmazhat. Kattintson az ikonra a termékben a problémával kapcsolatos további információkért.
	A piros figyelmeztető ikon azt jelzi, hogy a router biztonsági rést tartalmaz, és lehet, hogy fertőzött. Kattintson az ikonra a termékben a problémával kapcsolatos további információkért.
	A kék színű ikon akkor jelenhet meg, ha az ESET-termék további információkkal rendelkezik a router számára, viszont nincs szükség azonnali intézkedésekre, mert nem állnak fenn biztonsági kockázatok. Kattintson az ikonra további információkért.

Hálózati eszköz a Hálózatfelügyeletben

Ezen a részen található az eszközre vonatkozó részletes adatok, többek között az alábbiak:

- Eszköz neve
- Eszköz típusa
- Legutóbb elérhető
- Hálózat neve
- IP-cím
- MAC-cím
- Operációs rendszer

A ceruzát ábrázoló ikon jelzi, hogy módosíthatja az eszköz nevét vagy az eszköz típusát.

Eltávolítás az előzményekből – Az eszköz törlése az eszközök listájából. Ez az opció csak olyan eszközök esetében érhető el, amelyek jelenleg nem kapcsolódnak a hálózathoz.

Mindegyik eszköz esetén a következő műveletek állnak rendelkezésre:

Router

Routerbeállítások – A router beállításai a webes felületen, a mobilalkalmazásban, illetve **A router kezelői felületének megnyitása** szövegre kattintva érhetők el. Ha internetszolgáltatója biztosítja a routert, akkor szükség lehet arra, hogy az internetszolgáltató segédanyagaiból vagy a router gyártójánál tájékozódjon a tapasztalt biztonsági problémák elhárítási módjáról. Mindig kövesse a router felhasználói útmutatójában olvasható biztonsági óvintézkedéseket.
Védelem – A router és a hálózat informatikai biztonsági támadásoktól való megvédéséhez kövesse az alábbi egyszerű javaslatokat.

Hálózati eszköz

Készülék azonosítása – Ha nem biztos benne, hogy milyen eszköz csatlakozik a hálózatához, nézze meg a gyártó nevét az eszköz neve alatt. A gyártó neve segítséget nyújthat annak kiderítésében, hogy milyen eszközről van szó. Módosíthatja az eszköz nevét a későbbi problémák elkerülése érdekében.
Eszköz leválasztása – Ha nem biztos benne, hogy az egyik csatlakoztatott eszköz veszélyt jelent-e a hálózatra vagy az eszközökre nézve, a router beállításaiban módosítsa az eszköz hálózati hozzáférési beállítását, vagy módosítsa a hálózat jelszavát.
Védelem – Ha meg szeretné védeni az eszközét a támadásoktól és a kártevő szoftverektől, telepítsen informatikai biztonsági védelmet az eszközre, és tartsa naprakészen az operációs rendszert és a telepített szoftvereket. A biztonság fenntartása érdekében ne kapcsolódjon nem biztonságos Wi-Fi-hálózatokhoz.

Ez az eszköz

Ez az eszköz képviseli a készülékét a hálózaton.
Hálózati adapterek – Itt a hálózati adapterekkel kapcsolatos információk találhatók.

Értesítések | Hálózatfelügyelet

Az alábbi értesítések jelenhetnek meg, amikor az ESET Security Ultimate valamilyen biztonsági rést fedez fel az útválasztóján. Minden értesítés tartalmaz egy rövid leírást, és megoldást vagy lépéseket biztosít, amelyeket elvégezve csökkentheti az útválasztó biztonsági résést. Ha nincs gyakorlata az útválasztó beállításában, azt javasoljuk, lépjen kapcsolatba az útválasztó gyártójával vagy az internetszolgáltatójával.

Lehetséges biztonsági rés található
Előfordulhat, hogy útválasztója olyan ismert biztonsági réseket tartalmaz, amelyek következtében könnyedén megtámadható és kihasználható lesz. Frissítse az útválasztó belső vezérlőprogramját.

Biztonsági rés található
Útválasztója olyan ismert biztonsági réseket tartalmaz, amelyek következtében könnyedén megtámadható és kihasználható lesz. Frissítse az útválasztó belső vezérlőprogramját.

A program kártevőt talált
Útválasztóját kártevő fertőzte meg. Indítsa újra az útválasztót, és ismételje meg az ellenőrzést.

Gyenge útválasztói jelszó
Útválasztóján gyenge a jelszó, és mások könnyedén kitalálhatják. Módosítja jelszavát az útválasztón.

Kártékony hálózati átirányítás
Internetes forgalmát valószínűleg kártékony webhelyekre irányították át. Ez azt jelentheti, hogy illetéktelenül hozzáfértek az útválasztójához. Módosítsa a DNS-szerver beállítását az útválasztón.

Nyílt hálózati szolgáltatások
Útválasztója olyan hálózati szolgáltatásokat futtat, amelyeket mások kihasználhatnak. Ezt az illetéktelenül elért útválasztó nem megfelelő konfigurációja okozhatja. Ellenőrizze az útválasztó konfigurációját.

Érzékeny nyílt hálózati szolgáltatások
Útválasztója olyan érzékeny hálózati szolgáltatásokat futtat, amelyeket mások kihasználhatnak. Ezt az illetéktelenül elért útválasztó nem megfelelő konfigurációja okozhatja. Ellenőrizze az útválasztó konfigurációját.

Elavult belső vezérlőprogram
Útválasztója belső vezérlőprogramja elavult, és biztonsági réseket tartalmazhat. Frissítse a belső vezérlőprogramot az útválasztón.

Kártékony útválasztó-beállítás
Az útválasztója által használt DNS-szerver kártékony, és előfordulhat, hogy veszélyes webhelyekre küldi. Ez azt jelentheti, hogy illetéktelenül hozzáfértek az útválasztójához. Módosítsa a DNS-szerver beállítását az útválasztón.

Hálózati szolgáltatások
Útválasztója szokásos hálózati szolgáltatásokat futtat. Ezekre a hálózatnak van szüksége, és valószínűleg biztonságosak. Ellenőrizze az útválasztó konfigurációját.

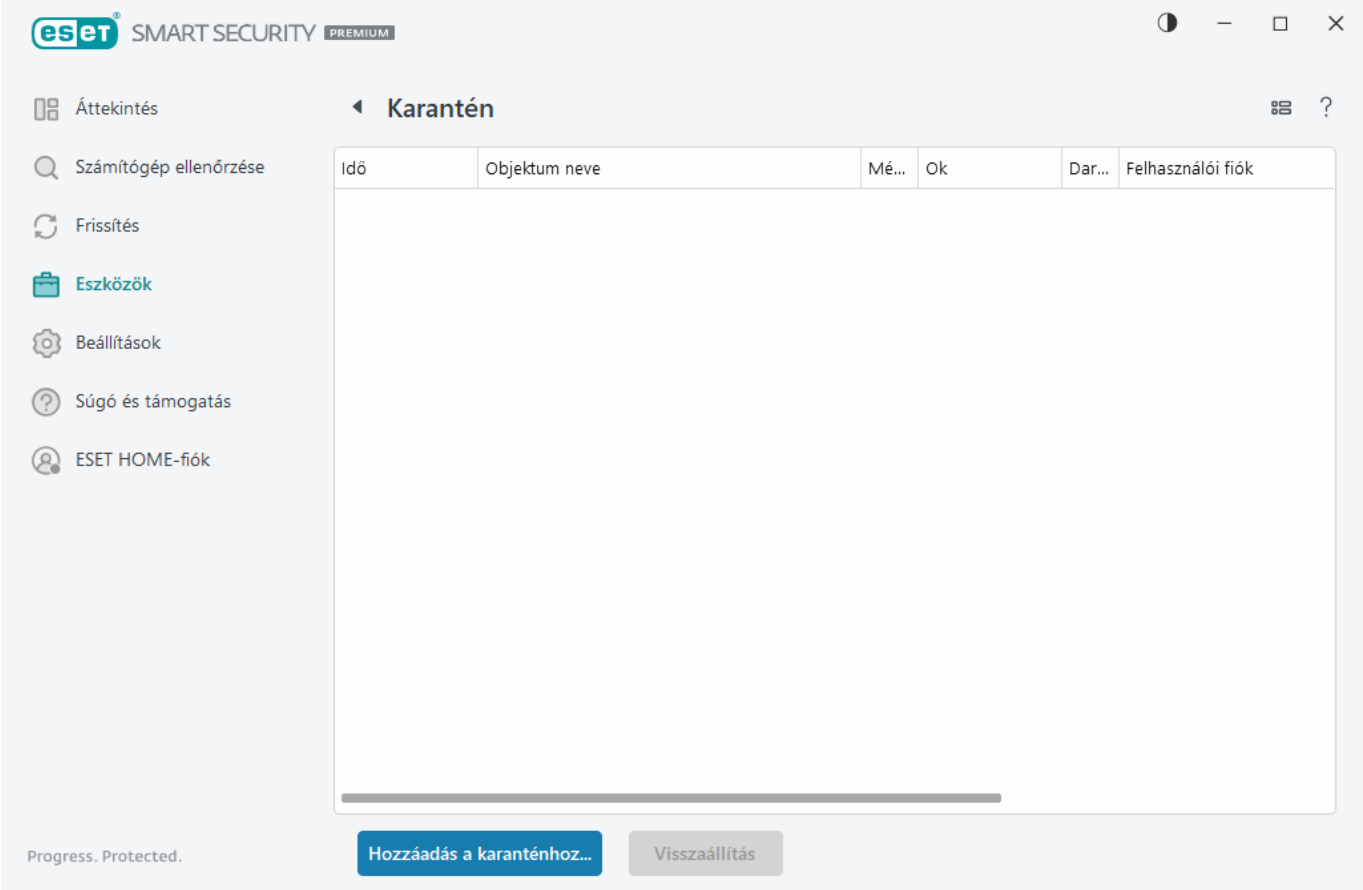
Karantén

A karantén fő funkciója a jelentett objektumok (például kártevő, fertőzött fájlok vagy kéretlen alkalmazások) biztonságos tárolása.

A karantén az ESET Security Ultimate fő programablakából úgy érhető el, hogy az **Eszközök** > **Karantén** elemre kattint.

A karanténmappában lévő fájlokat egy táblázat jeleníti meg, amelyben a következők láthatók:

- a karantén dátuma és időpontja,
- a fájl eredeti helyére vezető útvonal,
- a mérete bájtban,
- ok (például felhasználó által hozzáadott objektum),
- észlelések száma (például egy fájl dupla észlelése, vagy ha több fertőzést tartalmazó archívum).



Fájlok karanténba helyezése

Az ESET Security Ultimate automatikusan karanténba helyezi a fájlokat (ha nem tiltotta le ezt a funkciót a riasztási ablakban).

További fájlokat akkor kell karanténba helyezni, ha:

a.nem tisztíthatók meg,

b.ha a törlésük nem biztonságos vagy tanácsos,

c.ha tévesen észlelte őket az ESET Security Ultimate,

d.ha egy fájl viselkedése gyanús, a Védelmek azonban nem észleli.

A fájlok karanténba helyezésére több lehetőség is van:

a.A húzás funkcióval manuálisan helyezheti karanténba a fájlt: kattintson a fájlra, vigye az egérmutatót a megjelölt területre, miközben nyomva tartja az egér gombját, majd engedje fel. Ezután az alkalmazás az előtérbe kerül.

b.Kattintson a jobb gombbal a fájlra > kattintson a **További beállítások** > **Fájl karanténba helyezése** elemre.

c.Kattintson a **Hozzáadás a karanténhoz** gombra a **Karantén** ablakban.

d.A művelet a helyi menüből is végrehajtható: kattintson a jobb gombbal a **Karantén** ablakra, majd válassza ki a **Karantén** lehetőséget.

Visszaállítás a karanténból

A karanténba helyezett fájlok vissza is állíthatók az eredeti helyükre:

- Erre használja a **Visszaállítás** funkciót, amely a helyi menüből érhető el, azután hogy jobb gombbal az adott fájlra kattintott a Karanténban.
- Ha a fájl kéretlen alkalmazásként van megjelölve, akkor kiválasztható a **Visszaállítás és kizárás** lehetőség. Lásd a Kivételek című részt is.
- A helyi menüben megtalálható a **Visszaállítás megadott helyre** menüpont is, mellyel a törlés helyétől különböző mappába is visszaállíthatók a fájlok.
- A visszaállítási funkció nem áll rendelkezésre bizonyos esetekben, például írásvédett hálózati megosztáson található fájlok esetén.

Törlés a karanténból

Kattintson a jobb gombbal egy adott elemen, és válassza a **Törlés a karanténból** parancsot, vagy jelölje ki a törlendő elemet, és a billentyűzeten nyomja le a **Delete** billentyűt. Ha ki szeretné választani és törölni szeretné az összes elemet a karanténban, akkor a billentyűzeten nyomja meg a **Ctrl + A** billentyűkombinációt, majd a **Delete** billentyűt. A törölt elemek véglegesen törlődnek az eszközről és a karanténból.

Fájl elküldése a karanténból

Ha karanténba helyezett a program által nem észlelt gyanús fájlt, vagy ha egy adott fájlt a szoftver tévesen jelölt meg fertőzöttként (például a kód heurisztikus elemzése után), és ezért a karanténba helyezte, küldje el a fájlt az ESET kutatólaborjába. A fájl elküldéséhez kattintson a jobb gombbal a fájlra, majd kattintson a **Elemzésre küldés** menüpontra a helyi menüben.

Észlelt elem leírása

Kattintson a jobb gombbal a kívánt elemre, majd az **Észlelt elem leírása** szövegre kattintva nyissa meg az ESET Threat Encyclopedia programot, amely részletes információkat tartalmaz a rögzített beszivárgás veszélyeiről és tüneteiről.

> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - Karanténba helyezett fájl visszaállítása az ESET Security Ultimate alkalmazásban
> - Karanténba helyezett fájl törlése az ESET Security Ultimate alkalmazásban
> - Az ESET-termékem észlelésről értesített – mit tegyek?

A karanténba helyezés sikertelen

Okok, amelyek miatt bizonyos fájlok nem helyezhetők a karanténba:

- **Nincs olvasási jogosultsága** – ezt azt jelenti, hogy nem tekintheti meg a fájl tartalmát.
- **Nincs írási jogosultsága** – ezt azt jelenti, hogy nem módosíthatja a fájl tartalmát, azaz nem adhat hozzá új tartalmat, illetve nem törölheti a meglévő tartalmat.
- **Túl nagy a fájl, amelyet a karanténba próbál helyezni** – csökkenteni kell a fájl méretét.
- **A fájl üres, ezért az alkalmazás nem helyezte karanténba** – Az ESET Security Ultimate megtisztította a fájl fertőzött részét, vagy maga a fájl eredetileg üres volt.
- **Az alkalmazás karanténba helyezte a fájlt, az eredeti helyéről azonban nem tudta törölni** – Egy folyamat még használja vagy engedélyek védik a fájlt.

Amikor „A karanténba helyezés sikertelen” hibaüzenet jelenik meg, kattintson a **További információk** elemre. Megjelenik a Karantén hibalista ablak, ahol látható a fájl neve és az az ok, amiért nem lehet karanténba helyezni a fájlt.

Minta kiválasztása elemzésre

Ha gyanús fájlt talál a készüléken, vagy gyanús webhellyel találkozik az interneten, elküldheti az ESET kutatólaborjába elemzésre (az ESET LiveGrid® konfigurációjától függ, hogy erre van-e lehetőség).

Mielőtt leadna mintákat az ESET-nek

Ne küldjön be mintát, ha az nem felel meg legalább egy feltételnek a következők közül:

- Az ESET-termék egyáltalán nem észleli a mintát
- A program tévesen kártevőként észlelte a mintát
- Nem fogadjuk el a személyes fájlokat (amelyek esetén azt szeretné, hogy vizsgálja meg őket az ESET) mintaként (az ESET kutatólaborja nem hajt végre egyéni ellenőrzést a felhasználók számára)
- A levél tárgysorában jelezze röviden a problémát, a levélben pedig adjon meg minél több információt a fájlról (például mellékeljen képernyőfotót vagy annak a webhelynek a címét, ahonnan letöltötte).

A következő módszerekkel küldheti el a mintát (fájlt vagy webhelyet) az ESET-nek elemzésre:

1. A termékben található, minták leadására szolgáló űrlap használata: Az **Eszközök** > **Minta elküldése elemzésre** lapon található. A beküldött minta maximális mérete 256 MB.

2. A fájlt e-mailben is elküldheti. Ha inkább ezt a megoldást választja, tömörítse a fájlt WinRAR/WinZIP tömörítővel, lássa el az „infected” jelszóval a tömörített fájlt, majd küldje el a samples@eset.com címre.

3. Levélszemét, tévesen levélszemétnek észlelt elemek, illetve a Szülői felügyelet modul által helytelenül kategorizált webhelyek bejelentéséhez ez az ESET-tudásbáziscikk nyújt segítséget.

A **Minta kiválasztása elemzésre** nevű űrlapon válassza ki a megfelelő leírást **A minta elküldésének oka** legördülő menüben:

- Gyanús fájl
- Gyanús webhely (valamilyen kártevővel fertőzött webhely),
- Tévesen jelentett webhely
- Tévesen jelentett fájl (fertőzöttként észlelt, de nem fertőzött fájl)
- Egyéb

Fájl/Webhely – A beküldeni kívánt fájl vagy webhely elérési útja.

E-mail cím – A megadott e-mail-címet a program a gyanús fájlokkal együtt küldi el az ESET-nek. Ezen a címen az ESET kapcsolatba is léphet a felhasználóval, ha az elemzéshez további adatokra van szükség. Az e-mail cím megadása nem kötelező. Válassza ki az **Elküldés névtelenül** lehetőséget, ha nem szeretné megadni.

Előfordulhat, hogy az ESET nem ad választ

Az ESET csak akkor válaszol, ha további információkra van szüksége. Szervereink fájlok tízezreit fogadják nap mint nap, így nem tudunk válaszolni minden egyes üzenetre.
Ha a minta valóban egy kártékony alkalmazás vagy webhely, bekerül a vírusdefiníciós adatbázis valamelyik későbbi ESET-frissítésébe.

Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús fájl

Kártevőfertőzés észlelt jelei és tünetei—Adja meg a gyanús fájl készüléken észlelt viselkedésének leírását.

Fájl eredete (URL-cím vagy gyártó) – Adja meg a fájl eredetét (forrását), és azt is, hogy hogyan talált rá.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús fájl feldolgozását.

> A **Kártevőfertőzés észlelt jelei és tünetei** első paraméter megadása kötelező, a további információk pedig jelentős segítséget nyújthatnak laboratóriumainknak a minták azonosításában és feldolgozásában.

Minta kiválasztása elemzésre – Gyanús webhely

Válasszon legalább egy okot a **Mi a probléma a webhellyel?** legördülő menüben:

- **Fertőzött** – Különféle módokon terjesztett vírusokat vagy más kártevőket tartalmazó webhely.
- Az **adathalászat** gyakran bizalmas adatok, többek között bankszámlaszámok, PIN kódok vagy más adatok megszerzésére irányul. Erről a támadástípusról további információt a szószedetben olvashat.
- **Csalás** – Csalás vagy félrevezetés céljából, főleg gyors profitszerzés érdekében készült webhely.
- Válassza az **Egyéb** lehetőséget, ha a fenti lehetőségek nem illenek az elküldeni kívánt webhelyre.

Megjegyzések és további információk – További információkat vagy leírást írhat be, amelyek elősegítik a gyanús webhely elemzését.

Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett fájl

Kérjük, küldje el a fertőzöttként észlelt, de nem fertőzött fájlokat, hogy továbbfejleszthessük a vírus- és kémprogramvédelmi motorunkat, hogy a segítségével biztosíthassuk a felhasználók védelmét. Téves riasztások (TR) olyankor fordulhatnak elő, ha egy fájl mintája megegyezik a keresőmotorban tárolt minták valamelyikével.

Alkalmazás neve és verziója – Adja meg a program nevét és verzióját (például a számát, alternatív nevét vagy kódnevét).

Fájl eredete (URL-cím vagy gyártó) – Adja meg a fájl eredetét (forrását), és azt is, hogyan talált rá.

Alkalmazás célja – Az alkalmazás általános ismertetése, típusa (például böngésző, médialejátszó stb.), illetve funkcióinak összefoglalása.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús fájl feldolgozását.

> Az első három paramétert a jogszerű alkalmazások azonosítása, illetve a kártékony kódoktól való megkülönböztetése érdekében feltétlenül meg kell adni. Minden további információ jelentős segítséget nyújthat laboratóriumainknak a minták azonosításában és feldolgozásában.

Minta kiválasztása elemzésre – Tévesen jelentett

webhely

Kérjük, küldje el azoknak a webhelyeknek a címét, amelyekről azt észlelte, hogy fertőzöttek, csalásra vagy adathalászatra készültek, de nem azok. Téves riasztások (TR) olyankor fordulhatnak elő, ha egy fájl mintája megegyezik a keresőmotorban tárolt minták valamelyikével. Kérjük, adja meg ezt a webhelyet, hogy továbbfejleszthessük vírus- és kémprogramvédelmi motorunkat, és a segítségével biztosíthassuk a felhasználók védelmét.

Megjegyzések és további információk – Itt olyan kiegészítő információt, illetve leírást adhat meg, amely segítheti a gyanús webhely feldolgozását.

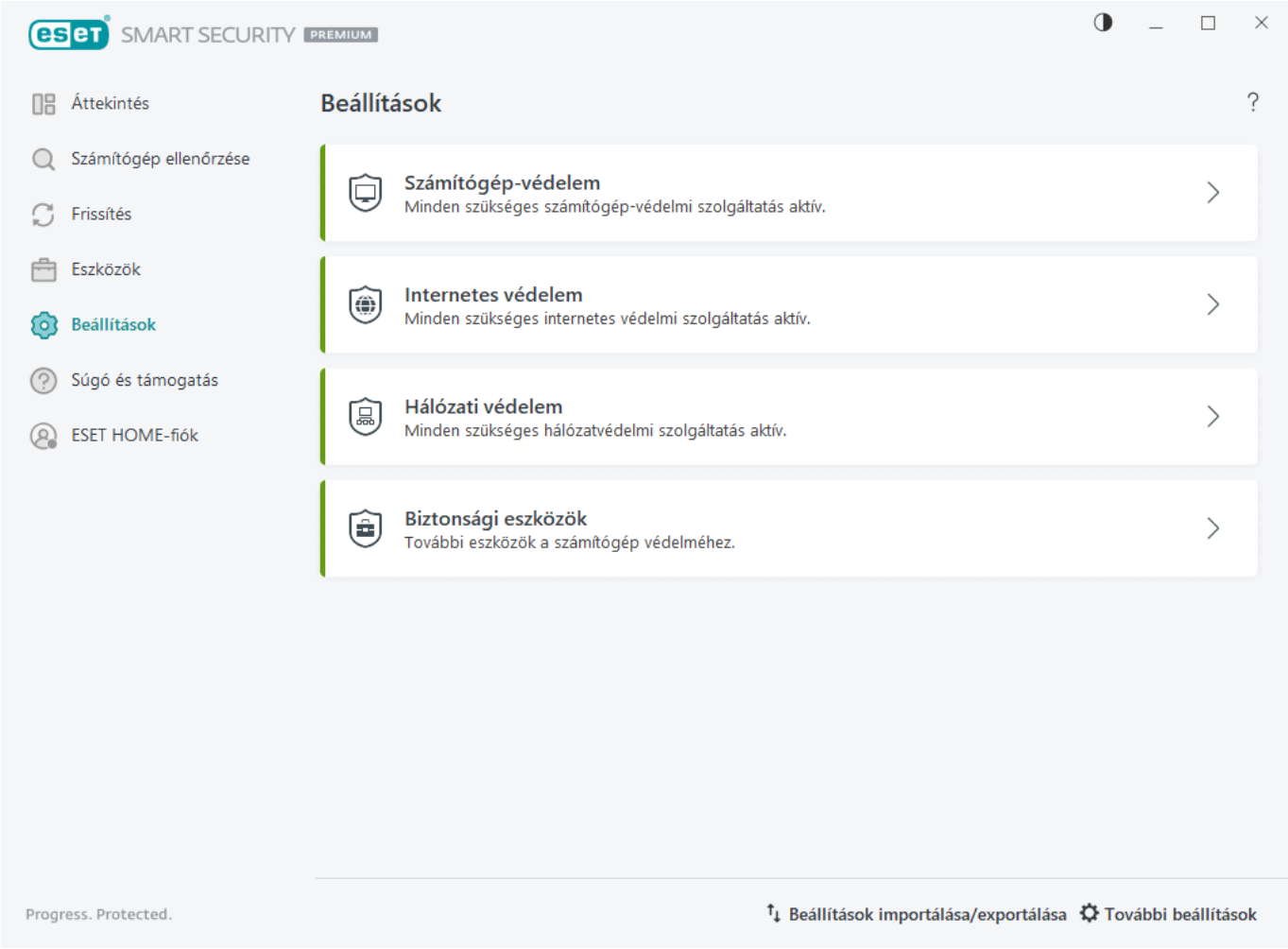
Minta kiválasztása elemzésre – Egyéb

Ezt az űrlapot akkor használja, ha a fájl nem tartozik sem a **Gyanús fájl**, sem a **Téves riasztás** kategóriába.

A fájl elküldésének oka – Itt részletes leírást és a fájl elküldésének az okát adhatja meg.

Beállítások

A rendelkezésre álló védelmi funkciók csoportjait a program főablaka > **Beállítások** útvonalon találhatja meg.



A **Beállítások** menü a következő csoportokból áll:

 A számítógép védelme

 Internetes védelem

 Hálózati védelem

 Biztonsági eszközök

A beállítási ablak alsó részén további lehetőségek találhatók. A További beállítások elemre kattintva részletesebben megadhatja a paramétereket az egyes modulokhoz. A Beállítások importálása és exportálása gombra kattintva egy .xml konfigurációs fájl segítségével betöltheti a beállítási paramétereket, illetve egy konfigurációs fájlba mentheti az aktuális beállítási paramétereket.

A számítógép védelme

Kattintson a **Számítógép-védelem** elemre a program főablaka > **Beállítások** szakaszban az összes védelmi modul áttekintéséhez:

- Valós idejű fájlrendszervédelem – A program a fájlok megnyitásakor, létrehozásakor vagy futtatásakor ellenőrzi, hogy nem tartalmaznak-e kártevő kódot.
- ESET LiveGuard – Felhőalapú védelmet biztosít, amelyet kifejezetten a még soha nem látott fenyegetések elhárítására dolgoztunk ki.
- Proaktív védelem – Az új fájlok elindításának tiltása addig, amíg meg nem érkezik az ESET LiveGuard elemzés eredménye. Ha fel szeretné oldani az elemzett fájl letiltását, kattintson a jobb gombbal a fájlra, majd kattintson **Az ESET LiveGuard** által elemzett fájl letiltásának feloldása lehetőségre.
- Eszközfelügyelet – Ez a modul lehetővé teszi a kiterjesztett szűrők/engedélyek ellenőrzését, tiltását vagy módosítását, valamint annak megadását, hogy a felhasználó hogyan érhet el és használhat egy adott eszközt (CD/DVD/USB stb.).
- Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) – A behatolásmegelőző rendszer felügyeli az operációs rendszeren belüli eseményeket, és a testre szabott szabályegyüttesek alapján reagál rájuk.
- Játékos üzemmód – Engedélyezi vagy letiltja a játékos üzemmódot. A játékos üzemmód engedélyezése biztonsági kockázatot hordoz, ezért a védelmi állapot ikonja a tálcán narancssárgára változik.
- Webkamera-védelem – A kamerához hozzáférő folyamatok és alkalmazások felügyelete.
- ESET Folder Guard – A kiválasztott mappák védelmének engedélyezése vagy letiltása az illetéktelen hozzáférés ellen.

Az egyes védelmi modulok szüneteltetéséhez vagy letiltásához kattintson a kapcsolóikonra  .

A védelmi modulok kikapcsolása esetén csökkenhet a számítógép védelmi szintje.

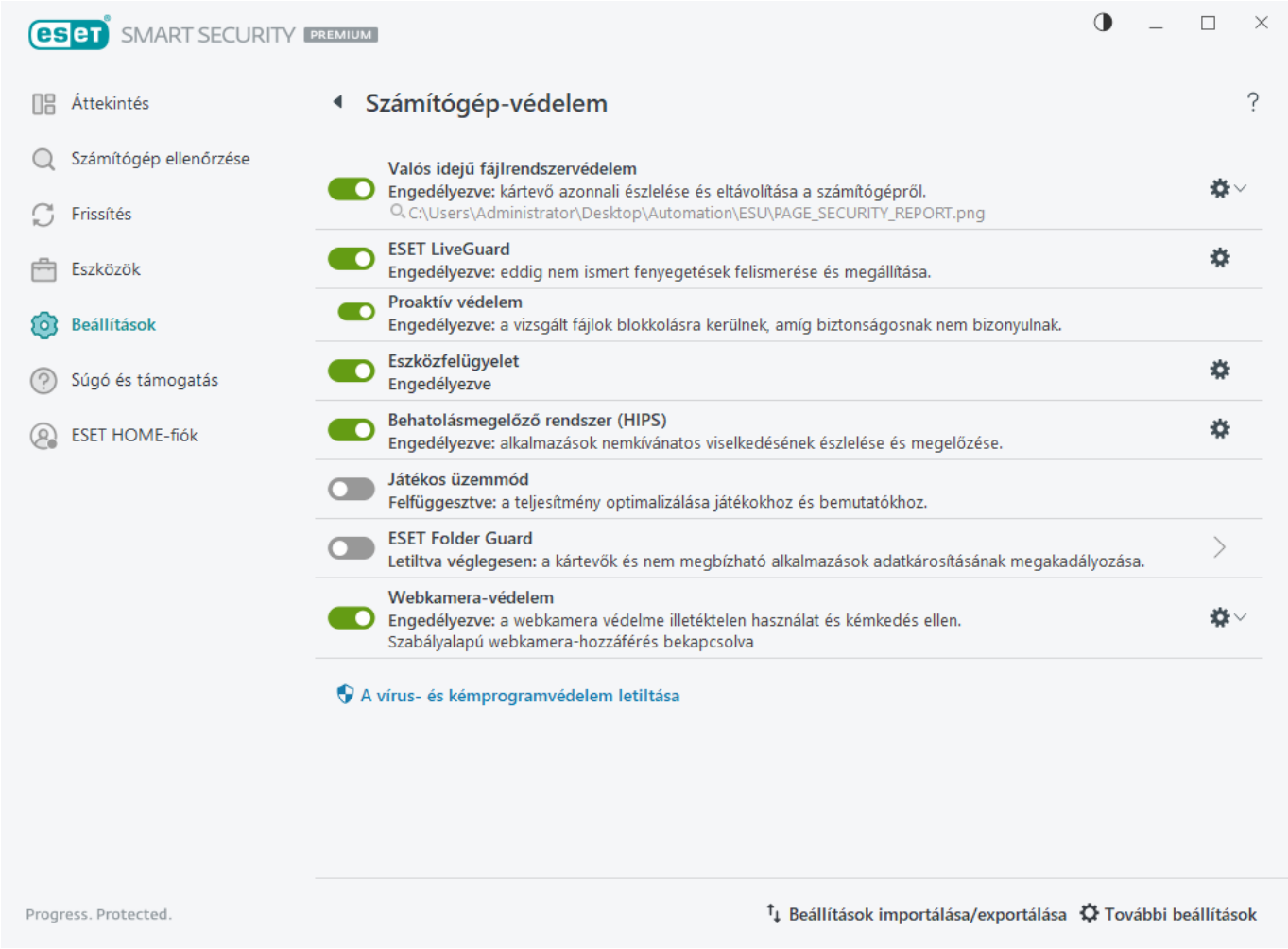
Kattintson a fogaskerékre az egyik védelmi modul mellett a modul további beállításainak megjelenítéséhez.

A **Valós idejű fájlrendszervédelem** esetén kattintson a fogaskerékre, majd válasszon a következő lehetőségek közül:

- **Konfigurálás** – A Valós idejű fájlrendszervédelem További beállítások ablakának megnyitása.
- **Kivételek szerkesztése** – A Kivételek beállítása beállítási ablak megnyitása, ahol kizárhat fájlokat és mappákat az ellenőrzésből.

A **Webkamera-védelem** esetén kattintson a fogaskerékre, majd válasszon a következő lehetőségek közül:

- **Konfigurálás** – A Webkamera-védelem További beállítások ablakának megnyitása.
- **Minden hozzáférés letiltása újraindításig** – A webkamerához való összes hozzáférés letiltása az eszköz újraindításáig.
- **Minden hozzáférés letiltása véglegesen** – A webkamerához való összes hozzáférés blokkolása a beállítás letiltásáig.
- **Minden hozzáférés letiltásának megszüntetése** – A Webkamera-hozzáférés blokkolási lehetőségének letiltása. Ez a lehetőség csak akkor érhető el, ha a webkamera-hozzáférés le van tiltva.



A vírus- és kémprogramvédelem ideiglenes letiltása – Letiltja az összes vírus- és kémprogramvédelmi modult. A védelem letiltásakor megjelenik egy ablak, ahol az **Időpont** legördülő listából kiválasztott értékkel megadhatja,

hogy mennyi ideig legyen letiltva a védelem. Csak akkor használja, ha tapasztalt felhasználó, vagy ha az ESET műszaki terméktámogatási szolgálat kérte meg erre.

A program fertőzést észlelt

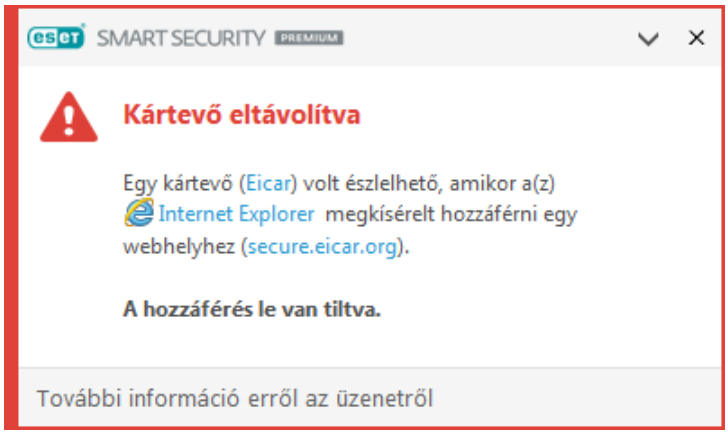
A fertőzések számos különböző ponton keresztül juthatnak be a rendszerbe, például weboldalakról, megosztott mappákból, e-mailen keresztül vagy cserélhető eszközökről (USB-eszközökről, külső lemezekről, CD, DVD vagy hajlékonylemezekről stb.).

Szokásos viselkedés

Az ESET Security Ultimate a következők segítségével érzékeli a fertőzéseket:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Webhozzáférés-védelem
- E-mail védelem
- Kézi indítású számítógép-ellenőrzés

Ezek mindegyike a szokásos megtisztítási módot használja, megkísérli megtisztítani a fájlt, és áthelyezi a karanténba, vagy megszakítja a kapcsolatot. A képernyő jobb alsó sarkában lévő értesítési területen megjelenik egy értesítési ablak. Az észlelt/megtisztított objektumokkal kapcsolatos részleteket a Naplófájlok című témakörben találja meg. A megtisztítási szintekről és viselkedésről a Megtisztítási szintek című fejezetben olvashat részletesen.



Fertőzött fájlok keresése a készüléken.

Ha a készülék fertőzés jeleit mutatja, azaz működése lelassul, gyakran lefagy stb., ajánlatos elvégeznie az alábbiakat:

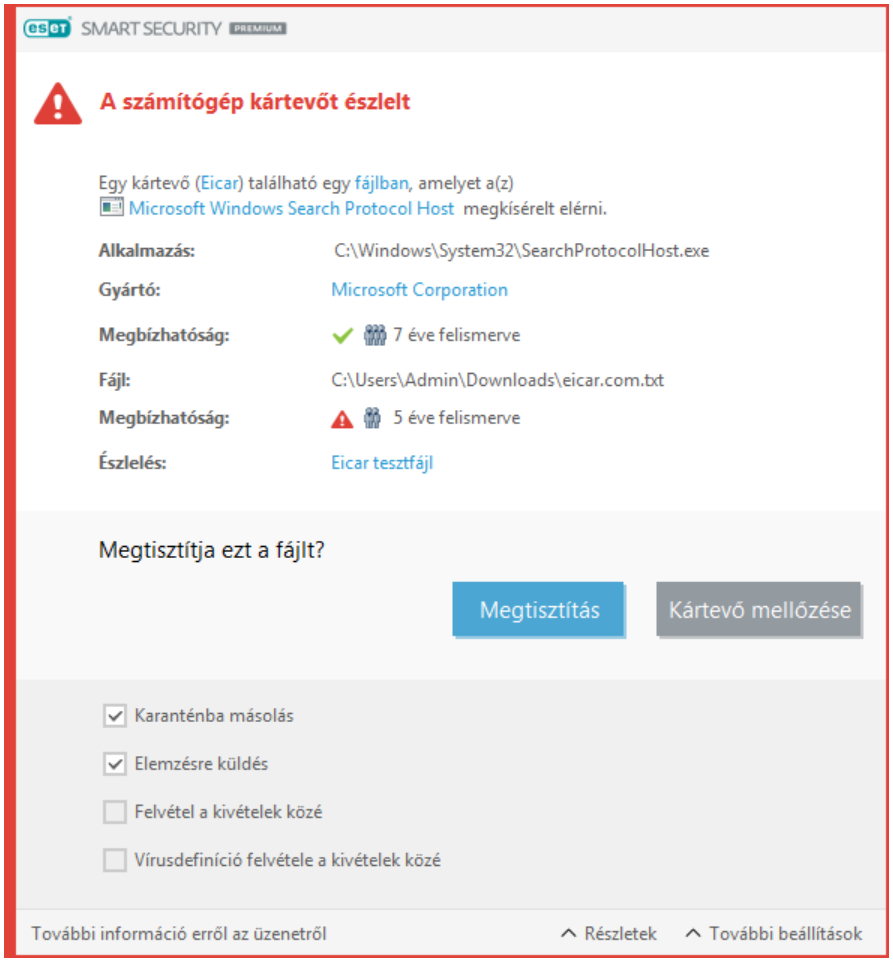
1. Nyissa meg az ESET Security Ultimate programot, és kattintson a **Számítógép ellenőrzése** ikonra.
2. Kattintson **Optimalizált ellenőrzés** hivatkozásra (további információért lásd: Számítógép ellenőrzése).
3. Az ellenőrzés után a naplóban megtekintheti az ellenőrzött, a fertőzött és a megtisztított fájlok számát.

Ha a lemez egy bizonyos részét kívánja ellenőrizni, kattintson az **Egyéni ellenőrzés** hivatkozásra, és a

víruskereséshez jelölje ki az ellenőrizendő célterületeket.

Megtisztítás és törlés

Ha nincs előre meghatározva, hogy a Valós idejű fájlrendszervédelem milyen műveletet hajtson végre, a riasztási ablak megkéri egy opció kiválasztására. Rendszerint a **Megtisztítás**, a **Törlés** és a **Nincs művelet** közül választhat. A **Nincs művelet** megadása nem javasolt, mivel ez megtisztítatlanul hagyja a fertőzött fájlokat. Kivételnek számít az a helyzet, ha az adott fájl ártalmatlan, és tévesen lett fertőzöttnek észlelve.



Akkor alkalmazza a megtisztítást, ha egy vírus rosszindulatú kódot csatolt egy fájlhoz. Ilyen esetben először próbálja megtisztítani a fertőzött fájlt a helyreállítása érdekében. Ha a fájl teljes mértékben rosszindulatú kód, akkor törlődik.

Ha egy fertőzött fájl zárolva van, vagy azt éppen egy rendszerfolyamat használja, annak törlése rendszerint csak a feloldás után történik meg (ez általában a rendszer újraindítása után megy végbe).

Visszaállítás a karanténból

A karantén az ESET Security Ultimate fő programablakából úgy érhető el, hogy az **Eszközök** > **Karantén** elemre kattint.

A karanténba helyezett fájlok vissza is állíthatók az eredeti helyükre:

- Erre használja a **Visszaállítás** funkciót, amely a helyi menüből érhető el, azután hogy jobb gombbal az adott fájlra kattintott a Karanténban.

• Ha a fájl kéretlen alkalmazásként van megjelölve, akkor kiválasztható a **Visszaállítás és kizárás** lehetőség. Lásd a Kivételek című részt is.

• A helyi menüben megtalálható a **Visszaállítás megadott helyre** menüpont is, mellyel a törlés helyétől különböző mappába is visszaállíthatók a fájlok.

• A visszaállítási funkció nem áll rendelkezésre bizonyos esetekben, például írásvédett hálózati megosztáson található fájlok esetén.

Többszörös fertőzés

Ha a számítógép ellenőrzése után maradnak megtisztítatlan fertőzött fájlok (vagy az Automatikus megtisztítás szintje a **Mindig rákérdez** értékre van állítva), megjelenik egy riasztási ablak, amely a kérdéses fájlokon végrehajtandó műveletek kiválasztását kéri. Először válassza ki a fájlokon végrehajtandó műveleteket (ezeket a listában szereplő fájlok mindegyikéhez külön kell beállítani), majd kattintson a **Befejezés** gombra.

Tömörített fájlokban lévő fájlok törlése

Alapértelmezett megtisztítási módban a program csak akkor törli a kártevőt tartalmazó teljes tömörített fájlt, ha kizárólag fertőzött fájlokat tartalmaz, tisztákat nem. Más szóval a program nem törli a tömörített fájlokat abban az esetben, ha azok ártalmatlan, nem fertőzött fájlokat is tartalmaznak. Legyen óvatos a Szigorú megtisztítás típusú ellenőrzés végrehajtásakor. Ha engedélyezve van a Szigorú megtisztítás, a program a tömörített fájlt a benne lévő többi fájl állapotától függetlenül akkor is törli, ha csak egyetlen fertőzött fájlt tartalmaz.

ESET Folder Guard

Az ESET Folder Guard fokozza a fájl- és adatbiztonságot. Megakadályozza, hogy kártevők és nem megbízható alkalmazások hozzáférjenek védett mappákhoz. A következő műveletek hajthatók végre:

- Új mappa hozzáadása
- Mappa eltávolítása
- Alkalmazásszabályok kezelése

Új mappa hozzáadása

A beállításai alapján a helyi menüben vagy közvetlenül az ESET-termékből adhat hozzá egy új mappát a védett mappákhoz.

> Csak mappákat (fájlokat ne) adjon hozzá a védett mappák listájához.

Mappa hozzáadása a védett mappákhoz a helyi menüből

1. Válasszon ki egy vagy több mappát a Windows-eszközön.
2. Kattintson a jobb gombbal, majd válassza ki a **További lehetőségek** (Windows 10 esetén) vagy az **ESET Security Ultimate**(Windows 11 esetén) > **Védelem az ESET Folder Guard** segítségével lehetőséget.

Értesítésben értesítést kap, miután hozzáadta a mappákat az ESET Folder Guard szolgáltatáshoz. Az értesítésben

kattintson a **Mappa megtekintése** elemre – ekkor kiemelve megjelennek az újonnan hozzáadott mappák az elérési útjukkal együtt az ESET Folder Guard képernyőn.

Mappa hozzáadása a védett mappákhoz az ESET-termékből

1. Nyissa meg a fő programablak > **Beállítások** > **Számítógépes védelem** > **ESET Folder Guard** lapot.
2. Kattintson a kapcsolóikonra az **ESET Folder Guard** szöveg mellett a funkció engedélyezéséhez.
3. Kattintson az ESET Folder Guard elemre az ESET Folder Guard képernyő megnyitásához.
4. Kattintson az **Új mappa hozzáadása** gombra.
5. Válassza ki az adott mappát a faszerkezetből, majd kattintson a **Mappa hozzáadása** gombra.

Teljes meghajtók, cserélhető meghajtók és bizonyos mappák (C:\Windows\SysWOW64, C:\Windows\System32, C:\Program Files (x86), C:\Program Files) nem alkalmasak az ESET Folder Guard általi védelemre.

Mappa eltávolítása

A következők szerint távolíthat el egy mappát a védett mappák listájáról:

1. Nyissa meg a fő programablak > **Beállítások** > **Számítógépes védelem** > **ESET Folder Guard** lapot.
2. Kattintson az ESET Folder Guard elemre az ESET Folder Guard képernyő megnyitásához.
3. Jelölje ki a mappát, majd kattintson a **Mappa eltávolítása** gombra.
4. A kijelölt mappa védelmének elvesztésének megerősítéséhez kattintson az **Eltávolítás** gombra.

A kiválasztott mappák védelmének letiltásával az adott mappák sebezhetővé válnak a potenciális kártevőkkel szemben és a nem megbízható alkalmazások általi hozzáféréssel szemben.

A letiltott Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) hatása az ESET Folder Guard funkcióra

Az ESET Folder Guard nem működik

A biztonsági figyelmeztetés akkor jelenik meg az Áttekintés szakaszban, amikor a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) le van tiltva. A mappavédelem a jogosulatlan hozzáférés ellen nem működik. Ha a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) le van tiltva, bizonyos típusú kártevőkkel szemben sebezhető lehet az eszköze. Ebben a biztonsági riasztásban kattintson a **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) engedélyezése** szövegre a védelem biztosításához. A módosítások érvénybelépéséhez újra kell indítani az eszközt. A HIPS engedélyezése után engedélyezheti az ESET Folder Guard funkciót.

Alkalmazásengedélyek

Az Alkalmazásengedélyek képernyő az egyes alkalmazások listáját tartalmazza azokkal a beállított szabályokkal, amelyek az ESET Folder Guard funkció által védett mappákkal való interakciójukat szabályozzák. Az ESET által biztonságosnak minősített alkalmazások további lépések nélkül hozzáférhetnek az Ön által védett mappákhoz. Ha egy alkalmazás már megbízhatónak tekinthető, akkor automatikusan hozzáférést kap.

Alkalmazás hozzáadása

1. Nyissa meg a fő programablak > **Beállítások** > **Számítógépes védelem** > **ESET Folder Guard** lapot.

2. Kattintson a képernyő alján található **Alkalmazásengedélyeinek kezelése** elemre. Ekkor megnyílik az Alkalmazásengedélyek képernyő.

3. Kattintson a **Hozzáadás** gombra.

4. Állítsa be az alább említett hozzáférési engedélyt, majd kattintson az **OK** gombra.

Az alkalmazásengedélyek kezelése

Az adott alkalmazásokhoz a következő hozzáférési engedélyeket határozhatja meg:

- **Hozzáférés engedélyezése** – Engedélyezheti egy adott alkalmazás hozzáférését a védett mappához**.**
- **Hozzáférés letiltása** – Letilthatja egy adott alkalmazások hozzáférését a védett mappához.
- **Mindig rákérdez** – Az ESET-termék minden alkalommal megkérdezi, hogy engedélyt ad-e az alkalmazásnak a védett mappához való hozzáférésre.

Az alkalmazásra vonatkozó szabályt bármikor módosíthatja úgy, hogy a legördülő menüből választ egy másik lehetőséget, és megerősíti ezt az Alkalmazásengedélyek képernyő alján található **OK** gombbal.

A Hozzáférés engedélyezése **és a** Hozzáférés **letiltása** engedélyek esetén lehetőség van arra is, hogy értesítést kapjon, amikor anem megbízható alkalmazás megpróbálja módosítani a védett mappában található fájlokat. Jelölje be az **Értesítés a hozzáférési kísérletről** jelölőnégyzetet, hogy értesítést kapjon az alkalmazásról.

Az alkalmazás-hozzáférési engedélyek a lent megjelenő riasztási ablakból is beállíthatók, amikor a nem megbízható alkalmazás megpróbál hozzáférni egy védett mappához. A riasztási ablakból létrehozott engedélyek egyenértékűnek tekinthetők a manuálisan létrehozott engedélyekkel. A részletesebb engedélyezési paraméterek beállításait a Speciális beállítások gombra kattintva érheti el.

Alkalmazás törlése

Ha el szeretné távolítani az adott alkalmazást vagy alkalmazásokat a listáról, kövesse az alábbi útmutatót:

1. Nyissa meg a fő programablak > **Beállítások** > **Számítógépes védelem** > **ESET Folder Guard** lapot.

2. Kattintson a képernyő alján található **Alkalmazásengedélyeinek kezelése** elemre. Ekkor megnyílik az Alkalmazásengedélyek képernyő.

3. Kattintson az adott alkalmazás > **Törlés** elemre.

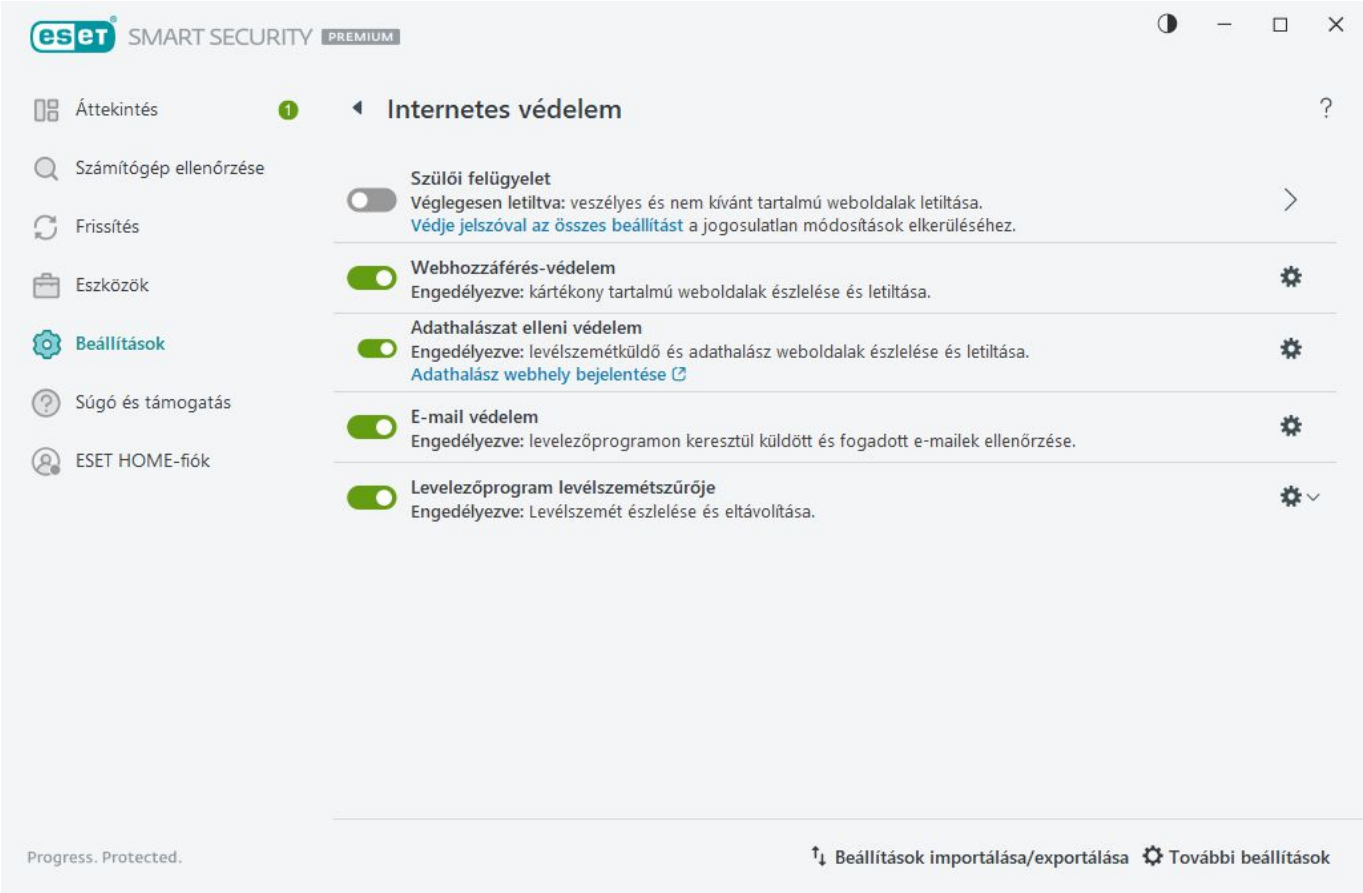
4. Az **OK** gombra kattintva erősítse meg a beállítást.

Internetes védelem

Az internetelérés a személyi készülékek alapvető szolgáltatásaihoz tartozik. Sajnos a kártevők is ezt használják ki a terjedéshez. Nyissa meg a program főablaka > **Beállítások** > **Internetes védelem** szakaszt, ahol olyan ESET Security Ultimate-funkciókat konfigurálhat, amelyek növelik az internetes védelmet.

Az egyes védelmi modulok szüneteltetéséhez vagy letiltásához kattintson a kapcsolóikonra .

A védelmi modulok kikapcsolása esetén csökkenhet a számítógép védelmi szintje.



Kattintson a fogaskerékre az egyik védelmi modul mellett a modul további beállításainak megjelenítéséhez.

A Szülői felügyelet modul megvédi gyermekeit azáltal, hogy blokkolja a nem megfelelő vagy káros tartalmakat az interneten.

A Webhozzáférés-védelem ellenőrzi, hogy a HTTP/HTTPS-kommunikációban található-e kártevő és adathalászat. A Webhozzáférés-védelmet csak hibaelhárítás esetén szabad kikapcsolni.

Adathalászat elleni védelem – Lehetővé teszi, hogy letiltson olyan weboldalakat, amelyek adathalászati tartalmat terjesztenek. Erősen javasoljuk, hogy hagyja bekapcsolva az adathalászat elleni védelmet.

Adathalász webhely bejelentése – Adathalász/rosszindulatú webhely bejelentése az ESET-nek elemzés céljából.

Mielőtt egy webhelyet jelentene az ESET számára, ellenőrizze, hogy megfelel-e legalább az egyik alábbi feltételnek:
- A program egyáltalán nem észleli a webhelyet.
- A program tévesen kártevőként ismeri fel a webhelyet. Ilyenkor lehetősége van a tévesen letiltott oldal jelentésére.

E-mail védelem – A POP3(S) és az IMAP(S) protokollon keresztül érkező e-mail kommunikáció szabályozását biztosítja. A levelezőprogramba beépülő modul segítségével az ESET Security Ultimate a levelezőprogramtól érkező minden kommunikáció ellenőrzésére képes.

A Levelezőprogram-levélszemétszűrő kiszűri a kéretlen e-mail-üzeneteket.

A **Levelezőprogram-levélszemétszűrő** esetén kattintson a fogaskerékre , majd válasszon a következő lehetőségek közül:

- **Konfigurálás** – A Levelezőprogram-levélszemétszűrő speciális beállításainak megnyitása.

- **Felhasználói címlista** (ha engedélyezve van) – Megnyit egy párbeszédablakot, ahol címeket adhat hozzá, szerkeszthet vagy törölhet a levélszemétszűrő szabályok meghatározásához. A listában szereplő szabályok az aktuális felhasználóra fognak vonatkozni.

- **Globális címlista** (ha engedélyezve van) – Megnyit egy párbeszédablakot, ahol címeket adhat hozzá, szerkeszthet vagy törölhet a levélszemétszűrő szabályok meghatározásához. A listában szereplő szabályok minden felhasználóra vonatkozni fognak.

Adathalászat elleni védelem

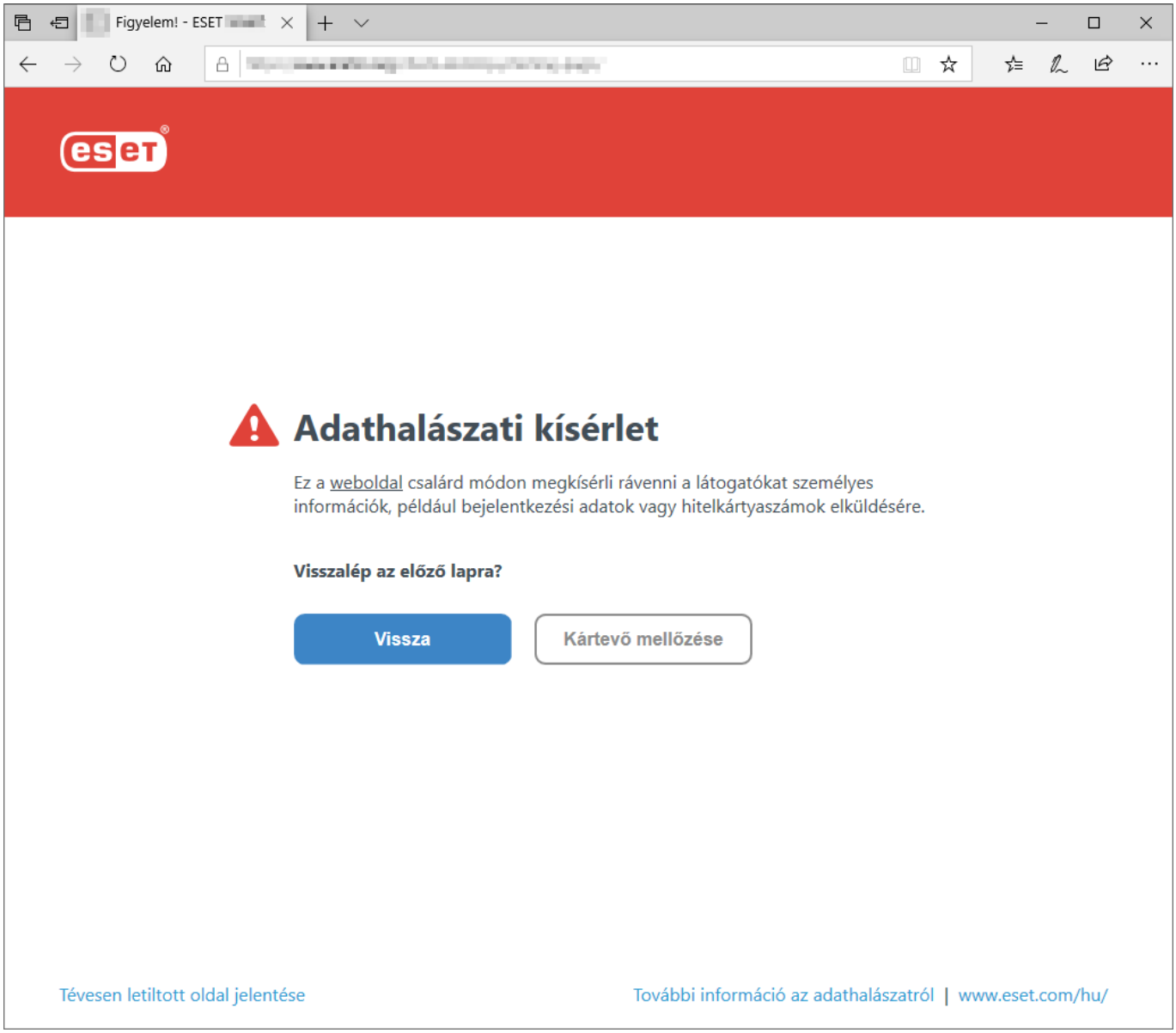
Az adathalászat olyan bűncselekmény, amely pszichológiai manipulációt alkalmaz (vagyis bizalmas információk kiszolgáltatására veszik rá a felhasználót). Az adathalászatot érzékeny adatokhoz – például bankszámlaszámokhoz, PIN-kódokhoz stb. – való hozzáférésre használják. További információkat lásd a szószedetet. Az ESET Security Ultimate az ilyen tartalommal rendelkező ismert weboldalak letiltásának lehetővé tételével támogatja az adathalászat elleni védelmet.

Az Adathalászat elleni védelem alapértelmezés szerint engedélyezve van. Ez a beállítás a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Webhozzáférés-védelem** lapon konfigurálható.

A tudásbáziscikkünk további információkat tartalmaz az ESET Security Ultimate adathalászat elleni védelméről.

Adathalász webhely elérése

Amikor egy ismert adathalász webhelyet nyit meg, webböngészője a következő párbeszédablakot jeleníti meg. Ha továbbra is meg szeretné nyitni a webhelyet, kattintson a **Kártevő mellőzése** (nem javasolt) gombra.



Az engedélyezőlistán szereplő lehetséges adathalász webhelyek alapértelmezés szerint néhány óra múlva lejárnak. Webhelyek végleges engedélyezéshez használhatja az URL-címek kezelése eszközt. A További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Webhozzáférés-védelem** > **URL-címek kezelése** > **Címlista** > **Szerkesztés** szakaszban vegye fel a szerkeszteni kívánt webhelyet a listára.

Adathalász webhely bejelentése

A **Helytelenül letiltott oldal jelentése** hivatkozás lehetővé teszi olyan webhelyek bejelentését, amelyeket a rendszer helytelenül észlelt kártevőnek.

A webhelyet e-mailben is elküldheti. Az e-mailt küldje a samples@eset.com címre. Az e-mail tárgyában írja le röviden és érthetően a problémát (angolul), az e-mailben pedig adjon meg minél több adatot a webhelyről (például mely webhelyről érte el, hogyan szerzett róla tudomást stb.).

Szülői felügyelet

A Szülői felügyelet modulban adhatja meg a szülői felügyeletre vonatkozó beállításokat, amelyek automatizált eszközökkel segítik a szülőket, hogy védelmezzék gyermekeiket, és az eszközök, szolgáltatások használatával

kapcsolatos korlátozásokat határozzanak meg. A cél a gyermekek és fiatal felnőttek megakadályozása abban, hogy nem megfelelő vagy káros tartalmat megjelenítő oldalakhoz férjenek hozzá.

A szülői felügyelet lehetővé teszi az esetlegesen nem kívánt tartalmú weboldalak letiltását. Ezenkívül a szülők több mint 40 előre definiált webhely-kategória és több mint 140 alkategória elérését is megtilthatják.

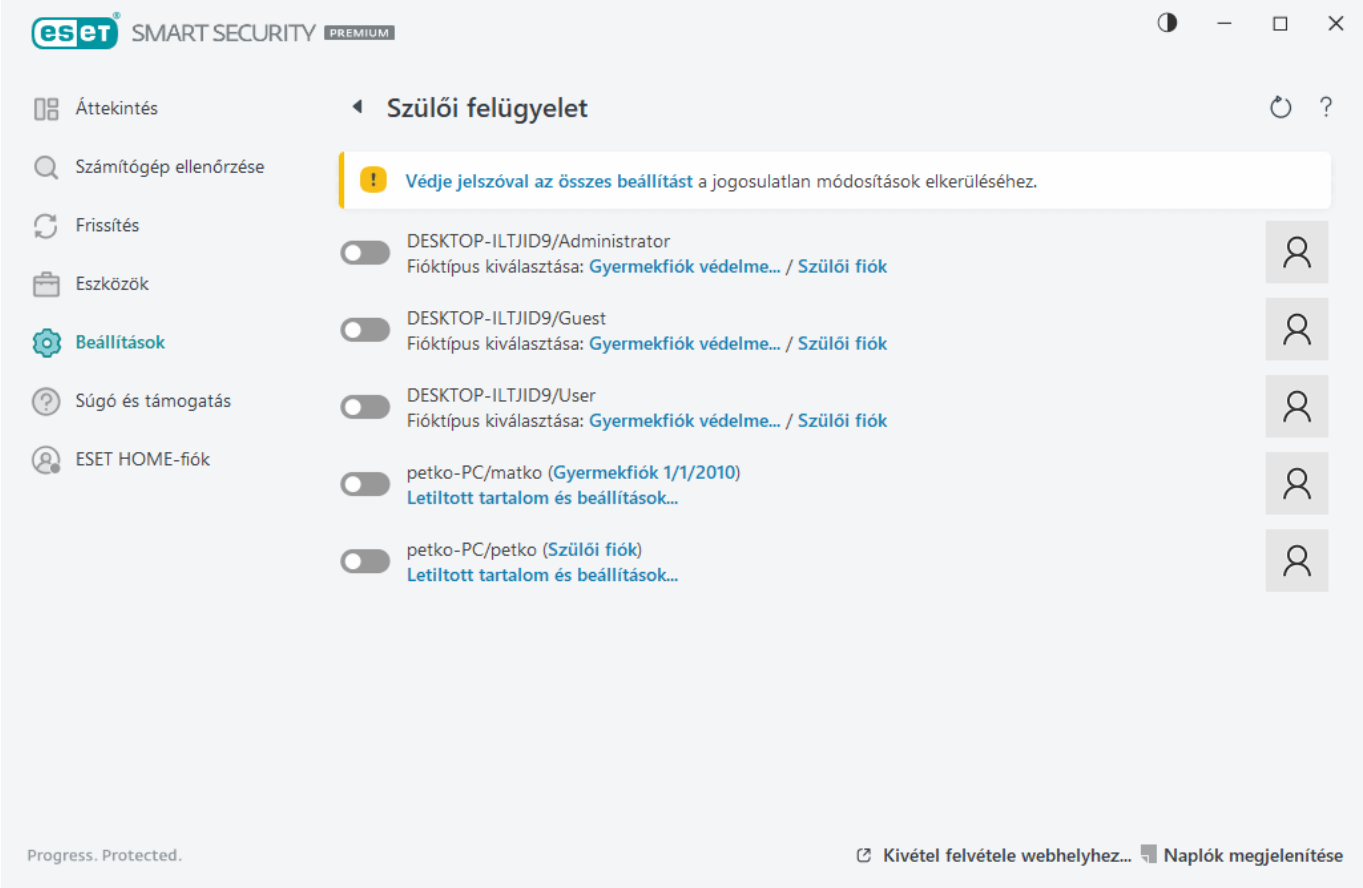
A szülői felügyelet az alábbi lépésekkel aktiválható egy adott felhasználói fiókhoz:

1. A szülői felügyelet alapértelmezés szerint le van tiltva az ESET Security Ultimate alkalmazásban. A szülői felügyelet két módon aktiválható:

   • Kattintson a kapcsolóikonra a **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Szülői felügyelet** lapon a program főablakából, majd módosítsa a szülői felügyelet állapotát engedélyezettre.

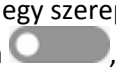
   • Nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Webhozzáférés-védelem** > **Szülői felügyelet** lapot, majd engedélyezze a **Szülői felügyelet engedélyezése** melletti kapcsolót.

2. A program főablakában kattintson a **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Szülői felügyelet** elemre. Habár a **Szülői felügyelet** mellett az **Engedélyezve** felirat látható, a **Gyermekfiók védelme** vagy a **Szülői fiók** elemre kattintva konfigurálnia kell a szülői felügyeletet a kívánt fiókhoz. Ehhez kattintson a nyilat ábrázoló szimbólumra, majd a következő ablakban válassza ki a születésnapot a hozzáférés korlátozásához, és adja meg az adott kornak megfelelő, ajánlott weboldalakat. A program engedélyezi a szülői felügyeletet a megadott felhasználói fiókhoz. A fiók neve alatt található **Letiltott tartalmak és beállítások** hivatkozásra kattintva a Kategóriák lapon testre szabhatja az engedélyezni vagy letiltani kívánt kategóriákat. A kategóriákba nem sorolható egyéni weboldalak engedélyezéséhez vagy letiltásához kattintson a Kivételek fülre.



Ha az ESET Security Ultimate főablakában a **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Szülői felügyelet** lehetőségre kattint, láthatja, hogy a főablak az alábbi három részre van osztva:

Windows fiókok

Ha egy meglévő fiókhoz létrehozott egy szerepkört, az látható lesz itt. A fiókbeállítások Szülői felügyelet szakaszában kattintson a kapcsolóra  , hogy zöld pipára  váltson. Az aktív fiók neve található Letiltott tartalmak és beállítások hivatkozásra kattintva megtekintheti a fiókhoz engedélyezett weboldal-kategóriák listáját, valamint a letiltott és engedélyezett weboldalakat.

Az ablak alsó részén található elemek

Kivétel felvétele webhelyhez – Az adott webhely engedélyezhető vagy letiltható igény szerint külön az egyes szülői fiókokhoz.

Naplók megjelenítése – Itt tekintheti meg a szülői felügyeleti tevékenység részletes naplóját (letiltott oldalak, a letiltott oldalhoz tartozó fiók, kategória stb.). A  **Szűrés** gombra kattintva a kiválasztott szempontok szerint szűrheti a naplót.

Szülői felügyelet

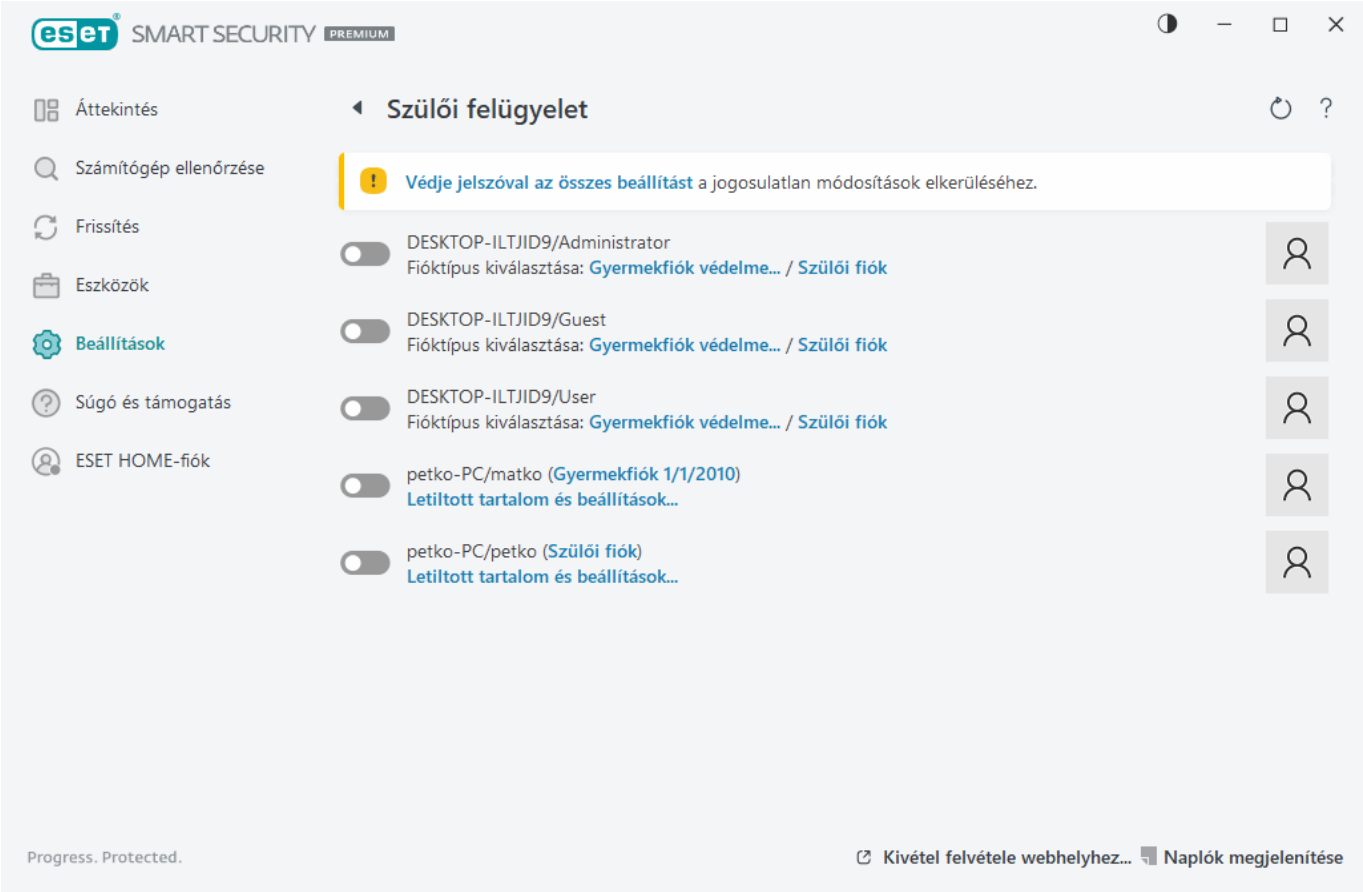
A Szülői felügyelet letiltása után megjelenik a **Szülői felügyelet letiltása** ablak. Itt megadhatja a védelem letiltásának időtartamát. A beállítás ezt követően **Felfüggesztve** vagy **Letiltva véglegesen** állapotra változik.

Fontos az ESET Security Ultimate beállításainak jelszavas védelme. A jelszót a Hozzáférési beállítások részben állíthatja be. Ha nincs beállítva jelszó, a következő figyelmeztetés jelenik meg: **Védje jelszóval az összes beállítást**. A Szülői felügyelet beállításcsoportban végzett módosítások csak a normál felhasználói fiókokra vonatkoznak. Mivel az adminisztrátorok (a Rendszergazdák csoport tagjai) minden korlátozást felülírhatnak, rájuk nincs hatással.

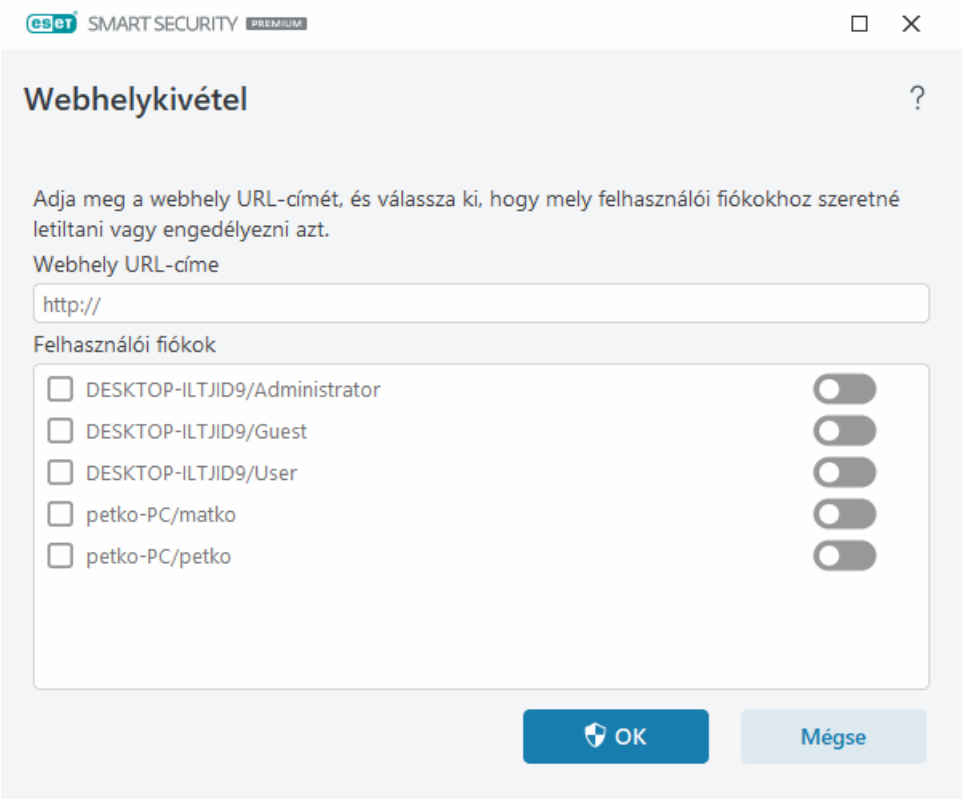
> A Szülői felügyelet megfelelő működéséhez engedélyezni kell a Hálózati forgalom-ellenőrzőt, a HTTP(S)-forgalom ellenőrzését és a Tűzfalat. Alapértelmezés szerint e funkciók mindegyike engedélyezve van.

Webhelykivételek

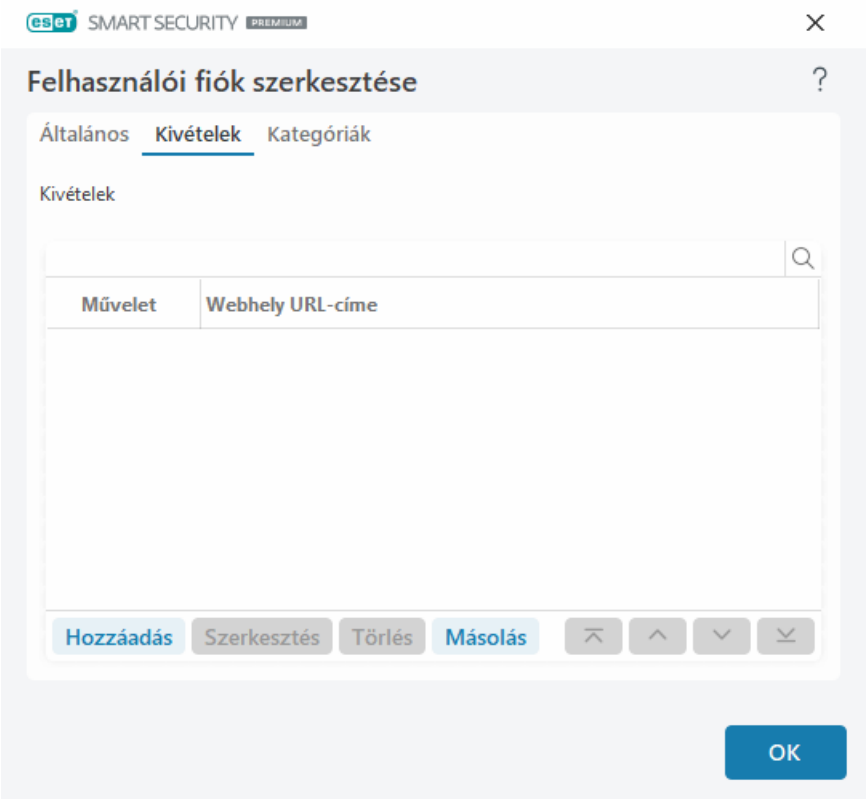
Ha fel szeretne venni egy kivételt egy webhelyhez, válassza a **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Szülői felügyelet** lehetőséget, majd kattintson a **Kivétel felvétele webhelyhez** elemre.



Írjon be egy URL-címet a **Webhely URL-címe** mezőbe, válassza ki a (engedélyezve) vagy a (letiltva) lehetőséget az egyes felhasználói fiókokhoz, majd az **OK** gombra kattintva vegye fel a listára a kivételt.



Ha egy URL-címet törölni szeretne a listából, válassza a **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Szülői felügyelet** lehetőséget, majd kattintson a kívánt felhasználói fiók csoportjában a **Letiltott tartalmak és beállítások** elemre, majd a **Kivétel** fülre, a lapon jelölje ki a kivételt, és kattintson az **Eltávolítás** gombra.



Az URL-címlistában a speciális szimbólumok, nevezetesen a * (csillag) és a ? (kérdőjel) nem használhatók. A több felső szintű tartománnyal rendelkező weboldalcímeket például kézzel kell megadni (mintaoldal.com*examplepage.com*, *examplepage.sk*mintaoldal.hu stb.). Amikor felvesz egy tartományt a listára, a tartományban és az altartományokban található összes tartalom (például az al.mintaoldal.com*sub.examplepage.com*) letiltott vagy engedélyezett lesz a kiválasztott URL-alapú művelet alapján.

Az egyes weboldalak letiltása és engedélyezése pontosabb szabályozást tesz lehetővé a weboldal-kategóriák letiltásánál és engedélyezésénél. E beállítások megváltoztatásakor és valamely kategória/weboldal listára történő felvételekor legyen elővigyázatos.

Kivétel másolása felhasználótól

Válassza ki azt a felhasználót a legördülő listából, akihez készített kivételt át szeretné másolni.

Kategóriák másolása fiókból

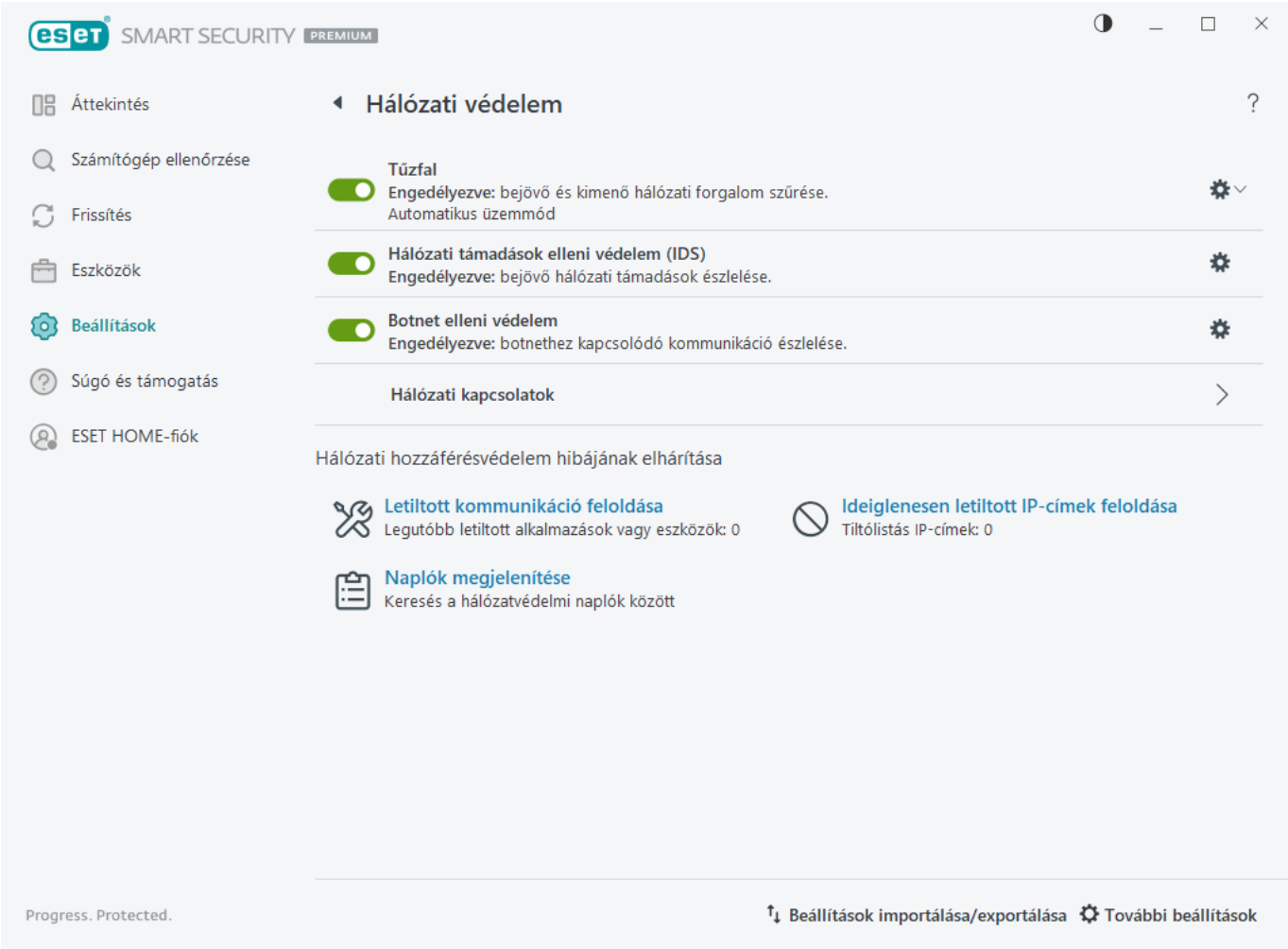
A jelölőnégyzet bejelölésekor a meglévő, módosított fiókokból másolhatja a letiltott vagy engedélyezett kategóriák listáját.

Hálózati védelem

Nyissa meg a program főablakát > **Beállítások** > **Hálózati védelem** szakaszt az alapvető hálózati védelmi beállítások konfigurálásához vagy a hálózati kommunikáció hibaelhárításához.

Az egyes védelmi modulok szüneteltetéséhez vagy letiltásához kattintson a kapcsolóikonra .

A védelmi modulok kikapcsolása esetén csökkenhet a számítógép védelmi szintje.



Kattintson a fogaskerékre az egyik védelmi modul mellett a modul további beállításainak megjelenítéséhez.

Tűzfal – Az ESET Security Ultimate konfigurációja alapján szűri az összes hálózati kommunikációt.

Konfigurálás – Megnyitja a Tűzfal ablakot a További beállítások párbeszédpanelen, ahol megadhatja, hogy a tűzfal hogyan kezelje a hálózati kommunikációt.

Tűzfal felfüggesztése (az összes forgalom engedélyezése) – A tűzfal összes szűrési beállítása kikapcsolódik, és minden bejövő, illetve kimenő kapcsolatot engedélyezve lesz. Miközben a hálózati forgalom szűrése ebben a módban van, kattintson **A tűzfal engedélyezése** elemre a tűzfal újbóli engedélyezéséhez.

Minden forgalom letiltása – A tűzfal letiltja az összes bejövő és kimenő kommunikációt. Ezt a lehetőséget csak olyan különleges biztonsági kockázat felmerülése esetén alkalmazza, amely megköveteli a rendszer leválasztását a hálózatról. Miközben a hálózati forgalom szűrése **Minden forgalom letiltása** módban van, **Az összes forgalom letiltásának megszüntetése** elemre kattintva visszaállíthatja a személyi tűzfal normál működését.

Automatikus üzemmód (amikor egy másik szűrési mód van engedélyezve) – Az elemre kattintva automatikusra változtathatja a szűrési üzemmódot (felhasználó által definiált szabályokkal).

Interaktív üzemmód (amikor egy másik szűrési mód van engedélyezve) – Az elemre kattintva interaktívra változtathatja a szűrési üzemmódot (felhasználó által definiált szabályokkal).

Hálózati támadások elleni védelem (IDS) – Elemzi a hálózati forgalom tartalmát, és védelmet biztosít a hálózati

támadásokkal szemben. A károsnak tűnő adatforgalmat letiltja. Az ESET Security Ultimate tájékoztatja Önt, ha egy védtelen vezeték nélküli hálózathoz vagy egy gyenge védelemmel rendelkező hálózathoz csatlakozik.

Botnet elleni védelem – Gyorsan és pontosan kiszúrja a kártékony programokat a rendszerben.

Hálózati kapcsolatok – Megjeleníti azoknak a hálózatoknak a részletes adatait, amelyekhez hálózati adapterek vannak csatlakoztatva.

Letiltott kommunikáció feloldása – Az ESET Tűzfal által okozott kapcsolódási problémák elhárítása. Részletesebb információkért olvassa el a Hibaelhárítási varázsló című témakört.

Ideiglenesen letiltott IP-címek feloldása – Megtekintheti azokat az IP-címeket, amelyeket támadások forrásaként észlelt a program és felvett a tiltólistára, hogy bizonyos időtartamra letiltsa a kapcsolatot.

Naplók megjelenítése – Megnyitja a Hálózati védelem naplófájlját.

Hálózati kapcsolatok

Megjeleníti azokat a hálózatokat, amelyekhez hálózati adapterek vannak csatlakoztatva. A hálózati kapcsolatok megtekintéséhez nyissa meg a program főablaka > **Beállítások** > **Hálózati védelem** > **Hálózati kapcsolatok** szakaszt.

Kattintson duplán egy kapcsolatra a listában a részletek és a hálózati adapter részleteinek megjelenítéséhez.

Vigye az egérmutatót egy adott hálózati kapcsolat fölé, és kattintson a menüikonra ⋮ a **Megbízható** oszlopban a következő lehetőségek egyikének kiválasztásához:

- **Szerkesztés** – Megnyitja a Hálózati védelem konfigurálása ablakot, ahol hozzárendelhet egy hálózati védelmi profilt egy adott hálózathoz.
- **Elfelejtés** – A hálózati kapcsolat konfigurációjának visszaállítása alapbeállításokra.
- **Hálózat ellenőrzése a Hálózatfelügyelet segítségével** – A Hálózatfelügyelet megnyitása hálózati ellenőrzés futtatásához.
- **Megjelölés „Saját hálózat” névvel** – A „Saját hálózat” címke hozzáadása a hálózathoz. A címke a hálózat mellett fog megjelenni az ESET Security Ultimate szolgáltatásban a könnyebb beazonosítás és a biztonság áttekintése érdekében.
- **„Saját hálózat” jelölés törlése** – A „Saját hálózat” címke eltávolítása. Csak akkor érhető el, ha a hálózat már meg van jelölve.

Hálózati kapcsolat adatai

A Hálózati kapcsolatok listában egy kapcsolatra kattintva megjelenítheti annak részleteit a hálózati adapter részleteivel együtt. A hálózati kapcsolat és az adapter részletei segítenek beazonosítani azt a hálózatot, amelyet konfigurálni próbál a Hálózati hozzáférés-védelem szakaszban.

Hálózati kapcsolat adatai:

- Hálózati kapcsolat állapota
- Az első hálózati észlelés dátuma és időpontja
- Legutóbb időpont, amikor a hálózat aktív volt
- Összesen eltelt idő a hálózathoz csatlakozva
- Hálózati kapcsolati profil
- A Windows rendszerben definiált hálózati kapcsolati profil
- Hálózati védelem konfigurációja (függetlenül attól, hogy a hálózat megbízható-e)

Hálózati adapter részletei:

- Kapcsolat típusa (vezetékes, virtuális stb.)
- Hálózati adapter neve
- Adapter leírása
- IP-cím MAC-címmel
- Az alhálózattal rendelkező hálózat IPv4- és IPv6-címe
- DNS-utótag
- DNS-szerver IP-je
- DHCP-szerver IP-je
- Alapértelmezett átjáró IP- és MAC-címe
- Adapter MAC-címe

Hálózati hozzáférés hibaelhárítása

A Hibaelhárítási varázslóval elháríthatja a Tűzfal által okozott kapcsolódási problémákat. A **Hálózati hozzáférés hibaelhárítása** a program főablaka > **Beállítások** > **Hálózati védelem** > **Letiltott kommunikáció feloldása** útvonalon található.

Válassza ki, hogy a **helyi alkalmazásoknál** letiltott kommunikációt vagy a **távoli eszközöknél** letiltott kommunikációt szeretné-e megjeleníteni.

A legördülő menüből válassza ki azt az időszakot, amely alatt a kommunikáció nem működött. A legutóbbi nem működő kommunikációk listája áttekintést ad az alkalmazás vagy eszköz típusáról, a megbízhatóságról, valamint az adott időszakban tiltott alkalmazások és eszközök számáról. A tiltott kommunikációk részleteiért kattintson a **Részletek** elemre. A következő lépés a kapcsolati problémák által érintett alkalmazás vagy eszköz tiltásának megszüntetése.

Amikor a **Feloldás** lehetőségre kattint, az addig tiltott kommunikáció engedélyezve lesz. Ha továbbra is

problémákat észlel egy alkalmazással kapcsolatban, vagy az eszköz nem működik megfelelően, kattintással **hozzon létre egy másik szabályt**; ekkor az adott eszközhöz addig tiltott minden kommunikáció engedélyezve lesz. Ha a probléma nem szűnik meg, indítsa újra a készüléket.

Kattintson a **Tűzfalszabályok megnyitása** elemre a varázsló által létrehozott szabályok megtekintéséhez. A varázsló által létrehozott szabályokat itt is megtekintheti: További beállítások > **Védelmek** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Tűzfal** > **Szabályok** > **Szerkesztés**.

> Ha a szabály nem hozható létre, hibaüzenet jelenik meg. Kattintson a **Próbálkozzon újra** szövegre, és ismételje meg a folyamatot a kommunikáció feloldásához, vagy hozzon létre egy másik szabályt a tiltott kommunikációs listából.

IP-címek ideiglenes tiltólistája

A támadások forrásaként felismert IP-címeket a program felveszi a tiltólistára, így bizonyos időszakra letiltja a kapcsolatot. A címek megtekintéséhez nyissa meg a fő programablak > **Beállítások** > **Hálózati védelem** > **Ideiglenesen letiltott IP-címek feloldása** szakaszt. Az átmenetileg letiltott IP-címeket 1 óra hosszáig tiltja le a rendszer.

Oszlopok

IP-cím – Letiltott IP-címet jelenít meg.

Letiltás oka – Itt látható a címről indított, de megakadályozott támadás típusa (például TCP-portszkennelés).

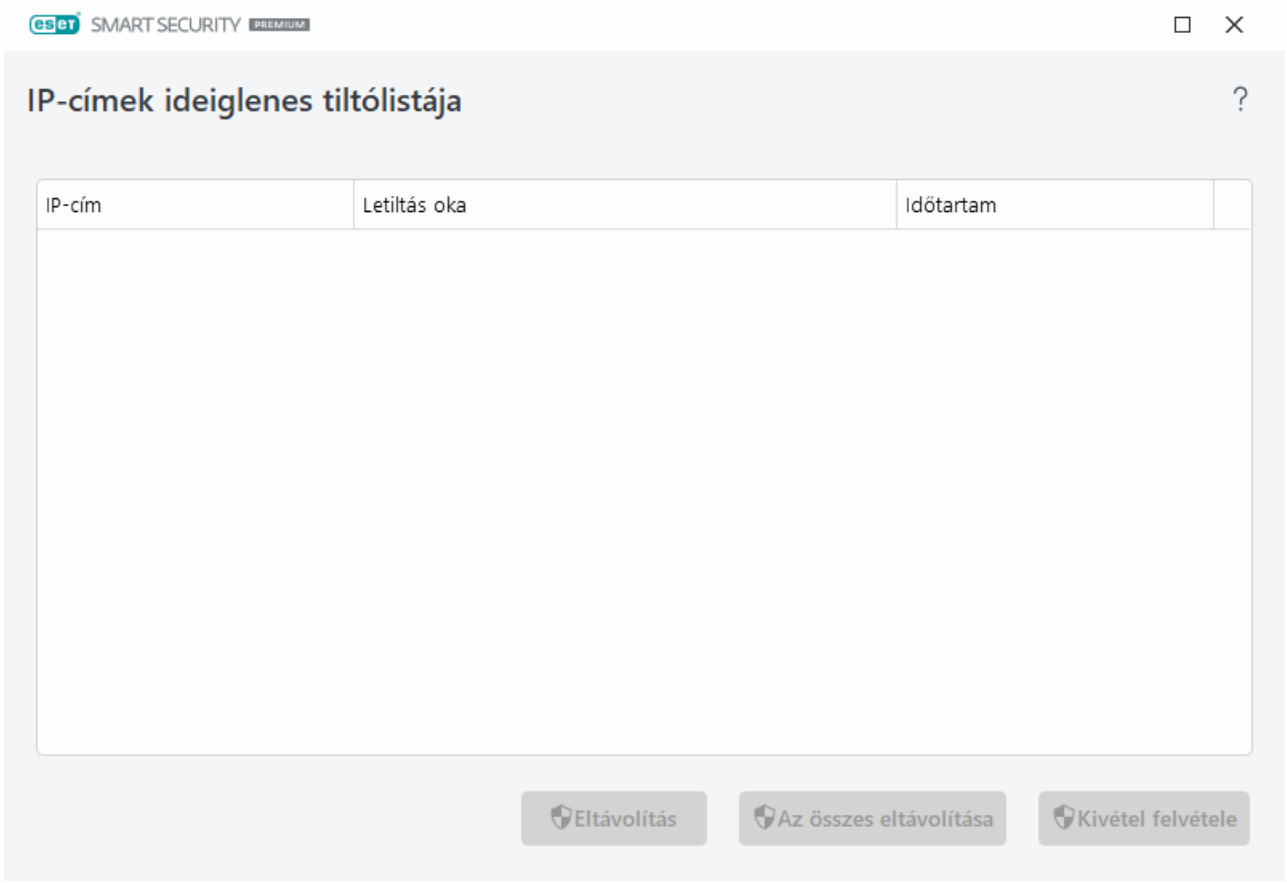
Időpont – Itt látható az a dátum és időpont, ameddig a cím a tiltólistán marad.

Vezérlőelemek

Eltávolítás – Erre a gombra kattintva eltávolíthatja a címet a tiltólistáról a lejárata előtt.

Összes eltávolítása – Erre a gombra kattintva azonnal eltávolíthatja az összes címet a tiltólistáról.

Kivétel felvétele – Erre a gombra kattintva tűzfalkivételt vehet fel az IDS-szűrésbe.



Hálózatvédelmi naplók

Az ESET Security Ultimate hálózatvédelme minden fontos eseményt egy naplófájlba ment. A naplófájl megtekintéséhez nyissa meg a program főablakát > **Beállítások** > **Hálózati védelem** > **Naplók megjelenítése** szakaszt.

A naplófájlok segítségével észlelhetők a hibák és felfedhetők a rendszerbe történő behatolások. Az hálózatvédelmi naplók az alábbi adatokat tartalmazzák:

- Az esemény dátuma és időpontja
- Az esemény neve
- Forrás
- A cél hálózati címe
- A hálózati kommunikációs protokoll
- Az alkalmazott szabály, illetve a féreg neve (ha talált ilyet a program)
- Alkalmazás elérési útja és neve
- Kivonat
- Felhasználó
- Alkalmazás aláírója (kiadó)

- Csomagnév
- Szolgáltatás neve

Ezeknek az adatoknak az alapos elemzésével felderítheti a rendszerbiztonság megsértésére tett kísérleteket. Számos tényező utal a lehetséges biztonsági kockázatokra, amelyek negatív hatását így a lehető legkisebbre csökkentheti. Ilyen például, ha ismeretlen helyek túl gyakran kezdeményeznek kapcsolatot, egyidejűleg több kapcsolatra tesznek kísérletet, ismeretlen alkalmazások kommunikálnak vagy szokatlan portok vannak használatban.

> **Biztonsági rés kihasználása**
> A biztonsági rés kihasználásáról szóló üzenet naplózásra kerül akkor is, ha az adott rést már kijavították a támadási kísérlet észlelése óta, és hálózati szinten blokkolták, mielőtt tényleges támadásra kerülhetett volna sor.

Az Tűzfallal kapcsolatos problémák megoldása

Ha a telepített ESET Security Ultimate szoftverrel kapcsolatos problémákat tapasztal, többféleképpen is megállapíthatja, hogy azok az Tűzfal miatt léptek-e fel. Az Tűzfal emellett a kapcsolódási problémák megoldásához hozzájáruló új szabályok vagy kivételek létrehozását is segítheti.

Az Tűzfallal kapcsolatos problémák megoldásához olvassa el az alábbi témaköröket:

- Hálózati hozzáférés hibaelhárítása
- Naplózás és szabályok vagy kivételek létrehozása naplóból
- Kivételek létrehozása a tűzfal értesítéseiből
- A hálózati védelem speciális naplózása
- A Hálózati forgalom-ellenőrzővel fennálló problémák megoldása

Naplózás és szabályok vagy kivételek létrehozása naplóból

Alapértelmezés szerint az ESET Tűzfal nem naplózza az összes letiltott kapcsolatot. Ha meg szeretné tekinteni, hogy milyen elemeket tiltott le a Hálózati védelem, nyissa meg a További beállítások > **Eszközök** > **Diagnosztika** > **Részletes naplózás** szakaszt, és engedélyezze **A hálózati védelem speciális naplózásának engedélyezése** szakaszt. Ha a naplóban az látható, hogy a tűzfal nem kívánt elemet tilt le, egy szabályt vagy IDS-szabályt létrehozva orvosolhatja ezt. Ehhez kattintson a jobb gombbal az elemre, és válassza a **Ne tiltson le hasonló eseményeket a jövőben** parancsot. Ne feledje, hogy az összes letiltott kapcsolatot tartalmazó naplóban több ezer elem is szerepelhet, így nehézségekbe ütközhet egy adott kapcsolat megkeresése. A probléma megoldása után kikapcsolhatja a naplózást.

A naplóról további információt a Naplófájlok című témakörben talál.

> A naplózás használatával megtekintheti, hogy a Hálózati védelem milyen sorrendben tiltotta le a kapcsolatokat. Ezenkívül szabályokat is létrehozhat a naplóból, így pontosan azt teheti, amit szeretne.

Új szabály létrehozása naplóból

Az ESET Security Ultimate új verziója lehetővé teszi új szabály létrehozását a naplóból. A főmenüben kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** pontra. A legördülő listában válassza ki a **Hálózati védelem** elemet, a jobb gombbal kattintson a kívánt naplóbejegyzésre, és a helyi menüben válassza a **Ne tiltson le hasonló eseményeket a jövőben** parancsot. Egy értesítési ablakban megjelenik az új szabály.

Az új szabályok naplóból történő létrehozásának engedélyezéséhez az ESET Security Ultimate alkalmazásban az alábbi beállításokat kell megadni:

1. A naplózás minimális részletességi szintjét állítsa **Diagnosztikai** értékre a További beállítások > **Eszközök** > **Naplófájlok** részen;

2. Engedélyezze az **Értesítés a biztonsági rések elleni bejövő támadásokról** a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati támadások elleni védelem** > **További beállítások** > **Behatolásfelismerés** funkciót.

Kivételek létrehozása a tűzfal értesítéseiből

Amikor az ESET Tűzfal kártékony hálózati tevékenységet észlel, megjelenít egy értesítést, amelyben az esemény leírása látható. Az értesítés tartalmaz egy hivatkozást is, amelyre kattintva további információkhoz juthat az eseményről, és szabályt is beállíthat az eseményhez, ha szeretne.

Ha egy hálózati alkalmazás vagy eszköz nem implementálja helyesen a hálózati szabványokat, a tűzfal ismétlődő IDS-értesítéseket jeleníthet meg. Létrehozhat egy kivételt közvetlenül az értesítésből, amellyel megakadályozhatja, hogy az ESET Tűzfal észlelje az adott alkalmazást vagy eszközt.

Ábrákkal ellátott útmutató

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- IP-cím kizárása az IDS-ből az ESET Security Ultimate alkalmazásban

A hálózati védelem speciális naplózása

Ezzel a funkcióval összetettebb naplófájlok készülhetnek az ESET műszaki támogatási szolgálata számára. Mivel a funkció hatalmas naplófájlt hozhat létre, és lelassíthatja az eszközét, csak az ESET műszaki terméktámogatás kérésére használja.

1. Nyissa meg a További beállítások > **Eszközök** > **Diagnosztika** > **Részletes naplózás** szakaszt, és engedélyezze **A hálózati védelem speciális naplózásának engedélyezése** opciót.

2. Próbálja meg reprodukálni a tapasztalt problémát.

3. Tiltsa le a hálózati védelem speciális naplózását.

4. A hálózati védelem speciális naplózása által létrehozott PCAP-naplófájl ugyanabban a könyvtárban található, amelyben a diagnosztikai memóriakép létrejön: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*

A Hálózati forgalom-ellenőrzővel fennálló problémák megoldása

Ha problémákat tapasztal a böngésző vagy a levelezőprogram használata során, első lépésként állapítsa meg, hogy nem a Hálózati forgalom-ellenőrző felelős-e a hibákért. Ehhez tiltsa le átmenetileg a Hálózati forgalom-ellenőrzőt a További beállítások > **Ellenőrzések** > **Hálózati forgalom-ellenőrző** szakaszban (ne felejtse el visszakapcsolni a beállítást, miután végzett, mert különben a böngésző és a levelezőprogram védtelen marad a támadásokkal szemben). Ha a probléma megszűnik a protokollszűrés kikapcsolása után, az alábbi gyakori problémák jöhetnek szóba:

A frissítéssel vagy a biztonságos kommunikációval kapcsolatos probléma

Ha az alkalmazás arról értesíti, hogy nem tud frissíteni, vagy hogy a kommunikációs csatorna nem biztonságos:

- Ha engedélyezte az SSL/TLS-t, kapcsolja ki átmenetileg. Ha ez megoldotta a problémát, továbbra is használhatja az SSL/TLS-t, a frissítés működésének biztosításához pedig kizárhatja a problémás kommunikációt: Letiltás SSL/TLS Futtassa újra a frissítést. Ekkor megjelenik egy titkosított hálózati adatforgalomról tájékoztató párbeszédpanel. Győződjön meg arról, hogy az alkalmazás megegyezik azzal az alkalmazással, amelynek a hibaelhárítását végzi, és hogy a tanúsítvány arról a kiszolgálóról származik, amelyről a frissítést végzi. Ezután mentse a tanúsítványhoz megadott műveletet, és kattintson a Mellőzés gombra. Ha nem jelenik meg több hibát jelző párbeszédpanel, visszakapcsolhatja a szűrési üzemmódot automatikusra, mivel ez azt jelenti, hogy a probléma megoldódott.

- Ha a kérdéses alkalmazás nem böngésző vagy levelezőprogram, teljesen kizárhatja a Webhozzáférés-védelem általi felügyeletből (ha böngésző vagy levelezőprogram esetében tenne így, azzal támadásoknak tenné ki magát). Minden olyan alkalmazás, amelynek a kommunikációjára szűrőt alkalmazott a múltban, szerepel a kivétel hozzáadásakor kapott listában, így elvileg nincs szükség az alkalmazás kézi hozzáadására.

Hálózati eszköz elérésével kapcsolatos probléma

Ha nem tudja használni egy eszköz funkcióit a hálózaton (például megnyitni a webkamera egy weboldalát vagy videót lejátszani az otthoni médialejátszón), próbálkozzon azzal, hogy felveszi az eszköz IPv4- és IPv6-címét a kizárt címek listájára.

Egy adott webhellyel kapcsolatos problémák

Kizárhat adott webhelyeket a Webhozzáférés-védelem általi felügyeletből az URL-címkezelés használatával. Ha például nem tudja elérni a https://www.gmail.com/intl/en/mail/help/about.html webhelyet, próbálkozzon azzal, hogy felveszi a *gmail.com* elemet a kizárt címek listájára.

Egyes, legfelső szintű tanúsítványok importálására képes alkalmazások futásakor fellépő hiba.

Az SSL/TLS engedélyezésekor az ESET Security Ultimate meggyőződik arról, hogy a telepített alkalmazások megbíznak abban a módban, ahogyan a program az SSL-szűrést végzi. Ehhez egy tanúsítványt importál azok tanúsítványtárába. Egyes alkalmazásokat újra kell indítani a tanúsítvány importálásához. Ilyen például a Firefox és az Opera. Győződjön meg arról, hogy ezek közül egyik sem fut (a legegyszerűbb, ha megnyitja a Feladatkezelőt, és ellenőrzi, hogy a Folyamatok lapon szerepel-e a firefox.exe vagy az opera.exe), majd kattintson az Újra gombra.

Nem megbízható tanúsítvánnyal vagy érvénytelen aláírással kapcsolatos probléma

Ebben az esetben az a legvalószínűbb, hogy a fent ismertetett importálás meghiúsult. Elsőként győződjön meg arról, hogy nem fut a fent említett alkalmazások egyike sem. Ezután tiltsa le az SSL/TLS-t, majd engedélyezze újra. Ezzel újrafuttatja az importálást.

Tudásbázis-cikkünkből megtudhatja, hogy hogyan kezelhető a Hálózati forgalom-ellenőrző az ESET Windows otthoni termékben.

Hálózati kártevő letiltva

Ez az eset akkor fordulhat elő, ha a készülékre telepített alkalmazások valamelyike egy biztonsági rést kihasználva kártékony forgalmat próbál folytatni a hálózat másik eszközével, illetve ha a program portszkennelési kísérletet észlel a rendszerben.

A kártevő típusát és a kapcsolódó eszköz IP-címét az értesítésben találhatja meg. Kattintson **A kártevő kezelésének módosítása** szövegre a következő lehetőségek megjelenítéséhez:

Letiltás fenntartása – Az észlelt kártevő letiltása. Ha nem szeretne több értesítést kapni az ilyen típusú kártevőkről az adott távoli címről, jelölje be a **Ne értesítsen** szöveg melletti választógombot, mielőtt rákattint a **Letiltás fenntartása**gombra. Ezzel létrejön egy Intrusion Detection Service (IDS) szabály a következő konfigurációval: **Tiltás** – alapértelmezett, **Értesítés** – nem, **Napló** – nem.

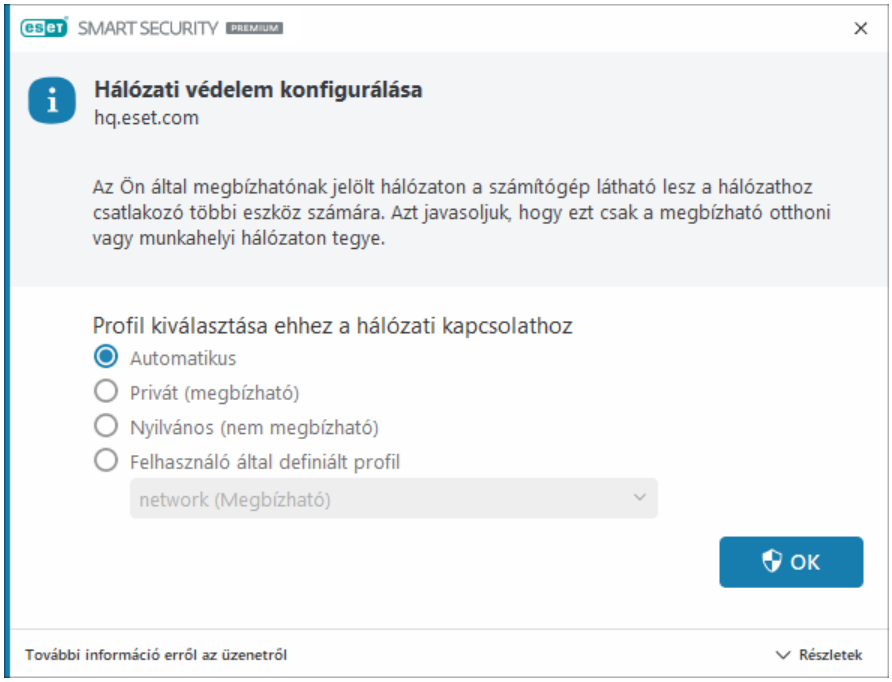
Engedélyezés – Intrusion Detection Service (IDS) szabály létrehozása az észlelt kártevő engedélyezéséhez. Válasszon egyet a következő lehetőségek közül, mielőtt az **Engedélyezés** gombra kattint a szabálybeállítások megadásához:

- **Csak akkor jelenjen meg értesítés, ha ez a kártevő le van tiltva** – A szabály konfigurációja: **Tiltás** – nem, **Értesítés** – nem, **Napló** – nem.
- **Mindig jelenjen meg értesítés, ha ez a kártevő előfordul** – A szabály konfigurációja: **Tiltás** – nem, **Értesítés** – alapértelmezett, **Napló** – alapértelmezett.
- **Ne értesítsen** – A szabály konfigurációja: **Tiltás** – nem, **Értesítés** – nem, **Napló** – nem.

Az értesítési ablakban megjelenő információk az észlelt kártevő típusától függően eltérhetnek.
A kártevőkről és a kapcsolódó fogalmakról a Távolról kezdeményezett támadások típusai és a Kártevők típusai című témakörben talál további információt.
Az **Ismétlődő IP-címek a hálózatban** esemény megoldásához olvassa el ESET-tudásbáziscikkünket.

A program új hálózatot észlelt

Alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate a Windows-beállításokat alkalmazza egy új hálózati kapcsolat észlelésekor. Ha párbeszédablakot szeretne megjeleníteni új hálózat észlelésekor, módosítsa a Hálózatvédelmi profil hozzárendelése beállítást **Rákérdezés** értékre. A hálózati védelem konfigurálása mindig meg fog jelenni, amikor a készülék egy új hálózathoz csatlakozik.



A következő hálózati kapcsolati profilok közül választhat:

Automatikus – Az ESET Security Ultimate automatikusan kiválasztja a profilt az egyes profilokhoz beállított aktiválók alapján.

Privát – Megbízható hálózatok esetén (otthoni vagy irodai hálózat). A számítógép és a számítógépen tárolt megosztott fájlok láthatók a többi hálózati felhasználó számára, és a rendszer erőforrásai elérhetők a hálózat többi felhasználója számára (engedélyezve van a megosztott fájlokhoz és nyomtatókhoz való hozzáférés, a bejövő RPC-kommunikáció engedélyezve van, és lehetőség van távoli asztalok megosztására).

Azt javasoljuk, hogy biztonságos helyi hálózat elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik egy hálózati kapcsolathoz, ha tartományként vagy magánhálózatként van konfigurálva a Windows rendszerben.

Nyilvános – Nem megbízható hálózatok esetén (nyilvános hálózat). A rendszer fájljai és mappái nincsenek megosztva a hálózat többi felhasználójával, nem láthatók a számukra, és a rendszer erőforrásainak megosztása inaktiválva van.

Azt javasoljuk, hogy vezeték nélküli hálózatok elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik minden olyan hálózati kapcsolathoz, amely nincs konfigurálva tartományként vagy magánhálózatként a Windows rendszerben.

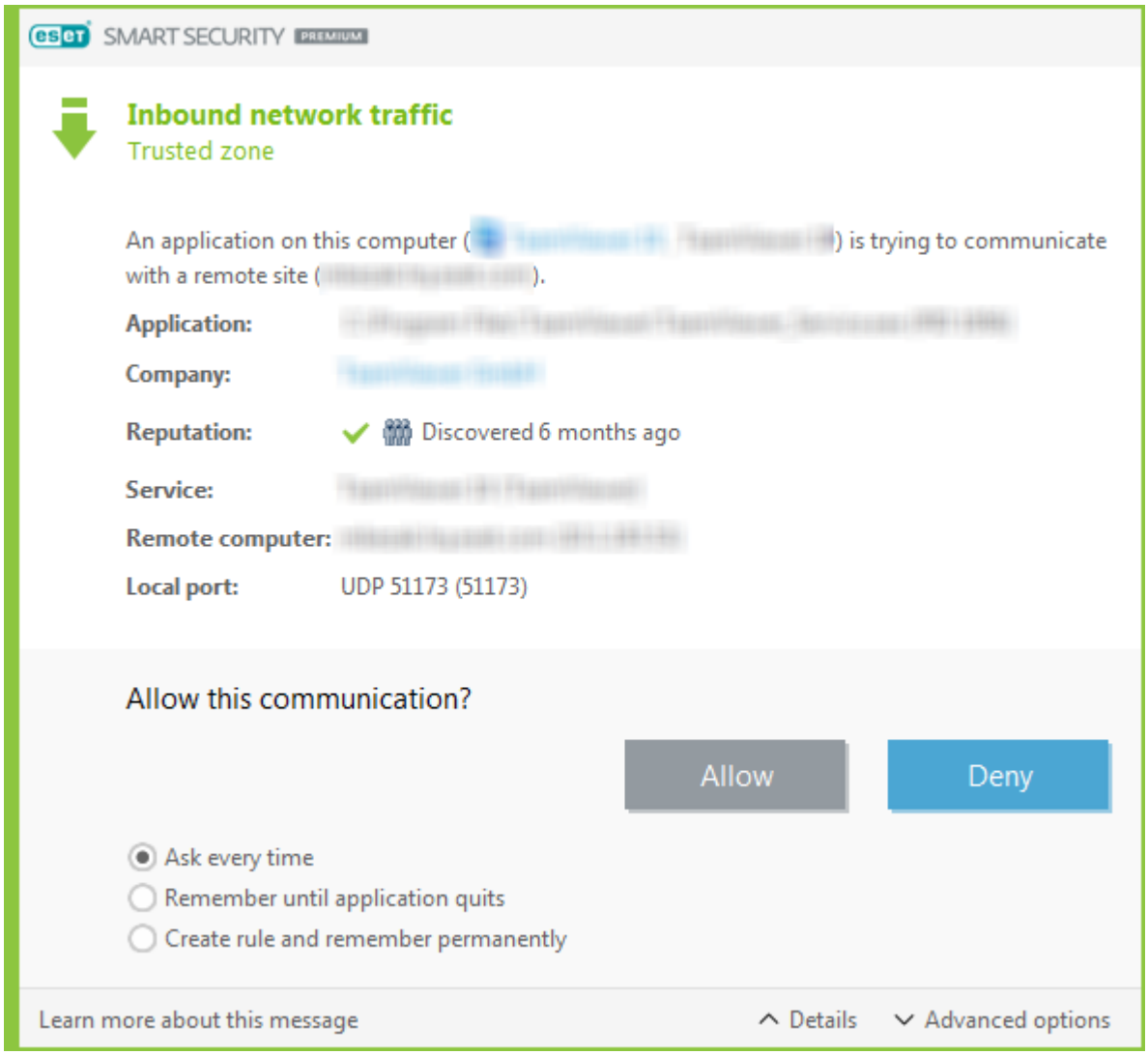
Felhasználó által definiált profil – A legördülő menüből kiválaszthatja a létrehozott profilok egyikét. Ez a lehetőség csak akkor érhető el, ha legalább egy egyéni profilt létrehozott.

⚠ Ha helytelenül adja meg a hálózat beállításait, a készülékét biztonsági kockázatnak teszi ki.

Kapcsolat létesítése – észlelés

A tűzfal minden újonnan létesített hálózati kapcsolatot észlel. A tűzfal aktív üzemmódja határozza meg, hogy a program milyen műveleteket alkalmazzon az új szabályhoz. Az **automatikus** vagy a **házirendalapú** üzemmód használatakor a tűzfal előre megadott műveleteket fog végrehajtani, felhasználói beavatkozás nélkül.

Interaktív üzemmódban a program egy tájékoztató ablakban részletes információkat is tartalmazó értesítést küld az új kapcsolat észleléséről. Választhatja a kapcsolat **engedélyezését** vagy **elutasítását** (tiltását). Ha többször engedélyezi ugyanazt a kapcsolatot a párbeszédpanelen, ajánlatos új szabályt létrehozni a kapcsolathoz. Ehhez válassza a **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** lehetőséget, és a tűzfal új szabályaként mentse a műveletet. Ha a tűzfal a jövőben ugyanezt a kapcsolatot észleli, felhasználói beavatkozás nélkül is a meglévő szabályt alkalmazza rá.



Új szabályok létrehozásakor csak biztonságosnak tartott kapcsolatokat engedélyezzen. Ha minden kapcsolatot engedélyez, a tűzfal nem tölti be a rendeltetését. A kapcsolatok fontos jellemzői az alábbiak:

Alkalmazás – A végrehajtható fájl helye és folyamatazonosítója. Ne engedélyezzen kapcsolatot ismeretlen alkalmazásoknak és folyamatoknak.

Aláíró – Az alkalmazás kiadójának neve. Kattintson a szövegre a vállalat biztonsági tanúsítványának megjelenítéséhez.

Hírnév – A kapcsolat kockázati szintje. A kapcsolatok kockázati szintet kapnak: Elfogadható (zöld), Ismeretlen (narancssárga) vagy Kockázatos (piros), heurisztikus szabályok alkalmazásával, amelyek megvizsgálják az egyes kapcsolatok jellemzőit, a felhasználók számát és az észlelési időtartamot. Ezt az információt az ESET LiveGrid® technológia gyűjti.

Szolgáltatás – A szolgáltatás neve, ha az alkalmazás egy Windows-szolgáltatás.

Távoli számítógép – A távoli eszköz címe. Csak megbízható és ismert címekkel engedélyezzen kapcsolatot.

Távoli port – Kommunikációs port. A szokásos portokon (például webes kapcsolatok esetében a 80.443-as számú porton) zajló kommunikáció általában engedélyezhető.

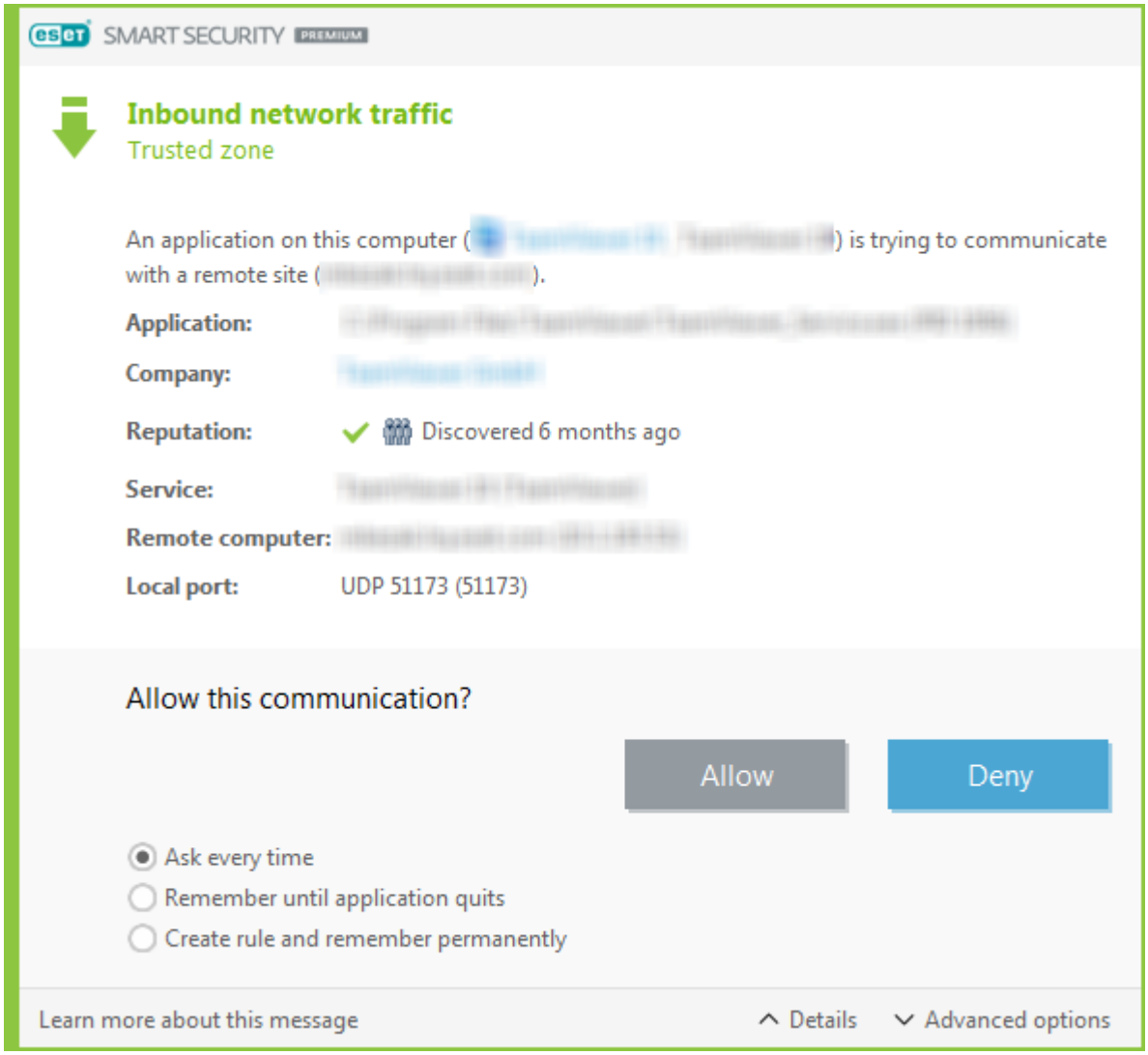
A készülékes kártevők gyakran az internetet és rejtett kapcsolatokat használnak, így próbálnak megfertőzni távoli rendszereket. Helyesen konfigurált szabályokkal a tűzfal hasznos eszközzé válhat a különféle kártékony kódok támadása elleni védelemben.

Alkalmazásmódosulás

A tűzfal változást észlelt egy alkalmazásban, amely kimenő kapcsolatokat létesít a készüléken. Elképzelhető, hogy egyszerűen csak új verzióra frissült az alkalmazás. Másrészről azonban kártevő is okozhatja a változást. Ha nincs tudomása szándékos módosításról, ajánlott letiltani a kapcsolatot, majd ellenőrizni a készüléket a legfrissebb vírusdefiníciós adatbázissal.

Bejövő megbízható kommunikáció

Példa a megbízható zónából bejövő kapcsolatra:
A megbízható zónában található egyik távoli készülék kommunikálni próbál a készüléken futó egyik helyi alkalmazással.



Alkalmazás – Az alkalmazás, amellyel egy távoli eszköz kapcsolatot kísérel meg létesíteni.

Alkalmazás elérési útja – Az alkalmazás helye.

Microsoft Store-alkalmazás – Az alkalmazás neve a Microsoft-áruházban.

Aláíró – Az alkalmazás kiadójának neve. Kattintson a szövegre a vállalat biztonsági tanúsítványának megjelenítéséhez.

Megbízhatóság – Az alkalmazás megbízhatósága az ESET LiveGrid® technológiának köszönhetően..

Szolgáltatás – A számítógépen éppen futó szolgáltatás neve.

Távoli számítógép – Az a távoli számítógép, amely kapcsolatot kísérel meg létesíteni a számítógépen futó alkalmazással.

Távoli port – A kommunikációhoz használt port.

Mindig rákérdez – Ha egy szabályhoz alapértelmezés szerint **rákérdezés** van beállítva, a szabály aktiválásakor minden alkalommal megjelenik egy párbeszédpanel.

Megőrzés az alkalmazás kilépéséig – Az ESET Security Ultimate emlékezni fog a kiválasztott műveletre a rendszer következő újraindításáig.

Szabály létrehozása és végleges megőrzése – Ha a kommunikáció engedélyezése vagy letiltása előtt bejelöli ezt a választógombot, az ESET Security Ultimate emlékezni fog a műveletre, és azt használja, ha a távoli számítógép ismét megpróbál kapcsolatba lépni az alkalmazással.

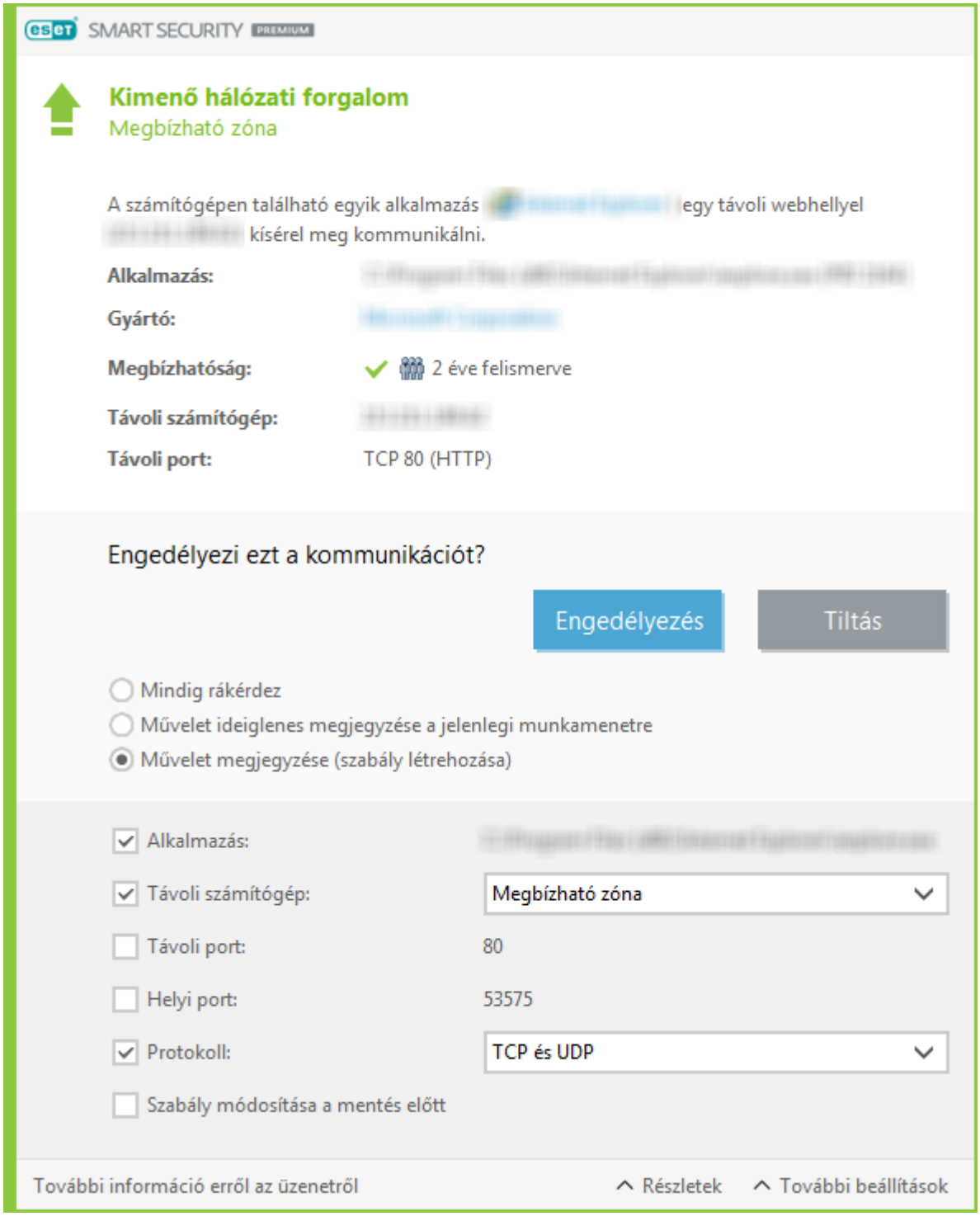
Engedélyezés – Ezzel a beállítással engedélyezheti a bejövő kommunikációt.

Tiltás – Ezzel a beállítással letilthatja a bejövő kommunikációt.

Szabály szerkesztése – Lehetővé teszi a szabály tulajdonságainak testreszabását a Tűzfal-szabályszerkesztő segítségével.

Kimenő megbízható kommunikáció

Példa a megbízható zónába irányuló kimenő kapcsolatra:
Egy helyi alkalmazás kapcsolatot próbál létesíteni a helyi hálózaton vagy a megbízható zónában lévő valamelyik hálózaton található másik készülékkel.



Alkalmazás – Az alkalmazás, amellyel egy távoli eszköz kapcsolatot kísérel meg létesíteni.

Alkalmazás elérési útja – Az alkalmazás helye.

Microsoft Store-alkalmazás – Az alkalmazás neve a Microsoft-áruházban.

Aláíró – Az alkalmazás kiadójának neve. Kattintson a szövegre a vállalat biztonsági tanúsítványának megjelenítéséhez.

Megbízhatóság – Az alkalmazás megbízhatósága az ESET LiveGrid® technológiának köszönhetően..

Szolgáltatás – A készüléken éppen futó szolgáltatás neve.

Távoli számítógép – Az a távoli készülék, amely kapcsolatot kísérel meg létesíteni a készüléken futó alkalmazással.

Távoli port – A kommunikációhoz használt port.

Mindig rákérdez – Ha egy szabályhoz alapértelmezés szerint **rákérdezés** van beállítva, a szabály aktiválásakor minden alkalommal megjelenik egy párbeszédpanel.

Megőrzés az alkalmazás kilépéséig – Az ESET Security Ultimate emlékezni fog a kiválasztott műveletre a rendszer következő újraindításáig.

Szabály létrehozása és végleges megőrzése – Ha a kommunikáció engedélyezése vagy letiltása előtt bejelöli ezt a választógombot, az ESET Security Ultimate emlékezni fog a műveletre, és azt használja, ha a távoli készülék ismét megpróbál kapcsolatba lépni az alkalmazással.

Engedélyezés – Ezzel a beállítással engedélyezheti a bejövő kommunikációt.

Tiltás – Ezzel a beállítással letilthatja a bejövő kommunikációt.

Szabály szerkesztése – Lehetővé teszi a szabály tulajdonságainak testreszabását a Tűzfal-szabályszerkesztő segítségével.

Bejövő kommunikáció

Példa a bejövő internetes kommunikációra:
Egy távoli készülék kommunikálni próbál a készüléken futó egyik alkalmazással.

Alkalmazás – Az alkalmazás, amellyel egy távoli eszköz kapcsolatot kísérel meg létesíteni.

Alkalmazás elérési útja – Az alkalmazás helye.

Microsoft Store-alkalmazás – Az alkalmazás neve a Microsoft-áruházban.

Aláíró – Az alkalmazás kiadójának neve. Kattintson a szövegre a vállalat biztonsági tanúsítványának megjelenítéséhez.

Megbízhatóság – Az alkalmazás megbízhatósága az ESET LiveGrid® technológiának köszönhetően..

Szolgáltatás – A számítógépen éppen futó szolgáltatás neve.

Távoli számítógép – Az a távoli számítógép, amely kapcsolatot kísérel meg létesíteni a számítógépen futó alkalmazással.

Távoli port – A kommunikációhoz használt port.

Mindig rákérdez – Ha egy szabályhoz alapértelmezés szerint **rákérdezés** van beállítva, a szabály aktiválásakor minden alkalommal megjelenik egy párbeszédpanel.

Megőrzés az alkalmazás kilépéséig – Az ESET Security Ultimate emlékezni fog a kiválasztott műveletre a rendszer következő újraindításáig.

Szabály létrehozása és végleges megőrzése – Ha a kommunikáció engedélyezése vagy letiltása előtt bejelöli ezt a választógombot, az ESET Security Ultimate emlékezni fog a műveletre, és azt használja, ha a távoli számítógép

ismét megpróbál kapcsolatba lépni az alkalmazással.

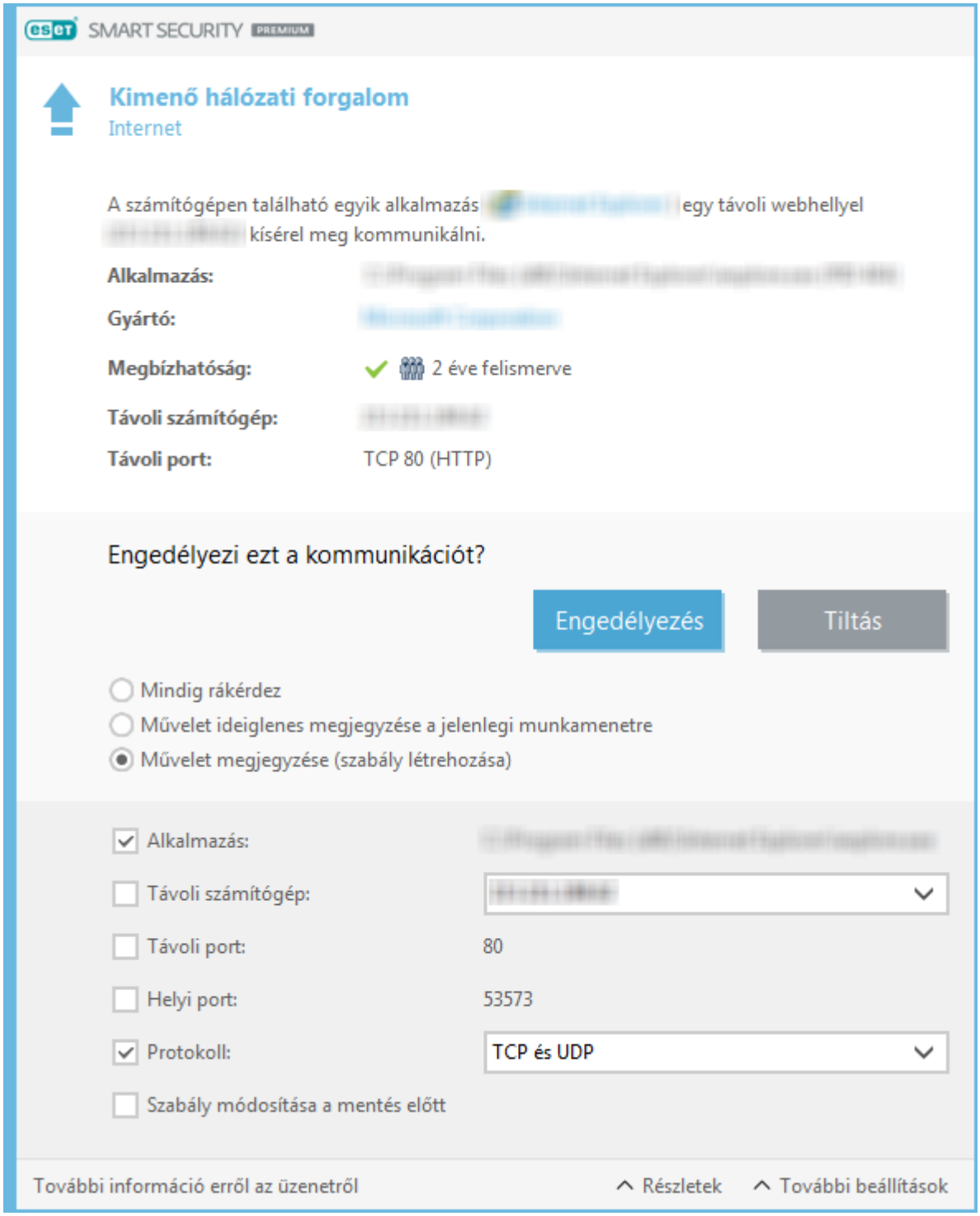
Engedélyezés – Ezzel a beállítással engedélyezheti a bejövő kommunikációt.

Tiltás – Ezzel a beállítással letilthatja a bejövő kommunikációt.

Szabály szerkesztése – Lehetővé teszi a szabály tulajdonságainak testreszabását a Tűzfal-szabályszerkesztő segítségével.

Kimenő kommunikáció

Példa a kimenő internetes kommunikációra:
Egy helyi alkalmazás internetkapcsolatot próbál létesíteni.



Alkalmazás – Az alkalmazás, amellyel egy távoli eszköz kapcsolatot kísérel meg létesíteni.

Alkalmazás elérési útja – Az alkalmazás helye.

Microsoft Store-alkalmazás – Az alkalmazás neve a Microsoft-áruházban.

Aláíró – Az alkalmazás kiadójának neve. Kattintson a szövegre a vállalat biztonsági tanúsítványának megjelenítéséhez.

Megbízhatóság – Az alkalmazás megbízhatósága az ESET LiveGrid® technológiának köszönhetően..

Szolgáltatás – A készüléken éppen futó szolgáltatás neve.

Távoli számítógép – Az a távoli készülék, amely kapcsolatot kísérel meg létesíteni a készüléken futó alkalmazással.

Távoli port – A kommunikációhoz használt port.

Mindig rákérdez – Ha egy szabályhoz alapértelmezés szerint **rákérdezés** van beállítva, a szabály aktiválásakor minden alkalommal megjelenik egy párbeszédpanel.

Megőrzés az alkalmazás kilépéséig – Az ESET Security Ultimate emlékezni fog a kiválasztott műveletre a rendszer következő újraindításáig.

Szabály létrehozása és végleges megőrzése – Ha a kommunikáció engedélyezése vagy letiltása előtt bejelöli ezt a választógombot, az ESET Security Ultimate emlékezni fog a műveletre, és azt használja, ha a távoli készülék ismét megpróbál kapcsolatba lépni az alkalmazással.

Engedélyezés – Ezzel a beállítással engedélyezheti a bejövő kommunikációt.

Tiltás – Ezzel a beállítással letilthatja a bejövő kommunikációt.

Szabály szerkesztése – Lehetővé teszi a szabály tulajdonságainak testreszabását a Tűzfal-szabályszerkesztő segítségével.

Kapcsolatok megjelenítésének beállításai

Ha a jobb gombbal egy kapcsolatra kattint, többek között az alábbi parancsok jelennek meg:

Állomásnevek feloldása – Ha bejelöli ezt az opciót, a hálózatcímek minden lehetséges esetben tartományneves formátumban (DNS-névként) jelennek meg az IP-címes formátum helyett.

Csak a TCP-kapcsolatok megjelenítése – A listában csak a TCP-protokollkészletet használó kapcsolatok jelennek meg.

Figyelő kapcsolatok megjelenítése – Ha bejelöli ezt a jelölőnégyzetet, a program azokat a nyitott porttal rendelkező, csatlakozásra váró kapcsolatokat is megjeleníti, amelyeken keresztül az adott pillanatban nem zajlik kommunikáció.

Számítógépen belüli kapcsolatok megjelenítése – Az opció bejelölése esetén a rendszer azokat a kapcsolatokat is megjeleníti, amelyekben a távoli oldal a helyi rendszer (a localhost tartománynévvel azonosított állomás).

Frissítési sebesség – Az aktív kapcsolatok frissítési gyakorisága.

Frissítés – Ezzel a paranccsal újból betöltheti a **Hálózati kapcsolatok** ablakot.

Biztonsági eszközök

Nyissa meg a fő programablak > **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** szakaszt a következő modulok beállításához:

Biztonságos bankolás és böngészés – A védelem egy újabb rétege a böngésző számára, amellyel megóvhatja pénzügyi adatait az online tranzakciók során. Engedélyezze az **Összes böngésző védelme** funkciót a Biztonságos bankolás és böngészés speciális beállításaiban az összes támogatott webböngésző védett módban való elindításához.

Böngészőbiztonság és adatvédelem – Az online tevékenységét privát jellegűvé és biztonságossá teheti anélkül, hogy digitális lábnyomot hagyna.

Anti-Theft – Az Anti-Theft engedélyezésével megvédheti számítógépét az elvesztése vagy ellopása esetén.

Secure Data – Ha engedélyezve van az Secure Data, titkosíthatja adatait, amivel megakadályozza a személyes, bizalmas jellegű információkkal való visszaélést.

VPN – Védje meg adatait és kerülje el a kéretlen nyomonkövetést egy anonim IP-címmel.

Személyazonosság-védelem – Megvédi személyes, hitelkártya- és pénzügyi adatait.

Biztonságos bankolás és böngészés

A Biztonságos bankolás és böngészés a védelem egy újabb rétege, amellyel megóvhatja pénzügyi adatait az online tranzakciók során.

Alapértelmezés szerint az összes támogatott webböngésző biztonságos módban indul. Ez lehetővé teszi az interneten való böngészést, az internetes banki szolgáltatások elérését, valamint az online vásárlásokat és tranzakciókat automatikusan egyetlen biztonságos böngészőablakban.

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszert engedélyezni kell a Biztonságos bankolás és böngészés megfelelő működésének biztosítása érdekében (alapértelmezés szerint engedélyezve van).

A biztonságos böngésző viselkedésének konfigurálásához tekintse meg a Biztonságos bankolás és böngészés speciális beállítása című részt. Ha letiltja az **Összes böngésző védelme** funkciót, akkor a védett böngészőt a program főablaka > **Áttekintés** > **Biztonságos bankolás és böngészés** lapon érheti el, vagy kattintson a **Biztonságos bankolás és böngészés** asztali ikonra. A Windows rendszerben alapértelmezettként beállított böngésző ekkor elindul biztonságos módban.

A HTTPS használatával titkosított kommunikáció szükséges a védett böngészéshez. A következő böngészők támogatják a Biztonságos bankolás és böngészés funkciót:

- Internet Explorer 8.0.0.0+
- Microsoft Edge 83.0.0.0+
- Google Chrome 64.0.0.0+
- Firefox 24.0.0.0+
- Brave 1.65.114.0

A Biztonságos bankolás és böngészés funkcióiról az ESET alábbi tudásbáziscikkében talál további részleteket angol és néhány további nyelven:

- Hogyan használható az Biztonságos bankolás és böngészés?
- A Biztonságos bankolás és böngészés szüneteltetése vagy letiltása az ESET Windows otthoni termékekben
- ESET Biztonságos bankolás és böngészés – gyakori hibák

- ESET-szójegyzék | Biztonságos bankolás és böngészés

Böngészőn belüli értesítés

A védett böngésző a böngészőn belüli értesítések és a böngészőkeret színe révén tájékoztatja az aktuális állapotáról.

A böngészőn belüli értesítések a jobb oldali lapon jelennek meg.

A böngészőn belüli értesítés kibontásához kattintson az ESET ikonra . Az értesítés minimalizálásához kattintson az értesítési szövegre. Az értesítés és a zöld böngészőkeret törléséhez kattintson a bezárásra szolgáló ikonra .

Csak a tájékoztató értesítés és a zöld böngészőkeret törölhető.

Böngészőn belüli értesítések

Értesítés típusa	Állapot
Tájékoztató értesítés és zöld böngészőkeret	A maximális védelem biztosított, és a böngészőn belüli értesítés alapértelmezés szerint minimális méretű. Bontsa ki a böngészőn belüli értesítést, majd kattintson a **Beállítások** gombra a Biztonsági eszközök beállításának megnyitásához.
Figyelmeztetés és narancssárga böngészőkeret	A védett böngésző a figyelmét kéri egy nem kritikus problémához. A problémával vagy megoldással kapcsolatos további információkért kövesse a böngészőn belüli értesítés utasításait.
Biztonsági riasztás és piros böngészőkeret	A böngészőt nem védi az ESET Biztonságos bankolás és böngészés. Indítsa újra a böngészőt, hogy a védelem aktív legyen. A böngészőbe betöltött fájlokkal kapcsolatos ütközések elhárításához nyissa meg a Naplófájlok > **Biztonságos bankolás és böngészés** lapot, és biztosítsa, hogy a naplózott fájlok ne töltődjenek be a böngésző következő elindításakor. Ha a probléma továbbra is fennáll, vegye fel a kapcsolatot az ESET műszaki terméktámogatásával a tudásbáziscikkünkben található utasítások követésével.

Böngészőbiztonság és adatvédelem

A Böngészőbiztonság és adatvédelem funkciót a támogatott böngészőkben (csak Google Chrome, Mozilla Firefox,Microsoft Edge és Brave) elérhető egyéni bővítményen keresztül engedélyezheti.

A bővítmény telepítése és engedélyezése:

1. Frissítsen az ESET Security Ultimate legújabb verziójára, és indítsa újra a számítógépet a frissítés után.
2. Nyissa meg a böngészőt.
3. A bővítmény telepítve van a böngészőben.
4. Engedélyezze a bővítményt, és megjelenik a böngésző bővítményekről szóló adatlapja.

A Böngészőbiztonság és adatvédelem böngészőbővítmény főmenüje a következő szakaszokra oszlik:

Áttekintés

Védett keresés

Kattintson a kapcsolóikonra a **Keresési találatok ellenőrzése** szöveg mellett a funkció engedélyezéséhez és annak megtekintéséhez, hogy mely találatokra lehet biztonságosan rákattintani. A Védett keresés kiértékeli a felsorolt hivatkozáscímeket, és ez nem feltétlenül jelenti azt, hogy a webhely nem tartalmaz kártevőt. A

keresőmotorunk ezután észleli a webhelyen található kártevőket.

Böngészőtisztítás

Törölje a böngészési adatokat, vagy állítson be rendszeres megtisztítást. **A listához adva** megadhatja azokat a webhelyeket, ahol elfogadja a sütiket és továbbra is bejelentkezve szeretne maradni a böngésző megtisztítása után is.

- **Egyszeri megtisztítás** – A legördülő menüből válassza ki az időtartományt és a törölni kívánt adattípust. Dönthet úgy, hogy törli a privát adatokat vagy az egyénileg kiválasztott elemeket.

- **Rendszeres megtisztítás** – Kattintson a kapcsolóikonra  a **Rendszeres megtisztítás** szöveg mellett a funkció engedélyezéséhez és beállításához. A legördülő menüből válassza ki a gyakoriságot és a rendszeresen törölni kívánt adattípust. Választhat a saját opció és egyéni beállítások közül.

Az **Egyéni adatok** opció a következő kategóriákat tartalmazza:

- Böngészési előzmények
- Letöltési előzmények
- Cookie-k és webhelyadatok
- Gyorsítótárazott képek és fájlok
- Jelszavak és bejelentkezési adatok
- Űrlapok automatikus kitöltési adatai
- Szolgáltatás-munkavégzők

Webhelybiztonsági felügyelet

A Webhelybiztonsági felügyelet újabb védelmi réteget kínál annak ellenőrzésével, hogy találhatók-e biztonsági kártevők és csaló tartalmak a webhelyeken, amint betöltődnek. Az ellenőrzés helyileg megy végbe az eszközön. A szolgáltatás nem osztja meg és nem küldi el az Ön webes tevékenységével kapcsolatos információkat. Kattintson a kapcsolóikonra  a **Kártevőészlelés a webhelyeken** szöveg mellett a funkció engedélyezéséhez.

Metaadatok tisztítása

A Metaadatok tisztítása funkció lehetővé teszi, hogy törölje a visszaélésre lehetőséget adó privát EXIF-metaadatokat, amelyeket fényképekkel tehet közé az interneten, valamint más támogatott dokumentum- és médiafájl-formátumokban lévő metaadatokat is. Kattintson a kapcsolóikonra  a **Metaadatok megtisztítása kép feltöltésekor** szöveg mellett a metaadatok eltávolításának engedélyezéséhez.

Kattintson a kapcsolóikonra  a **Böngészőn belüli értesítések fogadása** szöveg mellett, ezzel engedélyezve az értesítések megjelenítését a metaadatok megtisztítása után.

Webhelybeállítások áttekintése

Könnyen elérheti és kezelheti a webhelyengedélyeket, így szabályozhatja, milyen információkat használhatnak fel a webhelyek.

- **Értesítések** – Tekintse át, mely webhelyektől érkező értesítéseket szeretné **engedélyezni/tiltani**.
- **Hely** – Tekintse át, mely webhelyeknek szeretné **engedélyezni/tiltani** a tartózkodási helyéhez való hozzáférést.
- **Kamera** – Tekintse át, mely webhelyekre szeretné **engedélyezni/tiltani** a kamerához való hozzáférést.
- **Mikrofon**— Tekintse át, mely webhelyeknek szeretné **engedélyezni/tiltani** a mikrofonhoz való hozzáférést.

További beállítások

Böngészőtisztítás

Speciális cookie-beállítások

Adjon hozzá azokat a webhelyeket, ahol elfogadja a cookie-kat, és ahol továbbra is bejelentkezve szeretne maradni a böngésző megtisztítása után is. Írja be az URL-címet a szövegmezőbe, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra. Bármikor eltávolíthatja a listáról az adott webhely melletti mínusz ikonra kattintva.

Az oldal alján látható a böngészőben jelenleg megnyitott javasolt tartományok listája. Ha nem látja az adott webhelyet, kattintson a **lista frissítése** elemre, majd a plusz ikonra kattintva adja hozzá az elfogadott cookie-k listájához.

Webhelybeállítások áttekintése

Könnyen elérheti és kezelheti a webhelyengedélyeket, így szabályozhatja, milyen információkat használhatnak fel a webhelyek.

- **Értesítések** – Tekintse át, mely webhelyektől érkező értesítéseket szeretné **engedélyezni/tiltani**.
- **Hely** – Tekintse át, mely webhelyeknek szeretné **engedélyezni/tiltani** a tartózkodási helyéhez való hozzáférést.
- **Kamera** – Tekintse át, mely webhelyekre szeretné **engedélyezni/tiltani** a kamerához való hozzáférést.
- **Mikrofon**— Tekintse át, mely webhelyeknek szeretné **engedélyezni/tiltani** a mikrofonhoz való hozzáférést.

Megjelenés

Tetszés szerint testreszabhatja a felület színsémáját. Kiválaszthatja a kívánt színsémát a **Világos** vagy a **Sötét** jelölőnégyzetet bejelölésével.

A Böngészőbiztonság és adatvédelem által letiltott tartalom

A Webhelybiztonsági felügyelet potenciálisan csaló vagy káros tartalmat észlelt a weboldalon.

Hozzáférés potenciálisan káros tartalmakhoz a webhelyen

Amikor megnyit egy potenciálisan csaló vagy káros webhelyet, a böngészője megjelenít egy párbeszédablakot. Ha továbbra is szeretné megnyitni a webhelyet, kattintson a **Kártevő mellőzése** (nem javasolt) gombra, és a letiltott hosztnév engedélyezve lesz a böngésző újraindításáig.

Anti-Theft

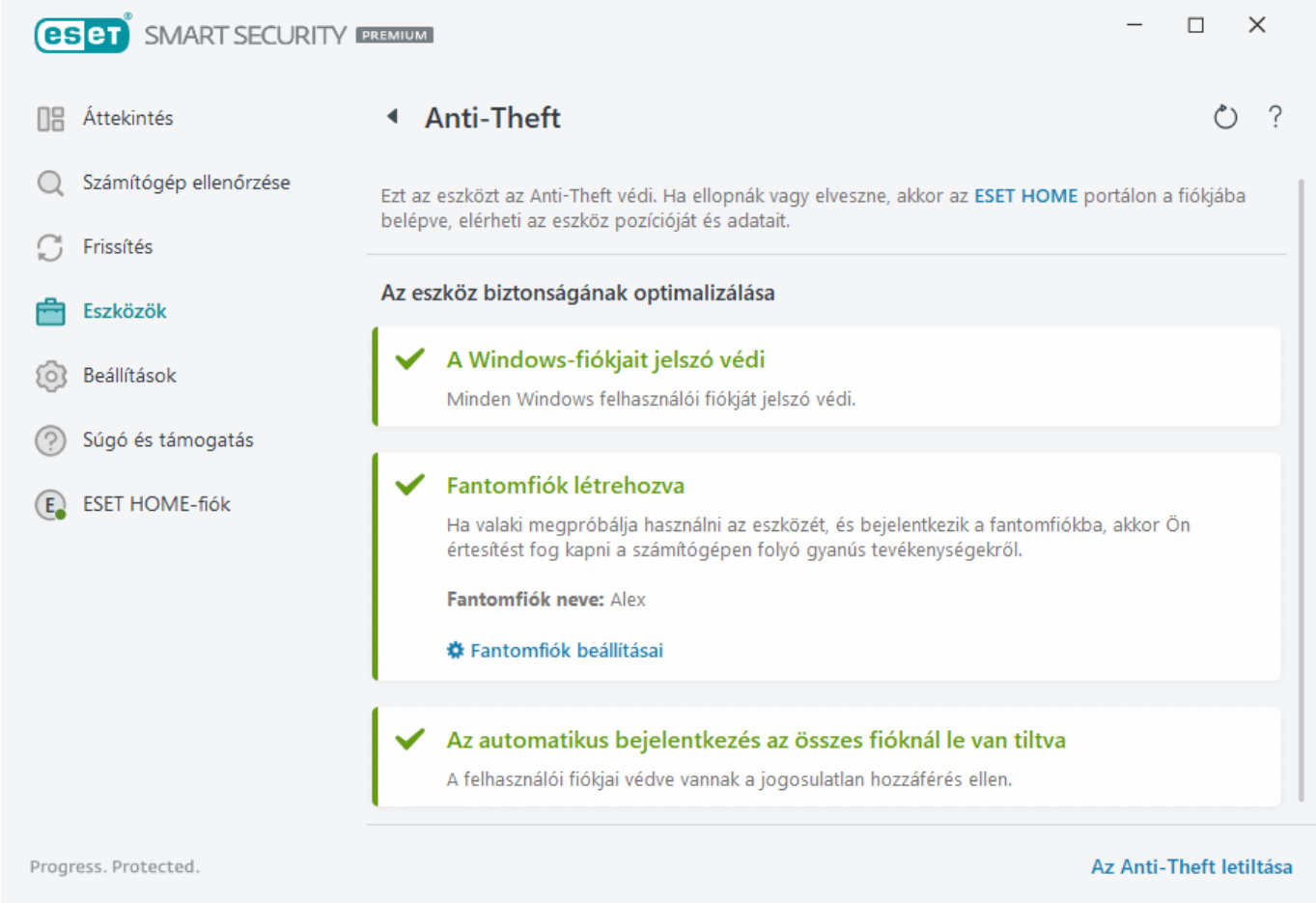
Otthonunktól a munkahelyre vagy más nyilvános helyre történő mindennapos utazásaink során személyes eszközeink folyamatosan ki vannak téve a kockázatnak, hogy elveszítjük vagy ellopják őket. Az Anti-Theft növeli a felhasználó biztonságát az eszköz elvesztése vagy ellopása esetén. Az Anti-Theft lehetővé teszi az eszközhasználat figyelését és az eltűnt eszköz nyomon követését az IP-cím alapján történő helymeghatározással a ESET HOME szolgáltatásban, ami elősegíti az eszköz visszaszerzését és a személyes adatok védelmét.

Az Anti-Theft korszerű technológiák – például a földrajzi IP-cím keresése, a webkamerával történő képrögzítés, a felhasználói fiók védelme és a készülék figyelése – használatával segíti Önt és a rendvédelmi szerveket a számítógép vagy a készülék helyének meghatározásában annak elvesztése vagy ellopása esetén. A ESET HOME szolgáltatásban megtekintheti, hogy milyen tevékenység zajlik a számítógépén vagy az eszközén.

A ESET HOME Anti-Theft funkciójáról a ESET HOME online súgójában olvashat bővebben.

Előfordulhat, hogy az Anti-Theft nem működik megfelelően a tartományokban lévő számítógépeken a felhasználói fiókok korlátozásai miatt.

Az Anti-Theft engedélyezése után optimalizálhatja az eszköz biztonságát a fő programablak > **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** > **Anti-Theft** lapon.



Optimalizálási lehetőségek

Nincs fantomfiók létrehozva

Fantomfiók létrehozásával nagyobb eséllyel találhat meg egy elveszett vagy ellopott eszközt. Ha az eszközt eltűntnek jelöli, az Anti-Theft blokkolja az aktív felhasználói fiókokhoz való hozzáférést a bizalmas adatok védelme érdekében. Bárki, aki megpróbálja használni az eszközt, csak a fantomfiókot használhatja majd. A fantomfiók a vendégfiók egy formája, amely korlátozott engedélyekkel rendelkezik. Alapértelmezett rendszerfiókként lesz használatban addig, amíg az eszközt megtaláltként nem jelöli – ez megakadályozza, hogy bárki bejelentkezzen más felhasználói fiókokba vagy hozzáférjen a felhasználói adatokhoz.

Amikor valaki bejelentkezik a fantomfiókba, amikor a számítógép normál állapotban van, e-mailben értesítést kap a számítógépen végzett gyanús tevékenységekről. Miután megkapta az e-mail-értesítést, eldöntheti, hogy eltűntnek jelöli-e a számítógépet.

Fantomfiók létrehozásához kattintson a **Fantomfiók létrehozása** elemre, írja be a **fantomfiók nevét** a szövegmezőbe, majd kattintson a **Létrehozás** gombra.

Miután létrejött a fantomfiók, a **Fantomfiók beállításai** elemre kattintva átnevezheti vagy törölheti a fiókot.

Windows-fiókok jelszavas védelme

Felhasználói fiókját nem védi jelszó. Ezt az optimalizálási figyelmeztetést akkor kapja meg, ha legalább egy felhasználói fiók nincs védve jelszóval. Ha jelszót hoz létre minden felhasználó számára (kivéve a **fantomfiókot**) a számítógépen, azzal megoldja a problémát.

A felhasználói fiók jelszavának létrehozásához kattintson a -**fiókokWindows kezelése** elemre, módosítsa a jelszót, vagy kövesse az alábbi instrukciókat:

1. Nyomja meg a CTRL+Alt+Delete billentyűkombinációt a billentyűzetet.
2. Kattintson a **Jelszó módosítása** elemre.
3. Hagyja üresen a **Régi jelszó** mezőt.
4. Írja be a jelszót az **Új jelszó** és a **Jelszó megerősítése** mezőbe, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.

Automatikus bejelentkezés Windows-fiókok esetén

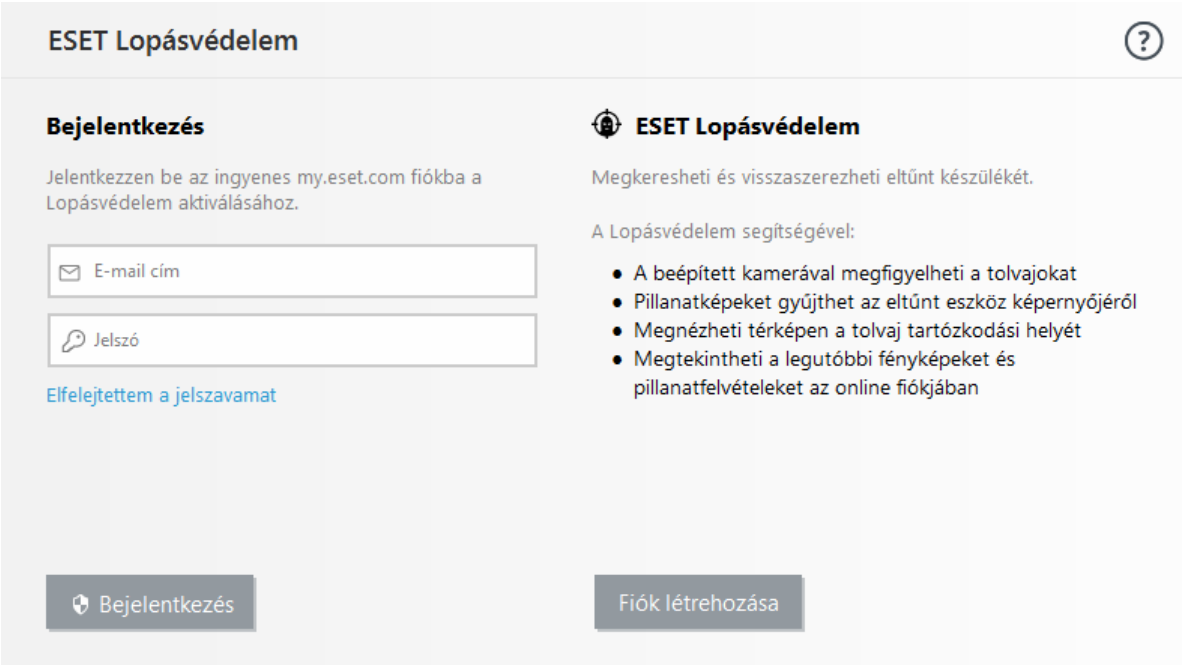
Felhasználói fiókjában engedélyezve van az automatikus bejelentkezés, ezért fiókja nem védett az illetéktelen hozzáférés ellen. Ezt az optimalizálási figyelmeztetést akkor kapja meg, ha legalább egy felhasználói fiókban engedélyezve van az automatikus bejelentkezés. Kattintson az **Automatikus bejelentkezés letiltása** elemre az optimalizálási probléma elhárításához.

Az automatikus bejelentkezés a fantomfióknál

Az automatikus bejelentkezés a **fantomfióknál** engedélyezve van. Ha az eszköz normál állapotban van, nem javasoljuk az automatikus bejelentkezés használatát, mert problémákat okozhat a valódi felhasználói fiókhoz való hozzáféréssel, vagy hamis riasztások jöhetnek létre a számítógép eltűnt állapotáról. Kattintson az **Automatikus bejelentkezés letiltása** elemre az optimalizálási probléma elhárításához.

Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába.

Az Anti-Theft engedélyezéséhez/letiltásához és eszköz helyének és adatainak ESET HOME szolgáltatásban való eléréséhez jelentkezzen be a ESET HOME-fiókjába.



A ESET HOME fiókjába való bejelentkezéshez számos módszer áll rendelkezésére:

- **A ESET HOME e-mail-cím és jelszó használata** – Írja be a ESET HOME-fiók létrehozásához használt **e-mail-**

címet és **jelszót**, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

• **Google-Fiók/AppleID**-fiók használata – Kattintson a **Folytatás a Google**-lal vagy a **Folytatás az Apple**-lel elemre, és jelentkezzen be a megfelelő fiókba. Sikeres bejelentkezés után a rendszer átirányítja a ESET HOME megerősítő weboldalra. A folytatáshoz váltson vissza az ESET-termékablakra. A Google-fiók/AppleID segítségével történő bejelentkezésről a ESET HOME online súgójában olvashat bővebben.

• **QR-kód beolvasása** – Kattintson a **QR-kód beolvasása** gombra a QR-kód megjelenítéséhez. Nyissa meg a ESET HOME mobilalkalmazást, és olvassa be a QR-kódot, vagy irányítsa a készülék kameráját a QR-kódra. További információkért tekintse meg a ESET HOME online súgóját.

⚠ Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák.

Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a ESET HOME online súgóban.
Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a ESET HOME online súgót.

Az Anti-Theft nem támogatja a Microsoft Windows Home Server szoftvert.

Készüléknév beállítása

Az **Eszköz neve** mező jelzi a számítógép (eszköz) nevét, amely az összes ESET HOME szolgáltatásban azonosítóként látható lesz. Alapértelmezés szerint a számítógép számítógépneve lesz használatban. Írja be az eszköz nevét, vagy használja az alapértelmezettet, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

Anti-Theft engedélyezve/letiltva

Ez az ablak egy megerősítő üzenetet tartalmaz, amikor engedélyezi/letiltja az Anti-Theft szolgáltatást:

• Engedélyezve – Az eszközét mostantól védi az Anti-Theft, és a fiókja segítségével távolról is kezelheti a védelmét a ESET HOME portálon.

• Letiltva – Az Anti-Theft le van tiltva ezen az eszközön, és az Anti-Theft szolgáltatáshoz kapcsolódó összes adat törlődik a ESET HOME portálról.

Az új eszköz hozzáadása nem sikerült

Az Anti-Theft aktiválásakor hiba történt.

A leggyakoribb forgatókönyvek a következők:

• Hiba történt a ESET HOME szolgáltatásba való bejelentkezéskor

• Nincs internetkapcsolat (vagy jelenleg nem működik az internet)

Ha nem tudja megoldani a problémát, forduljon az ESET műszaki terméktámogatásához.

Secure Data

Az Secure Data egy olyan funkció az ESET Security Ultimate szolgáltatásban, amely lehetővé teszi az adatok titkosítását a számítógépen és a cserélhető meghajtókon a személyes adatok védelme és a visszaélések megelőzése érdekében. További információkért tekintse meg az ESET Secure Data GYIK-et.

Az Secure Data engedélyezéshez válasszon egyet az alábbi lehetőségek közül:

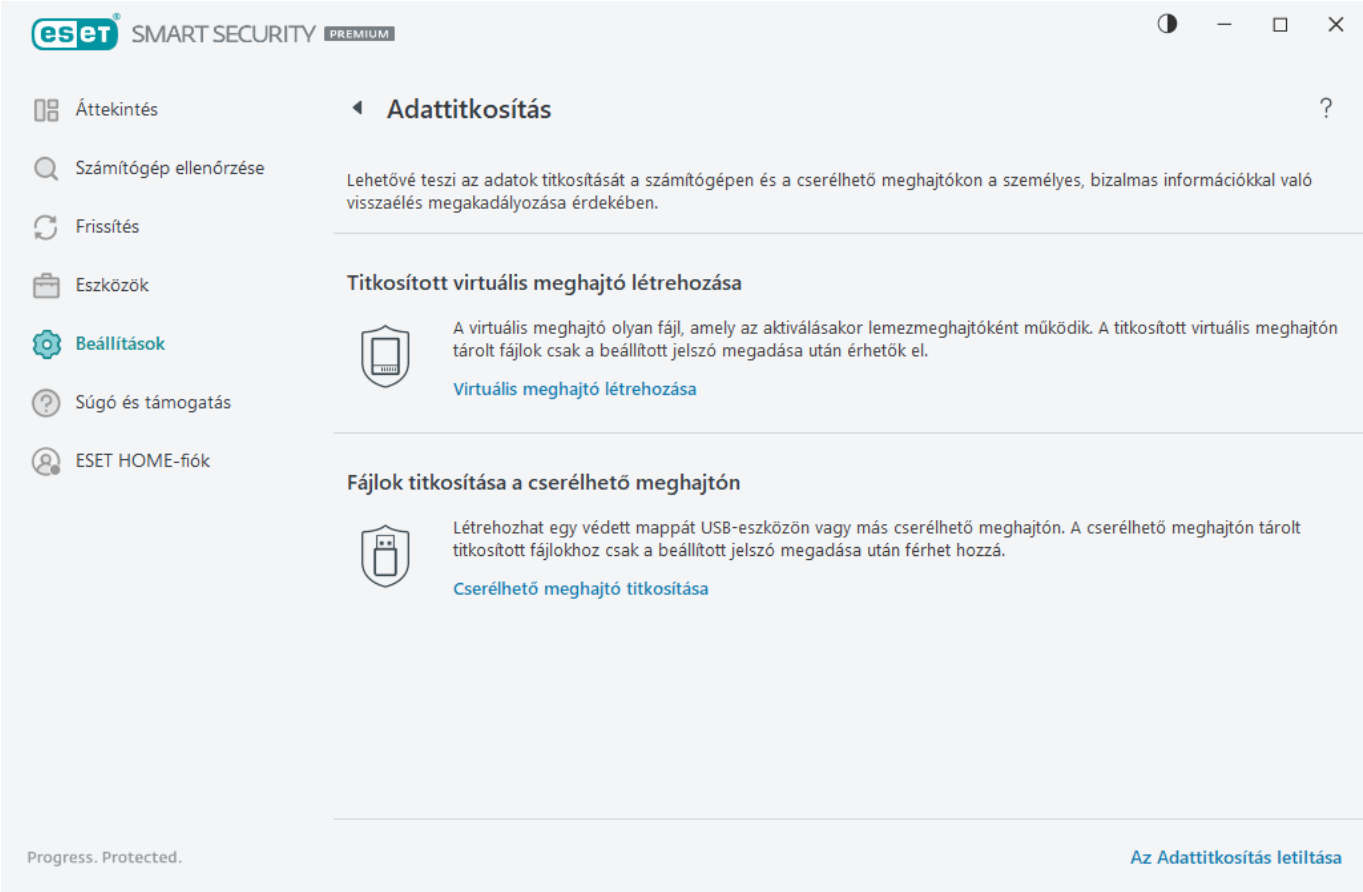
- A program főablaka > **Áttekintés** lapon kattintson az **Secure Data** elemre.
- A program főablaka > **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** lapon engedélyezze az  **Secure Data** kapcsolót.

> Az ESET Endpoint Encryption nem telepíthető arra a számítógépre, amelyre az Secure Data már telepítve van.

Ha az Secure Data engedélyezve van, a program főablakában kattintson a **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** > **Secure Data** elemre, majd válassza ki az alábbi titkosítási lehetőségek egyikét:

- Titkosított virtuális meghajtó létrehozása
- Fájlok titkosítása a cserélhető meghajtón

> Az Secure Data csak a Master Boot Record (MBR) partíciós stílust támogatja cserélhető meghajtók esetén, a GPT particionálású eszközöket nem támogatja. Ezenkívül az Secure Data csak egyetlen partícióval rendelkező eszközöket támogat, a több partícióval rendelkező partícióval rendelkezőket nem támogatja. Az Secure Data segítségével csak akkor titkosíthat fájlokat a cserélhető meghajtón, ha a kapacitása legfeljebb 2 TB.



Titkosított virtuális meghajtó létrehozása

Az Secure Data segítségével létrehozhat titkosított virtuális meghajtókat. Nincs korlátozva a létrehozható meghajtók száma, feltéve, hogy a merevlemezen van elegendő hely a használatukhoz. Kövesse az alábbi lépéseket a titkosított virtuális meghajtó létrehozásához:

1. A fő programablakban kattintson az **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** > **Secure Data** > **Virtuális meghajtó létrehozása** elemre.

2. A **Tallózás** gombra kattintva adja meg, hogy hová szeretné menteni a virtuális meghajtót.

3. Nevezze el a virtuális meghajtót, majd kattintson a **Mentés** gombra.

4. A **Meghajtó maximális kapacitása** legördülő menü segítségével adja meg a virtuális meghajtó méretét, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

5. Adja meg a kívánt jelszót a virtuális meghajtóhoz. Ha nem szeretné a virtuális meghajtó titkosításának automatikus feloldását, amikor bejelentkezik Windows-fiókjába, törölje a jelet a **Titkosítás automatikus feloldása ezen a Windows fiókon** jelölőnégyzetből. Kattintson a **Tovább** gombra.

6. Kattintson a **Kész** gombra. Ekkor létrejön a titkosított virtuális meghajtó, és készen áll a használatra. Helyi lemezként fog megjelenni, ha megnyitja az **Ez a gép** mappát.

A számítógép újraindítása után a titkosított meghajtó eléréséhez keresse meg a titkosított meghajtó fájlját (.eed fájltípus), amelyet létrehozott, majd kattintson rá duplán. Ha felszólítást kap erre, adja meg azt a jelszót, amelyet a titkosított meghajtó létrehozásakor állított be. A rendszer ekkor felcsatolja a meghajtót, és helyi lemezként megjelenik az Ez a gép mappában. Miután megtörtént a titkosított meghajtó helyi lemezként való felcsatolása, a

helyi lemez és a titkosított tartalma elérhető lesz más felhasználóknak is az adott számítógépen, ha nem jelentkezik ki, illetve nem indítja újra a számítógépet.

> **Törölhetek virtuális meghajtót?**
> Igen. Ha titkosított virtuális meghajtót szeretne törölni, kövesse az ESET Secure Data szolgáltatással kapcsolatos gyakori kérdésekről szóló cikk instrukcióit.

Fájlok titkosítása a cserélhető meghajtón

Az Secure Data segítségével létrehozhat egy titkosított mappát cserélhető meghajtókon. Kövesse az alábbi lépéseket a cserélhető meghajtón lévő fájlok titkosításához:

1. Helyezze be a cserélhető meghajtót (USB-flashmeghajtó, USB-merevlemez) a számítógépbe.

2. A fő programablakban kattintson az **Beállítások** > **Biztonsági eszközök** > **Secure Data** > **Cserélhető meghajtó titkosítása** elemre.

3. Válassza ki a titkosítani kívánt csatlakoztatott cserélhető meghajtót, majd kattintson a **Folytatás** gombra.
A **Frissítés** gombra kattintva frissítheti a titkosítható meghajtók listáját. A titkosított és a nem támogatott meghajtók nincsenek a listában.
Ha fel szeretné oldani a cserélhető meghajtón található védett mappa titkosítását bármilyen Windows-eszközön anélkül, hogy szükség lenne az ESET Security Ultimate telepítésére, jelölje be a **Mappa titkosításának feloldása bármilyen Windows-eszközön** jelölőnégyzetet.

4. Adja meg a kívánt jelszót a titkosított könyvtárhoz. Ha nem szeretné a virtuális meghajtó titkosításának automatikus feloldását, amikor bejelentkezik Windows-fiókjába, törölje a jelet a **Titkosítás automatikus feloldása ezen a Windows fiókon** jelölőnégyzetből. Kattintson a **Tovább** gombra.

5. Ezután a cserélhető meghajtó védelem alatt áll, és a rajta lévő titkosított könyvtár használatra kész.

Ha ezek után olyan számítógéphez csatlakoztatja a cserélhető meghajtót, amelyre nincs telepítve az Secure Data, a titkosított mappa nem lesz látható. Ha olyan számítógéphez csatlakoztatja a cserélhető meghajtót, amelyre telepítve van az Secure Data, akkor felszólítást kap a jelszó megadására a cserélhető meghajtó titkosításának feloldásához. Ha nem írja be a jelszót, a titkosított mappa látható lesz, de nem lesz elérhető.

VPN

Az ESET VPN az ESET Security Ultimate csomag részét képezi. A VPN lehetővé teszi, hogy biztonságban tartsa az adatait, elkerülje a kéretlen nyomon követést, és fokozza az adatvédelmet az anonim IP-cím által nyújtott fokozott biztonsá révén.

A VPN használatbavételéhez kattintson a **VPN letöltése és telepítése** gombra.

További információt az ESET Virtual Private Network online súgójában talál:

- VPN Bevezetés.
- VPN Telepítés.
- Az VPN használata.

Ebben a videóban az ESET útmutatást nyújt a korlátlan VPN beállításához, aktiválásához és megosztásához:

Személyazonosság-védelem

Az ESET Személyazonosság-védelem biztonsági megoldás megvédi személyes adatait, valamint hitelkártya- és pénzügyi információit. Az Személyazonosság-védelem folyamatos felügyelet révén észleli a személyes adatok illegális értékesítését. Az Személyazonosság-védelem segítségével azonnal értesítést kap a mobiltelefonjára, számítógépére vagy táblagépére, amint a személyes adatai veszélybe kerültek.

Tekintse meg az ESET Személyazonosság-védelem online súgóját további információkért vagy a következő videót:

Beállítások importálása és exportálása

Az ESET Security Ultimate .xml testre szabott .xml konfigurációs fájlját a **Beállítások** menüből importálhatja, illetve exportálhatja.

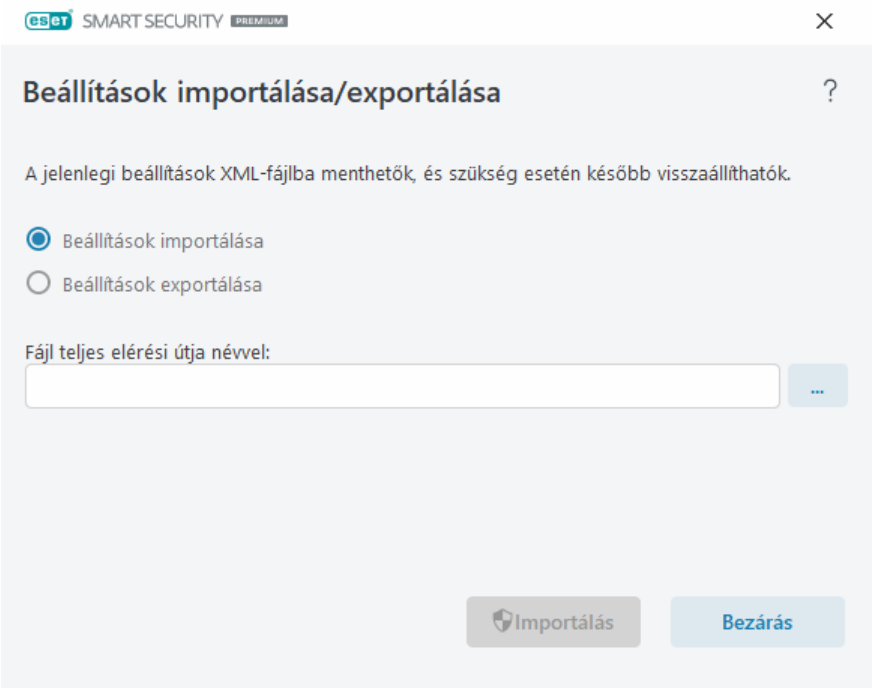
> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Tekintse meg az ESET konfigurációs beállításainak importálása és exportálása .xml fájl használatával című témakörben az angol és számos más nyelven elérhető illusztrált instrukciókat.

Mindkét művelet hasznos abban az esetben, ha az ESET Security Ultimate aktuális konfigurációjáról későbbi felhasználás céljából biztonsági másolatot szeretne készíteni. A beállítások exportálása akkor is kényelmes, ha több rendszeren szeretné használni a preferált konfigurációt. A beállítások átviteléhez importálhat egy .xml fájlt.

Konfiguráció importálásához a fő programablakban válassza ki a **Beállítások** > **Beállítások importálása és exportálása** lehetőséget, és jelölje be a **Beállítások importálása** választógombot. Írja be a konfigurációs fájl nevét, vagy a **...** gombra kattintva keresse meg az importálandó konfigurációs fájlt.

Konfiguráció exportálásához a fő programablakban kattintson a **Beállítások** > **Importálási/exportálási beállítások** elemre. Válassza ki a **Beállítások exportálása** lehetőséget, és írja be a fájl teljes elérési útját és a nevét. A **...** gombra kattintva keresse meg a számítógépen található helyet a konfigurációs fájl mentéséhez.

> Ha nem rendelkezik megfelelő jogosultsággal az exportált fájl adott könyvtárba írásához, a beállítások exportálásakor hiba léphet fel.



Súgó és támogatás

Kattintson a **Súgó és támogatás** elemre a program főablakában a támogatási információk és a hibaelhárítási eszközök megjelenítéséhez, amelyek segítenek megoldani az esetlegesen felmerülő problémákat.

Előfizetés

• Előfizetés hibaelhárítása – Erre a hivatkozásra kattintva megoldást találhat az előfizetéssel kapcsolatos problémákra.

• Előfizetés módosítása – Kattintson ide az aktiválási ablak elindításához és az előfizetés aktiválásához. Ha az eszköze kapcsolódik a ESET HOME szolgáltatáshoz, válasszon ki egy előfizetést a ESET HOME-fiókjából, vagy adjon meg egy újat.

Telepített termék

• Újdonságok – Ide kattintva megnyithatja az új és továbbfejlesztett funkciókat ismertető információs ablakot.

• Az ESET Security Ultimate névjegye – Információkat jelenít meg az ESET Security Ultimate példányáról.

• Termékkel kapcsolatos hibák elhárítása – Erre a hivatkozásra kattintva megoldást találhat a leggyakrabban előforduló problémákra.

• **Termékváltás** – Erre kattintva megnézheti, hogy az ESET Security Ultimate átváltható-e egy másik terméktípusra a jelenlegi előfizetéssel.

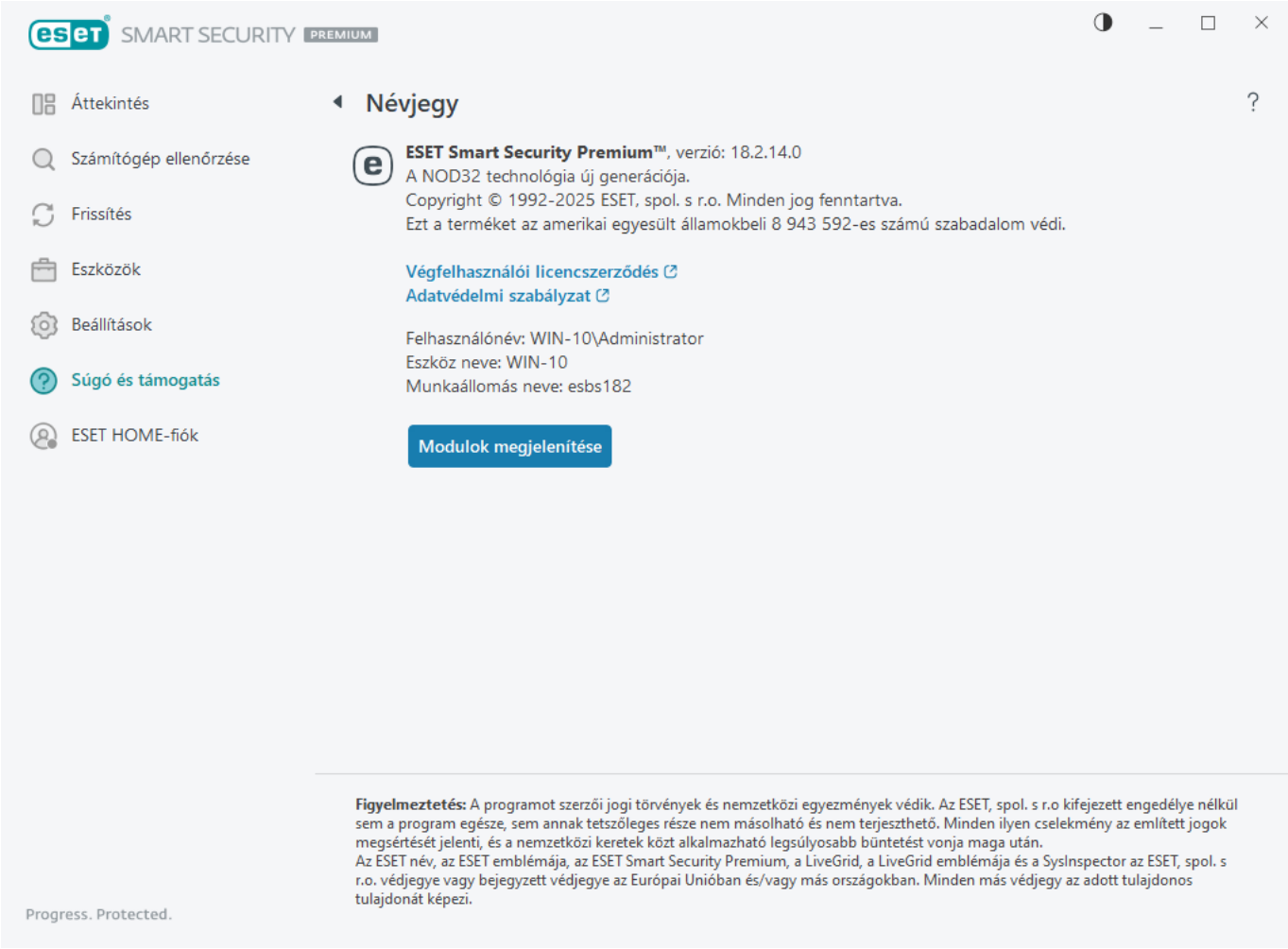
Súgóoldal – Kattintson erre a hivatkozásra az ESET Security Ultimate súgójának megnyitásához.

Műszaki terméktámogatás

Tudásbázis – Az ESET tudásbázisában (angol nyelven) találhatók a leggyakoribb kérdésekre adott válaszok, valamint a különböző problémákra ajánlott megoldások. Az ESET műszaki szakemberei által rendszeresen frissített ESET tudásbázis a különböző problémák megoldásának leghatékonyabb eszköze.

Az ESET Security Ultimate névjegye

Az ablakban az ESET Security Ultimate telepített verziójának és a számítógép adatait tekintheti meg.



Kattintson a **Modulok megjelenítése** elemre a betöltött programmodulokra vonatkozó információk megtekintéséhez.

- A **Másolás** elemre kattintva a vágólapra másolhatja a modulok adatait. Ez a hibakereséshez, illetve a terméktámogatási szolgálattal folytatott kommunikáció során lehet hasznos.

- A Modulok ablakban kattintson a **Keresőmotor** elemre az ESET Vírusradar megnyitásához, amely tartalmazza az ESET Keresőmotor egyes verzióira vonatkozó információkat.

ESET Hírek

Ebben az ablakban az ESET Security Ultimate rendszeresen tájékoztatja az ESET híreiről.

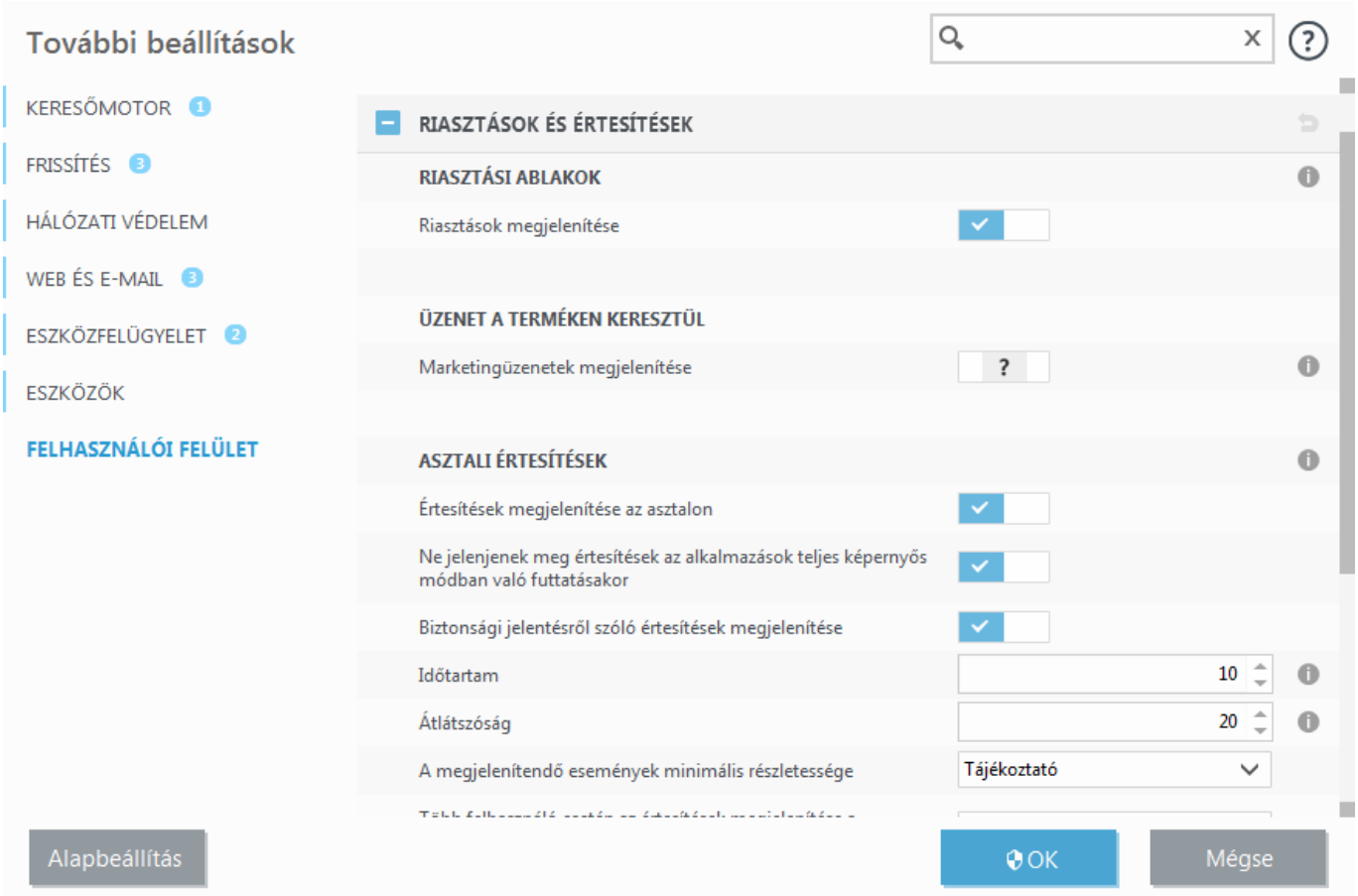
A terméken belüli üzenetküldés arra való, hogy a felhasználókat tájékoztassa az ESET híreiről és más információiról. A marketingüzenetek küldéséhez a felhasználó beleegyezése szükséges. Alapértelmezés szerint ezért a rendszer nem küld marketingüzeneteket a felhasználónak (kérdőjel látható). A funkció engedélyezésével hozzájárul ahhoz, hogy az ESET marketingüzeneteket küldjön Önnek. Ha nem szeretne marketinges anyagokat kapni az ESET-től, tiltsa le a **Marketingüzenetek megjelenítése** funkciót.

A marketingüzenetek értesítési ablakban történő fogadásának engedélyezéséhez vagy letiltásához kövesse az alábbi instrukciókat.

1. A További beállítások ablak megnyitása

2. Kattintson az **Értesítések** > **Interaktív riasztások** elemre.

3. Módosítsa a **Marketingüzenetek megjelenítése** beállítást.



Rendszer-konfigurációs adatok küldése

A lehető leggyorsabb és legpontosabb segítségnyújtáshoz az ESET számára meg kell adnia az ESET Security Ultimate konfigurációját, a részletes rendszer-információkat, a futó folyamatokra vonatkozó adatokat (az ESET SysInspector naplófájlját), valamint a beállításértékeket. Az ESET kizárólag az ügyfél számára nyújtott technikai segítségnyújtás céljából használja fel ezeket az adatokat.

Miután elküldte a *** webes űrlapot, az ESET megkapja a rendszerkonfigurációs adatokat. Válassza ki a **Mindig küldje el ezeket az információt** beállítást, ha szeretné menteni a műveletet ehhez a folyamathoz. A *** webes űrlap adatok nélküli elküldéséhez kattintson a **Ne legyen adatküldés** elemre, és folytassa a folyamatot.

A rendszerkonfigurációs adatok beküldését a További beállítások > **Eszközök** > **Diagnosztika** > Műszaki terméktámogatás szakaszban állíthatja be.

Ha úgy döntött, hogy beküldi a rendszerkonfigurációs adatokat, ki kell töltenie és el kell küldenie a webes űrlapot. Ellenkező esetben a jegy nem jön létre, és a rendszerkonfigurációs adatai elvesznek. Ha a rendszerkonfigurációs adatok nem küldhetők be, töltse ki a webes űrlapot, és várja meg a Műszaki terméktámogatás utasításait.

Műszaki terméktámogatás

A fő programablakban kattintson a **Súgó és támogatás** > **Műszaki terméktámogatás** elemre.

Kapcsolatfelvétel a műszaki terméktámogatással

Terméktámogatási kérelem – Ha nem talál megoldást a problémájára, az ESET webhelyén megtalálható űrlapon keresztül gyorsan kapcsolatba léphet az ESET műszaki támogatási szolgálatával. A beállítások alapján megjelenik a rendszerkonfigurációs adatok elküldése ablak a webes űrlap kitöltése előtt.

Információk összegyűjtése a terméktámogatás számára

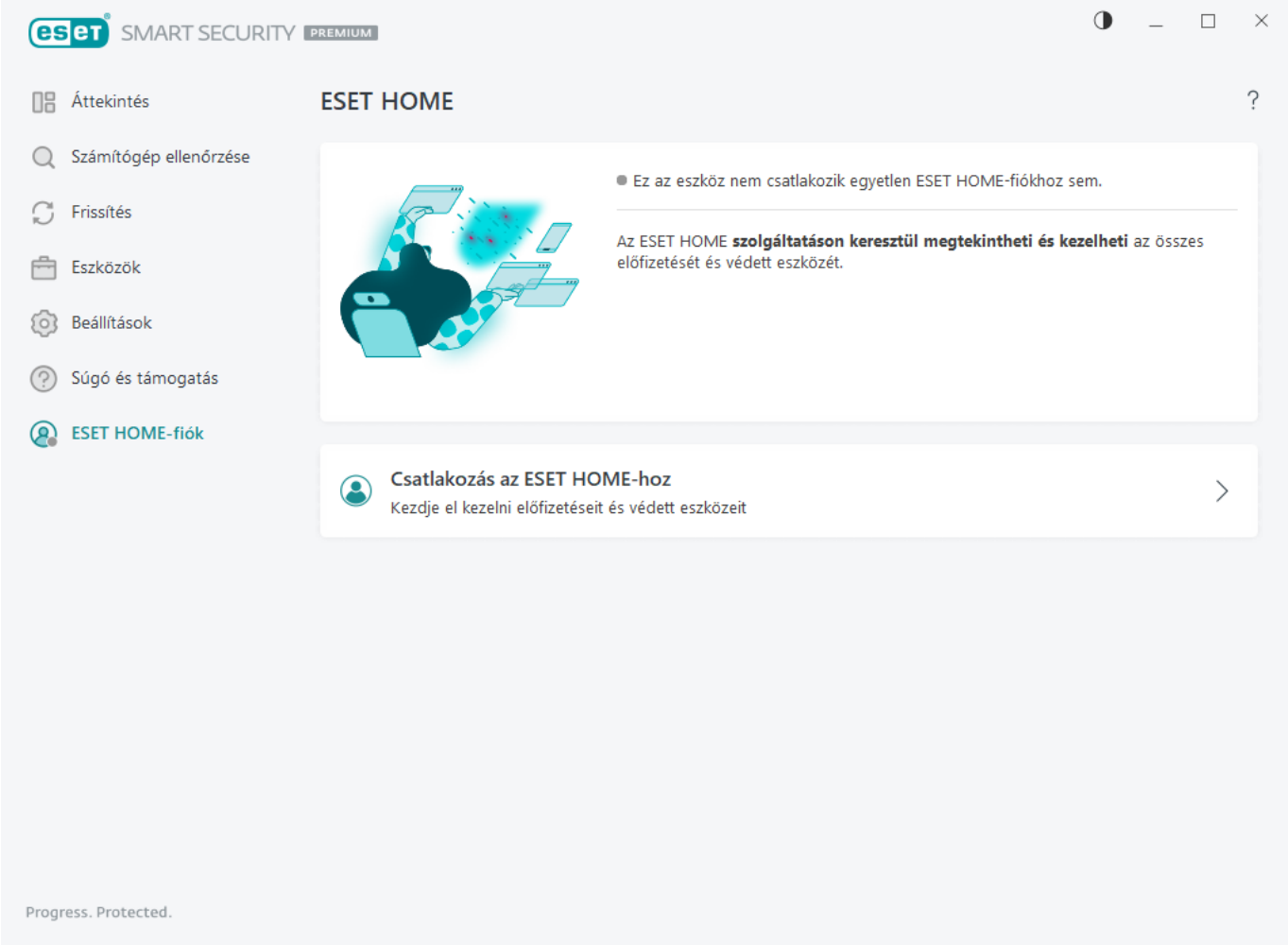
Részletek a műszaki támogatási szolgálat számára – Amikor a rendszer kéri, az adatokat (például az előfizetés adatait, a terméknevet, a termékverziót, az operációs rendszert és a számítógép adatait) kimásolhatja és elküldheti az ESET műszaki támogatási szolgálatának.

ESET Log Collector – Az ESET tudásbázisának cikkére mutató hivatkozások, amelyekkel letöltheti az ESET Log Collector alkalmazást. Az alkalmazás automatikusan összegyűjti a számítógépről az információkat és a naplókat, hogy segítségükkel gyorsabban megoldhassa a problémákat. További információkat az ESET Log Collector online felhasználói útmutatójában talál.

A Részletes naplózás elemre kattintva speciális naplókat hozhat létre mindegyik rendelkezésre álló funkcióhoz, hogy a fejlesztők diagnosztizálhassák és kijavíthassák a problémákat. A naplók minimális részletessége **Diagnosztika** szintre van beállítva. Két óra elteltével a speciális naplózás automatikusan leáll, ha nem állítja le hamarabb a **Speciális naplózás leállítása** elemre kattintva. Az összes napló létrehozása után megjelenik az értesítési ablak, ahonnan közvetlenül megnyithatja a naplókat tartalmazó Diagnosztika mappát.

ESET HOME-fiók

A ESET HOME-fiók kapcsolati állapotát a fő programablak > **ESET HOME-fiókban** tekintheti meg.



Ez az eszköz nem csatlakozik ESET HOME-fiókhoz.

Kattintson a Csatlakozás a ESET HOME-hez gombra az eszköz ESET HOME-hez való csatlakoztatásához, valamint az előfizetések és védett eszközök kezeléséhez. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti az előfizetését, és megtekintheti a fontos adatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző előfizetéseket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthat egy előfizetést e-mailben. További információkért látogasson el a ESET HOME online súgójába.

Ez az eszköz csatlakozik egy ESET HOME-fiókhoz.

Az eszköz védelmét távolról a ESET HOME portál vagy a mobilalkalmazás segítségével kezelheti. Az **App Store** vagy a **Google Play** elemre kattintva jelenítse meg a QR-kódot, amelyet beolvashat a mobiltelefonjával, és letöltheti a ESET HOME mobilalkalmazást az App Store-ból vagy a Google Playről.

ESET HOME-fiók – A ESET HOME-fiókjának a neve.

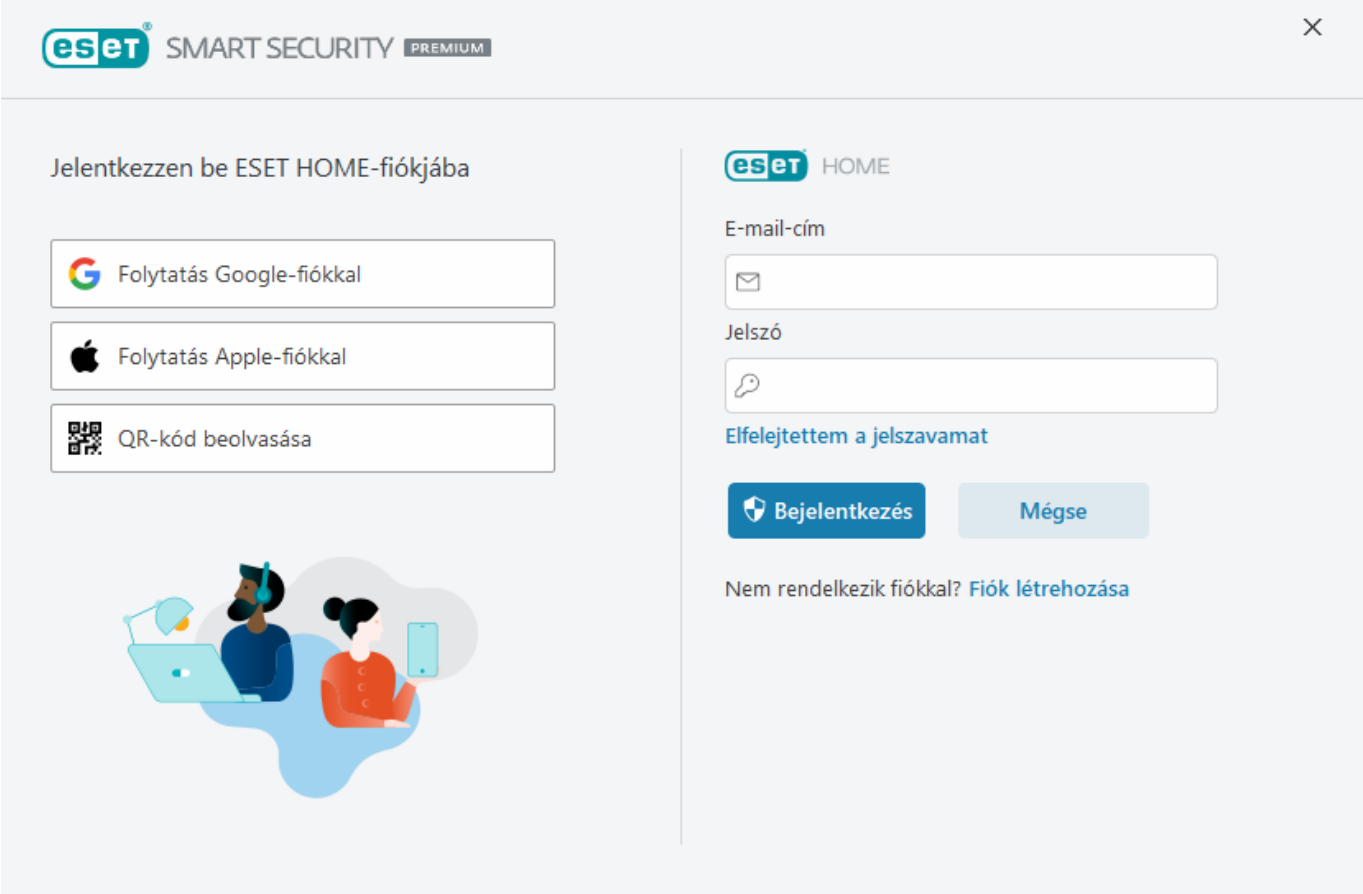
Eszköz neve – Az eszköz ESET HOME-fiókban látható neve.

A ESET HOME megnyitása – A ESET HOME felügyeleti portál megnyitása.

Ha le szeretné választani az eszközt a ESET HOME-fiókjáról, kattintson a **Leválasztás a ESET HOME**-ről > **Leválasztás** elemre. Az aktiváláshoz használt előfizetés aktív marad, és az eszköze védett lesz.

Csatlakozzon a ESET HOME szolgáltatáshoz

Csatlakoztassa az eszközét a ESET HOME szolgáltatáshoz, ahol megtekintheti és kezelheti az összes aktivált ESET-előfizetést és eszközt. Megújíthatja, frissítheti vagy bővítheti az előfizetését, és megtekintheti a fontos előfizetési adatokat. A ESET HOME felügyeleti portálon vagy a mobilalkalmazásban különböző előfizetéseket adhat hozzá, letölthet termékeket az eszközeire, ellenőrizheti a termékek biztonsági állapotát, illetve megoszthat előfizetéseket e-mailben. További információkért látogasson el a ESET HOME online súgójába.



Csatlakoztassa eszközét az ESET HOME hoz:

Ha telepítés során csatlakozik a ESET HOME szolgáltatáshoz, vagy amikor a **ESET HOME-fiók használata** aktiválási módszert választja, kövesse A ESET HOME-fiók használata témakörben ismertetett lépéseket. Ha az ESET Security Ultimate már telepítve és aktiválva van a ESET HOME-fiókjához hozzáadott előfizetés, akkor csatlakoztathatja az eszközét a ESET HOME-fiókhoz a ESET HOME portál segítségével. Kövesse az ESET HOMEonline súgó instrukcióit, és engedélyezze a kapcsolatot az ESET Security Ultimate szolgáltatásban.

1. A fő programablakban kattintson a **ESET HOME**-fiók > **Csatlakozás a ESET HOME**-hez elemre, vagy kattintson a **Csatlakozás a ESET HOME**-hez **Az eszköz csatlakoztatása egy ESET HOME-fiókhoz** értesítésben.

2. Jelentkezzen be az ESET HOME-fiókjába.

Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a ESET HOME online súgóban.
Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a ESET HOME online súgót.

3. Adjon meg egy **eszköznevet**, majd kattintson a **Folytatás** gombra.

4. Sikeres kapcsolódás után megjelenik a részletező ablak. Kattintson a **Kész** gombra.

Bejelentkezés a ESET HOME szolgáltatásba

A ESET HOME fiókjába való bejelentkezéshez számos módszer áll rendelkezésére:

- **A ESET HOME e-mail-cím és jelszó használata** – Írja be a ESET HOME-fiók létrehozásához használt **e-mail-címet** és **jelszót**, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

- **Google-Fiók/AppleID**-fiók használata – Kattintson a **Folytatás a Google**-lal vagy a **Folytatás az Apple**-lel elemre, és jelentkezzen be a megfelelő fiókba. Sikeres bejelentkezés után a rendszer átirányítja a ESET HOME megerősítő weboldalra. A folytatáshoz váltson vissza az ESET-termékablakra. A Google-fiók/AppleID segítségével történő bejelentkezésről a ESET HOME online súgójában olvashat bővebben.

- **QR-kód beolvasása** – Kattintson a **QR-kód beolvasása** gombra a QR-kód megjelenítéséhez. Nyissa meg a ESET HOME mobilalkalmazást, és olvassa be a QR-kódot, vagy irányítsa a készülék kameráját a QR-kódra. További információkért tekintse meg a ESET HOME online súgóját.

Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson a **Fiók létrehozása** gombra a regisztrációhoz, vagy tekintse meg az instrukciókat a ESET HOME online súgóban.
Ha elfelejtette a jelszavát, kattintson az **Elfelejtettem a jelszavamat** szövegre, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy tekintse meg a ESET HOME online súgót.

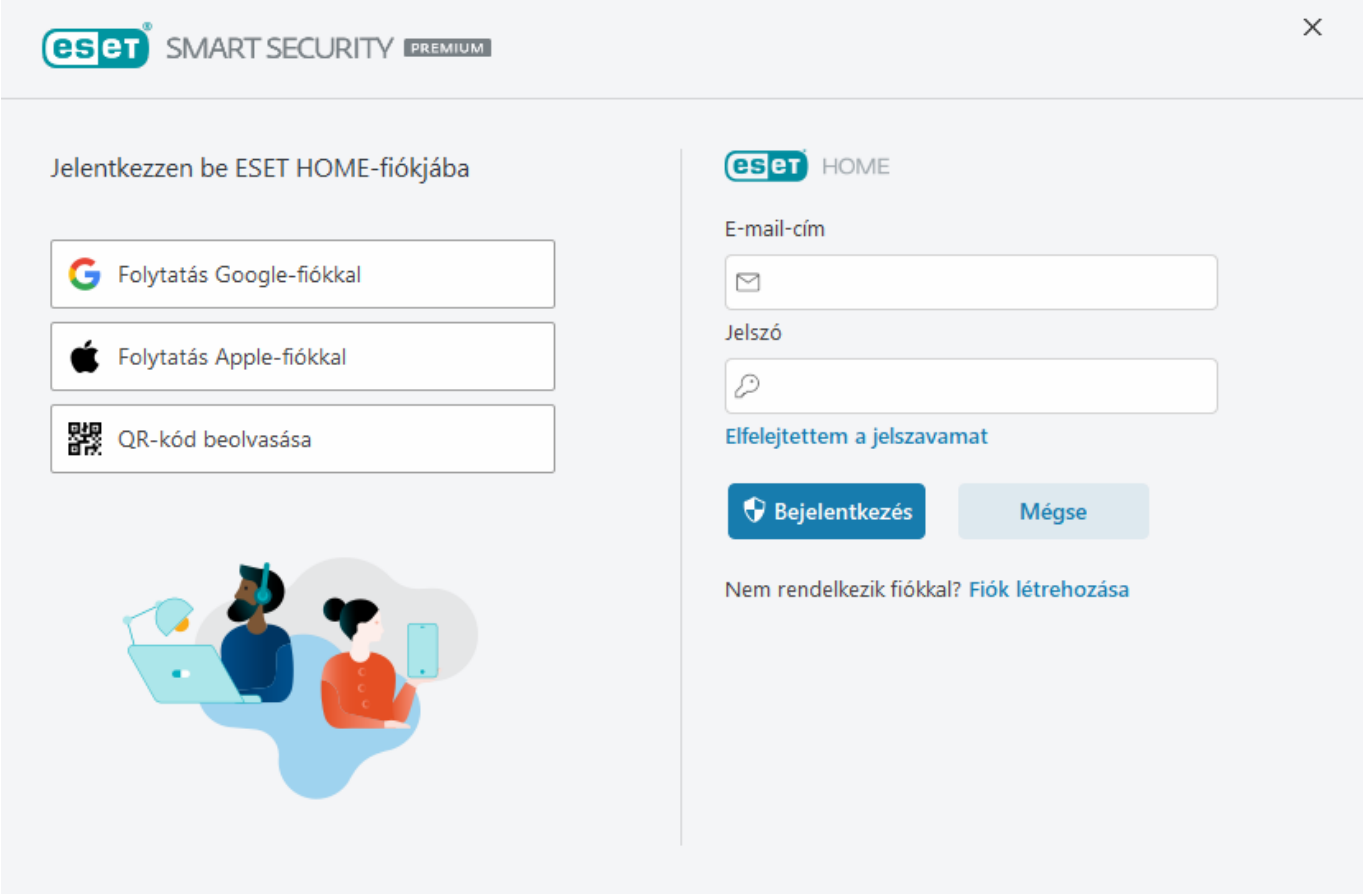
Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák.

Néhány probléma megoldásra vár az ESET HOME-ban

A „**Néhány probléma megoldásra vár a ESET HOME-ben** figyelmeztető ablak/alkalmazásállapot akkor jelenik meg, ha:

- Az előfizetés tulajdonjoga nincs igazolva – az előfizetés és a fiók e-mail-címe nem egyezik meg, vagy a fiókja/előfizetése nincs igazolva. Ilyen esetekben az előfizetés a **Várakozás az igazolásra** állapotot jelzi a ESET HOME-fiókjában. Az Előfizetések szakaszban kattintson az adott előfizetés melletti három pontra, majd válassza ki az **Igazoló e-mail újraküldése** opciót. Kövesse a kapott e-mailben található útmutatót.

- Több mint tíz előfizetés van regisztrálva az e-mail-címével.



Nem sikerült a bejelentkezés – gyakori hibák

Nem találtunk olyan fiókot, amely megfelel a megadott e-mail-címnek

A megadott e-mail-cím nem egyezik egyetlen ESET HOME-fiókkal sem. Kattintson a **Vissza** gombra, és írja be a helyes e-mail-címet és jelszót.

A bejelentkezéshez létre kell hoznia egy ESET HOME-fiókot. Ha nincs ESET HOME-fiókja, kattintson az **Vissza** > **Fiók létrehozása** elemre, vagy tekintse meg az Új ESET HOME-fiók létrehozása című részt.

A felhasználónév és a jelszó nem egyezik.

A beírt jelszó nem egyezik a megadott e-mail-címmel. Kattintson a **Vissza** gombra, írja be a helyes jelszót, és ellenőrizze, hogy a beírt e-mail-cím helyes-e. Ha ezután sem tud bejelentkezni, kattintson az **Vissza** > **Elfelejtettem a jelszavam** elemre a jelszó visszaállításához, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy nézze meg az Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavamat.

A kiválasztott bejelentkezési lehetőség nem egyezik a fiókjával

Fiókja kapcsolódik a közösségi fiókjához. A ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez kattintson a **Folytatás a Google-lal** vagy a **Folytatás az Apple**-lel gombra, és jelentkezzen be a megfelelő fiókba. Sikeres bejelentkezés után a rendszer átirányítja a ESET HOME megerősítő weboldalra. A közösségi fiókját leválaszthatja a ESET HOME-fiókjáról a ESET HOME portálon.

Helytelen jelszó

Ez a hiba akkor fordulhat elő, ha az ESET Security Ultimate már csatlakoztatva van a ESET HOME-fiókhoz, és olyan módosításokat hajt végre, amelyek szükségessé teszik a bejelentkezést (például az Anti-Theft letiltását), és a megadott jelszó nem egyezik a fiókjával. Kattintson a **Vissza** gombra, és írja be a helyes jelszót. Ha ezután sem tud bejelentkezni, kattintson az **Vissza** > **Elfelejtettem a jelszavam** elemre a jelszó visszaállításához, és kövesse a képernyőn látható lépéseket, vagy nézze meg az Elfelejtettem a ESET HOME-jelszavamat.

A fiók átmenetileg zárolva van túl sok sikertelen bejelentkezési kísérlet miatt

Ha egyetlen IP-cím több bejelentkezési kísérletet generál több ESET HOME-fiókban is, akkor az IP-cím automatikusan tiltva lesz. Várhat, válthat egy másik hálózatra, vagy kapcsolatba léphet az ESET műszaki terméktámogatásával, és kérheti az IP-cím feloldását.

Eszköz hozzáadása a ESET HOME szolgáltatásban

Ha az ESET Security Ultimate már telepítve és aktiválva van a ESET HOME-fiókjához hozzáadott előfizetés, akkor csatlakoztathatja az eszközét a ESET HOME-fiókhoz a ESET HOME portál segítségével:

1. Kapcsolódási kérés küldése az eszközre.

2. Az ESET Security Ultimate megjeleníti **Az eszköz csatlakoztatása egy ESET HOME-fiókhoz** párbeszédablakot a ESET HOME-fiók nevével együtt. Az **Engedélyezés** gombra kattintva csatlakoztassa az eszközt az említett ESET HOME-fiókhoz.

Ha nincs interakció, a kapcsolódási kérés körülbelül 30 perc elteltével automatikusan törlődik.

További beállítások

A További beállítások lap lehetővé teszi az ESET Security Ultimate részletes beállításainak konfigurálását az igényeinek megfelelően.

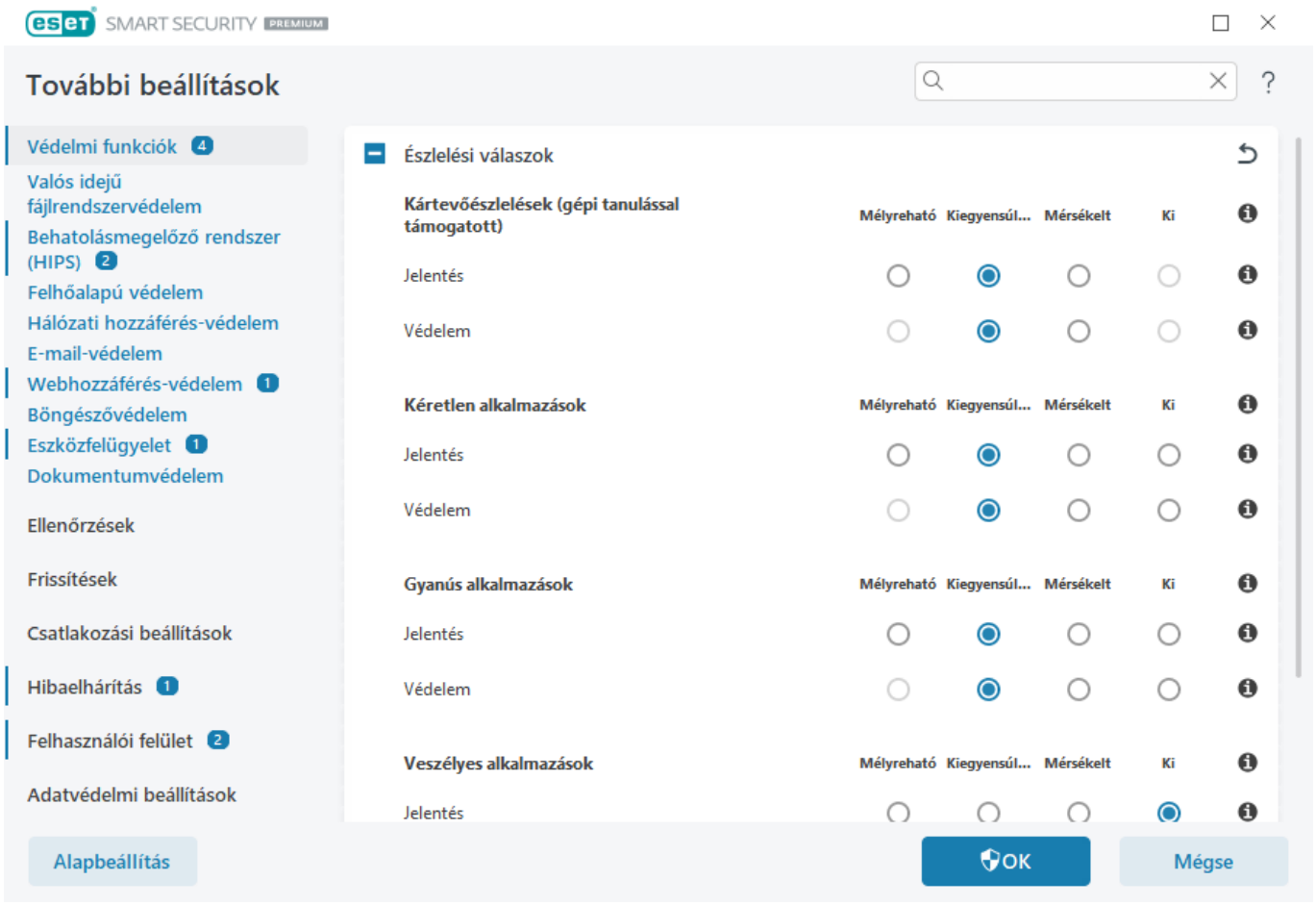
A További beállítások megnyitásához nyissa meg a program főablakát, majd nyomja meg az **F5** billentyűt a billentyűzeten, vagy kattintson a **Beállítások** > **További beállítások** gombra.

A Hozzáférési beállítások alapján előfordulhat, hogy a rendszer megkéri arra, hogy írjon be egy jelszót a További beállítások megnyitásához.

A További beállítások lapon a következőket konfigurálhatja:

- Védelmi funkciók
- Ellenőrzések
- Frissítések
- Csatlakoztathatóság

- Hibaelhárítás
- Felhasználói felület
- Értesítések
- Adatvédelmi beállítások



Ellenőrzések

A További beállítások > **Ellenőrzések** szakasz lehetővé teszi a következők konfigurálását:

- Kivételek
- További beállítások
- Hálózati forgalom-ellenőrző

Kivételek

A **Kivételek** részen objektumokat zárhat ki az ellenőrzésből. Ha azt szeretné, hogy a program minden objektumot megvizsgáljon, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha feltétlenül szükséges. Lehetnek olyan helyzetek, amikor valóban ki kell zárnia egy objektumot: a nagy adatbázis-bejegyzések ellenőrzése lelassíthatja a számítógép működését, akárcsak az olyan szoftverek, amelyek ütköznek az ellenőrzéssel.

Teljesítménybeli kivételek – kizárhat fájlokat és mappákat az ellenőrzésből. A teljesítménybeli kivételekkel kizárható a játékalkalmazások fájlszintű ellenőrzése, illetve abnormális rendszerműködés vagy megnövekedett teljesítmény esetén.

Az Észlelési kivételek segítségével objektumokat zárhat ki az észlelésből az észlelt elem neve, az objektum elérési útvonala vagy kivonata segítségével. Az észlelési kivételek nem úgy zárnak ki fájlokat és mappákat az ellenőrzésből, mint a teljesítménybeli kivételek. Az észlelési kivételek csak akkor zárnak ki objektumokat, ha a keresőmotor észleli őket, és van egy megfelelő szabály a kizárási listában.

Nem összekeverendők más típusú kivételekkel:

- Folyamatkivételek – A kizárt folyamatok által végzett összes fájlművelet kimarad az ellenőrzésből (erre a biztonsági mentések gyorsaságának és a szolgáltatások elérhetőségének javítása miatt lehet szükség),
- Kizárt fájlkiterjesztések,
- HIPS-kivételek
- Kivételszűrő felhőalapú védelemhez.

Teljesítménybeli kivételek

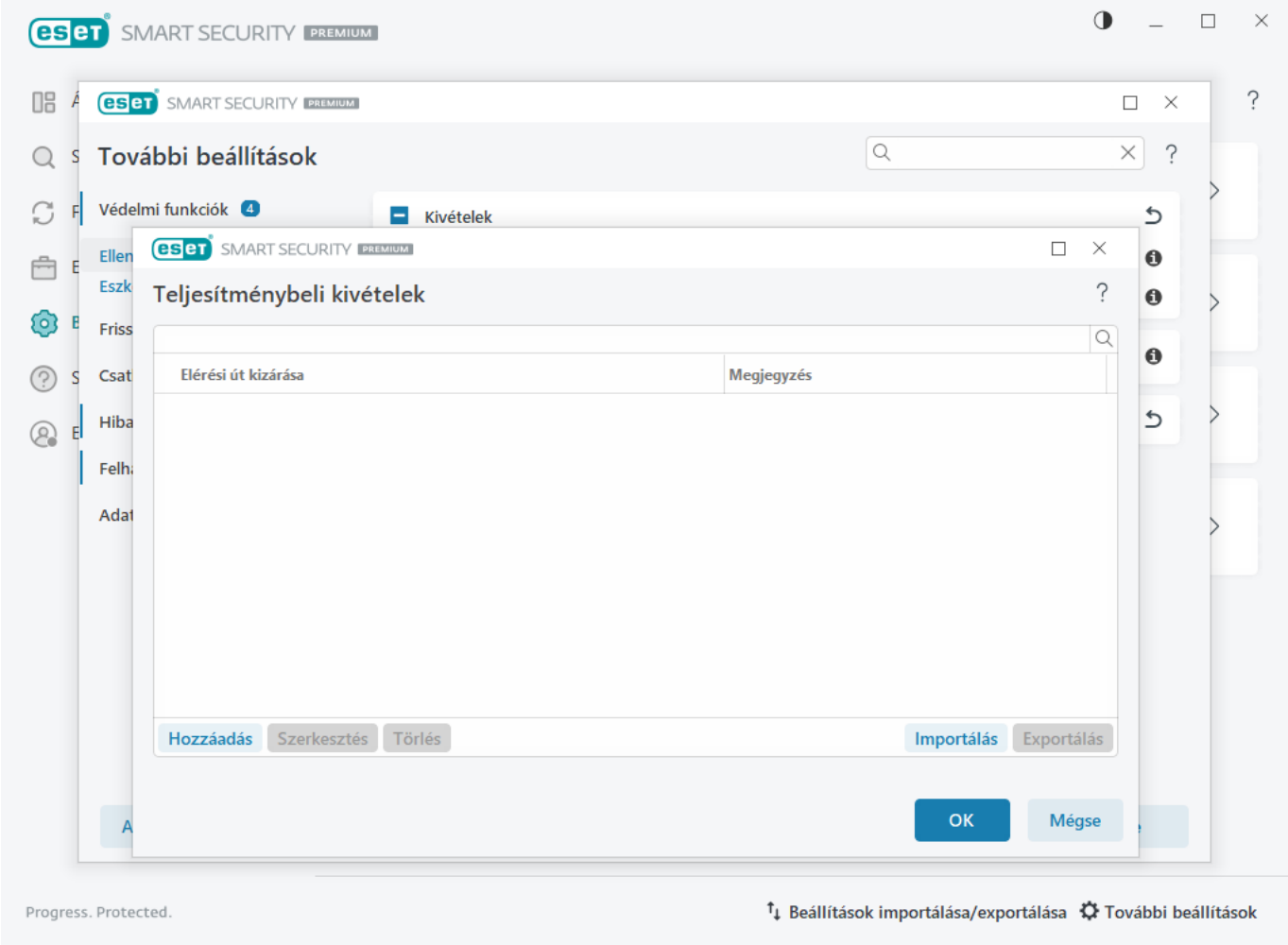
A Teljesítménybeli kivételek részen fájlokat és mappákat zárhat ki az ellenőrzésből.

Ha azt szeretné, hogy a program minden objektumot megvizsgáljon az esetleges kártevők kiszűrése érdekében, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha feltétlenül szükséges. Lehetnek ugyanakkor olyan helyzetek, amikor valóban ki kell zárnia egy objektumot: a nagy adatbázis-bejegyzések ellenőrzése például lelassíthatja a számítógép működését, akárcsak az olyan szoftverek, amelyek ütköznek az ellenőrzéssel.

A További beállítások > **Ellenőrzések** > **Kivételek** > **Teljesítménybeli kivételek** > **Szerkesztés** lapon adhatja hozzá az ellenőrzésből kizárni kívánt fájlokat és mappákat a kivételek listájához.

> Nem összekeverendő az észlelési kivételekkel, a kizárt fájlkiterjesztésekkel, a HIPS-kiterjesztésekkel és a folyamatkivételekkel.

Ha ki szeretne zárni egy objektumot (útvonalat, fájlt vagy mappát) az ellenőrzésből, kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd írja be az elérési utat, vagy jelölje ki a fastruktúrában.



Ha egy fájl megfelel az ellenőrzésből való kizárás feltételeinek, az abban talált kártevőket nem észleli a **Valós idejű fájlrendszervédelem vagy** a **Számítógép ellenőrzése** modul.

Vezérlőelemek

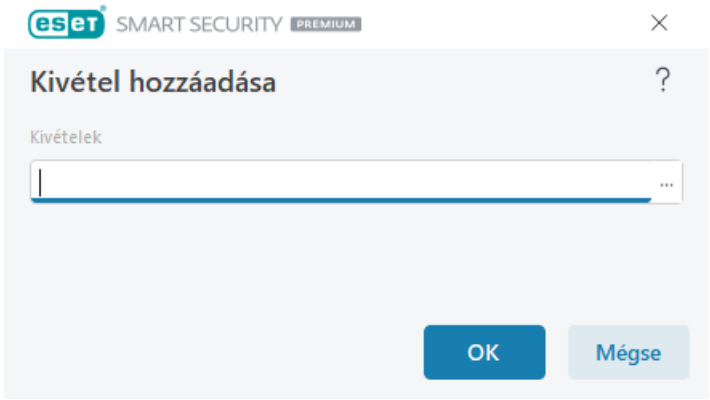
- **Hozzáadás** – Ezzel a gombbal zárhat ki objektumokat az ellenőrzésből.
- **Szerkesztés** – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.
- **Törlés** – A kijelölt bejegyzések eltávolítása (több bejegyzés kijelöléséhez tartsa lenyomva a CTRL billentyűt, és kattintson a bejegyzésekre.

Teljesítménybeli kivételek felvétele vagy szerkesztése

Ez a párbeszédpanel kizár egy adott elérési utat (fájlt vagy könyvtárat) a számítógépen.

Elérési út kiválasztása vagy manuális megadás

A megfelelő elérési út kiválasztásához kattintson a **...** elemre az **Elérési út** mezőben. Manuális begépelés esetén tekintsen meg lent további példákat kizárási formátumokra.



Helyettesítő karakterek használatával fájlcsoportokat is kizárhat. A kérdőjel (*?*) egyetlen karaktert jelöl, a csillag (***) pedig nulla vagy annál több karaktert.

Kivételek formátuma

• Ha egy mappa összes fájlját és almappáját ki szeretné zárni, akkor írja be a mappa elérési útját, és fűzze a végére a *** maszkot.
• Ha csak a .doc fájlokat szeretné kizárni, a **.doc* maszkot kell megadnia.
• Ha tudja, hogy egy programfájl neve hány karaktert tartalmaz (és a karakterek eltérőek), de csak az elsőt ismeri biztosan (legyen ez a példában „D”), akkor használja a következő formátumot: *D????.exe* (a kérdőjelek hiányzó/ismeretlen karaktereket helyettesítenek).
Példák:
• *C:\Tools** – Az elérési útnak fordított perjellel (\) és csillaggal (*) kell végződnie, ami azt jelzi, hogy a mappa és a mappa összes tartalma (fájlok és almappák) lesz kizárva.
• *C:\Tools*.** – Ugyanaz a viselkedés, mint a *C:\Tools** esetén
• *C:\Tools* – A *Tools* mappa nem lesz kizárva. A víruskereső a *Tools* szót fájlnévként is kezelheti.
• *C:\Tools*.dat* – Ezzel kizárhatók a .dat fájlok a *Tools* mappában.
• *C:\Tools\sg.dat* – Ennek a fájlnak a kizárása, amely pontosan ezen az útvonalon érhető el.

Használhat rendszerváltozókat – például *%PROGRAMFILES%* – az ellenőrzésből való kizáráshoz.
• A Program Files mappa fenti rendszerváltozóval való kizárásához használja a *%PROGRAMFILES%** útvonalat (ne felejtse el beírni a fordított perjelet és a csillagot az útvonal végére) a kivételek megadásakor.
• Ha a *%PROGRAMFILES%* alkönyvtár összes fájlját és mappáját ki szeretné zárni, a következő útvonalat használja: *%PROGRAMFILES%\Excluded_Directory**

Bontsa ki a támogatott rendszerváltozók listáját

A következő változók használhatók az útvonalkivétel formátumában:
• *%ALLUSERSPROFILE%*
• *%COMMONPROGRAMFILES%*
• *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
• *%COMSPEC%*
• *%HOMEDRIVE%*
• *%HOMEPATH%*
• *%PROGRAMFILES%*
• *%PROGRAMFILES(X86)%*
• *%SystemDrive%*
• *%SystemRoot%*
• *%WINDIR%*
• *%PUBLIC%*
Felhasználóspecifikus rendszerváltozók (például *%TEMP%* és *%USERPROFILE%*), illetve környezeti változók (például *%PATH%*) nem használhatók.

Helyettesítő karakterek nem támogatottak az elérési út közepén

Lehet helyettesítő karaktereket használni az elérési út közepén (például *C:\Tools*\Data\file.dat*), viszont hivatalosan nem támogatottak a teljesítménybeli kivételek esetén.
Nincsenek korlátozások a helyettesítő karakterek elérési út közepén történő használatára vonatkozólag észlelési kivételek használatakor.

A kivételek sorrendje

- A tetejére/aljára gombokkal nem lehet megadni a kivételek prioritási szintjét (mint a Tűzfalszabályok esetén, ahol a szabályok végrehajátsa fentről lefelé megy végbe).
- Ha az ellenőrző modul megfelelt az első alkalmazandó szabálynak, a rendszer nem értékeli ki a második alkalmazandó szabályt.
- Minél kevesebb a szabály, annál hatékonyabb lesz az ellenőrzés.
- Ne hozzon létre párhuzamos szabályokat.

Útvonalkivétel formátuma

Helyettesítő karakterek használatával fájlcsoportokat is kizárhat. A kérdőjel (*?*) egyetlen karaktert jelöl, a csillag (***) pedig nulla vagy annál több karaktert.

Kivételek formátuma

- Ha egy mappa összes fájlját és almappáját ki szeretné zárni, akkor írja be a mappa elérési útját, és fűzze a végére a *** maszkot.
- Ha csak a .doc fájlokat szeretné kizárni, a **.doc* maszkot kell megadnia.
- Ha tudja, hogy egy programfájl neve hány karaktert tartalmaz (és a karakterek eltérőek), de csak az elsőt ismeri biztosan (legyen ez a példában „D”), akkor használja a következő formátumot: *D????.exe* (a kérdőjelek hiányzó/ismeretlen karaktereket helyettesítenek).

Példák:

- *C:\Tools** – Az elérési útnak fordított perjellel (\) és csillaggal (*) kell végződnie, ami azt jelzi, hogy a mappa és a mappa összes tartalma (fájlok és almappák) lesz kizárva.
- *C:\Tools*.** – Ugyanaz a viselkedés, mint a *C:\Tools** esetén
- *C:\Tools* – A *Tools* mappa nem lesz kizárva. A víruskereső a *Tools* szót fájlnévként is kezelheti.
- *C:\Tools*.dat* – Ezzel kizárhatók a .dat fájlok a *Tools* mappában.
- *C:\Tools\sg.dat* – Ennek a fájlnak a kizárása, amely pontosan ezen az útvonalon érhető el.

Használhat rendszerváltozókat – például *%PROGRAMFILES%* – az ellenőrzésből való kizáráshoz.
• A Program Files mappa fenti rendszerváltozóval való kizárásához használja a *%PROGRAMFILES%** útvonalat (ne felejtse el beírni a fordított perjelet és a csillagot az útvonal végére) a kivételek megadásakor.
• Ha a *%PROGRAMFILES%* alkönyvtár összes fájlját és mappáját ki szeretné zárni, a következő útvonalat használja: *%PROGRAMFILES%\Excluded_Directory**

Bontsa ki a támogatott rendszerváltozók listáját

A következő változók használhatók az útvonalkivétel formátumában:
• *%ALLUSERSPROFILE%*
• *%COMMONPROGRAMFILES%*
• *%COMMONPROGRAMFILES(X86)%*
• *%COMSPEC%*
• *%HOMEDRIVE%*
• *%HOMEPATH%*
• *%PROGRAMFILES%*
• *%PROGRAMFILES(X86)%*
• *%SystemDrive%*
• *%SystemRoot%*
• *%WINDIR%*
• *%PUBLIC%*

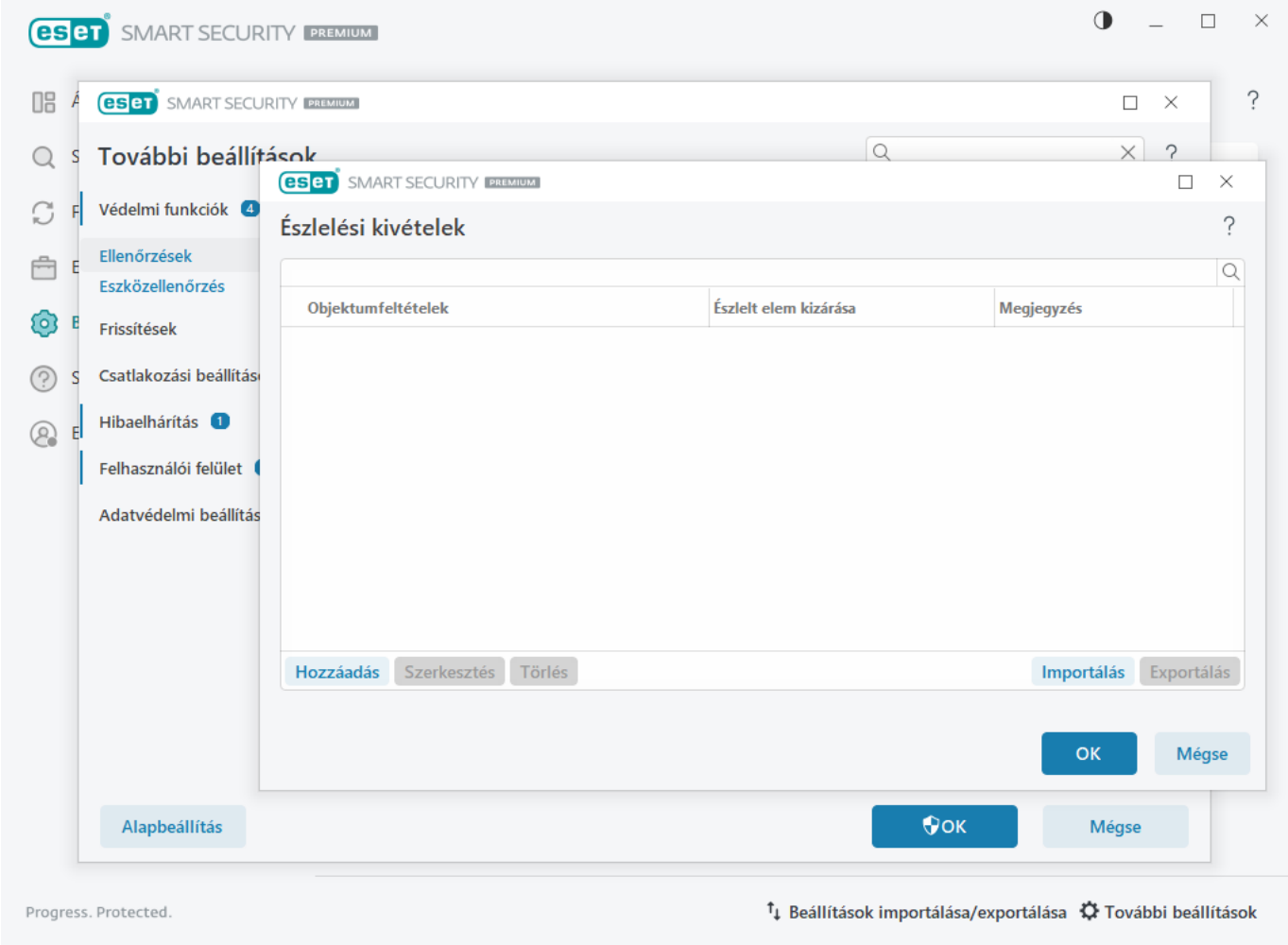
Felhasználóspecifikus rendszerváltozók (például *%TEMP%* és *%USERPROFILE%*), illetve környezeti változók (például *%PATH%*) nem használhatók.

Észlelési kivételek

Az Észlelési kivételek csoportban objektumokat zárhat ki az észlelésből az észlelt elem nevére, az objektum elérési útvonalára vagy a kivonatára szűrve.

Az észlelési kivételek működése

Az észlelési kivételek nem úgy zárnak ki fájlokat és mappákat az ellenőrzésből, mint a Teljesítménybeli kivételek. Az észlelési kivételek csak akkor zárnak ki objektumokat, ha a keresőmotor észleli őket, és van egy megfelelő szabály a kizárási listában.
Ha például (lásd az első sort az alábbi képen) az észlelt objektum neve Win32/Adware.Optmedia, az észlelt fájl neve pedig *C:\Recovery\file.exe*. A második sorban a megfelelő SHA-1 kivonattal rendelkező fájlok kizárása mindig megtörténik az észlelt elem nevétől függetlenül.



Annak érdekében, hogy a rendszer minden kártevőt észleljen, csak akkor javasoljuk az észlelési kivételek létrehozását, ha mindenképpen szükséges.

A További beállítások > **Ellenőrzések** > **Kivételek** > **Észlelési kivételek** > **Szerkesztés** lapon adhatja hozzá az ellenőrzésből kizárni kívánt fájlokat és mappákat a kivételek listájához.

> Nem összekeverendő a teljesítménybeli kivételekkel, a kizárt fájlkiterjesztésekkel, a HIPS-kiterjesztésekkel és a folyamatkivételekkel.

Ha ki szeretne zárni egy objektumot (neve vagy kivonata alapján) a keresőmotorból, kattintson a **Hozzáadás** gombra.

Kéretlen alkalmazások és veszélyes alkalmazások esetében észlelési név alapján történő kizárás is létrehozható:

- Az észlelt elemet jelentő riasztási ablakban (kattintson a **További beállítások megjelenítése** elemre, majd válassza ki a **Felvétel a kivételek közé** lehetőséget).
- A Naplófájlok helyi menüben található Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez menüpont segítségével.
- Az **Eszközök** > **Karantén** elemet kiválasztva, majd jobb gombbal a karanténba helyezett fájlra kattintva és a helyi menü **Visszaállítás és kizárás** menüpontját kiválasztva.

Objektumfeltételek az észlelési kivételek esetén

- **Elérési út** – Korlátozza az észlelési kivételt egy adott (vagy bármilyen) elérési úttal.
- **Észlelt elem neve** – Ha a kizárt fájl mellett egy észlelt elem neve látható, az azt jelenti, hogy a fájlt nem teljesen, hanem csak az adott észlelt elemet érintő ellenőrzésből zárja ki. Ha a fájlt később egy másik kártevő is megfertőzi, a rendszer ezt észlelni fogja.
- **Kivonat** – Fájl kizárása a megadott kivonat alapján SHA-1, függetlenül a fájl típusától, tárolási helyétől, nevétől és kiterjesztésétől.

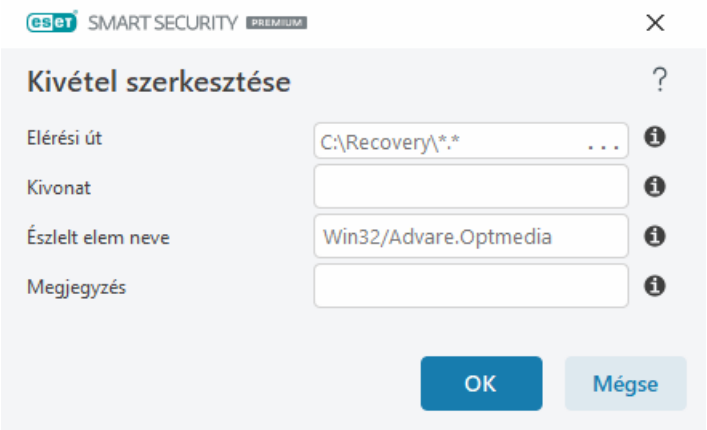
Észlelési kivétel felvétele vagy szerkesztése

Észlelt elem kizárása

Érvényes ESET-fertőzésnevet kell megadni. Az érvényes fertőzésneveket tekintse meg a naplófájlokban, majd válassza ki az **Észlelések** menüpontot a Naplófájlok legördülő menüben. Ez akkor hasznos, ha egy tévesen jelentett minta észlelhető az ESET Security Ultimate alkalmazásban. A valós fertőzések kizárása nagyon veszélyes – lehetőleg csak az érintett fájlokat/könyvtárakat zárja ki a **...** ikonra kattintva az **Elérési út maszkja** mezőben, illetve csak átmeneti időre. A kivételek a kéretlen alkalmazásokra, a veszélyes alkalmazások és a gyanús alkalmazásokra is vonatkoznak.

Tekintse meg az Útvonalkivétel formátuma című részt is.

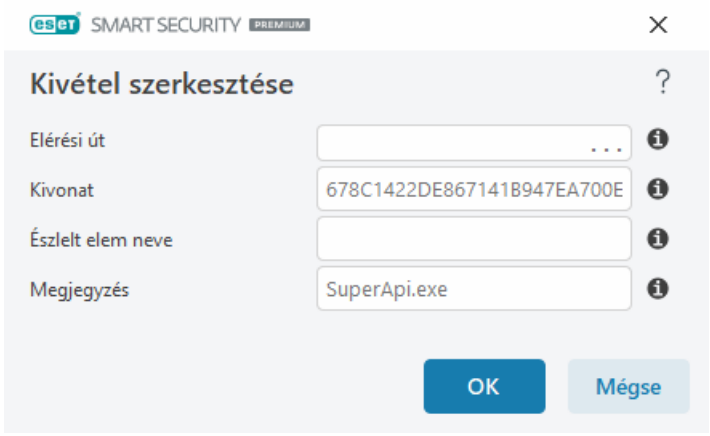
URL-cím kizárása
Az **Elérési út** mezőben egy URL-t vagy a „*” helyettesítő karaktert is megadhatja. Az észlelés kizárásához írja be a támogatott URL-formátumot az **Útvonal** mezőbe, pl. *https://domain.com* vagy **domain.com**.



Tekintse meg lent az Észlelési kivételekről szóló példát.

Kivonat kizárása

Fájl kizárása a megadott kivonat alapján SHA-1, függetlenül a fájl típusától, tárolási helyétől, nevétől és kiterjesztésétől.



Kivételek a kártevő neve szerint

Ha ki szeretne zárni egy kártevőt, adjon meg érvényes kártevőnevet:
Win32/Adware.Optmedia
A következő formátumot is használhatja, amikor kizár egy fertőzést az ESET Security Ultimate riasztási ablakában:
@NAME=Win32/Adware.Optmedia@TYPE=ApplicUnwnt
@NAME=Win32/TrojanDownloader.Delf.QQI@TYPE=Trojan
@NAME=Win32/Bagle.D@TYPE=worm

Vezérlőelemek

- **Hozzáadás** – Ezzel a gombbal zárhat ki objektumokat az ellenőrzésből.
- **Szerkesztés** – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.
- **Törlés** – A kijelölt bejegyzések eltávolítása (több bejegyzés kijelöléséhez tartsa lenyomva a CTRL billentyűt, és kattintson a bejegyzésekre.

Varázsló létrehozása észlelési kivételekhez

A Naplófájlok helyi menüből is létre lehet hozni észlelési kivételt (például potenciálisan kéretlen vagy veszélyes alkalmazásokhoz, de kártevőkészlelések esetén nem elérhető):

1. A fő programablakban kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** elemre.
2. Kattintson a jobb gombbal az észlelt elemre az **Észlelési naplóban**.
3. Kattintson a **Kivétel létrehozása** elemre.

Egy vagy több észlelt elem **Kizárási feltételek** alapján való kizárásához kattintson a **Feltételek módosítása** elemre:

- **Pontosan a fájlok** – Mindegyik fájl kizárása SHA-1 hash alapján.
- **Észlelt elem** – Mindegyik fájl kizárása az észlelt elem neve alapján.
- **Elérési út + Észlelt elem** – Mindegyik fájl kizárása az észlelt elem neve és elérési útja alapján (pl. *file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/34e1824e/ggdsfdgfd.pdf.exe*).

Az ajánlott beállítás előre ki van választva az észlelt elem típusa alapján.

Opcionálisan megadhat egy **megjegyzést**, mielőtt a **Kivétel létrehozása** gombra kattint.

Tekintse meg az Útvonalkivétel formátuma című részt is.

Antimalware Scan Interface (AMSI)

Az **AMSI-n keresztüli speciális ellenőrzés engedélyezése** a Microsoft Antimalware Scan Interface (AMSI) eszköze, amely lehetővé teszi PowerShell-parancsfájlok, a Windows Script Host által végrehajtott parancsfájlok és az AMSI SDK használatával ellenőrzött adatok ellenőrzését.

Hálózati forgalom-ellenőrző

A Hálózati forgalom-ellenőrző rosszindulatú programok elleni védelmet nyújt az alkalmazásprotokollok számára, amely több fejlett kártevő-ellenőrzési technikát integrál. A Hálózati forgalom-ellenőrző automatikusan ellenőrzi a HTTP(S), POP3(S) és IMAP(S) protokollokat, függetlenül az internetböngészőtől vagy az e-mail-klienstől. A Hálózati forgalom-ellenőrzőt a További beállítások > **Ellenőrzések** > **Hálózati forgalom-ellenőrző** szakaszban engedélyezheti/tilthatja le.

Hálózati forgalom-ellenőrző engedélyezése – Ha letiltja ezt az opciót, a HTTP(S), POP3(S) és IMAP(S) protokollok nem lesznek ellenőrizve. Ne feledje, hogy a következő ESET Security Ultimate-funkciókhoz engedélyezni kell a Hálózati forgalom-ellenőrzőt:

- Webhozzáférés-védelem
- Szülői felügyelet
- Böngészőbiztonság és adatvédelem
- Biztonságos bankolás és böngészés
- SSL/TLS
- Adathalászat elleni védelem
- E-mail védelem

Felhőalapú védelem

Az ESET ThreatSense.Net korszerű korai riasztási rendszerre épülő ESET LiveGrid® felhasználja és az ESET víruslaborjába küldi az ESET felhasználói által szerte a világból beküldött adatokat. A gyanús minták és metaadatok biztosításával a ESET LiveGrid® lehetővé teszi, hogy azonnal választ adjunk ügyfeleink igényeire, és biztosítsuk az ESET hatékonyságát a legújabb kártevőkkel szemben.

Az ESET LiveGuard egy olyan funkció, amely egy további védelmi réteget biztosít, amelyet kifejezetten a még soha nem látott fenyegetések elhárítására dolgoztunk ki. Ha engedélyezve van, a gyanús minták, amelyeket még nem erősítettek meg kártékony anyagként, és potenciálisan kártevőket hordozhatnak, automatikusan elküldésre kerülnek az ESET-felhőbe.

A választható lehetőségek az alábbiak:

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer, az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer és az ESET LiveGuard engedélyezése

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer felhőalapú engedélyező- és tiltólistákat biztosít. Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer az újonnan felfedezett kártevőkkel kapcsolatos információkat gyűjti be a számítógépről. Az ESET LiveGuard funkció új, még nem tapasztalt kártevőket észlel a sandboxban megfigyelt viselkedésük elemzésével.

Ellenőrizze a Futó folyamatok és megnyitott fájlok megbízhatóságát közvetlenül a program felületén, illetve az ESET LiveGrid® rendszerből származó járulékos információkat is megjelenítő helyi menükben. Az ESET LiveGuard proaktív védelem használatakor az új fájlok indítása le van tiltva az elemzési eredmények megérkezéséig.

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer engedélyezése

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer felhőalapú engedélyező- és tiltólistákat biztosít.

Ellenőrizze a Futó folyamatok és megnyitott fájlok megbízhatóságát közvetlenül a program felületén, illetve az ESET LiveGrid® rendszerből származó járulékos információkat is megjelenítő helyi menükben.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer engedélyezése

Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszeren kívül az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer az újonnan felfedezett kártevőkkel kapcsolatos információkat gyűjt a számítógépről. Az információk között szerepelhetnek a következők:

- Az a minta vagy fájlmásolat, amelyben a kártevő megjelent
- A fájl elérési útja
- Fájlnév
- Dátum és időpont
- Az a folyamat, amely révén a kártevő megjelent a számítógépen
- Információk a számítógép operációs rendszeréről

Az ESET Security Ultimate alapértelmezés szerint elküldi a gyanús fájlokat elemzésre az ESET víruslaborjába. A küldött fájlok között néhány fájltípus – például a *.doc* és az *.xls* – sosem szerepel. Megadhat további kiterjesztéseket is, ha vannak olyan fájlok, amelyeket Ön vagy a szervezete nem szeretne elküldeni.

A releváns adatok elküldéséről az Adatkezelési szabályzatban részletesen olvashat.

Az ESET LiveGrid® engedélyezésének mellőzése mellett is dönthet

A szoftver funkciói megmaradnak, bizonyos esetekben azonban előfordulhat, hogy az ESET LiveGrid® engedélyezése esetén az ESET Security Ultimate a keresőmotor frissítésénél gyorsabban reagál az új kártevőkre. Ha korábban engedélyezett volt az ESET LiveGrid®, a letiltás után előfordulhat, hogy maradtak még elküldendő adatcsomagok. Ezeket a program a letiltás ellenére is elküldi az ESET cégnek a következő alkalommal. Az aktuális információk elküldését követően a későbbiekben már nem készülnek további adatcsomagok.

Az ESET LiveGrid® rendszerről a szószedetben olvashat további információkat.
Tekintse meg angol és sok más nyelven rendelkezésre álló, ábrákkal ellátott útmutatónkat arról, hogy miként lehet aktiválni és letiltani az ESET LiveGrid® rendszert az ESET Security Ultimate alkalmazásban.

Felhőalapú védelmi konfiguráció a További beállításokban

Az ESET LiveGrid® és az ESET LiveGuard speciális beállításaihoz nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Felhőalapú védelem** lapot.

- **Az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer engedélyezése (javasolt)** – Az ESET LiveGrid® szolgáltatása összeveti az ellenőrzött fájlokat a felhőben tárolt engedélyező- és tiltólistaelemek adatbázisával, ezáltal fokozza az ESET kártevőirtó szoftvereinek a hatékonyságát.

- **Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer engedélyezése** – Elküldi a megfelelő felismerési adatokat (lásd az alábbi **Minták elküldése** szakaszban), valamint a hibajelentéseket és statisztikákat az ESET víruslaborjába további elemzés céljából.

- **Az ESET LiveGuard** engedélyezése – Az ESET LiveGuard funkció új, soha nem látott kártevőket észlel a sandboxban való viselkedésük elemzésével. Az ESET LiveGuard csak akkor engedélyezhető, ha az ESET LiveGrid® engedélyezve van.

- **Összeomlási jelentések és diagnosztikai adatok küldése** – Az ESET LiveGrid® szolgáltatással kapcsolatos diagnosztikai adatok, például összeomlási jelentések és modul-memóriaképek elküldése. A funkció aktiválását javasoljuk, mert ezzel elősegíti, hogy az ESET ki tudja vizsgálni a problémákat, fejleszteni tudja termékeit, és hatékonyabb védelmet tudjon biztosítani a végfelhasználóknak.

- **Anonim statisztikai adatok küldése** – Az ESET összegyűjtheti az újonnan észlelt kártevőkre vonatkozó információkat, többek között a kártevő nevét, az észlelés dátumát és időpontját, az észlelési módot és a kapcsolódó metaadatokat, a program verzióját és konfigurációját, beleértve az Ön rendszerének adatait.

- **E-mail cím (nem kötelező)** – E-mail címét a program a gyanús fájlokkal együtt elküldi az ESET víruslaborjába. Az ESET munkatársai csak akkor keresik, ha a gyanús fájlokkal kapcsolatban további információra van szükség.

Minták elküldése

Minták manuális elküldése – Lehetővé teszi, hogy manuálisan küldjön mintákat elemzésre az ESET-nek a helyi menüből, a Karanténból vagy az Eszközök menüpontból.

Az észlelt vírusminták automatikus elküldése

Válassza ki, hogy milyen típusú mintákat szeretne elküldeni az ESET-nek elemzésre és a jövőbeli észlelés javítása céljából (az alapértelmezett maximális mintaméret 64 MB). A választható lehetőségek az alábbiak:

- **Az összes észlelt minta** – Az összes olyan objektum, amelyet észlelt a keresőmotor (a kéretlen alkalmazások is, ha ez aktiválva van a víruskereső-beállításokban).

- **Az összes minta a dokumentumok kivételével** – Az összes észlelt objektum a **dokumentumok** kivételével (lásd alább).

- **Ne küldje be** – Az észlelt objektumokat nem kapja meg az ESET.

Gyanús minták automatikus elküldése

Ezeket a mintákat akkor is megkapja az ESET, ha a keresőmotor nem észlelte őket. Például olyan mintákat, amelyeknek az észlelése majdnem meghiúsult, illetve ha az ESET Security Ultimate védelmi moduljainak egyike gyanúsnak vagy zavaros viselkedésűnek találja a mintákat (az alapértelmezett maximális mintaméret 64 MB).

- **Végrehajtható fájlok** – Például a következő végrehajtható fájlok: .exe, .dll, .sys.

- **Tömörített fájlok** – Például a következő archívumfájltípusok: .zip, .rar, .7z, .arch, .arj, .bzip, .gzip, .ace, .arc, .cab.

- **Szkriptek** – Például a következő szkriptfájltípusok: .bat, .cmd, .hta, .js, .vbs, .ps1.

- **Egyéb** – Például a következő fájltípusok: .jar, .reg, .msi, .sfw, .lnk.

- **Potenciális levélszemét** – Ez esetben az ESET megkapja további elemzésre a potenciális levélszemét egyes részleteit vagy teljes egészében melléklettel együtt. A beállítás engedélyezésével növelhető a levélszemét globális észlelési hatékonysága, így javulni fog a levélszemét jövőbeli észlelési hatékonysága is.

- **Végrehajtható fájlok, archívumok, szkriptek, egyéb minták és potenciális levélszemét törlése az ESET szervereiről** – Megadható, hogy mikor törlődjenek az ESET LiveGuard általi elemzésre elküldött minták.

- **Dokumentumok** – Aktív tartalommal rendelkező vagy nem rendelkező Microsoft Office-, illetve PDF-dokumentumok.

- **Dokumentumok törlése az ESET szervereiről** – Megadható, hogy mikor törlődjenek az ESET LiveGuard általi az elemzésre elküldött dokumentumok.

Az összes benne foglalt dokumentumfájltípus listájának kibontása

ACCDB, ACCDT, DOC, DOC_OLD, DOC_XML, DOCM, DOCX, DWFX, EPS, IWORK_NUMBERS, IWORK_PAGES, MDB, MPP, ODB, ODF, ODG, ODP, ODS, ODT, OLE2, OLE2_ENCRYPTED, OLE2_MACRO, OLE2_PROTECTED, ONE, ONEPKG, PDF, PPT, PPT_XML, PPTM, PPTX, PS, PSD, RTF, SYLK, THMX, VSD, VSD_XML, WPC, WPS, XLS, XLS_XML, XLSB, XLSM, XLSX, XPS

Kivételek

A Kivételek szűrővek megadhatja, hogy mely fájlokat/mappákat ne küldjön el a rendszer elemzésre (hasznos lehet például a bizalmas jellegű adatokat tartalmazó fájlok, többek között dokumentumok vagy táblázatok kizárása). Az itt felsorolt fájlokat a program még abban az esetben sem küldi el az ESET víruslaborjába elemzésre, ha gyanús kódot tartalmaznak. A leggyakoribb fájltípusok alapértelmezés szerint ki vannak zárva (.doc stb.). A kizárt fájlok listája szükség szerint bővíthető.

A download.domain.com webhelyről letöltött fájlok kizárásához kattintson a További beállítások > **Védelmek** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** > **Kizárások** elemre, majd adja hozzá a *download.domain.com* kizárást.
Fájlok név szerinti kizárásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** > **Kizárások** lapot, majd adja hozzá a *\filename.exe* kizárást.

Minták maximális mérete (MB) – Itt az automatikusan beküldött minták maximális mérete (1–64 MB) határozható meg.

Kivételszűrő a Felhőalapú védelemhez

A Kivételszűrő segítségével megadhatja, hogy mely fájlokat vagy mappákat ne küldjön el a rendszer elemzésre. Az itt felsorolt fájlokat a program még abban az esetben sem küldi el az ESET víruslaborjába elemzésre, ha gyanús kódot tartalmaznak.

Ez a funkció olyan fájlok kizárásához hasznos, amelyek bizalmas információkat tartalmazhatnak (például dokumentumok vagy táblázatok).

A download.domain.com webhelyről letöltött fájlok kizárásához kattintson a További beállítások > **Védelmek** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** > **Kizárások** elemre, majd adja hozzá a *download.domain.com* kizárást.
Fájlok név szerinti kizárásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Felhőalapú védelem** > **Minták elküldése** > **Kizárások** lapot, majd adja hozzá a *\filename.exe* kizárást.

ESET LiveGuard

Az ESET LiveGuard egy olyan funkció, amely felhőalapú védelmet biztosít, amelyet kifejezetten a még soha nem látott fenyegetések elhárítására dolgoztunk ki.

Ha engedélyezve van, a gyanús minták, amelyeket még nem erősítettek meg kártékony anyagként, és potenciálisan kártevőket hordozhatnak, automatikusan elküldésre kerülnek az ESET-felhőbe. A beküldött mintákat egy sandboxban futtatjuk, és a rosszindulatú alkalmazásokkal dolgozó fejlett keresőmotorjaink kiértékelik őket. A rosszindulatú mintákat, vagyis a gyanús levélszemetet megkapja az ESET LiveGrid®. Az e-mail-mellékletek kezelése külön történik, és őket is megkapja az ESET LiveGuard. Meghatározhatja a beküldött fájlok körét és a fájlok megőrzési idejét az ESET-felhőben. Az aktív tartalommal (makrók, javascript) rendelkező dokumentumokat és PDF-fájlokat alapértelmezés szerint nem küldi el a szolgáltatás.

Az ESET LiveGuard engedélyezése vagy letiltása a következő helyeken lehetséges:

- Fő programablak > **Telepítés** > **Számítógépes védelem**
- További beállítások > **Védelmek** > **Felhőalapú védelem**

Az ESET LiveGuard speciális beállításaihoz nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Felhőalapú védelem** > **ESET LiveGuard** lapot.

Művelet az észlelést követően – Itt beállíthatja a végrehajtandó műveletet, ha a szolgáltatás kártevőnek értékeli az elemzett mintát.

Proaktív védelem – Az ESET LiveGuard által elemzett fájlok futtatásának engedélyezése vagy letiltása. Ha egy fájl gyanús, a proaktív védelem blokkolja a futtatását addig, amíg az elemzés be nem fejeződik. A proaktív védelem a következő forrásokból származó fájlokat észleli:

- Támogatott webböngészővel letöltött fájlok
- Levelezőprogramból letöltött fájlok

- Titkosítatlan vagy titkosított archívumból kinyert fájlok az egyik támogatott archiváló segédprogram segítségével

- Cserélhető eszközön található elindított és megnyitott fájlok

Tekintse meg a támogatott alkalmazásokat az alábbi táblázatban:

Webböngészők	Levelezőprogramok	Archiváló segédprogramok	Cserélhető eszközök
Internet Explorer	Microsoft Outlook	WinRAR	USB-flashmeghajtó
Microsoft Edge	Mozilla Thunderbird	WinZIP	USB-merevlemez
Chrome	Microsoft Mail	A Microsoft Intéző beépített kibontóprogramja	CD/DVD
Firefox		7zip	Hajlékonylemez
Opera			Beépített kártyaolvasó
Brave Böngésző			

Megjegyzés
A Windows Intéző segítségével kizárt helyről védett helyre másolt fájlokat a proaktív védelem blokkolja, mert az ESET Security Ultimate az `explorer.exe` fájlt archiváló segédprogramként észleli.

Ha a Proaktív védelemnél a **Végrehajtás tiltása az elemzés eredményének megkapásáig** van beállítva, és fel szeretné oldani az elemzett fájl letiltását, kattintson a jobb gombbal a fájlra, majd kattintson **Az ESET LiveGuard** által elemzett fájl letiltásának feloldása szövegre.

Maximális várakozási idő az elemzés eredményére (perc) – Itt beállíthatja azt az időtartamot, amely után az elemzett fájlok feloldhatók, függetlenül attól, hogy az elemzés befejeződött-e.

Az ESET LiveGuard értesítések útján tájékoztatja az elemzés állapotáról. Lásd a lehetséges értesítéseket alább:

Értesítés címe	Leírás
A fájl letiltva elemzés miatt	A fájlt letiltja az ESET LiveGuard. Az ESET LiveGuard elemzi a fájlt, hogy biztosan használható-e. Várhat, vagy választhat az alábbi lehetőségek közül: • **Fájl letiltásának feloldása** – Feloldhatja a fájlt, de az elemzés folytatódik. Értesítést kap az eredményről. Ez nem ajánlott beállítás, ha nem biztos a fájl sértetlenségében. • **Beállítás módosítása** – Megnyílik a Számítógép-védelem beállítási ablaka, ahol letilthatja az ESET LiveGuard szolgáltatást és proaktív védelmét.
A fájl letiltása feloldva	A fájl már nincs letiltva. Az elemzés folytatódik, és értesítést kap az eredményről. Megnyithatja a fájlt.
Fájl még elemzés alatt	Az ESET LiveGuard még egy ideig végzi az elemzést. Szükség esetén megnyithatja a fájlt.
Kártevő eltávolítva	Az ESET LiveGuard befejezte az elemzést, és a fájl kártevőt tartalmazott. A fájl meg lett tisztítva.
A fájl biztonságosan használható	Az ESET LiveGuard befejezte az elemzést, és a fájl biztonságosan használható.

Ha az ESET LiveGuard nem működik megfelelően, akkor értesítést kap a fő programablak > **Áttekintés** lapon. A probléma elhárításához kövesse az értesítésben olvasható instrukciókat. Ha nem tudja elhárítani a problémát,

lépjen kapcsolatba a műszaki terméktámogatással.

Eszközellenőrzés

Az **Eszközellenőrzés** szakasz a További beállítások > **Ellenőrzések** lapról érhető el, és lehetővé teszi ellenőrzési paraméterek konfigurálását ellenőrzési profilokhoz.

Kézi indítású ellenőrzés

Kiválasztott profil – A kézi indítású víruskereső által használt paraméterek adott csoportja. Új létrehozásához kattintson a **Szerkesztés** gombra a **Profilok listája** felirat mellett. További információkért tekintse meg az Ellenőrzési profilok című részt.

Készenléti állapot megakadályozása ellenőrzés közben – Ha ez engedélyezve van, az eszköz ébren marad addig, amíg az ellenőrzés folyamatban van. Ha az eszköz akkumulátorról működik, akkor a beállítástól függetlenül készenléti állapotba léphet az energiatakarékosság érdekében.

Miután kiválasztotta az ellenőrzési profilt, konfigurálhatja a következő beállításokat:

Ellenőrizendő célterületek – Ha egy meghatározott célterületet vagy célterületek egy csoportját szeretné ellenőrizni, kattintson az **Ellenőrizendő célterületek** felirat mellett a **Szerkesztés** gombra, és válasszon egy lehetőséget a mappastruktúrából (fastruktúra). További információkért tekintse meg az Ellenőrizendő célterületek című részt.

Észlelési válaszok kézi indítású ellenőrzéshez – Az egyes ellenőrzési profilokhoz beállíthat jelentési és védelmi szinteket. Alapértelmezés szerint az ellenőrzési profilok ugyanazt a beállítást használják, mint ami a Valós idejű fájlrendszervédelem szakaszban van megadva. Kapcsolja ki az **Észlelési válaszok használata** szöveg melletti kapcsolót az egyéni jelentési és védelmi szintek konfigurálásához. A Védelmi funkciók című részben megtalálja a jelentési és védelmi szintek részletes magyarázatát.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a ThreatSense című részt.

Ellenőrzési profilok

Négy előre megadott ellenőrzési profilt biztosít az ESET Security Ultimate:

- **Optimalizált ellenőrzés** – Ez az alapértelmezett speciális ellenőrzési ellenőrzésprofil. Az intelligens ellenőrzési profil az Intelligens optimalizálási technológiát alkalmazza, amely kizárja azokat a fájlokat, amelyeket egy korábbi ellenőrzés tisztának talált, és amelyek az ellenőrzés óta nem módosultak. Ez gyorsabb ellenőrzést tesz lehetővé, ami minimális hatással van a rendszer biztonságára.

- **Helyi menüből indított ellenőrzés** – A helyi menüből elindíthatja bármely fájl kézi indítású ellenőrzését. A Helyi menü ellenőrzési profil lehetővé teszi egy ellenőrzési konfiguráció meghatározását, amely akkor fog érvényesülni, amikor ilyen módon indít ellenőrzést.

- **Mindenre kiterjedő ellenőrzés** – A részletes ellenőrzési profil alapértelmezés szerint nem használja az Intelligens optimalizálást, így egyetlen fájl sincs kizárva az ellenőrzésből a profil használatakor.

- **Számítógép ellenőrzése** – Ez a szabványos számítógépes ellenőrzés során használt alapértelmezett profil.

Az előnyben részesített ellenőrzési paramétereket mentheti, és felhasználhatja a későbbi ellenőrzésekhez. A rendszeresen használt ellenőrzésekhez ajánlott egy másik profilt létrehozni (különböző ellenőrizendő célterületekkel, ellenőrzési módszerekkel és más paraméterekkel).

Új profil létrehozásához nyissa meg a További beállítások > **Eszközellenőrzés** > **Eszközellenőrzés** > **Kézi indítású ellenőrzés** > **Profilok listája** > **Szerkesztés** lapot. A **Profilkezelő** ablakban látható a meglévő ellenőrzési profilokat tartalmazó **Kiválasztott profil** legördülő lista, valamit a profilok létrehozására szolgáló lehetőség is. Ha segítségre van szüksége az igényeinek megfelelő ellenőrzési profil létrehozásával kapcsolatban, olvassa el ThreatSenseA című részben az ellenőrzési beállítások egyes paramétereinek a leírását.

Ellenőrzési profil létrehozása

Tegyük fel, hogy saját ellenőrzési profilt szeretne létrehozni, és **A számítógép ellenőrzése** konfiguráció részben megfelel az elképzeléseinek, nem kívánja azonban a futtatás közbeni tömörítőket vagy a veszélyes alkalmazásokat ellenőrizni, emellett **Mindig kezelje a fertőzést** szeretne alkalmazni. Írja be az új profil nevét a **Profilkezelő** ablakban, és kattintson a **Hozzáadás** gombra. Jelölje ki az új profilt a **Kiválasztott profil** legördülő menüben, és adja meg a fennmaradó paraméterek beállításait úgy, hogy megfeleljenek a követelményeknek, majd kattintson az **OK** gombra az új profil mentéséhez.

Ellenőrizendő célterületek

Az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő listában előre definiált ellenőrizendő célterületeket választhat ki.

- **Profilbeállítások alapján** – A kijelölt ellenőrzési profilban meghatározott célterületeket ellenőrzi.
- **Cserélhető adathordozó** – A hajlékonylemezeket, USB-tárolóeszközöket, CD és DVD lemezeket ellenőrzi.
- **Helyi meghajtók** – Kijelöli az összes helyi meghajtót.
- **Hálózati meghajtók** – Kijelöli az összes csatlakoztatott hálózati meghajtót.
- **Egyéni kiválasztás** – Visszavonja az összes korábbi kiválasztást.

A mappa (fa) szerkezete adott ellenőrzési célterületeket is tartalmaz.

- **Műveleti memória** – A műveleti memória által aktuálisan használt összes folyamatot és adatot ellenőrzi.
- **Rendszerindítási szektorok/UEFI** – Ellenőrzi, hogy a rendszerindítási szektorokban és az UEFI-ban találhatók-e kártevők. A szószedetben bővebben olvashat az UEFI Scannerről.
- **WMI-adatbázis** – A teljes Windows Management Instrumentation WMI-adatbázis, az összes névtér, az összes osztálypéldány és az összes tulajdonság ellenőrzése. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres.
- **Rendszerleíró adatbázis** – Ellenőrzi a teljes rendszerleíró adatbázist, az összes kulcsot és alkulcsot. Az adatként beágyazott fertőzött fájlokra vagy kártevőkre mutató hivatkozásokat keres. Az észlelt elemek tisztításakor a hivatkozás a rendszerleíró adatbázisban marad, hogy ne vesszenek el fontos adatok.

Az ellenőrizendő célterülethez (fájl vagy mappa) való gyors navigálásához írja be az elérési útját a fastruktúra alatti szövegmezőbe. Az útvonal érzékeny a kis- és nagybetűkre. A célterület ellenőrzésbe való felvételéhez jelölje be a jelölőnégyzetét a fastruktúrában.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az üresjárat idején történő ellenőrzést a További beállítások > **Ellenőrzések** > **Eszközellenőrzés** > **Üresjárat idején történő ellenőrzés** szakaszban aktiválhatja.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

A funkció engedélyezéséhez engedélyezze az **Üresjárat idején történő ellenőrzés engedélyezése** kapcsolót. Ha a számítógép üresjáratban van, a program néma számítógép-ellenőrzést végez az összes helyi meghajtón.

Az üresjárat idején történő ellenőrzés alapértelmezés szerint nem fut, amikor a számítógép (hordozható számítógép) akkumulátorról működik. Felülírhatja ezt a beállítást, ha a További beállítások párbeszédpanelen engedélyezi a **Futtatás akkor is, ha a számítógép akkumulátorról működik** kapcsolót.

Kapcsolja be állásba a **Naplózás engedélyezése** szöveg melletti kapcsolót a További beállítások lapon, ha rögziteni szeretné a számítógép-ellenőrzés eredményét a Naplófájlok szakaszban (a program főablakában kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** elemre, és a **Naplófájl** legördülő menüben válassza ki a **Számítógép ellenőrzése** elemet).

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az Üresjárat idején történő ellenőrzés című részen található azoknak a feltételeknek a teljes listája, amelyeknek teljesülniük kell az üresjárat idején történő ellenőrzés kiváltásához.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a ThreatSense című részt.

Üresjárat idején történő ellenőrzés

Az üresjárat idején történő ellenőrzés beállításai a További beállítások > **Ellenőrzések** > **Eszközellenőrzés** > **Üresjárat idején történő ellenőrzés** > **Üresjárat idején történő észlelés** szakaszban adhatók meg. Ezek a beállítások eseményindítót adnak meg az üresjárat idején történő ellenőrzéshez az alábbi esetekben:

- **Kikapcsolt képernyő vagy képernyőkímélő**
- **Számítógép zárolása**
- **Felhasználó kijelentkezése**

Az üresjárat idején történő ellenőrzés eseményindítóinak engedélyezéséhez vagy letiltásához használhatja az egyes állapotok kapcsolóit.

Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés

A program rendszerindításkor vagy a keresőmotor frissítésekor alapértelmezés szerint elvégzi a rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzését. Az ellenőrzés a Feladatütemezőben meghatározott beállításoktól és feladatoktól függ.

A rendszerindításkor futtatott ellenőrzések beállítása a feladatütemező **Rendszerindításkor automatikusan**

futtatott fájlok ellenőrzése feladatának a része. A beállítások módosításához lépjen az **Eszközök** > **Feladatütemező** beállítást, és kattintson a **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése**, majd a **Szerkesztés** elemre. Az utolsó lépésben megjelenik a Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése ablak. Az ütemezett feladatok létrehozására és kezelésére vonatkozó utasítások az Új feladatok létrehozása című fejezetben találhatók.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a ThreatSense című részt.

Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése

A rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése ütemezett feladat létrehozásakor többféleképpen módosíthatja az alábbi paramétereket:

Az **Ellenőrizendő célterületek** legördülő menü titkos, speciális algoritmus alapján adja meg a fájlok ellenőrzési mélységét a rendszer indításakor. A fájlok az alábbi feltételek szerint, csökkenő sorrendben rendezettek:

- **Minden regisztrált fájl** (legtöbb fájl ellenőrizve)
- **A ritkán használt fájlok**
- **A kevésbé gyakran használt fájlok**
- **A gyakran használt fájlok**
- **Csak a leggyakrabban használt fájlok** (legkevesebb fájl ellenőrizve)

Két speciális csoport is található itt:

- **A felhasználó bejelentkezése előtt futtatott fájlok** – Olyan helyekről származó fájlokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a fájlok elérését anélkül, hogy a felhasználó bejelentkezne (tartalmazza szinte az összes rendszerindítási helyet, például szolgáltatásokat, böngésző segédobjektumait, Winlogon-értesítést, a Windows Ütemező bejegyzéseit, ismert dll-fájlokat stb.).
- **A felhasználó bejelentkezése után futtatott fájlok** – Olyan helyekről származó fájlokat tartalmaz, amelyek csak a felhasználó bejelentkezése után teszik lehetővé a fájlok elérését (beleértve az adott felhasználó által futtatott fájlokat, általában a *HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run* helyen lévőket).

Az ellenőrizendő fájlok listája minden fenti csoporthoz rögzítve van. Ha alacsonyabb ellenőrzési szintet választ a rendszerindításkor futtatott fájlok esetében, a nem ellenőrzött fájlok a megnyitásuk vagy a futtatásuk során lesznek ellenőrizve.

Ellenőrzés prioritása – A prioritás szintje, amellyel meghatározható az ellenőrzés indításának ideje.

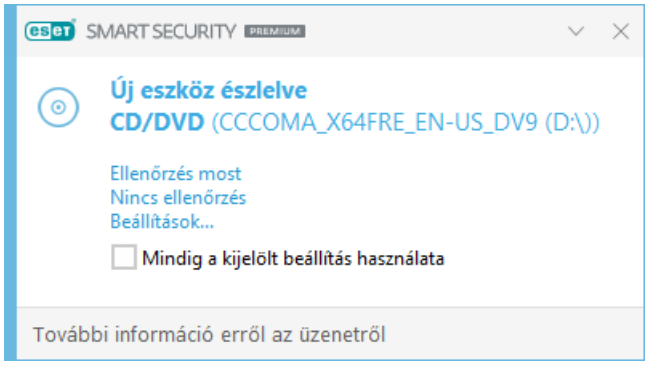
- **Üresjárat idején** – a feladat csak üresjárat esetén megy végbe;
- **Alacsony** – a lehető legalacsonyabb rendszerterhelésnél,
- **Közepes** – alacsony rendszerterhelésnél,

- **Normál** – átlagos rendszerterhelésnél.

Cserélhető adathordozók

Az ESET Security Ultimate lehetővé teszi a cserélhető adathordozók (CD, DVD, USB stb.) automatikus ellenőrzését a számítógépbe való behelyezésük során. Ez különösen hasznos lehet akkor, ha a számítógép rendszergazdája meg kívánja akadályozni, hogy a felhasználók kéretlen tartalmú cserélhető adathordozót helyezzenek a számítógépbe.

Az alábbi párbeszédpanel jelenik meg, ha cserélhető adathordozót helyez be, és az **Ellenőrzési beállítások megjelenítése** funkció be van állítva a További beállítások > **Ellenőrzések** > **Eszközellenőrzés** > **Cserélhető adathordozók** szakaszban:



A párbeszédpanel beállításai:

- **Ellenőrzés most** – Erre a hivatkozásra kattintva elindíthatja a cserélhető adathordozó ellenőrzését.
- **Nincs ellenőrzés** – A cserélhető adathordozó nem lesz ellenőrizve.
- **Beállítások** – Megnyitja a További beállítások párbeszédpanelt.
- **Mindig a kijelölt beállítás használata** – A jelölőnégyzet bejelölése esetén ugyanazt a műveletet végzi el a program, amikor legközelebb cserélhető adathordozót helyez be.

Az ESET Security Ultimate tartalmazza ezenkívül az Eszközfelügyelet funkciót, amely lehetővé teszi külső eszközök adott számítógépen való használatának szabályozását. Az eszközfelügyeletről további tudnivalókat olvashat az Eszközfelügyelet című szakaszban.

A cserélhető adathordozók ellenőrzésére vonatkozó beállítások kezeléséhez nyissa meg a További beállítások > **Ellenőrzések** > **Eszközellenőrzések** > **Cserélhető adathordozók** lapot.

A cserélhető adathordozó behelyezése után szükséges művelet – Válassza ki a cserélhető adathordozó (CD/DVD/USB) számítógépbe történő behelyezését követően végrehajtandó alapértelmezett műveletet. Válassza ki, hogy milyen művelet menjen végbe, miután cserélhető adathordozót helyeztek a számítógépbe:

- **Nincs ellenőrzés** – Nincs művelet, és az **Új eszköz található** ablak nem nyílik meg.
- **Eszköz automatikus ellenőrzése** – A behelyezett cserélhető adathordozó eszköz ellenőrzése.

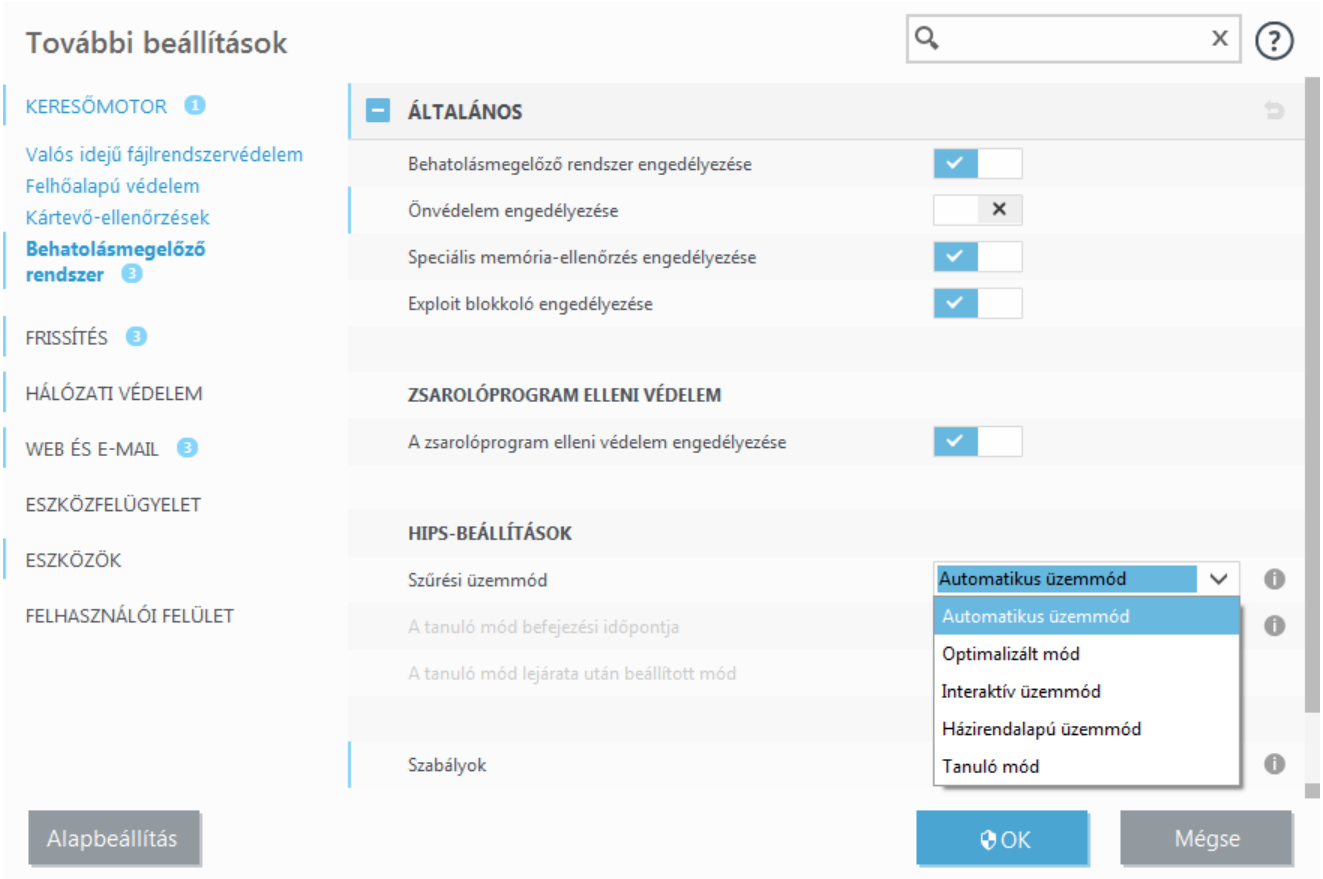
- **Ellenőrzési beállítások megjelenítése** – Megnyitja a **Cserélhető adathordozók** csoportot.

A Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)

A behatolásmegelőző rendszer beállításainak módosítását csak tapasztalt felhasználóknak javasoljuk. A helytelen konfiguráció a rendszer instabilitásához vezethet.

A **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** megvédi rendszerét a kártevőktől és az eszköz biztonságát veszélyeztető minden nemkívánatos tevékenységtől. A rendszer a hálózati szűrők észlelési képességeivel párosított speciális viselkedéselemzést használ a futó folyamatok, fájlok és beállításkulcsok figyelésére. A Behatolásmegelőző rendszer különbözik a valós idejű fájlrendszervédelemtől, és nem is tűzfal; csak az operációs rendszeren belül futó folyamatokat figyeli.

A Behatolásmegelőző rendszer beállításait a További beállítások > **Védelmek** > **Behatolásmegelőző rendszer** > **Behatolásmegelőző rendszer** szakaszban konfigurálhatja. A Behatolásmegelőző rendszer állapota (engedélyezve/letiltva) az ESET Security Ultimate fő programablakának **Beállítások** > **Számítógép-védelem** csoportjában látható.



Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)

Behatolásmegelőző rendszer engedélyezése – A Behatolásmegelőző rendszer engedélyezve van alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate programban. A Behatolásmegelőző rendszer kikapcsolásakor inaktiválódik a Behatolásmegelőző rendszer összes funkciója, például az Exploit blokkoló.

Önvédelem engedélyezése – Az ESET Security Ultimate beépített **önvédelmi** technológiával rendelkezik a behatolásmegelőző rendszer részeként, amely megakadályozza, hogy a kártevőprogramok károsítsák vagy

letiltsák a vírus- és kémprogramvédelmet. Az önvédelem megakadályozza, hogy módosítani lehessen a rendkívül fontos rendszerfolyamatokat, az ESET folyamatait, a beállításkulcsokat és a fájlokat.

Védett szolgáltatás engedélyezése – az ESET szolgáltatás (ekrn.exe) megvédése. Ha engedélyezi a funkciót, akkor a szolgáltatás védett Windows-folyamatként indul el a kártevők támadásainak elhárítása érdekében.

Speciális memória-ellenőrzés engedélyezése – az Exploit blokkolóval együttműködve erősíti a kártevőirtók általi észlelés elkerüléséhez összezavarást vagy titkosítást használó kártevőkkel szembeni védelmet. A speciális memória-ellenőrzés alapértelmezés szerint engedélyezve van. A védelem e típusáról a szószedetben olvashat bővebben.

Exploit blokkoló engedélyezése – a támadásoknak gyakran kitett alkalmazástípusok, például webböngészők, PDF-olvasók, levelezőprogramok és MS Office-összetevők megerősítésére szolgál. Az Exploit blokkoló alapértelmezés szerint engedélyezve van. A védelem e típusáról a szószedetben olvashat bővebben.

Viselkedésalapú ellenőrzés

A viselkedésalapú ellenőrzés engedélyezése – További védelmet biztosít, és a HIPS (Behatolásmegelőző rendszer) részeként működik. Ez a HIPS-bővítmény elemzi a számítógépen futó összes programot, és figyelmeztet, ha valamelyik folyamat viselkedése kártékony.

A HIPS-kivételek a viselkedésalapú ellenőrzés alól csoportban folyamatokat zárhat ki az elemzésből. Ha azt szeretné, hogy a program minden folyamatot megvizsgáljon a potenciális kártevők kiszűrése érdekében, azt javasoljuk, hogy csak akkor hozzon létre kivételeket, ha ez feltétlenül szükséges.

Zsarolóprogram elleni védelem

Zsarolóprogram elleni védelem engedélyezése – a védelem egy további rétege, amely a behatolásmegelőző funkció részeként működik. A Zsarolóprogram elleni védelem működéséhez engedélyeznie kell a ESET LiveGrid® értékelési rendszert. A védelem e típusáról itt olvashat bővebben.

Az Intel® Threat Detection Technology engedélyezése – Segít észlelni a zsarolóprogramok általi támadásokat az egyedi Intel CPU telemetria segítségével, amely növeli az észlelési hatékonyságot, csökkenti a téves riasztásokat, és kibővíti a láthatóságot a fejlett kijátszási technikák elérése érdekében. Tekintse meg a támogatott processzorokat.

Zsarolóprogram-eltávolítás

Fájlok helyreállítása zsarolóprogramos támadás után Ez a funkció alapértelmezés szerint engedélyezve van. Javítja a Zsarolóprogram elleni védelmet azáltal, hogy biztonsági másolatot készít a dokumentumokról, és végül helyreállítja a titkosított fájlokat az észlelés után**.**

Kizárt mappák listája – Bizonyos mappákat kizárhat a biztonsági mentésből. Az elérési útnak fordított perjellel \ és csillaggal * kell végződnie, ami azt jelzi, hogy a mappa és a mappa összes tartalma (fájlok és almappák) lesz kizárva. A kivételek formátumáról a Teljesítménybeli kivételek című témakörben találhatók további információk.

Védett fájltípusok listája – Hozzáadhatja a fájltípusokat, vagy szerkesztheti az általánosan védett és felügyelt fájltípusok meglévő listáját.

> A biztonsági mentési folyamat elindításakor a rendszer csak az NTFS formátumú merevlemezen ellenőrzi és indítja el a folyamatot.

Biztonsági másolat létrehozásakor a mentett fájlok arra a meghajtóra kerülnek, amelyre az ESET Security Ultimate telepítve van.

További információkért olvassa el a Zsarolóprogram-eltávolítás című részt.

HIPS-beállítások

A **Szűrési üzemmód** a következő üzemmódok egyikében használható:

Szűrési üzemmód	Leírás
Automatikus üzemmód	A műveletek a rendszer védelmét biztosító, előre megadott szabályok által tiltottak kivételével engedélyezettek.
Optimalizált mód	A felhasználó csak a nagyon gyanús eseményekről kap értesítést.
Interaktív üzemmód	A felhasználónak minden műveletet meg kell erősítenie.
Házirendalapú üzemmód	Az összes olyan művelet letiltása, amelyet nem engedélyez egy adott szabály.
Tanuló mód	A műveletek engedélyezettek, és mindegyikhez létrejön egy szabály. Az ebben a módban létrehozott szabályok megtekinthetők a **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) szabályai** ablakban, prioritásuk azonban alacsonyabb a manuálisan és az automatikus módban létrehozott szabályokénál. Amikor kijelöli a **Tanuló módot** a **Szűrési üzemmód** legördülő menüben, **A tanuló mód befejezési időpontja** beállítás elérhetővé válik. Válassza ki a tanuló módhoz rendelni kívánt időtartamot. A maximális időtartam 14 nap. A megadott időtartam leteltét követően a program kérni fogja a tanuló módban a Behatolásmegelőző rendszer által létrehozott szabályok szerkesztését. Választhat másik szűrési üzemmódot, vagy elhalaszthatja a döntést, és tovább használhatja a tanuló módot.

A tanuló mód lejárata után beállított mód – Kiválaszthatja a tanuló mód lejárata után használandó szűrési módot. A lejáratot követően a **Rákérdez** beállítás esetén rendszergazdai jogosultságok szükségesek ahhoz, hogy módosítani lehessen a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) szűrési üzemmódját.

A behatolásmegelőző rendszer figyeli az operációs rendszerben zajló eseményeket, és a szabályoknak megfelelően reagál rájuk. A **Szabályok** felirat melletti **Szerkesztés** gombra kattintva megnyithatja a **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** Párbeszédpaneljét, ahol kijelölheti, hozzáadhatja, szerkesztheti és eltávolíthatja a szabályokat. A szabályok létrehozásáról és a Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) működéséről a következő rész tartalmaz további információkat: Behatolásmegelőző rendszer szabályainak szerkesztése.

HIPS-kivételek

Kivételek megadásával megakadályozhatja, hogy bizonyos folyamatokat megvizsgáljon a HIPS (Behatolásmegelőző rendszer) Viselkedésalapú ellenőrzés funkciója.

A Behatolásmegelőző rendszer (HIPS) kivételeinek szerkesztéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Behatolásmegelőző rendszer** > **Behatolásmegelőző rendszer** > **Viselkedésalapú ellenőrzés** > **Kivételek** > **Szerkesztés** elemet.

Nem összekeverendő a kizárt fájlkiterjesztésekkel, az észlelési kivételekkel, a teljesítménybeli kivételek és a folyamatkivételekkel.

Ha ki szeretne zárni egy objektumot, kattintson a **Hozzáadás** elemre, majd írja be az objektum elérési útját, vagy jelölje ki a fastruktúrában. Szerkesztheti, illetve törölheti is a kijelölt bejegyzéseket.

A Behatolásmegelőző rendszer haladó beállításai

Az alábbi beállítások az alkalmazások viselkedésének nyomon követésére és elemzésére szolgálnak.

Az illesztőprogramok mindig betölthetők – Az illesztőprogramok betöltése a beállított szűrési üzemmódtól függetlenül mindig engedélyezett, feltéve ha felhasználói szabály ezt kifejezetten nem tiltja le.

Összes tiltott művelet naplózása – Minden blokkolt művelet a HIPS naplóba kerül. Ezt a funkciót csak hibaelhárítás során vagy az ESET műszaki támogatási szolgálat kérésére használja, mivel egy hatalmas naplófájl jön létre, ami lelassíthatja a számítógépét.

Értesítés a rendszerindításkor futtatott alkalmazások módosításakor – Értesítést jelenít meg az asztalon, valahányszor alkalmazást vesz fel a rendszerindításba, illetve távolít el abból.

Az illesztőprogramok mindig betölthetők

A listában látható illesztőprogramok betöltése a HIPS szűrési üzemmódjától függetlenül mindig engedélyezett, hacsak egy felhasználói szabály ezt kifejezetten nem tiltja.

Hozzáadás – Új illesztőprogram hozzáadása.

Szerkesztés – Kijelölt illesztőprogram szerkesztése.

Eltávolítás – Illesztőprogram eltávolítása a listából.

Alaphelyzet – Rendszer-illesztőprogramok újbóli betöltése.

Kattintson az **Alaphelyzet** gombra, ha nem szeretné a kézzel hozzáadott illesztőprogramokat szerepeltetni. Ez akkor lehet hasznos, ha több illesztőprogramot felvett a listára, de nem tudja őket manuálisan törölni.

A telepítés után az illesztőprogramok listája üres. Az ESET Security Ultimate idővel automatikusan kitölti a listát.

A Behatolásmegelőző rendszer interaktív ablaka

A Behatolásmegelőző rendszer értesítő ablaka lehetővé teszi, hogy létrehozzon egy szabályt olyan új műveletekhez, amelyeket a Behatolásmegelőző rendszer észlel, majd megadja azokat a feltételeket, amelyek esetén engedélyezi, illetve megakadályozza az adott műveletet.

Az értesítő ablakban létrehozott szabályok egyenértékűek a manuálisan létrehozott szabályokkal. Az értesítő ablakban létrehozott szabályok lehetnek kevésbé pontosak, mint a párbeszédpanel megjelenítését kiváltó szabály. Ez azt jelenti, hogy a szabály párbeszédpanelen való létrehozása után ugyanaz a művelet megjelenítheti ugyanazt a párbeszédpanelt. További információkért tekintse meg a következő részt: A Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritása.

Ha egy szabályhoz alapértelmezés szerint a **Mindig rákérdez** van megadva, a szabály aktiválásakor minden alkalommal megjelenik egy párbeszédpanel. Ezen választhatja a művelet **tiltását** vagy **engedélyezését** is. Ha a megadott időn belül nem választ műveletet, a rendszer a szabályok alapján dönt a végrehajtandó műveletről.

A **Művelet ideiglenes megjegyzése a jelenlegi munkamenetre** beállítás hatására a rendszer az **Engedélyezés/Tiltás** műveletet használja addig, amíg meg nem változtatja a szabályokat vagy a szűrési üzemmódot, nem frissíti a Behatolásmegelőző rendszer modult, illetve újra nem indítja a rendszert. E három művelet bármelyikét követően a program törli az ideiglenes szabályokat.

A **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** funkció új Behatolásmegelőző rendszer-szabályt hoz létre, amely később módosítható a Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése szakaszban (rendszergazdai jogosultságra van szükség).

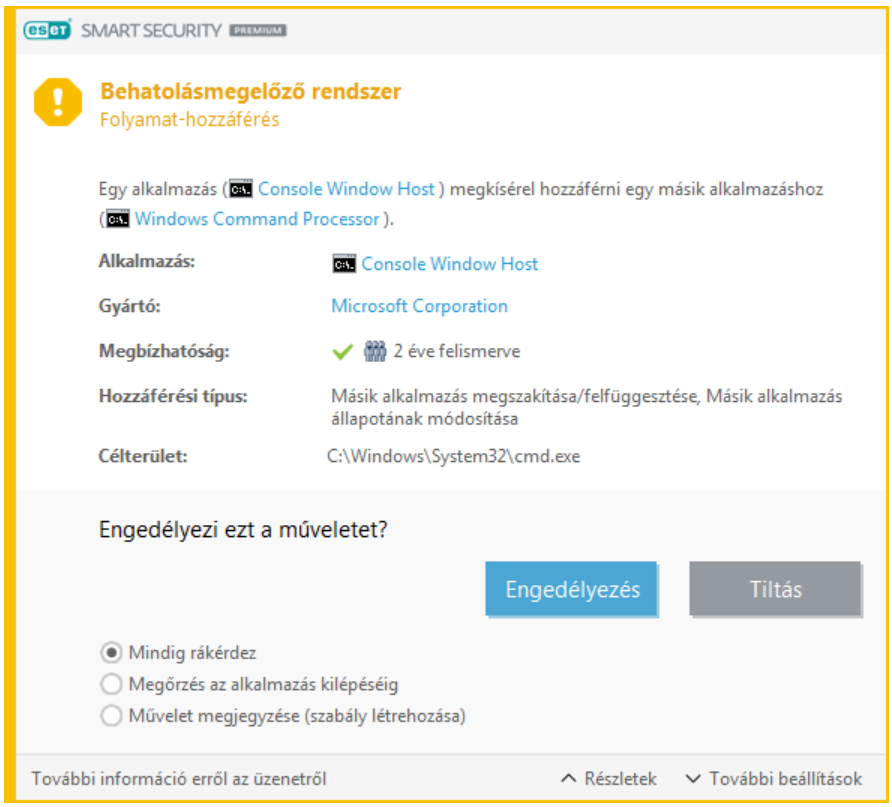
A lent található **Részletek** elemre kattintva megtekintheti, hogy mely alkalmazás váltja ki a műveletet, mennyire megbízható a fájl, illetve hogy Ön milyen műveletet engedélyez vagy tilt.

Részletesebb szabályok a **További beállítások** lapon adhatók meg. Az alábbi lehetőségek akkor állnak a rendelkezésére, ha kiválasztja a **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** beállítást:

- **Csak erre az alkalmazásra érvényes szabály létrehozása** – Ha törli a jelet ebből a jelölőnégyzetből, a szabály az összes forrásalkalmazáshoz létrejön.
- **Csak a következő művelet esetén:** – Kiválaszthatja a szabályfájlt/alkalmazást/beállításjegyzék-műveletet. Itt megtekintheti a Behatolásmegelőző rendszer összes műveletének leírását.
- **Csak a következő cél esetén** – Kiválaszthatja a szabályfájlt/alkalmazást/beállításjegyzék-célt.

Túl sok értesítést küld a Behatolásmegelőző rendszer?

Ha nem szeretne értesítéseket kapni, módosítsa a szűrési módot **Automatikus** beállításra a További beállítások > **Védelmek** > **HIPS** > **Behatolásmegelőző rendszer (HIPS)** lapon.



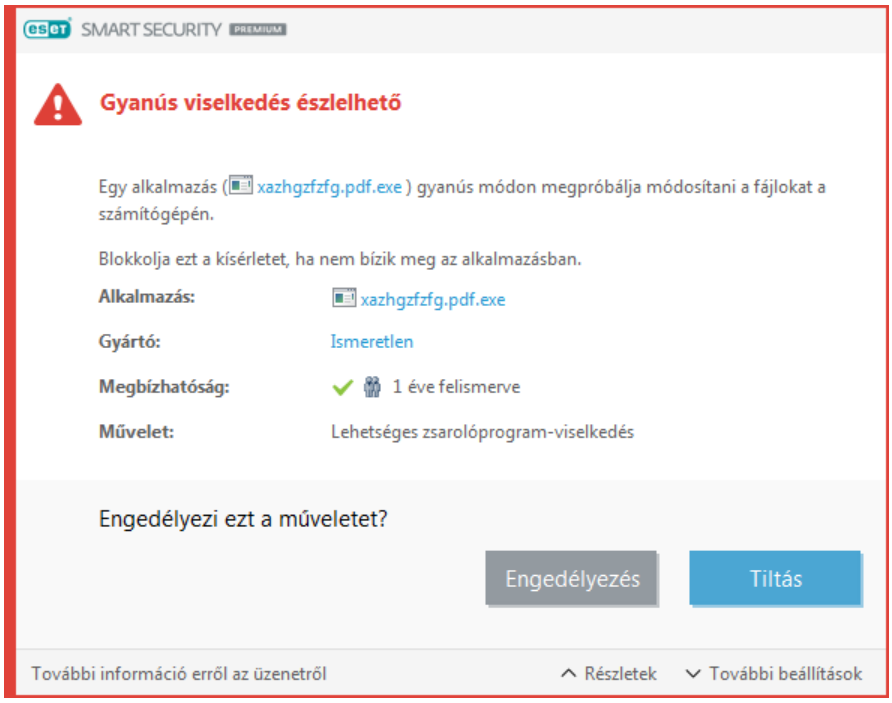
A tanuló mód befejeződött

A tanuló mód automatikusan létrehoz és ment szabályokat. Az összes létrehozott szabályt a Behatolásmegelőző rendszer szabálybeállításaiban tekintheti meg. A mód a HIPS kezdeti konfigurációjához használható a legjobban, de csak rövid ideig szabad bekapcsolva lennie. Ebben a folyamatban nincs szükség felhasználói beavatkozásra, mert az ESET Security Ultimate előre definiált paraméterek szerint menti a szabályokat. A biztonsági kockázatok elkerülése érdekében váltson **interaktív** vagy **házirendalapú üzemmódra**, miután létrejött az összes szabály a szükséges folyamatokhoz, amelyek az operációs rendszeren belül futnak.

Elhalaszthatja a döntést, ha nem szeretné módosítani a beállításokat.

Lehetséges zsarolóprogram-viselkedés észlelve

Ez az interaktív ablak akkor jelenik meg, ha a program lehetséges zsarolóprogram-viselkedést észlel. Ezen választhatja a művelet **tiltását** vagy **engedélyezését** is.



A **Részletek** gombra kattintva megtekintheti az észlelési paramétereket. A párbeszédpanelen **elküldheti a fájlt elemzésre**, vagy **kizárhatja az észlelésből**.

a zsarolóprogram elleni védelem megfelelő működéséhez engedélyezni kell az ESET LiveGrid® szolgáltatást.

Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése

A párbeszédpanelen a behatolásmegelőző rendszer felhasználó által definiált, illetve automatikusan létrehozott szabályainak listája látható. A szabályok létrehozásáról és a behatolásmegelőző rendszer műveleteiről a Behatolásmegelőző rendszer szabálybeállításai című fejezetben olvashat részletesen. Tekintse meg A Behatolásmegelőző rendszer alapelvei című témakört is.

Oszlopok

Szabály – A szabály felhasználó által megadott vagy automatikusan választott neve.

Engedélyezve – Tiltsa le a kapcsolót, ha szeretné megőrizni a szabályt a listában, de nem áll szándékában használni.

Művelet – A szabályok egy-egy műveletet – **Engedélyezés**, **Tiltás** vagy **Rákérdezés** – határoznak meg, amelyeket a feltételek teljesülése esetén a program végrehajt.

Források – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha az eseményt ezek az alkalmazások váltották ki.

Célterületek – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha a művelet adott fájlra, alkalmazásra vagy beállításértékre vonatkozik.

Naplózás részletessége – Ha bekapcsolja ezt a funkciót, a szabállyal kapcsolatos információkat a program bejegyzi a HIPS naplójába.

Értesítés – Esemény kiváltásakor egy kis értesítési ablak jelenik meg képernyő jobb alsó sarkában.

> Ha a szabályablakban megjelenítendő oszlopokat szeretne kiválasztani a menüből, kattintson a jobb gombbal a táblázat fejlécére.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Új szabály létrehozása.

Szerkesztés – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.

Törlés – Ezzel a gombbal a kijelölt bejegyzéseket távolíthatja el.

A Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritása

A tetejére/aljára gombokkal nem lehet megadni a Behatolásmegelőző rendszer szabályainak prioritási szintjét (mint a Tűzfalszabályok esetén, ahol a szabályok végrehajtása fentről lefelé megy végbe).

- Az összes Ön által létrehozott szabály ugyanolyan prioritást kap
- Minél pontosabb egy szabály, annál magasabb prioritást kap (például egy adott alkalmazásra vonatkozó szabály magasabb prioritású, mint egy olyan, amely az összes alkalmazásra vonatkozik)
- A Behatolásmegelőző rendszer magasabb prioritású szabályokat foglal magában, amelyekhez Ön nem tud hozzáférni (például nem tud felülírni Önvédelem típusú szabályokat)
- A program nem alkalmaz olyan szabályt, amely miatt lefagyhat az operációs rendszer (a legalacsonyabb prioritású lesz)

A HIPS szabályainak szerkesztése

Először tekintse meg a Behatolásmegelőző rendszer szabályainak kezelése című részt.

Szabály neve – A szabály felhasználó által megadott vagy automatikusan választott neve.

Művelet – A szabályok egy-egy műveletet – **Engedélyezés**, **Tiltás** vagy **Rákérdezés** – határoznak meg, amelyet a feltételek teljesülése esetén a program végrehajt.

Műveletek által érintett – Ki kell jelölnie a művelet típusát, amelyre a szabály vonatkozni fog. A szabály csak az ilyen típusú műveletre és a kijelölt célterületre vonatkozik.

Engedélyezve – Tiltsa le a kapcsolót, ha meg szeretné őrizni a szabályt a listában, de nem kívánja alkalmazni.

Naplózás részletessége – Ha bekapcsolja ezt a funkciót, a szabállyal kapcsolatos információkat a program bejegyzi a HIPS naplójába.

Felhasználó értesítése – Esemény kiváltásakor egy kis értesítési ablak jelenik meg képernyő jobb alsó sarkában.

A szabály az azt kiváltó feltételeket leíró részekből áll:

Forrásalkalmazások – A szabály alkalmazására csak akkor kerül sor, ha az eseményt ezek az alkalmazások váltották ki. A legördülő listában válassza az **Adott alkalmazások** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** műveletre új fájlok hozzáadásához, illetve ha az összes alkalmazást hozzá szeretné adni, a legördülő listában választhatja **Az összes alkalmazás** elemet is.

Célfájlok – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza ki az **Adott fájlok** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** elemre új fájlok vagy mappák hozzáadásához, illetve ha az összeset hozzá szeretné adni, a legördülő listában kiválaszthatja a **Minden fájl** elemet is.

Alkalmazások – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza az **Adott alkalmazások** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** műveletre új fájlok vagy mappák hozzáadásához, illetve ha az összes alkalmazást hozzá szeretné adni, a legördülő listában választhatja **Az összes alkalmazás** elemet is.

Beállításjegyzék bejegyzései – A szabály alkalmazásához a műveletnek erre a célterületre kell vonatkoznia. A legördülő listában válassza az **Adott bejegyzések** elemet, és kattintson a **Hozzáadás** elemre a kézi beíráshoz, illetve egy beállításkulcs választásához kattinthat a **Beállításszerkesztő megnyitása** elemre is. A legördülő listában választhatja a **Az összes bejegyzés** elemet is az összes alkalmazás hozzáadásához.

> A HIPS által előre létrehozott speciális szabályok egyes műveletei alapértelmezés szerint engedélyezettek, és nem tilthatók le. Emellett a HIPS nem figyel minden rendszerműveletet. A HIPS azokat figyeli, amelyek nem biztonságosak.

Az alábbi szakaszok a fontosabb műveleteket ismertetik.

Fájlműveletek

- **Fájl törlése** – Az alkalmazás engedélyt kér a célfájlok törléséhez.
- **Írás fájlba** – Az alkalmazás engedélyt kér a célfájlok írásához.

• **Közvetlen hozzáférés lemezhez** – Az alkalmazás a Windows szokásos eljárásainak megkerülésével, nem normál módon próbálja meg olvasni vagy írni a lemezt. Ilyenkor nem alkalmazhatók a megfelelő szabályok, és ellenőrizetlenül módosulnak a fájlok. Ilyen műveleteket az észlelést kerülni próbáló kártevők, a lemezekről pontos másolatot készítő biztonsági mentési szoftverek, illetve a lemezkötetek átszervezését végző partíciókezelő szoftverek is végrehajthatnak.

• **Globális beavatkozási rutin telepítése** – Az MSDN-könyvtár SetWindowsHookEx függvényének hívása.

• **Illesztőprogram betöltése** – Illesztőprogramok betöltése és telepítése a rendszerben.

Alkalmazásműveletek

• **Másik alkalmazás hibakeresése** – Hibakereső csatlakoztatása a folyamathoz. Hibakeresés közben megfigyelhető és módosítható a tanulmányozott alkalmazás viselkedése, továbbá elérhetők az adatai is.

• **Események elfogása másik alkalmazásból** – A forrásalkalmazás megpróbálja elfogni a célalkalmazásnak szóló eseményeket (például egy keylogger így kaphatja el a böngésző eseményeit).

• **Másik alkalmazás megszakítása/felfüggesztése** – Egy folyamat felfüggesztése, folytatása vagy befejezése (közvetlenül a folyamattallózóból vagy a Folyamatok lapról érhető el).

• **Új alkalmazás indítása** – Új alkalmazások vagy folyamatok indítása.

• **Másik alkalmazás állapotának módosítása** – A forrásalkalmazás megpróbál írni a célalkalmazás memóriájába, vagy a célalkalmazás nevében kísérel meg programkódot futtatni. Ez a műveletvédelmi beállítás az alapvető fontosságú alkalmazások védelmében használható különösen jól. Ehhez az alkalmazást célalkalmazásként kell beállítania egy szabályban, mely letiltja ezt a műveletet.

Beállításjegyzék-műveletek

• **Indítási beállítások módosítása** – A Windows indításakor futtatandó alkalmazásokkal kapcsolatos beállítások módosítása. A beállítások egy részét megtalálja, ha a Run kulcsra keres a Windows beállításjegyzékében.

• **Törlés a beállításjegyzékből** – Beállításkulcs vagy beállításazonosító törlése.

• **Beállításkulcs átnevezése** – A beállításkulcsok átnevezése.

• **Beállításjegyzék módosítása** – Új beállításazonosítók létrehozása a beállításkulcsokban, a beállításazonosítók módosítása, adatok áthelyezése a beállításjegyzék fájában, illetve felhasználói vagy csoportos jogosultságok beállítása beállításkulcsokra.

A célok megadásakor bizonyos korlátozásokkal, de használhat helyettesítő karaktereket is. A kulcsok pontos neve helyett a * karaktert is megadhatja, ami a beállításkulcs elérési útjában tetszőleges kulcsot jelent. Például a *HKEY_USERS*\software* kulcs magában foglalja a *HKEY_USER\.default\software* kulcsot, de a *HKEY_USERS\S-1-2-21-2928335913-73762274-491795397-7895\.default\software* kulcsot nem. A *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet** nem érvényes beállításkulcs. A * rekurzív megadást tesz lehetővé, azaz magában foglalja a megadott elérési utat, illetve mindazon elérési utakat, melyeknek része a * előtti elérési út. Célfájloknál csak így használható helyettesítő karakter. A program előbb a megadott elérési utat értékeli ki, majd a helyettesítő karakter (*) utáni elérési utakat.

Ha nagyon általános szabályt hoz létre, a program figyelmeztetést jelenít meg erről a szabálytípusról.

Az alábbi példa egy adott alkalmazás nem kívánt működésének korlátozási módját szemlélteti:

1. Nevezze el a szabályt, és válassza ki a **Tiltás** elemet (vagy a **Rákérdezés** elemet, ha később szeretné kiválasztani) a **Művelet** legördülő listában.

2. Engedélyezze a **Felhasználó értesítése** szöveg melletti kapcsolót, ha a szabályok alkalmazásakor értesítést szeretne megjeleníteni.

3. Válasszon ki legalább egy műveletet a **Műveletek által érintett** csoportban a szabályhoz.

4. Kattintson a **Tovább**gombra.

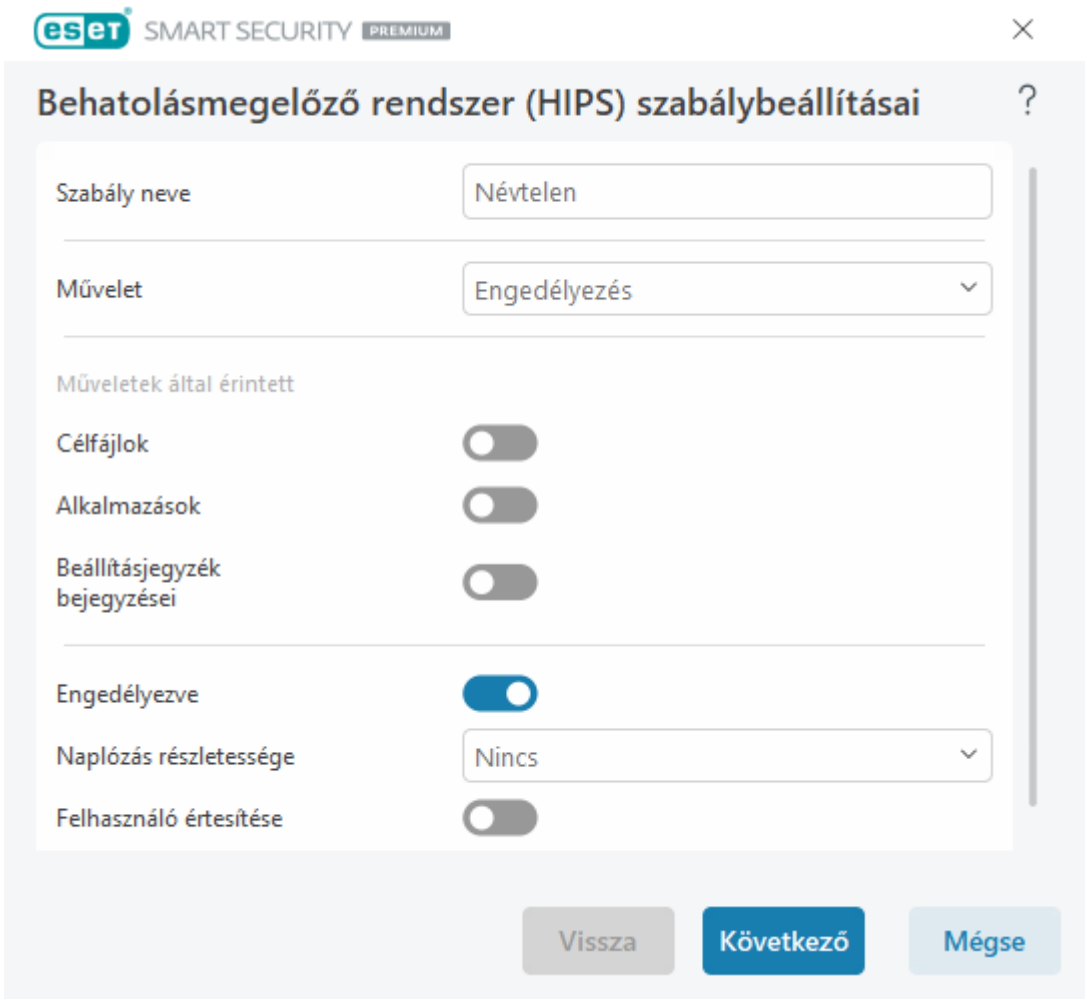
5. A **Forrásalkalmazások** ablak legördülő listájában válassza **Adott alkalmazások** elemet, ha azt szeretné, hogy az új szabály minden alkalmazásra vonatkozzon, amelyik megkísérli végrehajtani a kijelölt műveletek valamelyikét a megadott alkalmazásokon.

6. A **Hozzáadás**, majd a **...** elemre kattintva válassza ki az adott alkalmazáshoz vezető útvonalat, és ezután nyomja meg az **OK** gombot. Ha szeretne, adjon meg további alkalmazásokat.
Példa: *C:\Program Files (x86)\Untrusted application\application.exe*

7. Válassza ki az **Írás fájlba** műveletet.

8. Válassza ki az **Összes fájl** menüpontot a legördülő menüben. Ezzel megakadályozza, hogy az előző lépésben kiválasztott alkalmazások írni tudjanak bármelyik fájlba.

9. A **Befejezés** gombra kattintva mentse az új szabályt.



Alkalmazás vagy beállításkulcs elérési útjának hozzáadása a HIPS-hez

A **...** gombra kattintva kijelölheti egy alkalmazás fájljának elérési útját. Ha mappát jelöl ki, azzal automatikusan kijelöl minden benne található alkalmazást.

A **Beállításszerkesztő megnyitása** gombra kattintva elindíthatja a Windows beállításszerkesztőjét (ez a Regedit.exe program). A beállításkulcsok megadásakor az **Érték** mezőben helyes kulcsot kell megadni.

Példa fájlelérési útra és beállításkulcsra:

- *C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe*
- *HKEY_LOCAL_MACHINE\system\ControlSet*

Frissítések

A frissítési beállítások a További beállítások > **Frissítések** szakaszban érhetők el. Ebben a csoportban adhatja meg a frissítés forrásának beállításait, például a használatban lévő frissítési szervereket és a hozzájuk tartozó hitelesítési adatokat.

Frissítések

Az aktuálisan használatban lévő frissítési profil az **Alapértelmezett frissítési profil kiválasztása** legördülő menüben látható.

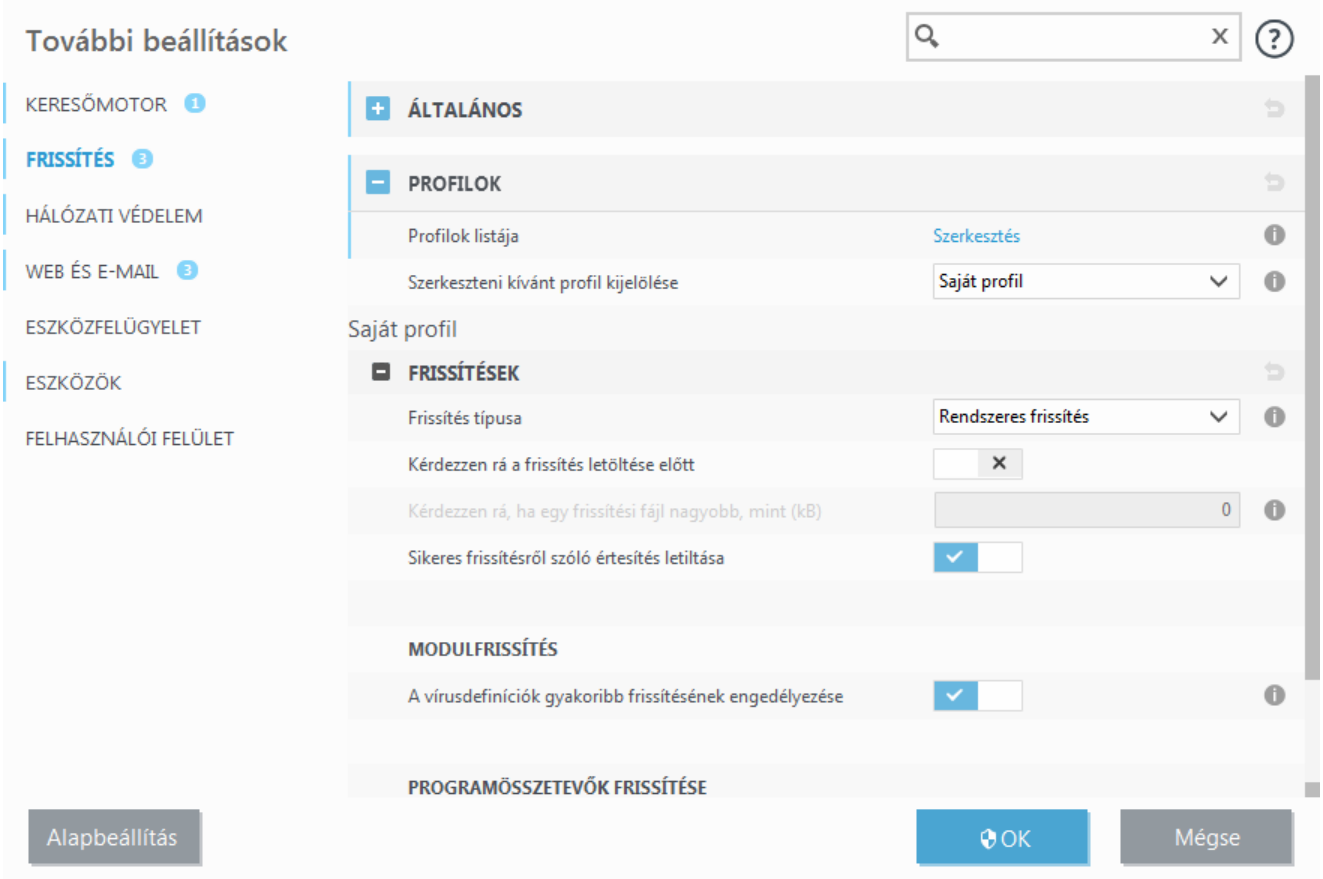
Ha új profilt szeretne hozzáadni, tekintse meg a Frissítési profilok című részt.

Automatikus profilváltás – Lehetővé teszi frissítési profil hozzárendelését egy adott hálózati kapcsolati profilhoz.

Ha a keresőmotor vagy a modulok frissítéseinek letöltésekor problémát tapasztal, a **Frissítési gyorsítótár kiürítése** felirat melletti **Kiürítés** gombra kattintva törölje az ideiglenes frissítési fájlokat/ürítse ki a gyorsítótárat.

Modul-visszaállítás

Ha a keresőmotor és/vagy a programmodulok egyik új frissítése feltehetően nem stabil, illetve sérült, visszaállhat az előző verzióra, és adott időszakra letilthatja a frissítéseket.



A program csak akkor tud frissíteni, ha minden frissítési paraméter pontosan be van állítva. Ha tűzfalat használ, engedélyezze az ESET-programnak az internettel való kommunikációt (azaz a HTTP-kommunikációt).

Profilok

Frissítési profilok többféle frissítési konfigurációhoz és feladathoz létrehozhatók. A frissítési profilok létrehozása különösen mobilt használók számára hasznos, akiknél az internetkapcsolat tulajdonságai gyakran változnak, és így létre kell hozniuk egy alternatív profilt.

A **Szerkeszteni kívánt profil kijelölése** legördülő listában az aktuálisan kiválasztott profil látható. Ez

alapértelmezés szerint a **Saját profil** nevű profil. Új profil létrehozásához kattintson a **Szerkesztés** hivatkozásra a **Profilok listája** mellett, majd írja be a profil nevét a **Profil neve** mezőbe, és kattintson a **Hozzáadás** elemre.

Frissítések

A **Frissítés típusa** lista alapértelmezés szerinti **Rendszeres frissítés** beállítása biztosítja, hogy a program – a lehető legkisebb hálózati forgalom mellett – automatikusan letöltse a frissítési fájlokat az ESET szerveréről. A tesztelési mód (a **Tesztelési mód** választógomb) választásakor olyan frissítéseket használ, amelyek belső tesztelésen estek át, és hamarosan nyilvánosan is elérhetők lesznek. A tesztelési mód engedélyezése esetén hozzáférhet a legfrissebb felismerési módszerekhez és javításokhoz. A tesztelési mód veszélyeztetheti a rendszer stabilitását, ezért NEM SZABAD használni olyan szervereken és munkaállomásokon, ahol követelmény a maximális rendelkezésre állás és stabilitás.

Kérdezzen rá a frissítés letöltése előtt – A program megjelenít egy értesítést, és megerősítheti, illetve elutasíthatja a frissítési fájlok letöltését.

Kérdezzen rá, ha egy frissítési fájl nagyobb, mint (kB) – A program megjelenít egy megerősítést kérő párbeszédpanelt, ha a frissítési fájl mérete nagyobb, mint a megadott érték. Ha a frissítési fájl 0 kB-ra van beállítva, a program mindig megjeleníti a megerősítést kérő párbeszédpanelt.

Modulfrissítések

Vírusdefiníciók gyakrabban történő frissítésének engedélyezése – A program gyakrabban fogja frissíteni a vírusdefiníciókat. A funkció letiltása negatív hatással lehet az észlelési arányra.

Termékfrissítések

Alkalmazásfunkció-frissítések – Az ESET Security Ultimate új verzióinak automatikus telepítése.

Kapcsolati beállítások

Ha proxyszervert szeretne használni a frissítések letöltéséhez, tekintse meg a Kapcsolati beállítások című részt.

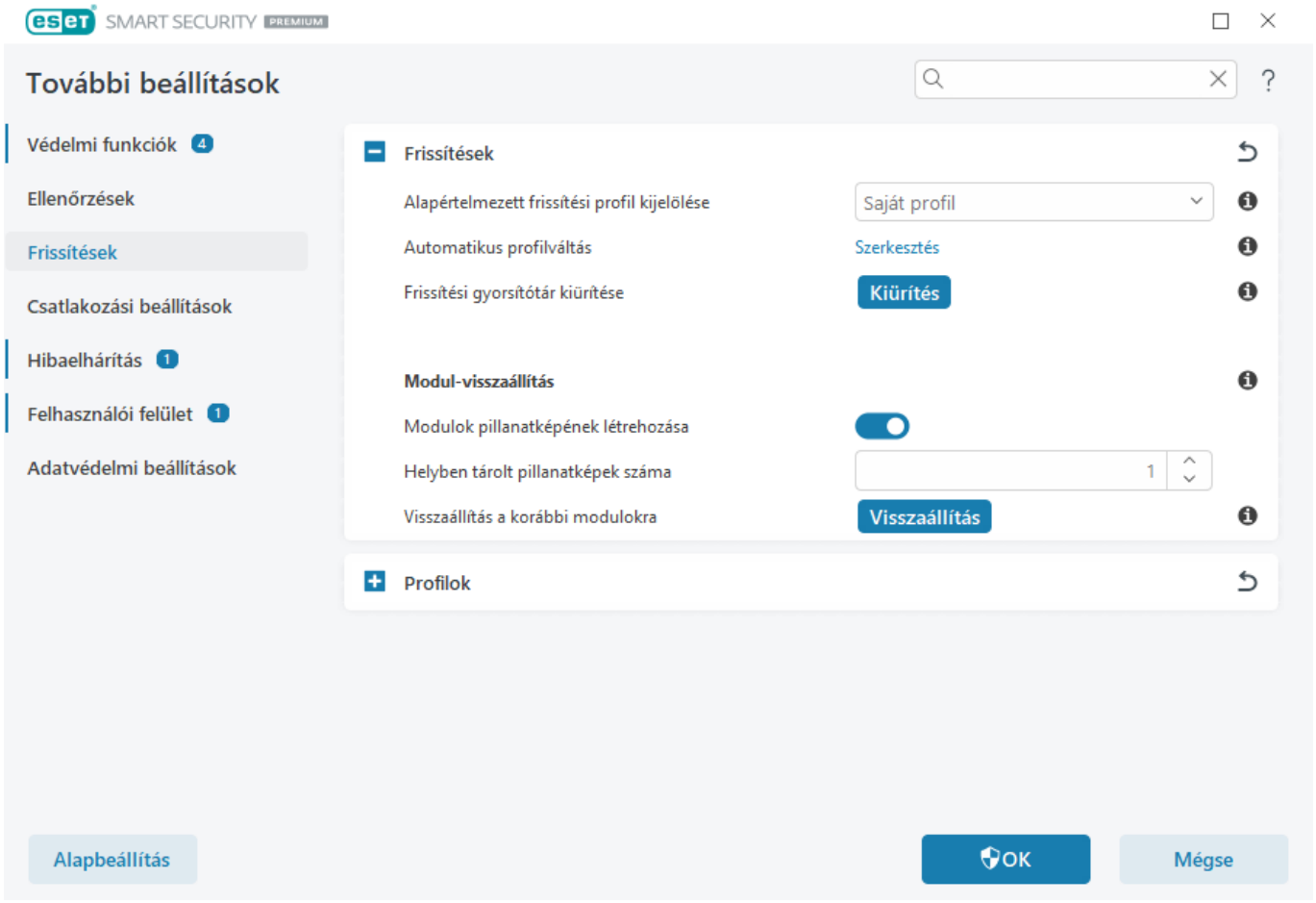
Frissítési fájlok visszaállítása

Ha a keresőmotor egyik frissítése vagy a programmodulok feltehetően nem stabilak, illetve sérültek, visszaállhat az előző verzióra, és átmenetileg letilthatja a frissítéseket. Másik lehetőségként engedélyezheti a korábban letiltott frissítéseket, ha bizonytalan időre elhalasztotta őket.

Az ESET Security Ultimate pillanatfelvételeket készít a keresőmotorról és a programmodulokról a visszaállítás funkcióhoz való használatra. A vírusdefiníciós adatbázis pillanatfelvételeinek létrehozásához hagyja engedélyezve a **Modulok pillanatképének létrehozása** funkciót. Ha a **Modulok pillanatképének létrehozása** funkció engedélyezve van, az első pillanatkép az első frissítés alkalmával jön létre. A következő 48 óra múlva jön létre. A **Helyben tárolt pillanatképek száma** mező meghatározza a keresőmotor pillanatképeinek tárolt számát.

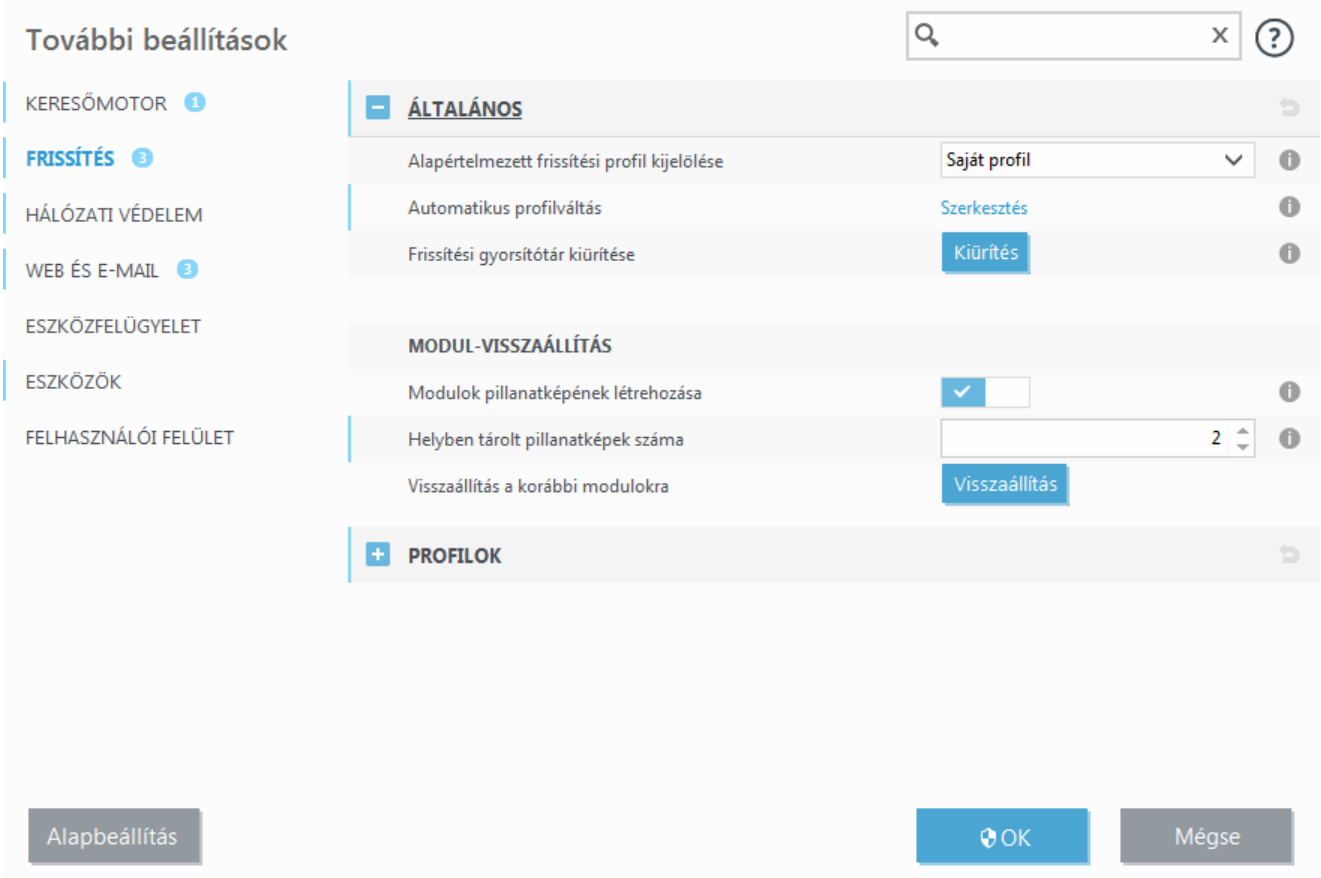
> Amikor elérte a pillanatképek maximális mennyiségét (például három), a legrégebbi pillanatképet 48 óránként új pillanatfelvétel váltja fel. Az ESET Security Ultimate visszaállítja a keresőmotor és a programmodulok frissítési verzióját a legrégebbi pillanatfelvételre.

Ha a **Visszaállítás** elemre kattint a További beállítások > **Frissítések** > **Frissítések** szakaszban, akkor az **Időtartam** legördülő menüben ki kell választania egy időtartamot, amely során a keresőmotor és a programmodulok frissítései szünetelni fognak.



A **Visszavonásig** beállítással határozatlan időre elhalaszthatja a szokásos frissítéseket, amíg kézzel vissza nem állítja a frissítési funkciót. Mivel biztonsági kockázatot jelent, az ESET nem javasolja ennek a beállításnak a használatát.

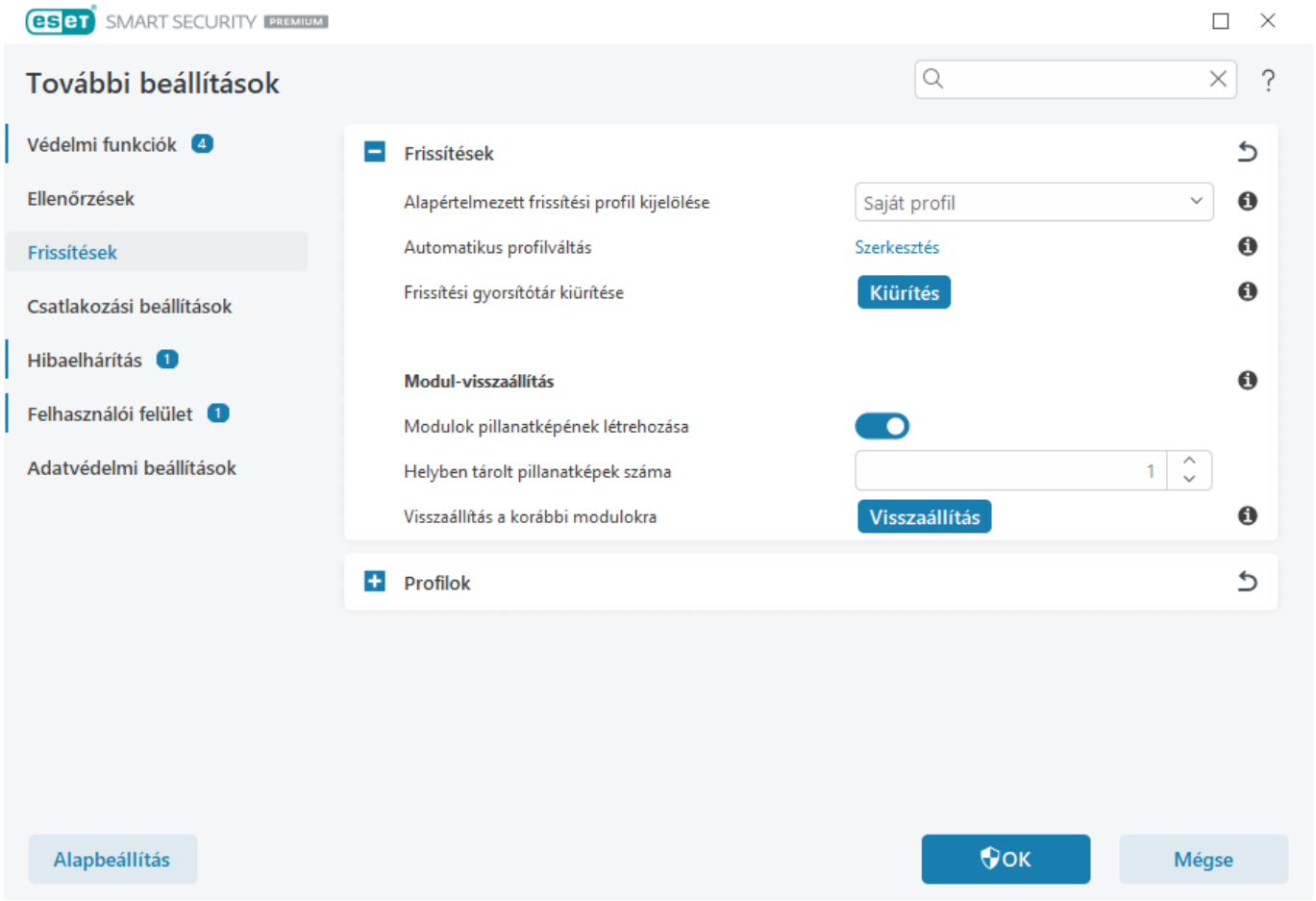
Ha végrehajt egy visszaállítást, a **Visszaállítás** gomb a **Frissítések engedélyezése** gombra vált. A **Frissítések felfüggesztése** legördülő listában kiválasztott időtartamra nem engedélyezettek a frissítések. A program a keresőmotor verzióját az elérhető legkorábbira minősíti vissza, és pillanatfelvételként tárolja a helyi számítógép fájlrendszerében.



Tételezzük fel, hogy a keresőmotor legújabb verziójának száma 22700. A 22698-as és a 22696-os verziót a keresőmotor pillanatképeként tárolja a rendszer. Vegye figyelembe, hogy a 22697-es nem érhető el. Ebben a példában leállították a számítógépet a 22697-es frissítés során, és egy újabb frissítés jelent meg a 22697-es letöltése előtt. Ha a **Helyben tárolt pillanatképek száma** mezőben a kettes szám van, és a **Visszaállítás** gombra kattintott, a keresőmotor (a programmodulokat is beleértve) a 22696-os számú verzióra áll vissza. Ez a folyamat kis időt igénybe vehet. A Frissítés képernyőn ellenőrizze, hogy a program visszaminősítette-e a keresőmotor verzióját.

Visszaállítási időintervallum

Ha a **Visszaállítás** elemre kattint a További beállítások > **Frissítések** > **Frissítések** szakaszban, akkor az **Időtartam** legördülő menüben ki kell választania egy időtartamot, amely során a keresőmotor és a programmodulok frissítései szünetelni fognak.



A **Visszavonásig** beállítással határozatlan időre elhalaszthatja a szokásos frissítéseket, amíg kézzel vissza nem állítja a frissítési funkciót. Mivel biztonsági kockázatot jelent, az ESET nem javasolja ennek a beállításnak a használatát.

Termékfrissítések

A **Termékfrissítések** szakasz lehetővé teszi az elérhetővé vált új funkciófrissítések automatikus telepítését.

Az alkalmazás funkciófrissítései révén új funkciók válnak elérhetővé, vagy módosulnak a korábbi verziókban is rendelkezésre álló funkciók. Automatikusan, felhasználói beavatkozás nélkül is végrehajtható, de a frissítésekről értesítés is kérhető. Miután telepítette az alkalmazás funkciófrissítését, szükség lehet a számítógép újraindítására.

Alkalmazásfunkció-frissítések – Ha ez engedélyezve van, az alkalmazásfunkció-frissítések automatikusan végbemennek.

Kapcsolati beállítások

Egy adott frissítési profil proxyszerver-beállításainak eléréséhez nyissa meg a További beállítások > **Frissítés** > **Profilok** > **Frissítések** > **Kapcsolati beállítások** szakaszt. Kattintson a **Proxy mód** legördülő menüre, és jelölje be az alábbi három választógomb egyikét:

- Proxyszerver használatának mellőzése
- Kapcsolódás proxyszerveren keresztül

- Globális proxyszerver-beállítások használata

Válassza ki a **Globális proxybeállítások használata** lehetőséget a További beállítások > **Csatlakoztathatóság** > **Proxyszerver** lapon már megadott proxyszerver-beállítások használatához.

Ha az ESET Security Ultimate frissítéséhez nem használ proxyszervert, a **Proxyszerver használatának mellőzése** választógombot jelölje be.

A **Kapcsolódás proxyszerveren keresztül** választógombot kell bejelölnie az alábbi esetekben:

- Az ESET Security Ultimate frissítéséhez a További beállítások > **Csatlakoztathatóság** szakaszban megadottól eltérő proxyszerver van használatban. Ebben a konfigurációban az új proxyval kapcsolatos információkat a **Proxyszerver** mezőbe a proxyszerver címét, a **Port** mezőbe a kommunikációs port számát (ez alapértelmezés szerint a 3128-as) beírva, illetve szükség esetén a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőt kitöltve adhatja meg.

- A proxyszerver beállításai a globális beállítások között nem szerepelnek, az ESET Security Ultimate azonban a frissítések beszerzése érdekében proxyszerverhez kapcsolódik.

- A számítógépe proxyszerveren keresztül csatlakozik az internetre. A beállításokat a program telepítés közben az Internet Explorer böngészőből veszi át, ám célszerű ellenőrizni, hogy azóta nem módosultak-e (például nem változott-e meg az internetszolgáltató), mert a program csak helyes beállításokkal tud csatlakozni a frissítési szerverekhez. Mert a program csak helyes beállításokkal tud csatlakozni a frissítési szerverekhez.

A proxyszerver alapértelmezett beállítása a **Globális proxybeállítások használata** lehetőség.

Közvetlen kapcsolat használata, ha nem érhető el proxy – Ha nem érhető el, a proxy ki lesz hagyva a frissítés során.

Az ebben a szakaszban szereplő **Felhasználónév** és **Jelszó** mező a proxyszerverre vonatkozik. Ezeket a mezőket csak akkor töltse ki, ha a proxyszerver eléréséhez felhasználónév és jelszó szükséges. Ezeket a mezőket csak akkor kell kitölteni, ha az internet proxyszerveren keresztül történő eléréséhez felhasználónév és jelszó szükséges.

Védelmek

A Védelmi funkciókban található elemek a fájlok, az e-mailek és az internetes kommunikáció ellenőrzésével megakadályozzák a kártékony kódok bejutását a rendszerbe. Ha például a program felismer egy kártevőnek minősülő objektumot, akkor megkezddi annak a kezelését. A Védelmi funkciók egyike először letiltja, majd megtisztítja, törli vagy karanténba helyezi a kérdéses objektumot.

A védelmi funkciók részletes konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** szakaszt.

A Védelmi funkciók beállításainak módosítását csak tapasztalt felhasználóknak javasoljuk. A helytelen konfiguráció alacsonyabb szintű védelemhez vezethet.

Ebben a szakaszban:

- Észlelési válaszok

- Jelentési beállítások
- Védelmi beállítások

Észlelési válaszok

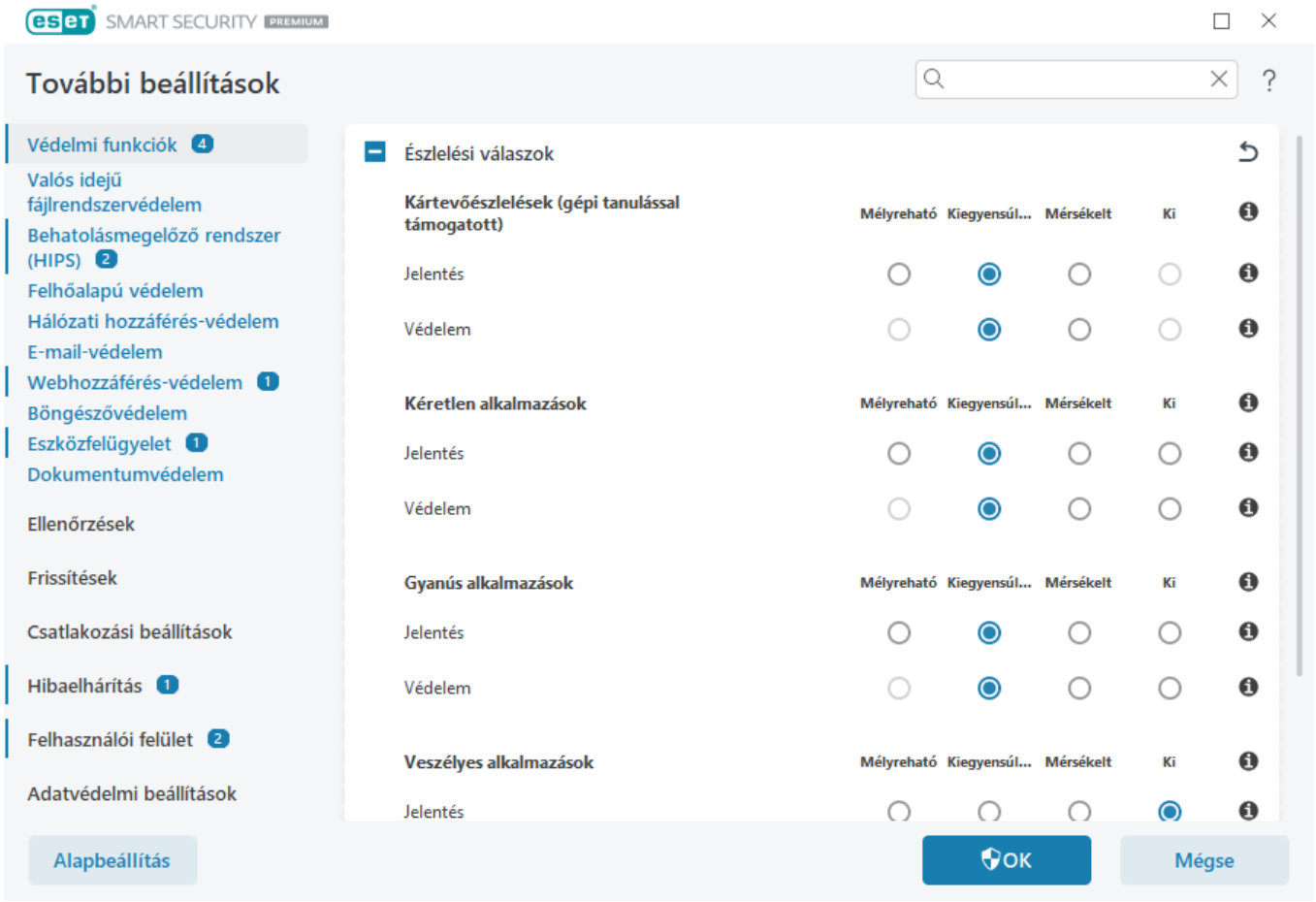
Az Észlelési válaszok lehetővé teszik a jelentési és védelmi szintek konfigurálását a következő kategóriák esetén:

- **Kártevőészlelések (háttérrendszer: gépi tanulás)** – A számítógépes vírusok a számítógépen lévő fájlok elé helyezett vagy mögé fűzött kártékony kódok. A „vírus” kifejezést azonban gyakran rosszul használják. A „kártevő” egy pontosabb kifejezés. A kártevőészlelést a keresőmotor végzi a gépi tanulás összetevővel együtt. A Szószedetben részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.

- **Kéretlen alkalmazások** – A „grayware” vagy kéretlen alkalmazások (PUA) kategória számos különböző szoftvert foglal magában. Az ilyen szoftverek nem annyira kártékonyak, mint a többi kártevő, például a vírusok és a trójaiak. További nemkívánatos szoftvereket telepíthetnek azonban, megváltoztathatják a digitális készülék viselkedését, illetve olyan tevékenységeket végezhetnek, amelyeket a felhasználó nem hagyott jóvá, vagy nem várt. A Szószedetben részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.

- **A gyanús alkalmazások** tömörítőprogramokkal vagy védelmi modulokkal tömörített szoftverek. Az ilyen típusú védelmi modulokat gyakran használják a kártevőprogramok fejlesztői arra, hogy segítségükkel elkerüljék az észlelést.

- **Veszélyes alkalmazások** – Ide a kereskedelemben kapható, törvényes szoftverek tartoznak, amelyekkel kártékony célokból visszaélhetnek. Veszélyes alkalmazások (PUA) például a távoli hozzáférést biztosító eszközök, a jelszófeltörő alkalmazások, valamint a billentyűzetfigyelők (a felhasználó minden billentyűleütését rögzítő programok). A Szószedetben részletesen olvashat az ilyen típusú alkalmazásokról.



Nagyobb fokú védelem

A Speciális gépi tanulás most már a védelmi funkciók részét képezi, és egy fejlett védelmi réteget biztosít, amely hatékonyabbá teszi a gépi tanulás alapú észlelést. A Szószedetben bővebben olvashat erről a típusú védelemről.

Jelentési beállítások

Észlelés esetén (pl. a program talált egy gyanús elemet, és kártevőnek minősíti) a rendszer rögzíti az adatokat az észlelési naplóban, és asztali értesítéseket is megjelenít, ha az ESET Security Ultimate programban ez konfigurálva van.

A jelentési küszöb mindegyik kategória („KATEGÓRIA”) esetén konfigurálható:

1.Kártevő-észlelések

2.Kéretlen alkalmazások

3.Potenciálisan veszélyes

4.Gyanús alkalmazások

A keresőmotor által végzett jelentés, beleértve a gépi tanulás összetevőt is. Beállíthat az aktuális védelmi küszöbértéknél magasabb jelentési küszöböt is. Ezek a jelentési beállítások nem befolyásolják a letiltást, a tisztítást és az objektumok törlését.

Olvassa el a következőket, mielőtt módosítaná egy KATEGÓRIA jelentési küszöbét (vagy szintjét):

Küszöb	Magyarázat
Mélyreható	A KATEGÓRIA jelentés maximális érzékenységre lett állítva. Több kártevőészlelésről készül jelentés. A **Mélyreható** felismerési szint beállítása esetén, előfordulhat, hogy a rendszer tévesen KATEGÓRIA típusú kártevőnek észlel bizonyos nem kártékony objektumokat.
Kiegyensúlyozott	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés kiegyensúlyozottra van beállítva. Ez a beállítás az észlelési arány teljesítményének és pontosságának, illetve a hamisan jelentett objektumok számának kiegyensúlyozására van optimalizálva.
Mérsékelt	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés úgy van beállítva, hogy megfelelő szintű védelem mellett minimális legyen a tévesen beazonosított objektumok száma. A rendszer csak akkor jelenti a felismert objektumokat, ha a káros tartalom valószínűsége magas és megfelel az adott KATEGÓRIA viselkedési jellemzőinek.
Ki	Az adott KATEGÓRIÁVAL kapcsolatos jelentés nem aktív, és a rendszer nem ismeri fel, nem jelenti és nem tisztítja meg az ilyen típusú kártevőket. Ennek eredményeként a védelem nem biztosított. A Ki beállítási lehetőség nem áll rendelkezésre a kártevőjelentés esetén, és ez az alapértelmezett érték a veszélyes alkalmazások esetén.

Az ESET Security Ultimate védelmi modulok elérhetősége

Az adott KATEGÓRIÁNÁL kiválasztott küszöbérték elérhetősége (aktiválva vagy letiltva) a különböző védelmi modulok esetén:

	Mélyreható	Kiegyensúlyozott	Mérsékelt	Ki*
Speciális gépi tanulási modul	✓ (mélyreható mód)	✓ (konzervatív mód)	X	X
Keresőmotor modul	✓	✓	✓	X
Egyéb védelmi modulok	✓	✓	✓	X

*Nem javasolt.

Termékverziók, programmodul-verziók és builddátumok meghatározása

1. Kattintson a **Súgó és támogatás** > **Az ESET Security Ultimate** névjegye elemre.
2. A **Névjegy** képernyőn a szöveg első sorában az ESET-termék verziószáma látható.
3. A **Telepített összetevők** elemre kattintva megtekintheti a különböző modulokkal kapcsolatos információkat.

Megjegyzések

Néhány megjegyzés a környezetnek megfelelő küszöb beállításához:

- A **Kiegyensúlyozott** a legtöbb telepítés esetén javasolt küszöb.
- Minél magasabb a jelentési küszöb, annál nagyobb az észlelési arány, viszont nagyobb az esélye a tévesen azonosított objektumoknak is.
- A valóságban nincs garancia a 100%-os észlelési arányra, illetve nincs 0%-os esélye a tiszta objektumok kártevőként való téves kategorizálásának.
- Tartsa az ESET Security Ultimate programot és a moduljait naprakészen, mert így maximalizálható az észlelési arány teljesítményének és pontossága, illetve a hamisan jelentett objektumok száma közötti egyensúly.

Védelmi beállítások

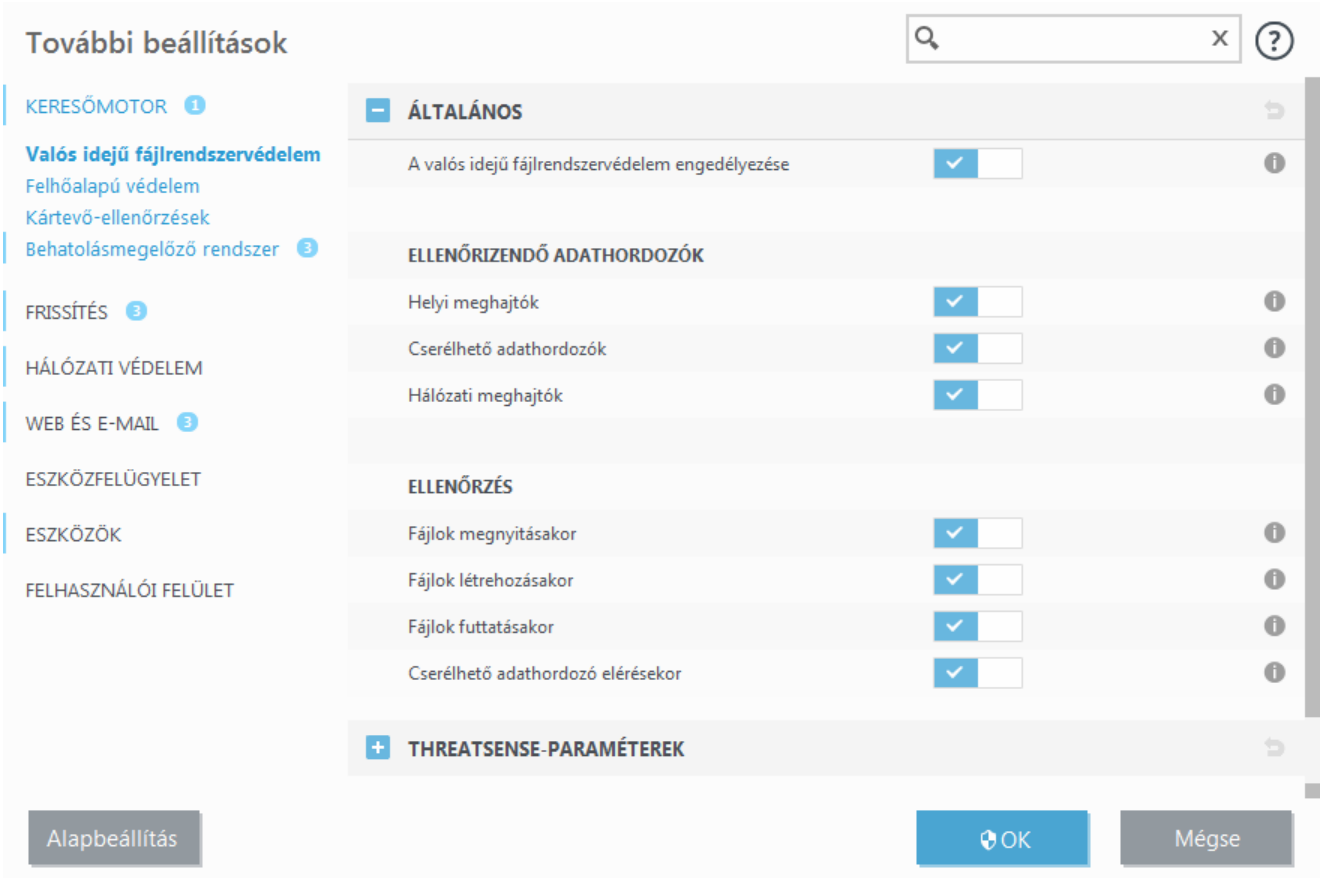
Ha egy adott KATEGÓRIÁNAK minősülő objektumot felismer, akkor a program blokkolja az objektumot, majd megtisztítja, törli, vagy karanténba helyezi.

Olvassa el a következőket, mielőtt módosítaná egy KATEGÓRIA védelmi küszöbét (vagy szintjét):

Küszöb	Magyarázat
Mélyreható	A rendszer letiltja a mélyreható (vagy alacsonyabb) felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás). Ez a beállítás akkor ajánlott, ha az összes végpont ellenőrzése mélyreható felismerési szinttel történt és a tévesen felismert objektumok hozzá lettek adva a kivételekhez.
Kiegyensúlyozott	A rendszer letiltja a kiegyensúlyozott (vagy alacsonyabb) felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás).
Mérsékelt	A rendszer letiltja a mérsékelt felismerési szintű kártevőket, és elindul az automatikus eltávolítás (pl. tisztítás).
Ki	Hasznos beállítás a tévesen jelentett objektumok azonosításához és kizárásához. A Ki beállítási lehetőség nem áll rendelkezésre a kártevők elleni védelem esetén, és ez az alapértelmezett érték a veszélyes alkalmazások esetén.

Valós idejű fájlrendszervédelem

A Valós idejű fájlrendszervédelem ellenőrzi, hogy található-e rosszindulatú kód a rendszerben lévő összes fájlban megnyitáskor, létrehozáskor, illetve futtatáskor.



Alapértelmezés szerint a Valós idejű fájlrendszervédelem a rendszerindításkor indul el, és folyamatos ellenőrzést biztosít. Nem javasoljuk **A valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** funkció letiltását a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** lapon.

Ellenőrizendő adathordozók

A program alapértelmezés szerint minden típusú adathordozót ellenőriz a lehetséges kártevők felderítése érdekében:

- **Helyi meghajtók** – Az összes rendszer- és rögzített merevlemez ellenőrzése (például: *C:*\, *D:*\).
- **Cserélhető adathordozók** – CD/DVD lemezek, USB-tárolóeszközök, memórakártyák stb. ellenőrzése.
- **Hálózati meghajtók** – Az összes csatlakoztatott hálózati meghajtó (például: *H:*\ mint *store04*), illetve közvetlen hozzáférésű hálózati meghajtó ellenőrzése (például: *store08*).

Ajánlott az alapértelmezett beállításokat használni és csak bizonyos esetekben módosítani őket – például amikor egyes adathordozók ellenőrzése jelentősen lassítja az adatátvitelt.

Ellenőrzés

Alapértelmezés szerint az összes fájl átmegy ellenőrzésen a megnyitásukkor, létrehozásukkor vagy végrehajtásukkor. Ajánlott az alapértelmezett beállítások megtartása, amelyek maximális szintű valós idejű védelmet biztosítanak a számítógép számára:

- **Fájlok megnyitásakor** – Ellenőrzés fájl megnyitásakor.
- **Fájlok létrehozásakor** – Létrehozott vagy módosított fájl ellenőrzése.
- **Fájlok futtatásakor** – Ellenőrzés fájl futtatásakor.
- **Cserélhető adathordozón lévő rendszerindítási szektor elérése** – Ha a felhasználó rendszerindítási szektorral rendelkező cserélhető adathordozót helyez az eszközbe, a program azonnal ellenőrzi a rendszerindítási szektort. Ez a beállítás nem teszi lehetővé a cserélhető adathordozókon lévő fájlok ellenőrzését. A cserélhető adathordozókon lévő fájlok ellenőrzése az **Ellenőrizendő adathordozók** > **Cserélhető adathordozók** lapon állítható be. Ahhoz, hogy megfelelően működjön a **cserélhető adathordozón lévő rendszerindítási szektor elérése**, hagyja aktivált állapotban a **Rendszerindítási szektorok/UEFI** funkciót a ThreatSense szolgáltatásban.

Folyamatkivételek

Lásd a Folyamatkivételek című részt.

ThreatSense

A valós idejű fájlrendszervédelem a különböző rendszeresemények – például a fájlokhoz való hozzáférések – hatására ellenőrzi a különféle típusú adathordozókat. Az ellenőrzés a **ThreatSense** technológia észlelési módszereit alkalmazza (ezek leírása a ThreatSense című témakörben található). A valós idejű fájlrendszervédelem beállítható úgy, hogy másképpen kezelje az újonnan létrehozott, illetve a meglévő fájlokat. Beállíthatja például, hogy a valós idejű fájlrendszervédelem alaposabban figyelje az újonnan létrehozott fájlokat.

Az alacsony rendszerterhelés biztosítása érdekében a valós idejű védelem során a program csak akkor ellenőrzi újra a már ellenőrzött fájlokat, ha módosították őket. A program a keresőmotor minden egyes frissítése után azonnal újból ellenőrzi a fájlokat. Ennek működése **optimalizálással** szabályozható. Ha az **optimalizálás** le van tiltva, a fájlok ellenőrzése minden megnyitásuk esetén megtörténik. A beállítások módosításához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** lapot. Kattintson a **ThreatSense** > **Egyéb** elemre, majd kapcsolja be vagy ki az **Optimalizálás engedélyezése** beállítást.

A valós idejű fájlrendszervédelem lehetővé teszi további ThreatSense-paraméterek konfigurálását is.

Folyamatkivételek

A Folyamatkivételek funkció lehetővé teszi, hogy alkalmazásfolyamatokat zárjon ki a valós idejű fájlrendszervédelmi ellenőrzésből. A biztonsági mentés gyorsaságának, a folyamatok integritásának és a szolgáltatások elérhetőségének fokozása érdekében néhány olyan technikát alkalmaznak a biztonsági mentés során, amelyek köztudottan problémát okoznak a fájlszintű kártevővédelemben. Az egyetlen hatékony módja ennek a két helyzetnek az elkerülésére a kártevőirtó szoftver deaktiválása. Bizonyos folyamatok kizárásával (például a biztonsági mentésre használt megoldás folyamatainak) a kizárt folyamat által végzett összes fájlműveletet figyelmen kívül hagyja és biztonságosnak tartja a rendszer, ezzel minimalizálva a biztonsági mentési folyamattal való ütközést. Azt javasoljuk, hogy körültekintéssel járjon el a kivételek létrehozásakor – a kizárt biztonsági mentési eszköz hozzá tud férni fertőzött fájlokhoz anélkül, hogy erről Ön riasztást kapna. Ez az oka annak, hogy kibővített kivételek csak a valós idejű védelmi modulban adhatók meg.

Nem összekeverendő a kizárt fájlkiterjesztésekkel, a HIPS-kiterjesztésekkel, az észlelési kivételekkel és a folyamatkivételekkel.

A Folyamatkivételek funkció elősegíti az esetleges ütközések kockázatának minimalizálását, és fokozza a kizárt alkalmazások teljesítményét, ami pozitív hatással van az operációs rendszer általános teljesítményére és stabilitására. Egy folyamat/alkalmazás kizárása a végrehajtható fájljának (*.exe*) kizárását jelenti.

A További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **Folyamatkivételek** lapon adhat hozzá végrehajtható fájlokat a kizárt folyamatok listájához.

A funkció a biztonsági mentésre szolgáló eszközök kizárása céljából jött létre. A biztonsági mentésre szolgáló eszköz folyamatának kizárása nem csupán biztosítja a rendszer stabilitását, hanem a biztonsági mentés teljesítményére sincs hatással, mivel a biztonsági mentés nem lassul le, amikor fut.

A **Szerkesztés** elemre kattintva nyissa meg a **Folyamatkivételek** felügyeleti ablakot, ahol hozzáadhat kivételeket, és tallózással megkeresheti az ellenőrzésből kizárni kívánt végrehajtható fájlokat (például *Backup-tool.exe*).
Amint hozzáadja az *.exe* fájlt a kivételekhez, az ESET Security Ultimate leállítja az adott folyamat felügyeletét, és nem ellenőrzi a folyamat által végrehajtott fájlműveleteket.

Ha nem használja a tallózási funkciót a végrehajtható fájl kiválasztásakor, akkor manuálisan kell megadnia a teljes elérési útvonalát. Ha nem így jár el, akkor nem fog megfelelően működni a kivétel, és a Behatolásmegelőző rendszer hibákat jelezhet.

Szerkesztheti is a meglévő folyamatokat, illetve **törölhet** folyamatokat a kivételek közül.

A Webhozzáférés-védelem nem veszi figyelembe ezt a kivételt, így akkor is végbemegy a letöltött fájlok ellenőrzése, ha kizárja a webböngésző végrehajtható fájlját. Ilyen módon továbbra is észlelhetők a fertőzések. Mindezt csak példaként említettük – nem javasoljuk a webböngészők kizárását.

Folyamatkivételek felvétele vagy szerkesztése

Ezen a párbeszédpanelen **felvehet** olyan folyamatokat, amelyek ki vannak zárva a keresőmotorból. A Folyamatkivételek funkció elősegíti az esetleges ütközések kockázatának minimalizálását, és fokozza a kizárt alkalmazások teljesítményét, ami pozitív hatással van az operációs rendszer általános teljesítményére és stabilitására. Egy folyamat/alkalmazás kizárása a végrehajtható fájljának (*.exe*) kizárását jelenti.

Kiválaszthatja a kivételként felvenni kívánt alkalmazás elérési útvonalát a ... ikonra kattintva (például *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NE gépelje be az alkalmazás nevét.
Amint hozzáadja az *.exe* fájlt a kivételekhez, az ESET Security Ultimate leállítja az adott folyamat felügyeletét, és nem ellenőrzi a folyamat által végrehajtott fájlműveleteket.

Ha nem használja a tallózási funkciót a végrehajtható fájl kiválasztásakor, akkor manuálisan kell megadnia a teljes elérési útvonalát. Ha nem így jár el, akkor nem fog megfelelően működni a kivétel, és a Behatolásmegelőző rendszer hibákat jelezhet.

Szerkesztheti is a meglévő folyamatokat, illetve **törölhet** folyamatokat a kivételek közül.

Mikor érdemes módosítani a valós idejű védelem beállításain?

A valós idejű védelem a biztonságos rendszerek fenntartásának legfontosabb összetevője. Ezért a paramétereket csak körültekintően módosítsa. Azt javasoljuk, hogy ezt csak különleges esetekben tegye.

Telepítése után az ESET Security Ultimate minden beállítást optimalizál, hogy a lehető legmagasabb szintű védelmet biztosítsa a rendszer számára. Az alapértelmezett beállítások visszaállításához kattintson a ↩ ikonra a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Észlelési válaszok** szöveg mellett.

A valós idejű védelem ellenőrzése

Ha meg szeretne bizonyosodni arról, hogy a valós idejű védelem működik és képes a vírusok észlelésére, használja az *www.eicar.com* nevű tesztfájlt. A tesztfájl egy ártalmatlan, az összes víruskereső program által felismerhető fájl. A fájlt az EICAR vállalat (European Institute for Computer Antivirus Research) hozta létre a víruskereső programok működésének tesztelése céljából.

A fájl a következő weboldalról tölthető le: http://www.eicar.org/download/eicar.com
Miután megadta az URL-t a böngészőben, megjelenik egy üzenet, mely szerint megtörtént a kártevő eltávolítása.

Teendők, ha a valós idejű védelem nem működik

Ez a témakör a valós idejű védelem használata során előforduló problémákat és azok elhárítási módját ismerteti.

A valós idejű védelem le van tiltva

Ha egy felhasználó véletlenül letiltotta a valós idejű védelmet, akkor aktiválja újra a funkciót. A valós idejű védelem újbóli aktiválásához a program főablakában kattintson a **Beállítások** elemre, majd a **Számítógép-**

védelem > **Valós idejű fájlrendszervédelem** lehetőségre.

Ha a valós idejű védelem nem indul el a rendszer indításakor, valószínűleg le van tiltva a **Valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése**. Annak érdekében, hogy ez az opció engedélyezve legyen, nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** szakaszt.

Ha a valós idejű védelem nem észleli és nem tisztítja meg a fertőzéseket

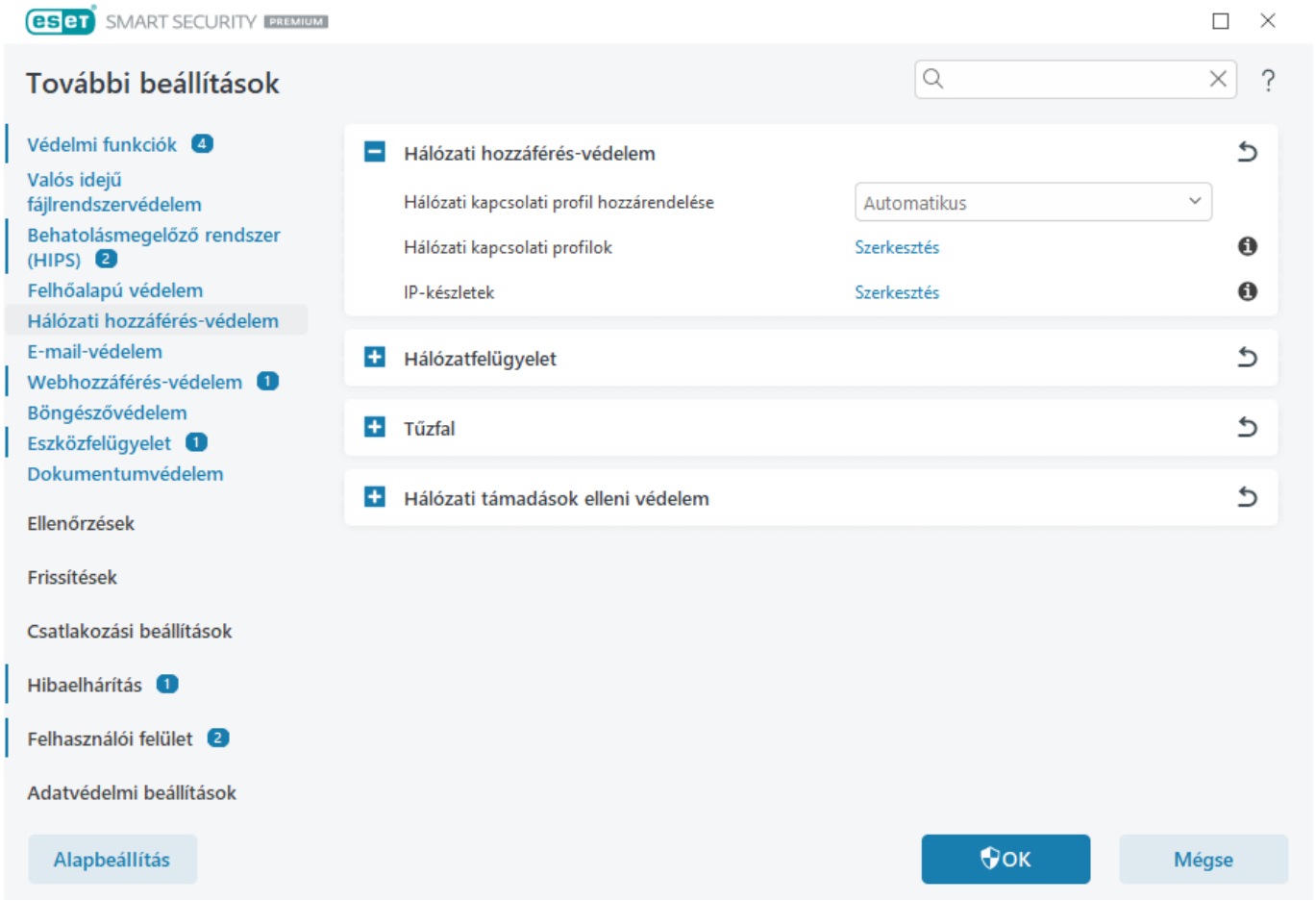
Győződjön meg arról, hogy a számítógépen nincs másik víruskereső program telepítve. Ha egyszerre két víruskereső program van telepítve, azok ütközésbe kerülhetnek egymással. Javasoljuk, hogy az ESET telepítése előtt távolítson el minden egyéb vírusvédelmi programot a rendszerről.

A valós idejű védelem nem indul el

Ha a valós idejű védelem nem indul el rendszerindításkor (és be van jelölve a **Valós idejű fájlrendszervédelem engedélyezése** jelölőnégyzet), akkor ennek valószínűleg más programokkal való ütközés az oka. A hiba elhárításához hozzon létre egy ESET SysInspector-naplót, és elemzésre küldje el az ESET műszaki támogatási szolgálatának.

Hálózati hozzáférés-védelem

A Hálózati hozzáférés-védelem lehetővé teszi az összes hálózati kapcsolat részletes konfigurálását. Engedélyezheti/megtagadhatja a számítógéphez való hozzáférést bizonyos hálózatokon, engedélyezheti/megtagadhatja a hálózati eszközökhöz való hozzáférést például a számítógépéről a konfiguráció alapján. Alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate előre konfigurált tűzfalszabályokkal és hálózati hozzáférés-védelemmel rendelkezik a maximális biztonság érdekében. Bizonyos környezetekhez azonban szükség lehet egyedi konfigurációra. Az alapértelmezett beállítások módosítását csak tapasztalt felhasználó végezze el.



A következő beállításokat konfigurálhatja a További beállítások > **Védelmek** > **Hálózati hozzáférés-védelem** szakaszban (kattintson az alábbi linkekre az egyes hálózati hozzáférés-védelmi opciók részletes leírásához):

Hálózati hozzáférés-védelem

Hálózati kapcsolati profilok – Profilok segítségével szabályozhatja a tűzfal viselkedését bizonyos hálózati kapcsolatok esetén.

IP-készletek – Meghatározhat IP-címkészleteket a logikai IP-címcsoportokból, és tűzfalszabályokhoz használhatja őket.

Hálózatfelügyelet

Tűzfal

Hálózati támadások elleni védelem

Hálózati kapcsolati profilok

Profilok segítségével az ESET Security Ultimate hálózati védelem működése szabályozható bizonyos hálózati kapcsolatok esetén. Tűzfalszabály, IDS-szabály vagy Brute-force támadás elleni védelmi szabály létrehozásakor vagy szerkesztésekor hozzárendelheti egy adott profilhoz, vagy alkalmazhatja az összes profilra.

Amikor egy profil aktív egy hálózati kapcsolaton, a program csak a profilhoz nem rendelt globális szabályokat és a választott profillal társított szabályokat alkalmazza rá. Egyszerűen módosíthatja a tűzfal működését, ha több profilt hoz létre különböző szabályokkal a hálózati kapcsolatokhoz társítva.

A hálózati kapcsolati profilokat és -hozzárendeléseket a További beállítások > **Védelmek** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati hozzáférés-védelem** lapon konfigurálhatja.

Hálózati kapcsolati profil hozzárendelése – Lehetővé teszi annak kiválasztását, hogy az újonnan észlelt hálózati kapcsolatokhoz automatikusan (válassza az **Automatikus** lehetőséget a legördülő menüből) legyen hozzárendelve egy előre meghatározott vagy egyéni profil a hálózati kapcsolati profilokban konfigurált aktivátorok alapján, vagy azt szeretné, hogy a rendszer megkérje (válassza a **Rákérdezés** lehetőséget a legördülő menüből), hogy konfigurálja a hálózati kapcsolatot, és manuálisan rendeljen hozzá profilt minden új hálózati kapcsolat észlelésekor.

A program főablakában manuálisan is hozzárendelhet egy adott hálózati kapcsolati profilt a **Beállítások** > **Hálózati védelem** > **Hálózati kapcsolatok** lapon. Vigye az egérmutatót egy adott hálózati kapcsolat fölé, és kattintson a menüikonra ⋮ > **Szerkesztés** elemre a Hálózati védelem konfigurálása ablak megnyitásához és a profil kiválasztásához.

Hálózati kapcsolati profilok – Kattintson a **Szerkesztés** gombra hálózati kapcsolati profilok hozzáadásához vagy szerkesztéséhez.

A következő profilok előre definiáltak, ezért nem szerkeszthetők/törölhetők:

Privát – Megbízható hálózatok esetén (otthoni vagy irodai hálózat). A számítógép és a számítógépen tárolt megosztott fájlok láthatók a többi hálózati felhasználó számára, és a rendszer erőforrásai elérhetők a hálózat többi felhasználója számára (engedélyezve van a megosztott fájlokhoz és nyomtatókhoz való hozzáférés, a bejövő RPC-kommunikáció engedélyezve van, és lehetőség van távoli asztalok megosztására).

Azt javasoljuk, hogy biztonságos helyi hálózat elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik egy hálózati kapcsolathoz, ha tartományként vagy magánhálózatként van konfigurálva a Windows rendszerben.

Nyilvános – Nem megbízható hálózatok esetén (nyilvános hálózat). A rendszer fájljai és mappái nincsenek megosztva a hálózat többi felhasználójával, nem láthatók a számukra, és a rendszer erőforrásainak megosztása inaktiválva van.

Azt javasoljuk, hogy vezeték nélküli hálózatok elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik minden olyan hálózati kapcsolathoz, amely nincs konfigurálva tartományként vagy magánhálózatként a Windows rendszerben.

A képernyő jobb alsó sarkában egy értesítés jelzi, ha a hálózati kapcsolat másik profilra vált.

Hálózati kapcsolati profilok hozzáadása vagy szerkesztése

Hálózati csatlakozási profilokat a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati kapcsolati profilok** > **Szerkesztés** lapon lehet hozzáadni és szerkeszteni. A szerkesztéshez ki kell választani a profilt a **Hálózati kapcsolati profilok** ablak listájából.

A következő profilok előre definiáltak, ezért nem szerkeszthetők/törölhetők:

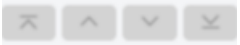
Privát – Megbízható hálózatok esetén (otthoni vagy irodai hálózat). A számítógép és a számítógépen tárolt megosztott fájlok láthatók a többi hálózati felhasználó számára, és a rendszer erőforrásai elérhetők a hálózat

többi felhasználója számára (engedélyezve van a megosztott fájlokhoz és nyomtatókhoz való hozzáférés, a bejövő RPC-kommunikáció engedélyezve van, és lehetőség van távoli asztalok megosztására).

Azt javasoljuk, hogy biztonságos helyi hálózat elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik egy hálózati kapcsolathoz, ha tartományként vagy magánhálózatként van konfigurálva a Windows rendszerben.

Nyilvános – Nem megbízható hálózatok esetén (nyilvános hálózat). A rendszer fájljai és mappái nincsenek megosztva a hálózat többi felhasználójával, nem láthatók a számukra, és a rendszer erőforrásainak megosztása inaktiválva van.

Azt javasoljuk, hogy vezeték nélküli hálózatok elérésekor használja ezt a beállítást. Ez a profil automatikusan hozzárendelődik minden olyan hálózati kapcsolathoz, amely nincs konfigurálva tartományként vagy magánhálózatként a Windows rendszerben.

Tetejére/Fel/Le/Aljára  – Lehetővé teszi a hálózati kapcsolati profilok prioritási szintjének beállítását (a hálózati kapcsolati profilok kiértékelése és alkalmazása a prioritásuk alapján történik. Az első egyező profil lesz mindig alkalmazva).

Profil hozzáadása vagy szerkesztése

Az egyéni hálózati kapcsolati profil lehetővé teszi tűzfalszabályok alkalmazását és további beállítások megadását bizonyos hálózati kapcsolatokhoz. Az Aktiválók szakaszban megadhatja, hogy az egyéni profil mely hálózati kapcsolatokhoz legyen hozzárendelve.

A profilszerkesztő megnyitásához a **Hálózati kapcsolati profilok** ablakban:

- Kattintson a **Hozzáadás** gombra.
- Válassza ki az egyik meglévő profilt, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra.
- Válassza ki az egyik meglévő profilt, majd kattintson a **Másolás** gombra.

Név – A profil egyéni neve.

Leírás –A profil leírása a profil könnyebb beazonosításához.

További megbízható címek – Az itt megadott címek hozzáadódnak annak a hálózati kapcsolatnak a megbízható zónájához, amelyre a profil alkalmazva van (függetlenül a hálózat védelmi típusától).

Megbízható kapcsolat – A számítógép és a számítógépen tárolt megosztott fájlok láthatók a többi hálózati felhasználó számára, és a rendszer erőforrásai elérhetők a hálózat többi felhasználója számára (engedélyezve van a megosztott fájlokhoz és nyomtatókhoz való hozzáférés, a bejövő RPC-kommunikáció engedélyezve van, és lehetőség van távoli asztalok megosztására). Azt javasoljuk, akkor használja ezt a beállítást, ha egy biztonságos helyi hálózati kapcsolathoz hoz létre profilt. Valamennyi közvetlenül csatlakoztatott hálózati alhálózat szintén megbízhatónak tekinthető. Ha például egy hálózati adapter a 192.168.1.5 IP-címmel csatlakozik a hálózathoz, az alhálózati maszk pedig 255.255.255.0, a 192.168.1.0/24-es alhálózat bekerül a hálózati kapcsolat megbízható zónájába. Ha az adapter több címmel/alhálózattal rendelkezik, mindegyik megbízható lesz.

Gyenge WiFi-titkosítás jelentése – Az ESET Security Ultimate megjelenít egy asztali értesítést, ha védtelen vezeték nélküli hálózathoz vagy gyenge védelemmel rendelkező hálózathoz csatlakozik.

Aktiválók – Olyan egyéni feltételek, amelyeknek teljesülniük kell ahhoz, hogy hálózati kapcsolati profilt lehessen egy hálózati kapcsolathoz rendelni. A részletes magyarázatot lásd az Aktiválók című részben.

Aktiválók

Az aktivátorok olyan egyéni feltételek, amelyeknek teljesülniük kell ahhoz, hogy hálózati kapcsolati profilt lehessen egy hálózati kapcsolathoz rendelni. Ha a csatlakoztatott hálózat ugyanazokkal az attribútumokkal rendelkezik, mint amelyeket egy csatlakoztatott hálózati profil aktivátorai határoznak meg, akkor a profil alkalmazva lesz a hálózatra. A hálózati kapcsolati profilnak lehet egy vagy több aktivátora. Ha több aktivátor van, akkor az OR logika érvényes (legalább egy feltételnek teljesülnie kell). Az aktivátorok a Hálózati kapcsolati profilok szerkesztőjében határozhatók meg. Az egyéni hálózati kapcsolati profilok létrehozását tapasztalt felhasználónak kell elvégeznie.

A következő aktivátorok állnak rendelkezésre (ha tudni szeretné az aktuális hálózat részleteit, tekintse meg a Hálózati kapcsolatok című részt):

Adapter

Adapter típusa – Profil alkalmazása, ha a hálózati kapcsolat a kiválasztott adaptertípuson van létesítve.
Adapter neve – Profil alkalmazása, ha a hálózati adapter neve egyezik.
Adapter IP – Profil alkalmazása, ha a hálózati adapter vagy az IP-címtartomány egyezik.

DNS

DNS-utótag – Profil alkalmazása, ha a tartománynév egyezik.
DNS IP – Profil alkalmazása, ha a DNS-kiszolgáló IP-címe vagy az IP-címtartomány egyezik.

WINS

A profil alkalmazása, ha a Windows Internet Name Service (WINS) által leképezett IP-cím egyezik.

DHCP

DHCP IP – A DHCP-kiszolgáló IP-címének egyeztetése.

Alapértelmezett átjáró

IP – Profil alkalmazása, ha az alapértelmezett átjáró IP-címe vagy az IP-címtartomány egyezik.
MAC-cím – Profil alkalmazása, ha az alapértelmezett átjáró MAC-címe egyezik.

Wi-Fi

SSID – Profil alkalmazása, ha az SSID (Wi-Fi neve) egyezik.
Profilnév – Profil alkalmazása, ha a Wi-Fi-profil neve egyezik.
Biztonsági típus – Profil alkalmazása, ha a biztonsági típus megegyezik a legördülő menüből kiválasztottal. Ha egynél többet szeretne egyeztetni, hozzon létre egy másik aktivátort.
Titkosítási típus – Profil alkalmazása, ha a titkosítási típus megegyezik a legördülő menüből kiválasztottal. Ha egynél többet szeretne egyeztetni, hozzon létre egy másik aktivátort.
Hálózati biztonság – Profil alkalmazása, ha a hálózat **Nyitott**/**Biztonságos**.

Windows-profil

Profil alkalmazása, ha a Windows rendszerben a hálózat konfigurálása **Tartomány**/**Privát**/**Nyilvános**.

Hitelesítés

A hálózati hitelesítés adott szervert keres a hálózatban, és a szerver hitelesítéséhez aszimmetrikus titkosítást (RSA) használ. A hitelesítés alatt álló hálózati névnek meg kell egyeznie a hitelesítési szerver beállításaiban megadott névvel. A név érzékeny a kis- és nagybetűkre. A szerver neve beírható IP-címként, DNS-ként vagy NetBIOS névként.
Töltse le az ESET hitelesítési szerverét,.
A nyilvános kulcs az alábbi fájltípusokból importálható:
• PEM titkosítású nyilvános kulcs (.pem); ezt a kulcsot az ESET Authentication Server segítségével hozhatja létre
• Titkosított nyilvános kulcsot tartalmazó fájl
• Nyilvános kulcsú tanúsítványt tartalmazó (.crt) fájl
A beállítások teszteléséhez kattintson a **Teszt** hivatkozásra. Sikeres hitelesítéskor A szerverhitelesítés sikeres üzenet jelenik meg. Ha a hitelesítés nincs megfelelően beállítva, az alábbi üzenetek valamelyike jelenik meg:
Nem sikerült a szerverhitelesítés. Érvénytelen vagy nem egyező vírusdefiníció.
A szerver aláírása nem egyezik meg a begépelt nyilvános kulccsal.
Nem sikerült a szerverhitelesítés. A hálózat neve nem egyezik.
A megadott hálózatnév nem egyezik meg a hitelesítési szerver hálózati nevével. Ellenőrizze mindkét nevet, és gondoskodjon arról, hogy egyformák legyenek.
Nem sikerült a szerverhitelesítés. A szerverről érvénytelen válasz érkezett, vagy egyáltalán nincs válasz.
Nem érkezik válasz, ha a szerver nem fut, vagy nem érhető el. Érvénytelen válasz érkezhet például akkor, ha a megadott címen egy másik HTTP-szerver fut.
A megadott nyilvános kulcs érvénytelen.
Ellenőrizze, hogy nem sérült-e a begépelt nyilvánoskulcs-fájl.

IP-készletek

Az IP-készlet olyan IP-címek gyűjteménye, amelyek egy logikai IP-címcsoportot alkotnak. Akkor hasznos, ha ugyanazt a címkészletet több tűzfalszabályban vagy brute-force támadás elleni védelmi szabályban felhasználja. Az ESET Security Ultimate tartalmaz előre definiált IP-készleteket is, amelyekre belső szabályok vonatkoznak. A **Megbízható zóna** például egy olyan címcsoport, amelybe a tűzfal által semmilyen módon nem korlátozott hálózati címek tartoznak. A Megbízható zóna olyan hálózati címek csoportja, ahol a számítógép és a számítógépen tárolt megosztott fájlok láthatók a többi hálózati felhasználó számára, és a rendszer erőforrásai elérhetők a hálózat többi felhasználója számára.

IP-készlet hozzáadása:

1. Nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **IP-készletek** > **Szerkesztés** szakaszt.

2. Kattintson a **Hozzáadás** gombra, írja be a zóna **nevét** és **leírását**, majd írjon be egy távoli IP-címet a **Távoli számítógép címe (IPv4/IPv6, tartomány, maszk)** mezőbe.

3. Kattintson az **OK** gombra.

További információkért tekintse meg az IP-készletek szerkesztése című részt.

IP-készletek szerkesztése

Az IP-készletekkel kapcsolatos további tudnivalókért lásd az IP-készletek című részt.

Oszlopok

Név – A távoli számítógépcsoport neve.

Leírás – A csoport általános leírása.

IP-címek – Egy IP-készlethez tartozó távoli IP-címek.

Vezérlőelemek

Amikor **hozzáad** vagy **szerkeszt** egy IP-készletet, a következő mezők érhetők el:

Név – A távoli számítógépcsoport neve.

Leírás – A csoport általános leírása.

Távoli számítógép címe (IPv4, IPv6, tartomány, maszk) – Újabb távoli cím, címtartomány és alhálózat megadására szolgál.

Törlés – Zóna eltávolítása a listából.

Az előre definiált IP-készletek nem távolíthatók el.

Példák IP-címekre

IPv4-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *192.168.0.10*).

Címtartomány – Írja be a kezdő és záró IP-címet a számítógépek IP-címtartományának megadásához (például *192.168.0.1–192.168.0.99*).

Alhálózat – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni. Például a 255.255.255.0 a 192.168.1.0 alhálózat hálózati maszkja. A teljes alhálózati típus kizárásához írja be a *192.168.1.0/24* címet.

IPv6-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Alhálózat– A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni (például: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Hálózatfelügyelet

A Hálózatfelügyelet elősegíti a biztonsági rések – például nyitott portok vagy gyenge routerjelszó – beazonosítását a megbízható (otthoni vagy munkahelyi) hálózaton. A funkció egy könnyen elérhető listát is biztosít a csatlakoztatott, típus szerint csoportosított eszközökről (például nyomtató, útválasztó, mobileszköz stb.), így láthatja, hogy mi csatlakozik az otthoni hálózatához (például játékkonzol, IoT vagy más intelligens otthoni eszköz). A Hálózatfelügyelet a További beállítások > **Védelmek** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózatfelügyelet** szakaszban konfigurálható.

Hálózatfelügyelet engedélyezése – A Hálózatfelügyelet segít beazonosítani a biztonsági réseket az otthoni hálózaton, például a nyitott portokat vagy a gyenge routerjelszót, és a csatlakoztatott eszközök listáját is biztosítja, eszköztípus szerint kategorizálva.

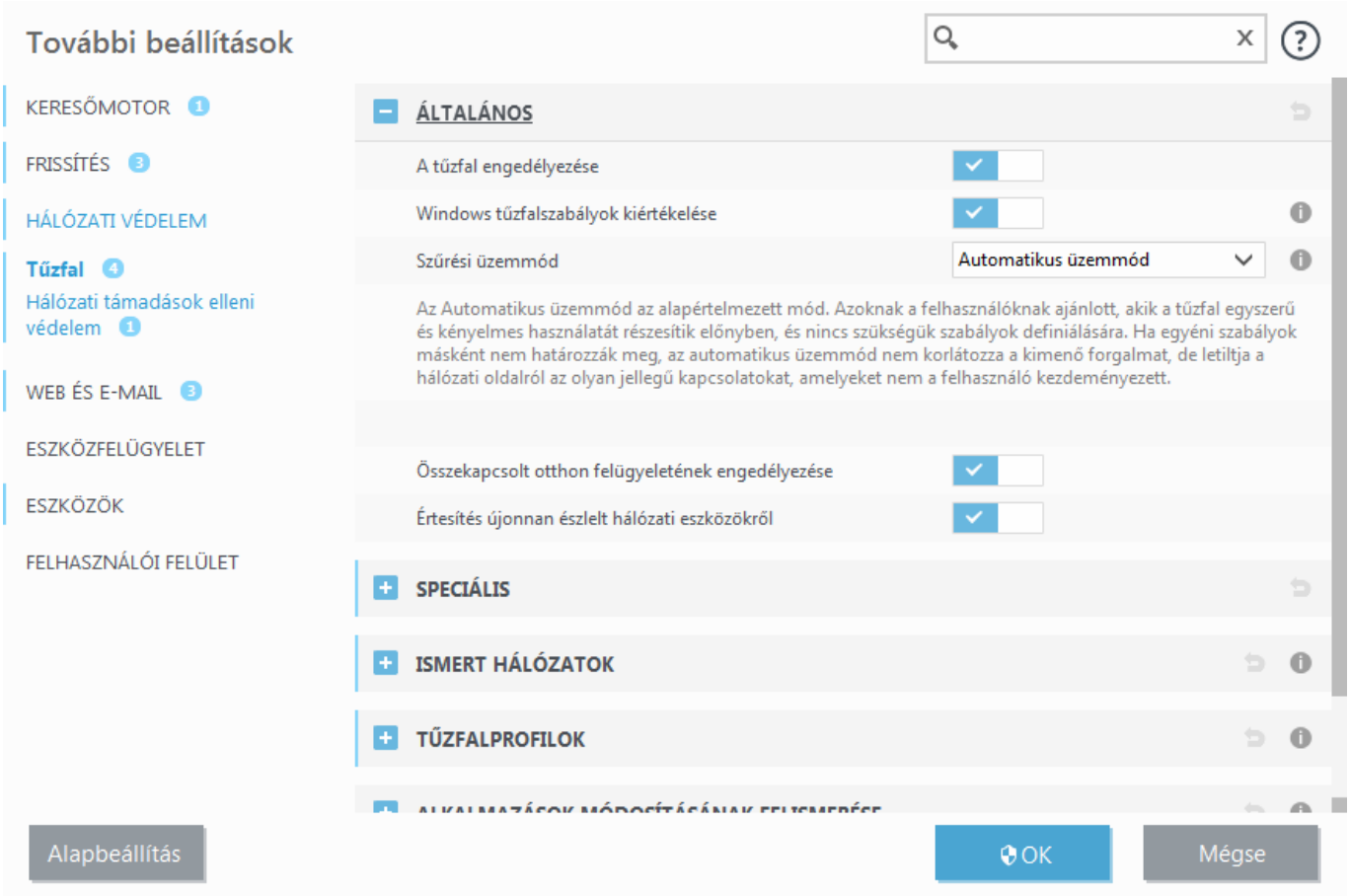
Értesítés az újonnan észlelt hálózati eszközökről – A program értesítést jelenít meg, ha a hálózaton új eszközt

észlel.

Tűzfal

A tűzfal szabályoz minden hálózati forgalmat a belső és a felhasználó által definiált szabályok alapján. Engedélyezi vagy elutasítja az egyes hálózati kapcsolatokat. A tűzfal védelmet nyújt a távoli eszközökről kezdeményezett támadások ellen, és le tudja tiltani a potenciálisan fenyegetést jelentő szolgáltatásokat.

A tűzfal konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Tűzfal** lapot.



Tűzfal

A tűzfal engedélyezése

Azt javasoljuk, hogy a rendszer védelme érdekében ne kapcsolja ki ezt a funkciót. Ha a tűzfal engedélyezve van, a hálózati forgalom ellenőrzése mindkét irányban végbemegy.

Szabályok

A szabályok beállítási párbeszédpanelén megtekintheti az összes olyan tűzfalszabályt, amely az egyes alkalmazások által a megbízható zónákban és az interneten generált forgalomra vonatkozik.

Létrehozhat egy IDS-szabályt, amely védelmet nyújt a különböző típusú hálózati támadások ellen, beleértve a botnet-támadásokat is. Szabály módosításához lépjen a További beállítások > **Védelmek** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati támadások elleni védelem** > **IDS-szabályok** lapra, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Windows tűzfalszabályok kiértékelése

Automatikus szűrési üzemmódban a Windows tűzfal szabályai szerint engedélyezett bejövő forgalom is engedélyezhető, kivéve akkor, ha az ESET-szabályok ezt kifejezetten tiltják.

Szűrési üzemmód

A szűrési üzemmódtól függően változik a tűzfal működése. A szűrési üzemmódok a szükséges felhasználói beavatkozás szintjét is meghatározzák.

Az ESET Security Ultimate Tűzfalban az alábbi szűrési üzemmódok alkalmazhatók:

Szűrési üzemmód	Leírás
Automatikus üzemmód	Az alapértelmezett üzemmód. Ez a mód azoknak a felhasználóknak alkalmas, akik szabályok meghatározása nélkül szeretnék használni a tűzfalat. Az **automatikus üzemmódban** lehetőség van egyéni, felhasználó által definiált szabályok létrehozására, de ez nem kötelező. Az automatikus üzemmód nem korlátozza a kimenő forgalmat a megadott rendszeren, de a legtöbb bejövő adatforgalmat letiltja (kivéve a megbízható zónából származó bizonyos adatforgalmakat, az IDS és további beállítások/Engedélyezett szolgáltatások között meghatározott beállítások alapján, valamint a nemrég zajlott kimenő kommunikációra adott válaszokat).
Interaktív üzemmód	Interaktív üzemmód – Ez az üzemmód lehetővé teszi a tűzfal egyéni konfigurációjának a kialakítását. Ha a program olyan kommunikációt észlel, amelyhez nincs szabály definiálva, egy párbeszédpanelen jelenti az ismeretlen kapcsolatot. A párbeszédpanelen engedélyezheti vagy letilthatja a kommunikációt, döntését pedig a tűzfal új szabályaként is mentheti. Ha a párbeszédpanelen új szabály létrehozása mellett dönt, a program a szabály alapján az összes hasonló típusú kommunikációt engedélyezi vagy letiltja a jövőben.
Házirendalapú üzemmód	A házirendalapú üzemmódban a program csak a szabályokban kifejezetten engedélyezett kapcsolatokat engedélyezi, minden más kapcsolatot letilt. Ez az üzemmód lehetővé teszi, hogy a tapasztalt felhasználók szabályok definiálásával csak a kívánt és biztonságos kapcsolatokat engedélyezzék. A tűzfal az összes többi kapcsolatot letiltja.
Tanuló mód	A program automatikusan létrehozza és menti a szabályokat; ez a mód legjobban a tűzfal kezdeti konfigurációjakor használható, állandó használata nem ajánlott. Ebben a folyamatban nincs szükség felhasználói beavatkozásra, mert az ESET Security Ultimate előre definiált paraméterek szerint menti a szabályokat. A biztonsági kockázatok elkerülése érdekében csak addig tanácsos tanuló módot használni, amíg a program a szükséges kommunikációkhoz létre nem hozza az összes szabályt.

A tanuló mód befejezési időpontja – Itt beállítható a dátum és az időpont, amikor a tanuló mód automatikusan véget ér. A tanuló módot manuálisan is kikapcsolhatja, amikor csak szeretné.

A tanuló mód lejárata után beállított mód – Azon szűrési mód beállítása, amelyre az tűzfal visszaáll a tanuló mód időszakának lejárta után. A fenti táblázatban bővebben olvashat a szűrési módokról. Amikor befejeződött, a **Rákérdez** beállítás esetén rendszergazdai jogosultságok szükségesek ahhoz, hogy módosítani lehessen a Tűzfal szűrési üzemmódját.

Tanuló mód beállításai – Kattintson a **Szerkesztés** gombra a Tanuló módban létrehozott szabályok mentési paramétereinek konfigurálásához.

Alkalmazások módosításának felismerése

Az Alkalmazások módosításának felismerése funkció értesítéseket jelenít meg, ha kapcsolatot próbálnak létesíteni azok a módosított alkalmazások, amelyekhez tartozik tűzfalszabály.

Tanuló mód beállításai

A tanuló mód a rendszerben létesített minden kommunikációhoz automatikusan létrehoz és ment egy szabályt. Ebben a folyamatban nincs szükség felhasználói beavatkozásra, mert az ESET Security Ultimate előre definiált paraméterek szerint menti a szabályokat.

Ez a mód kockázatnak teheti ki a rendszert, és használata csak a tűzfal kezdeti konfigurációjához ajánlott.

A Tanuló mód beállításainak aktiválásához a legördülő menüből válassza ki a **Tanulás** lehetőséget a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Tűzfal** > **Tűzfal** > **Szűrési mód** szakaszban. Kattintson a **Szerkesztés** gombra a **Tanuló mód beállításai** szöveg mellett a következő beállítások konfigurálásához:

Tanuló módban a tűzfal nem szűri a kommunikációt. Ezért minden kimenő és bejövő kommunikáció engedélyezett. Ebben az üzemmódban a tűzfal nem nyújt teljes védelmet a számítógép számára.

Bejövő forgalom a megbízható zónából – Megbízható zónabeli bejövő kapcsolatról van szó például, ha a megbízható zónában található egyik távoli eszköz kommunikálni próbál a számítógépen futó valamelyik helyi alkalmazással.

Kimenő forgalom a megbízható zónába – Ilyenkor egy helyi alkalmazás próbál meg kapcsolatot létesíteni a helyi hálózat vagy a megbízható zóna valamely hálózatának másik eszközével.

Bejövő internetes forgalom – Egy távoli eszköz kommunikálni próbál a számítógépen futó egyik alkalmazással.

Kimenő internetes forgalom – Ilyenkor egy helyi alkalmazás próbál meg kapcsolatot létesíteni a helyi hálózat vagy a megbízható zóna valamely hálózatának másik eszközével.

Ebben a csoportban határozhatók meg az újonnan létrehozott szabályok paraméterei:

Helyi port hozzáadása – A hálózati kommunikációban érintett helyi port számának felvétele a szabályokba. A kimenő kommunikációkhoz általában véletlenszerű számok jönnek létre. Ezért javasoljuk, hogy ezt az opciót csak a bejövő kommunikációkhoz engedélyezze.

Alkalmazás hozzáadása – A jelölőnégyzet bejelölésével a helyi alkalmazás neve is a szabályok részévé válik. Ez a beállítás alkalmas a jövőbeli alkalmazásszintű (egy teljes alkalmazás kommunikációját definiáló) szabályok kialakításához. Ez a beállítás ad például módot arra, hogy egy bizonyos típusú kommunikációt csak egy böngészőnek vagy levelezőprogramnak engedélyezzen.

Távoli port hozzáadása – Az opció bejelölésével a hálózati kommunikációban részt vevő távoli port számát is befoglalja a szabályba a rendszer. Ezzel a lehetőséggel engedélyezhet vagy tilthat le például egy szabványos portszámmal társított szolgáltatást. (A HTTP protokoll esetén például a 80-as, a POP3 esetén a 110-es port a szabványos port.)

Távoli IP-cím vagy megbízható zóna hozzáadása – A szabályparaméterként felvett távoli IP-címek és megbízható zónák a helyi rendszer és a távoli cím vagy zóna közötti összes kapcsolatra érvényes új szabályok definiálására alkalmasak. Ezt a jelölőnégyzetet akkor érdemes bejelölni, ha egy adott eszközre vagy hálózati eszközök egy csoportjára vonatkozó műveleteket szeretne definiálni egy szabállyal.

Alkalmazás különböző szabályainak maximális száma – Ha egy alkalmazás különböző portokon keresztül, eltérő IP-címekkel stb. kommunikál, a tűzfal tanuló módban minden ilyen változat esetén létrehoz egy szabályt az

alkalmazáshoz. Ezzel a beállítással azonban korlátozhatja az egy alkalmazáshoz létrehozható szabályok számát.

Tűzfalszabályok

A tűzfalszabályok olyan feltételegyüttesek, amelyek célja a hálózati kapcsolatok ellenőrzése, és a feltételekkel társított műveletek végrehajtása. A Tűzfalszabályok használatával megadhatja a különböző típusú hálózati kapcsolatok létrehozásakor végrehajtandó műveletet.

A szabályok értékelése felülről lefelé megy végbe, és az első oszlopban látható a prioritásuk. A program az első szabályegyezés műveletét használja az egyes értékelt hálózati kapcsolatokhoz.

A kapcsolatok bejövő és kimenő kapcsolatokra oszthatók. A bejövő kapcsolatokat egy távoli eszköz kezdeményezte, és a távoli számítógép szeretne a helyi számítógéphez csatlakozni. A kimenő kapcsolatok ezek ellentettjei – a helyi rendszer kezdeményez kapcsolatot egy távoli eszközzel.

Ha ismeretlen új kapcsolatot észlel, alaposan gondolja meg, hogy engedélyezi vagy megtagadja-e azt. A kéretlen, nem biztonságos vagy ismeretlen kapcsolatok biztonsági kockázatot jelentenek a számítógépen. Ha ilyen kapcsolat jön létre, javasoljuk, hogy figyeljen a távoli eszközre és a számítógéphez csatlakozni próbáló alkalmazásra. Sok kártevő tesz kísérletet a magánjellegű adatok megszerzésére és továbbítására, vagy más kártékony alkalmazásoknak a munkaállomásokra való letöltésére. A tűzfallal észlelheti és bonthatja az ilyen kapcsolatokat.

A tűzfalszabályokat a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Tűzfal** > **Szabályok** > **Szerkesztés** szakaszban tekintheti meg és szerkesztheti.

Ha sok tűzfalszabály van, szűrő segítségével megjelenítheti a szabályok egy bizonyos körét. A tűzfalszabályok szűréséhez kattintson a **További szűrők** elemre a Tűzfalszabályok lista felett. A következő feltételek alapján szűrheti a szabályokat:

- Eredet
- Irány
- Művelet
- Elérhetőség

Alapértelmezés szerint az előre definiált tűzfalszabályok rejtve vannak. Az összes előre definiált szabály megjelenítéséhez tiltsa le a **Beépített (előre definiált) szabályok elrejtése**szöveg melletti kapcsolót. Ezek a szabályok letilthatók, előre megadott szabály azonban nem törölhető.

Kattintson a keresési ikonra a jobb felső sarokban szabály(ok) kereséséhez.

Oszlopok

Prioritás – A szabályok értékelése felülről lefelé megy végbe, és az első oszlopban látható a prioritásuk.

Engedélyezve – Megjeleníti, hogy a szabály engedélyezve van-e vagy le van tiltva. Szabály engedélyezéséhez be kell jelölnie a megfelelő jelölőnégyzetet.

Alkalmazás – Az az alkalmazás, amelyre a szabály vonatkozik.

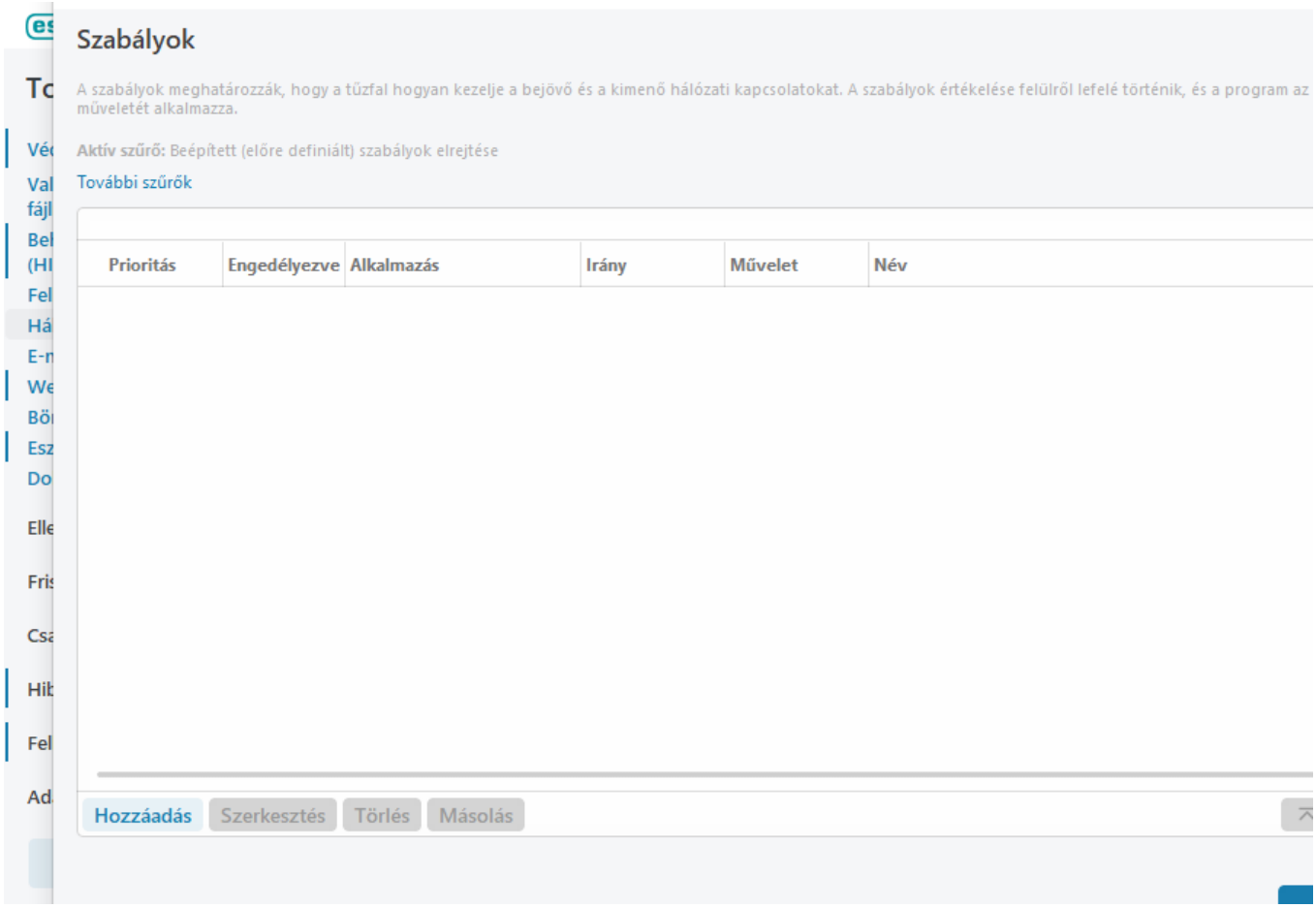
Irány – A kommunikáció iránya (bejövő/kimenő/mindkettő).

Művelet – Megjeleníti a kommunikáció állapotát (letiltás/engedélyezés/kérdés).

Név – A szabály neve.

Hányszor alkalmazva – Az összes alkalom, amikor a szabály alkalmazva lett.

Kattintson a kibontási ikonra a szabály részleteinek megjelenítéséhez.



> Ha a szabályablakban megjelenítendő oszlopokat szeretne kiválasztani a menüből, kattintson a jobb gombbal a táblázat fejlécére.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Új szabály létrehozása.

Szerkesztés – Meglévő szabály szerkesztése.

Törlés – Meglévő szabály eltávolítása.

Másolás – A kiválasztott szabály másolatának létrehozása.

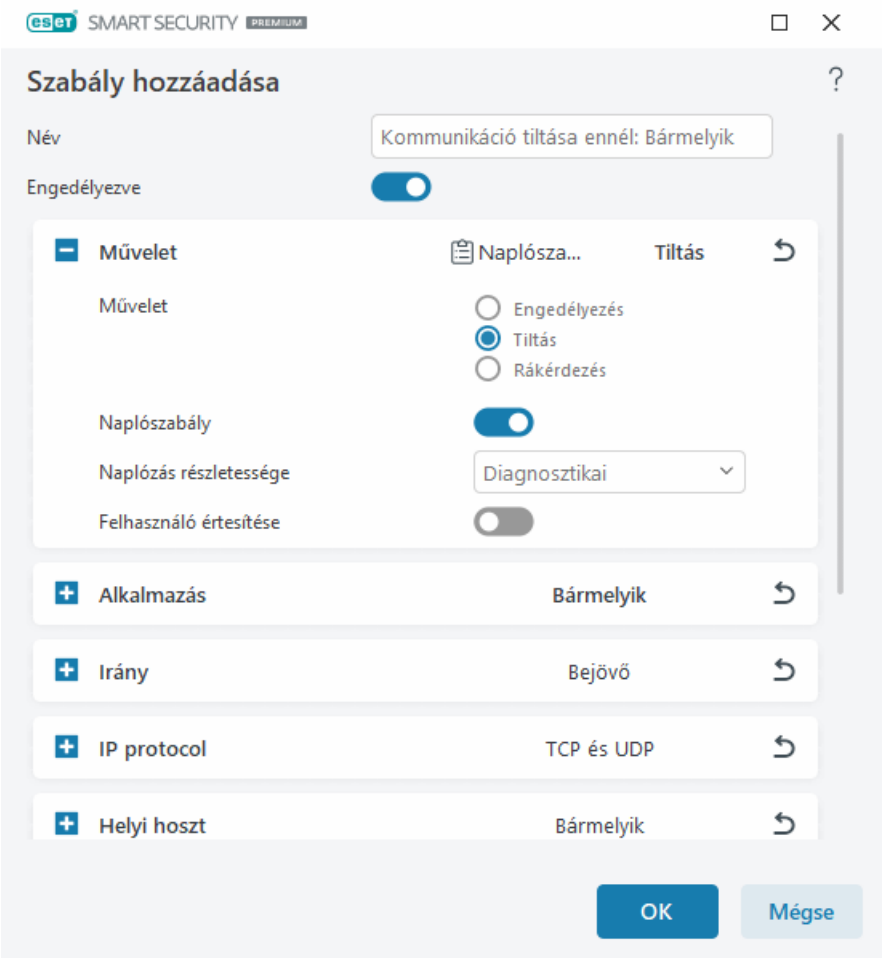
Tetejére/Fel/Le/Aljára – A szabályok prioritási szintjének módosítása (a szabályok végrehajtása fentről lefelé történik).

Tűzfalszabályok hozzáadása vagy szerkesztése

A tűzfalszabályok olyan feltételek, amelyek célja az összes hálózati kapcsolat észszerű ellenőrzése, és a feltételekkel társított műveletek végrehajtása. A tűzfalszabályok szerkesztésére vagy hozzáadására akkor lehet szükség, ha a hálózati beállítások megváltoznak (például a távoli oldal hálózati címe vagy portszáma megváltozott), hogy biztosítva legyen a szabály által érintett alkalmazás megfelelő működése. Egy tapasztalt felhasználónak érdemes egyedi tűzfalszabályokat létrehoznia.

> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - Egy adott port megnyitása vagy bezárása (engedélyezés vagy tiltás) tűzfal segítségével
> - Tűzfalszabály létrehozása naplófájlokból az ESET Security Ultimate alkalmazásban

Tűzfalszabály hozzáadásához vagy szerkesztéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Tűzfal** > **Szabályok** > **Szerkesztés** szakaszt. A Tűzfalszabályok ablakban kattintson a **Hozzáadás** vagy a **Szerkesztés** gombra.



Név – Írja be a szabály nevét.

Engedélyezve – Kattintson a kapcsolóra a szabály aktívvá tételéhez.

Adjon hozzá műveleteket és feltételeket a tűzfalszabályhoz:

Művelet

Művelet – Válassza ki, hogy **engedélyezi** vagy **letiltja** az olyan kommunikációt, amely megfelel az ebben a szabályban meghatározott feltételeknek, vagy hogy az ESET Security Ultimate **rákérdezzen** minden alkalommal, amikor a kommunikáció létrejön.
Naplószabály – A szabály alkalmazásakor a program naplófájlokban rögzíti a szabályt.
Naplózás súlyossága – Válassza ki a naplóbejegyzés súlyosságát ennél a szabálynál.
A **Felhasználó értesítése** jelölőnégyzet bejelölése esetén a program értesítésben jelzi, ha alkalmazta a szabályt.

Alkalmazás

Adja meg az alkalmazást, ahol ezt a szabályt alkalmazni fogja.
Alkalmazás elérési útja – Kattintson a **...** gombra, és lépjen egy alkalmazáshoz, vagy írja be az alkalmazás teljes elérési útját (például C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe). NE csak az alkalmazás nevét írja be.
Alkalmazásaláírás – Az aláírásuk (kiadó neve) alapján alkalmazhatja szabályt az alkalmazásokra. Válassza ki a legördülő menüből, hogy a szabályt **bármilyen érvényes aláírással** rendelkező alkalmazásokra vagy **egy adott aláíró által aláírt** alkalmazásokra szeretné-e alkalmazni. Ha **egy adott aláíró által aláírt** alkalmazásokat választ, meg kell határoznia az aláírót az **Aláíró neve** mezőben.
Microsoft Store-alkalmazás – A legördülő menüben válassza ki a Microsoft Store áruházból telepített alkalmazást.
Szolgáltatás – Kiválaszthat egy rendszerszolgáltatást alkalmazás helyett. Nyissa meg a legördülő menüt a szolgáltatás kiválasztásához.
Alkalmazás alárendelt folyamatokra – Egyes alkalmazások több folyamatot is futtathatnak, miközben csak egy alkalmazásablak látható. A kapcsolóra kattintva engedélyezze a szabályt a megadott alkalmazás minden folyamata esetén.

Irány

Válassza ki a kommunikáció **irányát** ennél a szabálynál:
- **Mindkettő** – Bejövő és kimenő kommunikáció
- **Bejövő** – Csak bejövő kommunikáció
- **Kijövő** – Csak kijövő kommunikáció

IP-protokoll

Válasszon **protokollt** a legördülő menüből, ha azt szeretné, hogy ez a szabály csak egy adott protokollra vonatkozzon.

Helyi hoszt

Helyi címek, címtartomány vagy alhálózat, ahol ez a szabály alkalmazva lesz. Ha nincs megadva cím, a szabály a helyi gazdagépekkel folytatott minden kommunikációra vonatkozni fog. Megadhat IP-címeket, címtartományokat vagy alhálozatokat közvetlenül az **IP** szövegmezőben, vagy választhat a meglévő IP-készletek közül az **IP-készletek** szöveg melletti **Szerkesztés** gombra kattintva.

Helyi port

Port – Helyi portszám(ok). Ha nincs megadva szám, a szabály minden portra vonatkozni fog. Megadhat egyetlen kommunikációs portot vagy porttartományt.

Távoli hoszt

Távoli cím, címtartomány vagy alhálózat, ahol ez a szabály alkalmazva lesz. Ha nincs megadva cím, a szabály a távoli gazdagépekkel folytatott minden kommunikációra vonatkozni fog. Megadhat IP-címeket, címtartományokat vagy alhálozatokat közvetlenül az **IP** szövegmezőben, vagy választhat a meglévő IP-készletek közül az **IP-készletek** szöveg melletti **Szerkesztés** gombra kattintva.

Távoli port

Port – Távoli portszám(ok). Ha nincs megadva szám, a szabály minden portra vonatkozni fog. Megadhat egyetlen kommunikációs portot vagy porttartományt.

Profil

Egy tűzfalszabály adott hálózati kapcsolati profilokra alkalmazható.
Bármely – A szabály a használt profil ellenére minden hálózati kapcsolatra vonatkozni fog.
Kiválasztott – A szabály a kiválasztott profil alapján egy adott hálózati kapcsolatra lesz alkalmazva. Jelölje be a kiválasztani kívánt profilok melletti jelölőnégyzetet.

Ebben a példában létrehozunk egy olyan szabályt, amely engedélyezi a Firefox böngészőalkalmazásnak az internethez/helyi hálózathoz való hozzáférést:
1.A **Művelet** szakaszban válassza ki a **Művelet** > **Engedélyezés** lehetőséget.
2.Az **Alkalmazás** szakaszban adja meg a webböngésző **elérési útját** (például C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe). NE csak az alkalmazás nevét írja be.
3.Az **Irány** szakaszban válassza ki az **Irány** > **Kimenő** lehetőséget.
4.Az **IP-protokoll** szakaszban válassza ki a **TCP és UDP** lehetőséget a **Protokoll** legördülő menüből.
5.A **Távoli port** szakaszban adja hozzá a következő **portszámokat**: *80 443* a normál böngészés engedélyezéséhez.

Alkalmazások módosításának felismerése

Az Alkalmazások módosításának felismerése funkció értesítéseket jelenít meg, ha azok a módosított alkalmazások, amelyekhez tartozik tűzfalszabály, kapcsolatot próbálnak létesíteni. Az alkalmazásmódosítás egy olyan mechanizmus, amelynek során átmenetileg vagy véglegesen lecserélik az eredeti alkalmazást egy másik alkalmazásra egy végrehajtható fájl által (véd a tűzfalszabályokkal való visszaélés ellen).

Ne feledje, hogy ez a funkció nem arra szolgál, hogy általában, bármilyen alkalmazásban észlelje a módosításokat. Célja az, hogy elkerülje a meglévő tűzfalszabályok nem megfelelő használatát, és csak azokat az alkalmazásokat figyeli, amelyekhez adott tűzfalszabályok tartoznak.

Az **Alkalmazások módosításának felismerése** beállítás szerkesztéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Tűzfal** > **Alkalmazások módosításának felismerése** szakaszt.

Alkalmazásmódosítások felismerésének engedélyezése – Ha bejelöli ezt a jelölőnégyzetet, a program változások (frissítések, fertőzések és egyéb módosítások) szempontjából figyeli az alkalmazásokat. Ha egy módosított alkalmazás kapcsolatot próbál létesíteni, a tűzfal értesíti a felhasználót.

Aláírt (megbízható) alkalmazások módosításának engedélyezése – Nincs értesítés, ha az alkalmazás ugyanazzal az érvényes digitális aláírással rendelkezik a módosítás előtt és után.

Az ellenőrzésből kizárt alkalmazások listája – Ebben az ablakban hozzáadhat vagy eltávolíthat egyes alkalmazásokat, amelyek módosítása értesítés nélkül engedélyezhető.

Az ellenőrzésből kizárt alkalmazások listája

Az ESET Security Ultimate alkalmazásban a tűzfal észleli azoknak az alkalmazásoknak a módosításait, amelyekhez léteznek szabályok (lásd: Alkalmazások módosításának felismerése).

Ha egyes alkalmazások esetén nem szeretné használni ezt a funkciót, kizárhatja őket a tűzfal által végzett ellenőrzésből.

Hozzáadás – Segítségével megnyithat egy ablakot, ahol kiválaszthatja a módosítások felismeréséből kizárt alkalmazások listájára felvenni kívánt alkalmazást. Választhat az olyan futó alkalmazások listájából, amelyek nyitott hálózati kommunikációt folytatnak és tűzfalszabály szerint működnek, illetve megadhat egy adott alkalmazást is.

Szerkesztés – Segítségével megnyithat egy ablakot, ahol módosíthatja a módosítások felismeréséből kizárt alkalmazások listáján lévő egyik alkalmazás helyét. Választhat az olyan futó alkalmazások listájából, amelyek nyitott hálózati kommunikációt folytatnak és tűzfalszabály szerint működnek, illetve manuálisan is módosíthatja a helyet.

Eltávolítás – Ezzel a gombbal eltávolíthatja a listában kijelölt alkalmazást a módosítások felismeréséből kizárt alkalmazások listájáról.

Hálózati támadások elleni védelem (IDS)

A Hálózati támadások elleni védelem (IDS) javítja az ismert biztonsági rések felismerését. A szószedetben bővebben olvashat a Hálózati támadások elleni védelemről. A Hálózati támadások elleni védelem konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati támadások elleni védelem** szakaszt.

Hálózati támadások elleni védelem (IDS) – Elemzi a hálózati forgalom tartalmát, és védelmet biztosít a hálózati támadásokkal szemben. Minden károsnak ítélt forgalom le lesz tiltva.

Botnet elleni védelem engedélyezése – Észleli és letiltja a kártevő parancsokkal folytatott kommunikációt, és tipikus minták alapján vezérli a szervereket, amikor a számítógépet megfertőzték, és egy bot kísérel meg kommunikálni. További információk a Botnet elleni védelemről a szószedetben.

IDS-szabályok – Ez a beállítás lehetővé teszi további szűrőbeállítások megadását a különböző típusú támadásokkal kapcsolatban.

> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - IP-cím kizárása az IDS-ből az ESET Security Ultimate alkalmazásban

A hálózati védelem által észlelt összes eseményt egy naplófájlba menti a szolgáltatás. További információkért tekintse meg a hálózatvédelmi naplót.

IDS szabályok

Bizonyos helyzetekben az IDS (Intrusion Detection Service) potenciális támadásként észleli a routerek és az egyéb belső hálózati eszközök közötti kommunikációt. Az IDS megkerüléséhez például hozzáadhatja az ismert biztonságos címet „Az IDS-észlelésből kizárt címek” listájához.

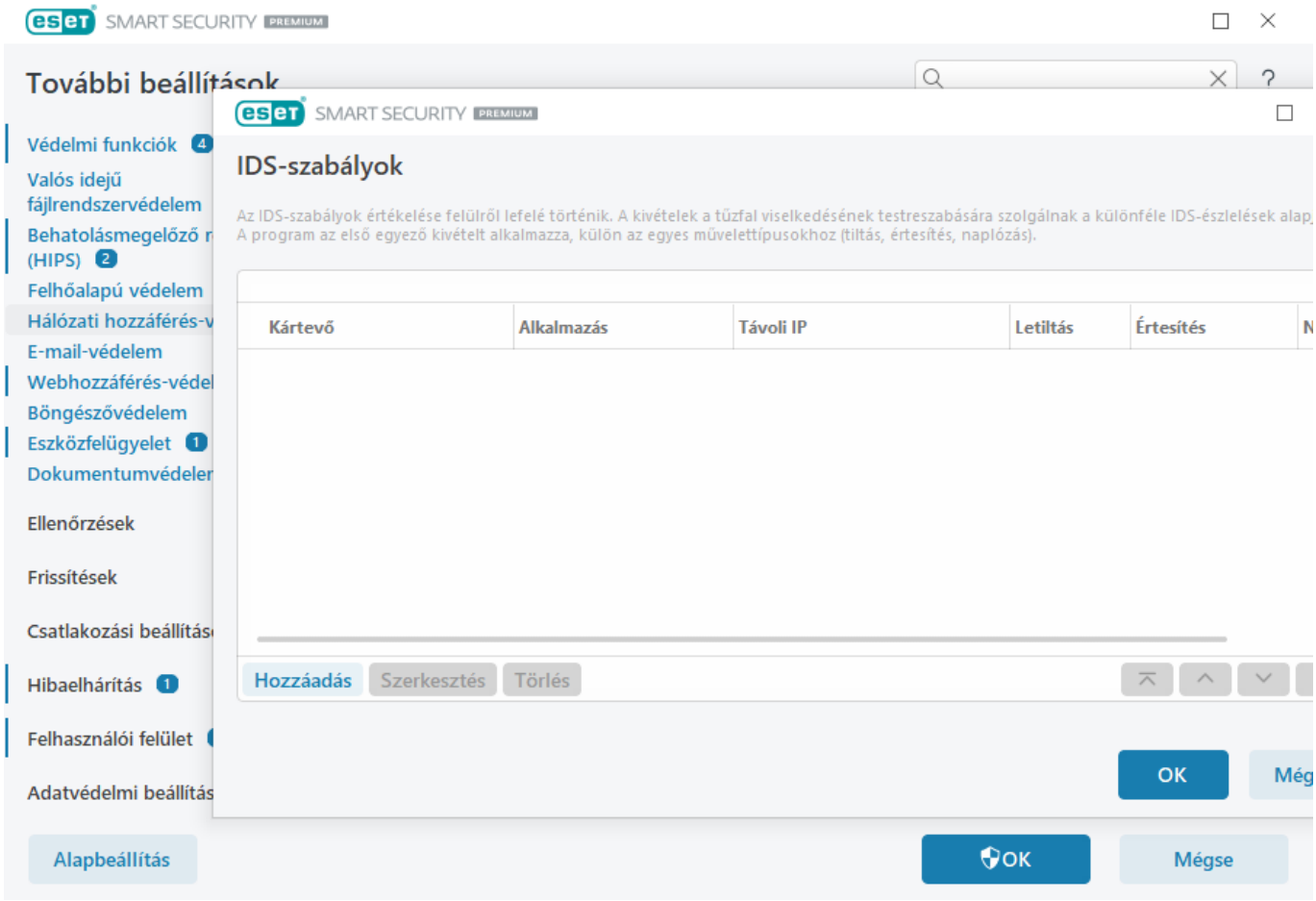
> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - IP-cím kizárása az IDS-ből az ESET Security Ultimate alkalmazásban

Az IDS-szabályok kezelése

- **Hozzáadás** – Ide kattintva új IDS-szabályt hozhat létre.
- **Szerkesztés** – Ide kattintva egy meglévő IDS-szabályt szerkeszthet.

- **Törlés** – Válassza ki, majd kattintson, ha egy meglévő szabályt szeretne eltávolítani az IDS-kivételek listájáról.

-  **Tetejére/Fel/Le/Aljára** – A szabályok prioritási szintjének módosítása (a kivételek értékelése fentről lefelé történik).



Ha a szabályablakban megjelenítendő oszlopokat szeretne kiválasztani a menüből, kattintson a jobb gombbal a táblázat fejlécére.

Szabályszerkesztő

Észlelés – Az észlelt elem típusa.

Kártevő neve – A rendelkezésre álló észlelések némelyikéhez megadhatja a kártevőnevet.

Alkalmazás – Kiválaszthatja a kivételként felvenni kívánt alkalmazás elérési útvonalát a ... ikonra kattintva (például *C:\Program Files\Firefox\Firefox.exe*). NE gépelje be az alkalmazás nevét.

Távoli IP-cím – A távoli IPv4- vagy IPv6-címek/tartományok/alhálózatok listája. Több címet vesszővel kell elválasztani.

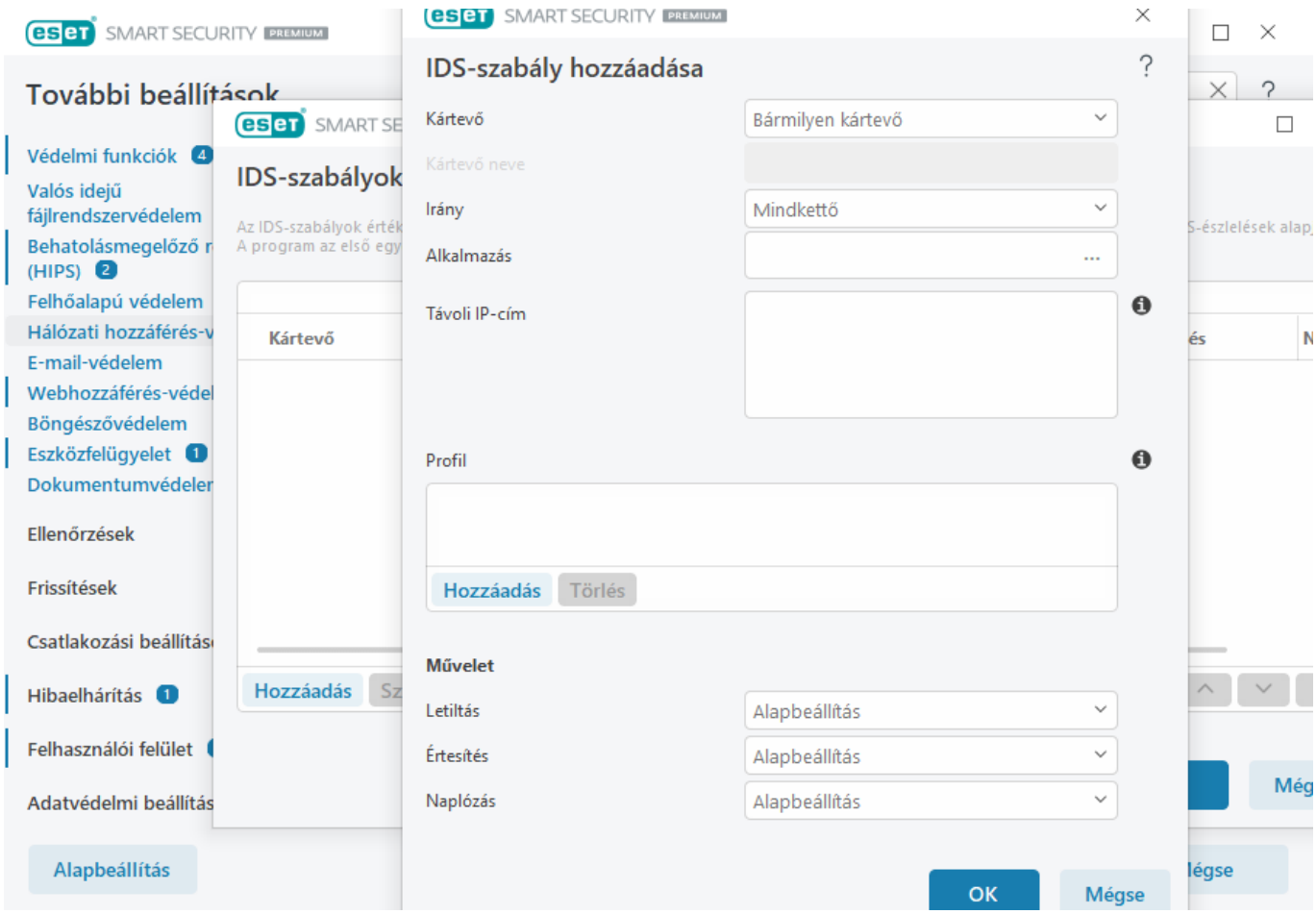
Profil – Kiválaszthatja azt a hálózati kapcsolati profilt, amelyre a szabály vonatkozni fog.

Művelet

Tiltás – Minden rendszerfolyamathoz saját alapértelmezett viselkedés és hozzárendelt művelet (tiltás vagy engedélyezés) tartozik. Ha felül szeretné bírálni az ESET Security Ultimate alapértelmezett viselkedését, a legördülő menü segítségével letilthatja vagy engedélyezheti azt.

Értesítés – Válassza ki az Igen beállítást, ha szeretne kapni asztali értesítéseket a számítógépén. A Nem beállítást válassza, ha nem szeretne asztali értesítéseket kapni. A rendelkezésre álló lehetőségek az Alapértelmezett/Igen/Nem.

Napló – Válassza ki az **Igen** beállítást, ha naplózni szeretné az eseményeket naplófájlokba. A **Nem** beállítást válassza, ha nem szeretne eseményeket naplózni. A rendelkezésre álló lehetőségek az **Alapértelmezett/Igen/Nem**.



Ha értesítést szeretne megjeleníteni, és naplózni szeretne minden alkalommal, amikor az esemény fellép:
1.A **Hozzáadás** gombra kattintva adja hozzá az új IDS-szabályt.
2.Válassza ki a kívánt észlelt elemet az **Észlelés** legördülő menüben.
3.A **...** ikonra kattintva válassza ki az elérési útvonalat annál az alkalmazásnál, amely esetén ilyen riasztást szeretne kapni.
4.Hagyja meg az **Alapértelmezett** beállítást a **Tiltás** legördülő menüben. Ezzel az ESET Security Ultimate által alkalmazott alapértelmezett művelet fog érvényesülni.
5.Adja meg az **Értesítés** és a **Napló** legördülő menüben az **Igen** beállítást.
6.Az **OK** gombra kattintva mentse az értesítést.

Ha nem szeretne egy olyan ismétlődő értesítést megjeleníteni, amelyet nem tekint kártevőnek egy adott típusú **észlelés** esetén:

1.A **Hozzáadás** gombra kattintva adja hozzá az új IDS-szabályt.

2.Válassza ki a kívánt észlelt elemet az **Észlelés** legördülő menüben – például **Biztonsági bővítmények nélküli SMB-munkamenet** vagy **TCP-portszkennelés**.

3.Válassza ki a **Be** az irányt jelző legördülő menüben, ha bejövő kommunikációról van szó.

4.Adja meg az **Értesítés** legördülő menüben az **Igen** beállítást.

5.Adja meg az **Napló** legördülő menüben az **Igen** beállítást.

6.Hagyja üresen az **Alkalmazás** mezőt.

7.Ha a kommunikáció nem egy adott IP-címről érkezik, hagyja üresen a **Távoli IP-címek** mezőt.

8.Az **OK** gombra kattintva mentse az értesítést.

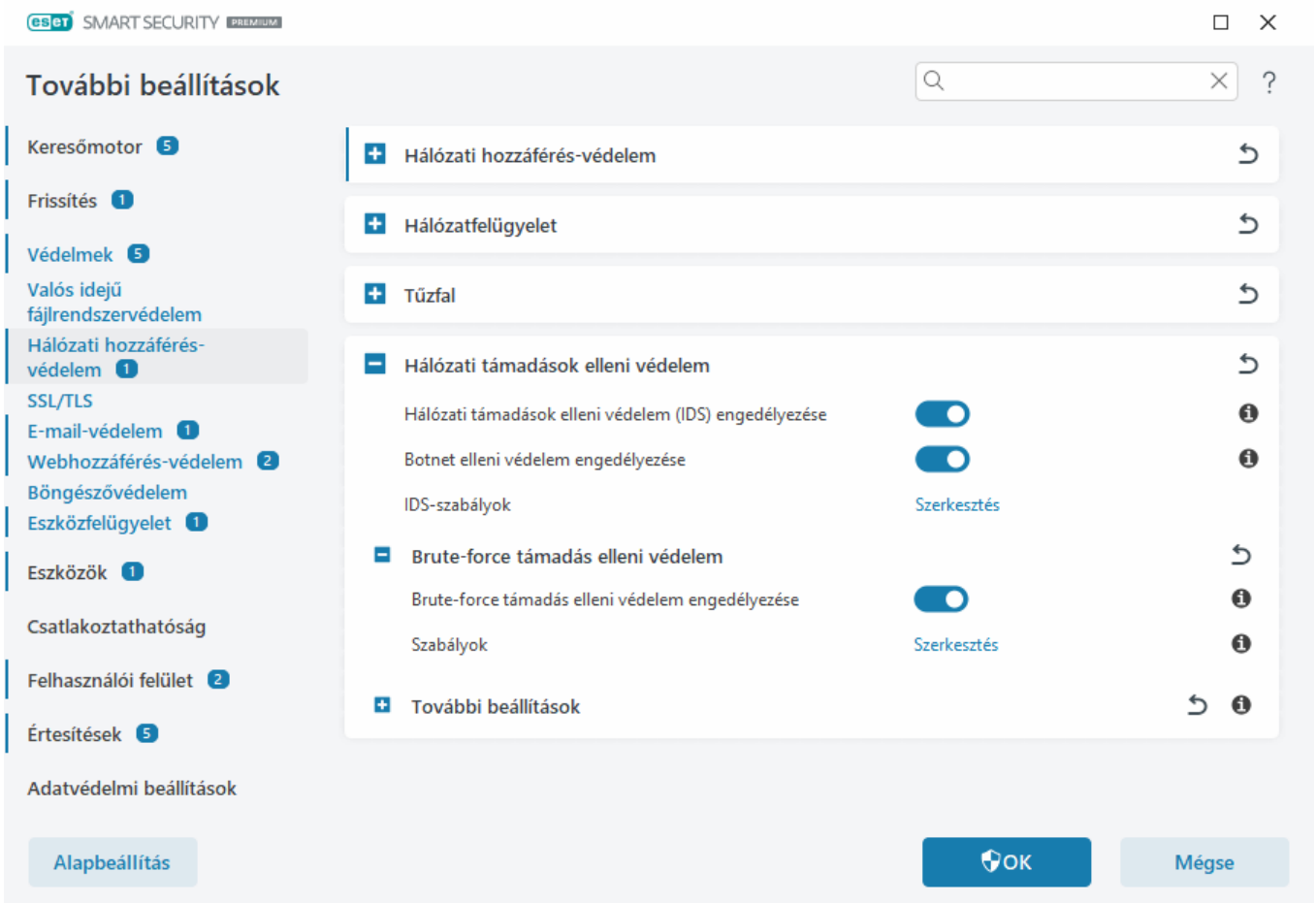
Brute-force támadás elleni védelem

A brute-force támadás elleni védelem blokkolja a jelszótalálgatási kísérleteket az RDP és SMB szolgáltatások esetén. A brute-force támadás egy olyan módszer, amelynek során a cél a jelszó kiderítése azáltal, hogy szisztematikusan kipróbálják a betűk, számok és szimbólumok minden kombinációját a megfelelő kombináció kiderítéséhez. A brute-force támadás elleni védelem konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati támadások elleni védelem** > **Brute-force támadás elleni védelem** szakaszt.

Brute-force támadás elleni védelem engedélyezése – Az ESET Security Ultimate ellenőrzi a hálózati forgalom tartalmát és blokkolja a jelszó-találgatási támadások keretében végzett próbálkozásokat.

Szabályok – Lehetővé teszik a bejövő és kimenő hálózati kapcsolatok szabályainak létrehozását, szerkesztését és megtekintését. További információkért tekintse meg a Szabályok fejezetet.

Bejövő RDP-kapcsolatok korlátozása erre: – Lehetővé teszi az RDP-kapcsolatok korlátozását megbízható hálózatokra, az IDS-ből kizárt címekre vagy bármely más IP-címkészletre. Kivétel létrehozásához lépjen a **További beállítások** menüben a **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati támadások elleni védelem** beállításhoz, kattintson a **Szerkesztés** elemre az **IDS-szabályok** és a **Hozzáadás** szöveg mellett, majd válassza ki a **Korlátozott RDP-kapcsolat** lehetőséget az **Észlelés** legördülő menüből.



Szabályok

A brute-force támadás elleni védelem szabályai lehetővé teszik a bejövő és kimenő hálózati kapcsolatok szabályainak létrehozását, szerkesztését és megtekintését. Az előre megadott szabályok nem szerkeszthetők és törölhetők.

A brute-force támadás elleni védelem kezelése

Hozzáadás – Új szabály létrehozása.

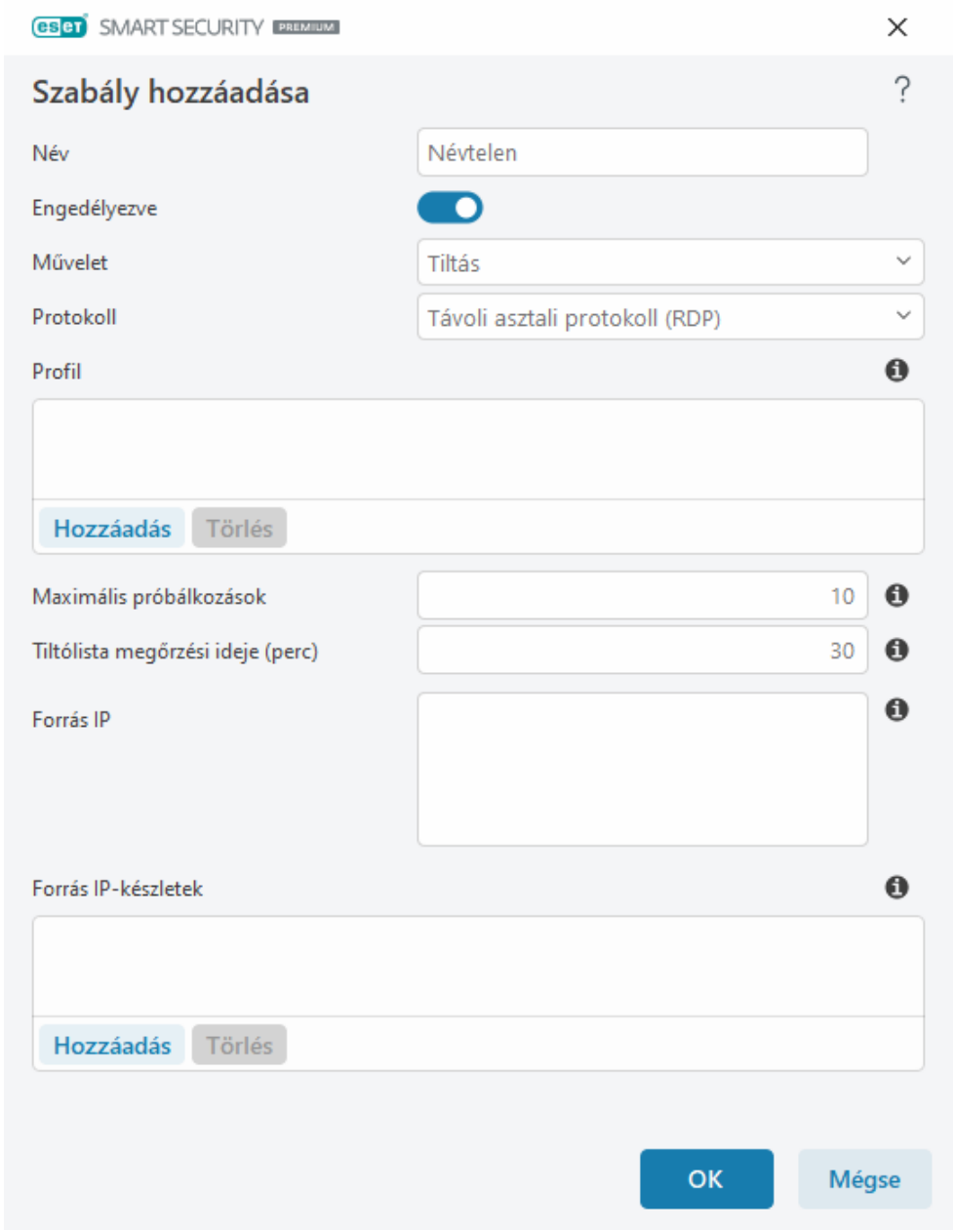
Szerkesztés – Meglévő szabály szerkesztése.

Törlés – Meglévő szabály eltávolítása a szabályok listájából.

 **Tetejére/Fel/Le/Aljára** – A szabályok prioritási szintjének módosítása.

> A lehető legnagyobb fokú védelem biztosítása érdekében a legkisebb **Maximális próbálkozási** értékkel rendelkező blokkolási szabály érvényesül akkor is, ha a szabály a Szabályok listában alacsonyabb helyen van, ha több blokkolási szabály is megfelel az észlelési feltételeknek.

Szabályszerkesztő



Név – A szabály neve.

Engedélyezve – Tiltsa le a kapcsolót, ha meg szeretné őrizni a szabályt a listában, de nem kívánja alkalmazni.

Művelet – Válassza ki, hogy **tiltja** vagy **engedélyezi** a kapcsolatot, ha a szabálybeállítások teljesülnek.

Protokoll – A kommunikációs protokoll, amelyet ez a szabály ellenőrizni fog.

Profil – Egyéni szabályok állíthatók be és alkalmazhatók bizonyos profilokra.

Maximális próbálkozások - A támadási ismétlési próbálkozások maximális száma addig, amíg az IP-cím blokkolva lesz, és hozzáadódik a tiltólistához.

Tiltólista megőrzési ideje (perc) – Annak az időtartamnak a beállítása, amikor a cím lejár a tiltólistán.

Forrás IP – IP-címek/tartományok/alhálózatok listája. Több címet vesszővel kell elválasztani.

Forrás IP-készletek – Az IP-készletek beállításnál már megadott IP-címek köre.

További beállítások

A További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Hálózati hozzáférés-védelem** > **Hálózati támadások elleni védelem** > **További beállítások** szakaszban engedélyezheti vagy letilthatja több olyan támadás és biztonsági rés észlelését, amelyek károsíthatják a számítógépet.

Egyes esetekben nem kap kártevőkkel kapcsolatos értesítést a letiltott kommunikációkról. A Naplózás és szabályok vagy kivételek létrehozása naplóból című részből megtudhatja, hogy miként tekintheti meg az összes tiltott kommunikációt a tűzfal naplójában.

Az ablakban található egyes beállítások elérhetősége az ESET-szoftver típusától, a tűzfal modultól, valamint az operációs rendszer verziójától függ.

Behatolásfelismerés

A behatolásészlelés figyeli, hogy az eszköz hálózati kommunikációjában folynak-e rosszindulatú tevékenységek.

- **SMB protokollSMB** – Számos biztonsági problémát észlel és blokkol az SMB protokollban.
- **ProtokollRPC** – Észleli és letiltja a különféle gyakori biztonsági réseket és kitettségeket az elosztott számítógépes környezethez (DCE) kifejlesztett távoli eljáráshívási rendszerben.
- **RDP protokollRDP** – Észleli és letiltja a gyakori biztonsági réseket és kitettségeket az RDP protokollban (lásd fent).
- **ARP-Mérgezés felismerése** – A betolakodó illetéktelen személyek általi támadások vagy a hálózati kapcsolónál az elemzésészlelés által kiváltott ARP-mérgezés felismerése. Az ARP (Address Resolution Protocol) protokollt a hálózati alkalmazás vagy eszköz használja az Ethernet-cím meghatározására.
- **TCP/UDP-portszkennelés felismerése** – Portszkenneléses szoftverek támadásait észleli. Ezek olyan alkalmazások, amelyek az állomásokon próbálnak nyitott portokat keresni úgy, hogy klienskérelmeket küldenek portcímek tartományára abból a célból, hogy aktív portokat találjanak, és kihasználják a szolgáltatás biztonsági réseit. Erről a támadástípusról további információt a szószedetben olvashat.
- **Nem biztonságos címek letiltása a támadások felismerése után** – A támadások forrásaként felismert IP-címeket a program felveszi a tiltólistára, így bizonyos időszakra megakadályozza a kapcsolatot. Megadhatja a **tiltólista megőrzési idejét**, amely meghatározza azt az időtartmot, hogy mennyi ideig legyen letiltva a cím a támadás észlelése után.
- **Értesítés megjelenítése támadás felismerése után** – A jelölőnégyzet bejelölésével kikapcsolhatja a képernyő jobb alsó sarkában, a Windows értesítési területén megjelenő értesítéseket.
- **Értesítések megjelenítése a biztonsági réseket kihasználó támadások esetén is** – Riasztást jelenít meg a biztonsági rések elleni támadások észlelésekor, illetve ha egy kártevő ily módon kísérel meg belépni a rendszerbe.

Csomagellenőrzés

Olyan csomagelemzési típus, amely szűri a hálózaton keresztül továbbított adatokat.

- **Rendszergazdai megosztások bejövő kapcsolatainak engedélyezése az SMB protokollban** – A

rendszergazdai megosztások azok az alapértelmezett hálózati megosztások, amelyek megosztják a merevlemez-partíciókat (*C$*, *D$*...) a rendszerben a rendszermappákkal (*ADMIN$*). A rendszergazdai megosztásokkal fennálló kapcsolat letiltása számos biztonsági kockázatot csökkent. A Conficker féreg például szótáras támadásokkal próbál meg a rendszergazdai megosztásokhoz kapcsolódni.

- **Régi (nem támogatott) SMB-dialektusok tiltása** – Letiltja az SMB által nem támogatott régi SMB-dialektust használó IDS-munkameneteket. A modern Windows operációs rendszerek a korábbi operációs rendszerekkel (például Windows 95) való visszamenőleges kompatibilitásnak köszönhetően támogatják az SMB-dialektusokat. A támadó használhat régi dialektust az SMB-munkamenetben annak érdekében, hogy elkerülje a forgalom vizsgálatát. Tiltsa le a régi SMB-dialektusokat, ha számítógépének nem kell fájlokat megosztania (vagy általában használjon SMB-kommunikációt) a Windows korábbi verzióját futtató számítógéppel.

- **Biztonsági bővítmények nélküli SMB-munkamenetek tiltása** – A kibővített biztonságot az SMB-munkamenet használata során lehet egyeztetni a LAN Manager kérdés-válasz hitelesítésénél biztonságosabb hitelesítési módszerek biztosítása céljából. A LAN Manager séma gyengének számít, és a használata nem javasolt.

- **Végrehajtható fájlok megbízható zónán kívüli szerveren való megnyitásának tiltása az SMB protokollban** – Megszakad a kapcsolat, amikor megkísérli egy végrehajtható fájl (.exe, .dll) futtatását egy olyan szerveren lévő megosztott mappából, amely nem tartozik a tűzfal megbízható zónájához. Vegye figyelembe, hogy a végrehajtható fájlok megbízható forrásokból történő másolása törvényes lehet. A végrehajtható fájlok megbízható forrásokból való másolása szabályszerű lehet ugyan, ez a felismerés azonban csökkenti a kártékony szervereken lévő fájlok nem kívánt megnyitásából származó kockázatokat (például egy megosztott kártékony végrehajtható fájlra mutató hivatkozásra kattintva megnyitott fájl esetén).

- **NTLM-Hitelesítés tiltása a megbízható zónában lévő/megbízható zónán kívüli szerver eléréséhez az SMB protokollban** – Az NTLM (mindkét verziójának) hitelesítési sémáit használó protokollok ki vannak téve a hitelesítő adatok továbbításával járó (az SMB protokoll esetében SMB-továbbításos néven ismert) támadásnak. A megbízható zónán kívüli szerverrel való NTLM-hitelesítés tiltása csökkenti a megbízható zónán kívüli kártékony szerver által történő hitelesítőadat-továbbításból származó kockázatokat. Hasonlóképpen, a megbízható zónában lévő szerverekkel való NTLM-hitelesítés is tiltható.

- **A Biztonsági fiókkezelő szolgáltatással (SAM) való kommunikáció engedélyezése** – A szolgáltatásról további információt itt talál: [MS-SAMR].

- **A Helyi biztonsági szervezet (LSA) szolgáltatással való kommunikáció engedélyezése** – A szolgáltatásról további információt itt talál: [MS-LSAD] és [MS-LSAT].

- **A Távoli beállításjegyzék szolgáltatással való kommunikáció engedélyezése** – A szolgáltatásról további információt itt talál: [MS-RRP].

- **A Szolgáltatásvezérlő szolgáltatással való kommunikáció engedélyezése** – A szolgáltatásról további információt itt talál: [MS-SCMR].

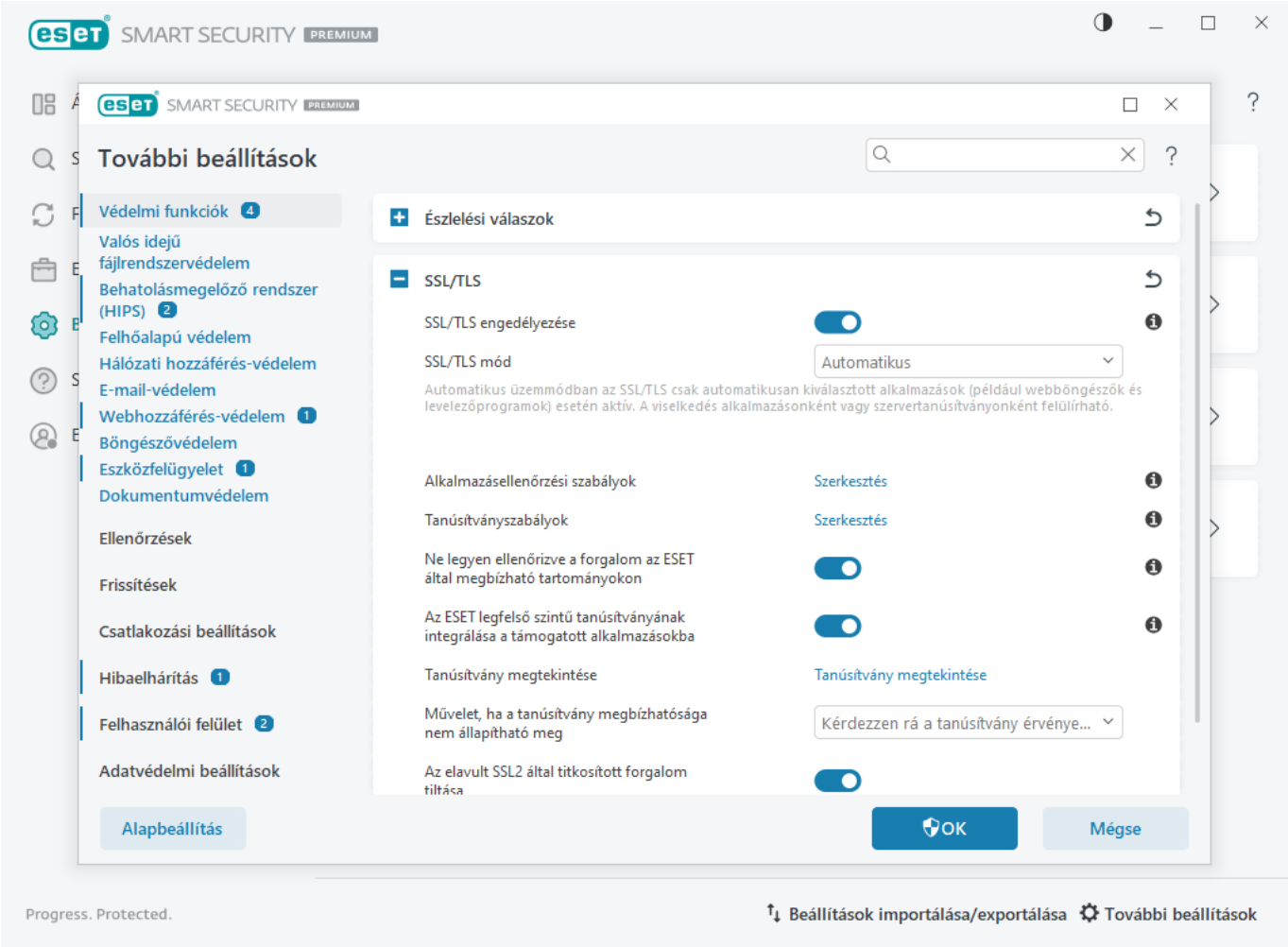
- **A Kiszolgáló szolgáltatással való kommunikáció engedélyezése** – A szolgáltatásról további információt itt talál: [MS-SRVS].

- **Más szolgáltatásokkal való kommunikáció engedélyezése** – Egyéb MSRPC szolgáltatások. Az MSRPC az elosztott számítógépes környezet (DCE) távoli eljáráshívási (RPC) mechanizmus megvalósítása a Microsoft által. Az MSRPC használhat továbbá az átvitelhez az SMB (hálózati fájlmegosztási) protokollba továbbított nevesített csöveket (ncacn_np transport). Az MSRPC szolgáltatások a Windows rendszerek távoli hozzáféréséhez és kezeléséhez szükséges felületeket biztosítanak. Mostanáig számos biztonsági rést fedeztek fel és használtak ki a Windows MSRPC rendszerében (Conficker féreg, Sasser féreg stb.). Tiltsa le a kommunikációt azokkal az MSRPC

szolgáltatásokkal, amelyekre nincs szüksége, így csökkentheti a biztonsági kockázatokat (ilyen például a kódok távoli futtatása vagy a szolgáltatáshibát okozó támadások).

SSL/TLS

Az ESET Security Ultimate ellenőrizni tudja az SSL protokollt használó kommunikációs kártevőket. Az SSL protokollal védett kommunikáció ellenőrzéséhez többféle szűrési mód is beállítható. Az ellenőrzés a megbízható, az ismeretlen és az SSL protokollal védett kommunikáció ellenőrzéséből kizárt tanúsítványokon alapul. Az SSL/TLS-beállítások szerkesztéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **SSL/TLS** lapot.



SSL/TLS engedélyezése – Ha ez le van tiltva, az ESET Security Ultimate nem fogja ellenőrizni az SSL/TLS segítségével folytatott kommunikációt.

Az **SSL/TLS mód** a következő opciókban alábbi érhető el:

Szűrési üzemmód	Leírás
Automatikus	Alapértelmezett üzemmód, amely csak a megfelelő alkalmazásokat, például a böngészőket és a levelezőprogramokat vizsgálja. Felülírhatja úgy, ha kiválasztja azokat az alkalmazásokat, ahol a kommunikáció ellenőrzése végbemegy.
Interaktív	Ha SSL protokollal védett, de ismeretlen tanúsítvánnyal rendelkező webhelyet keres fel, megjelenik egy műveletválasztási párbeszédpanel. Ez a mód lehetővé teszi, hogy tanúsítványokat/alkalmazásokat vegyen fel az ellenőrzésből kizárt SSL-tanúsítványok listájára.

Szűrési üzemmód	Leírás
Házirendalapú	Jelölje be ezt az opciót, ha az ellenőrzésből kizárt tanúsítványokkal védett kommunikáció kivételével az SSL protokoll által védett összes kommunikációt ellenőrizni szeretné. Az ismeretlen, aláírt tanúsítványokat használó új kapcsolatok létesítésekor a felhasználó nem kap értesítést az új tanúsítványról, és a kommunikációt a program automatikusan szűrni fogja. Ha egy megbízhatóként megjelölt (a megbízható tanúsítványok listájához hozzáadott), azonban nem megbízható tanúsítvánnyal rendelkező szervert ér el, a program engedélyezi a kommunikációt a szerverrel, és szűri a kommunikációs csatornát.

Alkalmazásellenőrzési szabályok – Lehetővé teszi az ESET Security Ultimate viselkedésének testreszabását egyes alkalmazások esetén.

Tanúsítványszabályok – Lehetővé teszi az ESET Security Ultimate viselkedésének testreszabását egyes SSL-tanúsítványok esetén.

Ne legyen ellenőrizve a forgalom az ESET által megbízható tartományokon – Ha ez engedélyezve van, a megbízható tartományokkal folytatott kommunikáció ki lesz zárva az ellenőrzésből. Az ESET által kezelt, beépített engedélyezőlista határozza meg a tartományok megbízhatóságát.

Az ESET legfelső szintű tanúsítványának integrálása a támogatott alkalmazásokba – Az SSL-alapú kommunikáció böngészőkben vagy levelezőprogramokban való megfelelő működéséhez az ESET legfelső szintű tanúsítványát hozzá kell adni az ismert legfelső szintű tanúsítványok (kibocsátók) listájához. Engedélyezésekor az ESET Security Ultimate automatikusan hozzáadja az ESET SSL Filter CA tanúsítványt az ismert böngészőkhöz (például Opera). A rendszer tanúsítványtárolóját használó böngészők esetén a tanúsítvány hozzáadása automatikusan történik. Például a Firefox automatikus konfigurációja szerint megbízik a rendszer tanúsítványtárolójában található gyökérszervezetekben.

Ha a tanúsítványt nem támogatott böngészőben szeretné beállítani, válassza a **Tanúsítvány megtekintése** > **Részletek** > **Másolás fájlba** lehetőséget, majd importálja manuálisan a böngészőbe.

Művelet, ha a tanúsítvány megbízhatósága nem állapítható meg – Bizonyos esetekben a webhelytanúsítvány nem igazolható a megbízható legfelső szintű hitelesítésszolgáltatók (TRCA) tárolójával (például lejárt a tanúsítvány, nem megbízható a tanúsítvány, az adott tartományra nem érvényes tanúsítvány vagy olyan aláírás, amely elemezhető, de nem írja alá megfelelően a tanúsítványt). A legitim webhelyek mindig megbízható tanúsítványokat használnak. Ha nem biztosítanak tanúsítványt, az azt jelentheti, hogy egy támadó visszafejti az Ön kommunikációját, vagy a webhely technikai nehézségekkel küzd.

Ha a **Kérdezzen rá a tanúsítvány érvényességére** választógomb van bejelölve (ez az alapbeállítás), a titkosított kapcsolatok létesítésekor választania kell egy műveletet. A műveletválasztó párbeszédpanelen eldöntheti, hogy megbízhatóként vagy kizártként jelöl-e meg egy tanúsítványt. Ha a tanúsítvány nem szerepel a TRCA listában, az ablak piros lesz. Ha a tanúsítvány nem szerepel a TRCA listában, az ablak zöld lesz.

Amennyiben a **Tiltsa le a tanúsítványt használó kommunikációt** választógombot jelöli be, a program automatikusan letiltja a nem megbízható tanúsítványokat használó webhelyek titkosított kapcsolatait.

Az elavult SSL2 által titkosított forgalom tiltása – Az SSL protokoll korábbi verziójával történő kommunikáció automatikusan le lesz tiltva.

Művelet sérült tanúsítványok esetén – A sérült tanúsítvány azt jelenti, hogy a tanúsítvány olyan formátumot használ, amelyet nem ismer fel az ESET Security Ultimate, vagy megsérült (például véletlenszerű adatokkal lett felülírva). Ilyen esetben azt javasoljuk, hogy hagyja bejelölve a **Tiltsa le a tanúsítványt használó kommunikációt** választógombot. Ha a **Kérdezzen rá a tanúsítvány érvényességére** választógomb van bejelölve, a felhasználónak választania kell egy műveletet titkosított kapcsolat létesítésekor.

Ábrákkal ellátott példák

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- Tanúsítványokkal kapcsolatos értesítések az ESET Windows otthoni termékekben
- A „Titkosított hálózati forgalom: Nem megbízható tanúsítvány” üzenet jelenik meg weboldalak meglátogatásakor

Alkalmazásellenőrzési szabályok

Az **Alkalmazásellenőrzési szabályok** segítségével az ESET Security Ultimate viselkedése testreszabható bizonyos alkalmazásokhoz és megjegyezhetők olyan műveletek, amelyeket akkor választ ki, ha az **SSL/TLS mód** beállítás **Interaktív üzemmód** értékre van állítva. A lista a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **SSL/TLS** > **Alkalmazásellenőrzési szabályok** > **Szerkesztés** lapon tekinthetők meg és szerkeszthetők.

Az **Alkalmazásellenőrzési szabályok** ablak a következőkből áll:

Oszlopok

Alkalmazás – Ebben a mezőben adhatja meg a futtatandó programot teljes elérési útjával. A mező melletti **Tallózás** gombra kattintva ki is jelölheti a fájlt.

Ellenőrzési művelet – Válassza az **Ellenőrzés** vagy a **Mellőzés** lehetőséget a kommunikáció ellenőrzéséhez vagy az ellenőrzés mellőzéséhez. Az **Automatikus** lehetőséget választva automatikus üzemmódban ellenőrizhet, interaktív üzemmódban pedig a program jóváhagyást kér. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználótól.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Adja hozzá a szűrt alkalmazást.

Szerkesztés – Jelölje ki a konfigurálni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Törlés – Jelölje ki a törölni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Törlés** gombra.

Importálás/Exportálás – Alkalmazások importálása fájlból vagy az aktuális alkalmazások listájának mentése fájlba.

OK/Mégse – Az **OK** gombra kattintva menti a módosításait, a **Mégse** gombra kattintva pedig mentés nélkül kiléphet.

Tanúsítványszabályok

A **Tanúsítványszabályok** segítségével az ESET Security Ultimate viselkedése testreszabható bizonyos SSL-tanúsítványokhoz és megjegyezhetők olyan műveletek, amelyeket akkor választ ki, ha az **SSL/TLS mód** beállítás **Interaktív üzemmód** értékre van állítva. A lista a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **SSL/TLS** > **Tanúsítványszabályok** > **Szerkesztés** lapon tekinthetők meg és szerkeszthetők.

A **Tanúsítványszabályok** ablak a következőkből áll:

Oszlopok

Név – A tanúsítvány neve.

Tanúsítvány kibocsátója – A tanúsítvány létrehozójának neve.

Tanúsítvány tulajdonosa – A tulajdonosi mező azonosítja a tulajdonos nyilvános kulcsának mezőjében tárolt nyilvános kulccsal társított entitást.

Hozzáférés – Válassza az **Engedélyezés** vagy a **Tiltás** lehetőséget a **Hozzáférési művelet** értékeként a jelen tanúsítvánnyal (a megbízhatóságától függetlenül) védett kommunikáció engedélyezéséhez vagy letiltásához. Az **Automatikus** lehetőséget választva engedélyezheti a megbízható tanúsítványokat és kereshet nem megbízhatókat. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználótól.

Ellenőrzés – Válassza az **Ellenőrzés** vagy a **Mellőzés** lehetőséget az **Ellenőrzési művelet** beállításaként a jelen tanúsítvánnyal védett kommunikáció ellenőrzéséhez vagy az ellenőrzés mellőzéséhez. Az **Automatikus** lehetőséget választva automatikus üzemmódban ellenőrizhet, interaktív üzemmódban pedig a program jóváhagyást kér. Ha a **Rákérdezés** lehetőséget választja, a program mindig jóváhagyást kér a felhasználótól.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Itt vehet fel új tanúsítványt, és módosíthatja a hozzáférésre és ellenőrzési lehetőségekre vonatkozó beállításokat.

Szerkesztés – Jelölje ki a konfigurálni kívánt tanúsítványt, és kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Törlés – Jelölje ki az eltávolítandó tanúsítványt, majd kattintson az **Eltávolítás** gombra.

OK/Mégse – Az **OK** gombra kattintva menti a módosításait, a **Mégse** gombra kattintva pedig mentés nélkül kiléphet.

Titkosított hálózati forgalom

Ha a rendszeren beállította az SSL/TLS-ellenőrzést, az alábbi két helyzetben megjelenik egy párbeszédpanel, amely a megfelelő művelet kiválasztására kéri:

Ha egy webhely ellenőrizhetetlen vagy érvénytelen tanúsítványt használ, és ESET Security Ultimate úgy van beállítva, hogy ilyen esetekben kérdést tegyen fel a felhasználónak (amelyre ellenőrizhetetlen tanúsítványok esetén az alapértelmezett válasz igen, érvénytelenek esetén pedig nem), egy párbeszédpanel arra fogja kérni, hogy **engedélyezze** vagy **tiltsa le** a kapcsolatot. Ha a tanúsítvány nem található meg a Trusted Root Certification Authorities store gyűjteményben (TRCA), akkor a rendszer nem tekinti megbízhatónak.

Ha az **SSL/TLS mód interaktív üzemmódra** van állítva, minden egyes webhelynél megjelenik egy párbeszédpanel, amelyen megadhatja, hogy **ellenőrizni** vagy **mellőzni** szeretné-e az adatforgalmat. Egyes alkalmazások ellenőrzik, hogy az SSL titkosítású adatforgalmat nem módosította vagy vizsgálta-e meg valaki. Ilyen esetekben az ESET Security Ultimate alkalmazásnak **mellőznie** kell az adott adatforgalmat ahhoz, hogy működőképes maradjon.

Ábrákkal ellátott példák

Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:

- Tanúsítványokkal kapcsolatos értesítések az ESET Windows otthoni termékekben
- A „Titkosított hálózati forgalom: Nem megbízható tanúsítvány” üzenet jelenik meg weboldalak meglátogatásakor

Mindkét esetben a felhasználó dönthet úgy, hogy a program megjegyezze a kijelölt műveletet. A mentett műveleteket a Tanúsítványszabályok tárolják.

E-mail védelem

Az E-mail-védelem konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **E-mail-védelem** lapot, majd válasszon a következő konfigurációs lehetőségek közül:

- Üzenetátviteli védelem
- Postaládaszűrés
- Címlisták kezelése
- ThreatSense

Néhány levelezőprogram nem kompatibilis az ESET Security Ultimate szolgáltatással. További információkért lásd a következő cikket: Az ESET Windows-termékeivel kompatibilis levelezőprogramok listája.

Üzenetátviteli védelem

Az IMAP(S) és a POP3 (S) a legelterjedtebb protokollok, amelyek segítségével fogadható az e-mail-kommunikáció a levelezőprogramokban. Az IMAP (Internet Message Access Protocol) egy másik internetes protokoll, amely az e-mailek beolvasására szolgál. Az IMAP-nek van néhány előnye a POP3 protokollal szemben, például több ügyfél egyszerre csatlakozhat ugyanahhoz a postaládához, és fenn tudják tartani az üzenetek állapotát, például azt, hogy az adott üzenetet elolvasták, megválaszolták, vagy törölték-e. A szabályozást biztosító védelmi modul automatikusan elindul a rendszer indításakor, majd ezután aktív marad a memóriában.

Az ESET Security Ultimate a levelezőprogramtól függetlenül képes védeni az ezeken a protokollokon keresztül zajló kommunikációt anélkül, hogy szükség lenne a levelezőprogram újrakonfigurálására. Alapértelmezés szerint a POP3 és IMAP protokollon keresztül zajló kommunikáció is ellenőrzés alatt áll, az alapértelmezett POP3- és IMAP-portszámoktól függetlenül.
Az MAPI protokoll nem áll ellenőrzés alatt. A Microsoft Exchange szerverrel folytatott kommunikáció azonban ellenőriztethető az integrációs modullal az olyan levelezőprogramokban, mint a Microsoft Outlook.

Az ESET Security Ultimate az IMAPS (585, 993) és a POP3S (995) protokoll ellenőrzését is támogatja, amelyek egy titkosított csatornán keresztül továbbítják az adatokat a szerver és a kliens között. Az ESET Security Ultimate képes az SSL és a TLS protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzésére.
A program alapértelmezés szerint ellenőrzi a titkosított kommunikációt. A víruskereső beállításainak megtekintéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > SSL/TLS szakaszt.

Az Üzenetátviteli védelem konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **E-mail-védelem** > **Üzenetátviteli védelem** szakaszt.

Üzenetátviteli védelem engedélyezése – Ha ez engedélyezve van, az ESET Security Ultimate ellenőrzi az üzenetátviteli kommunikációt.

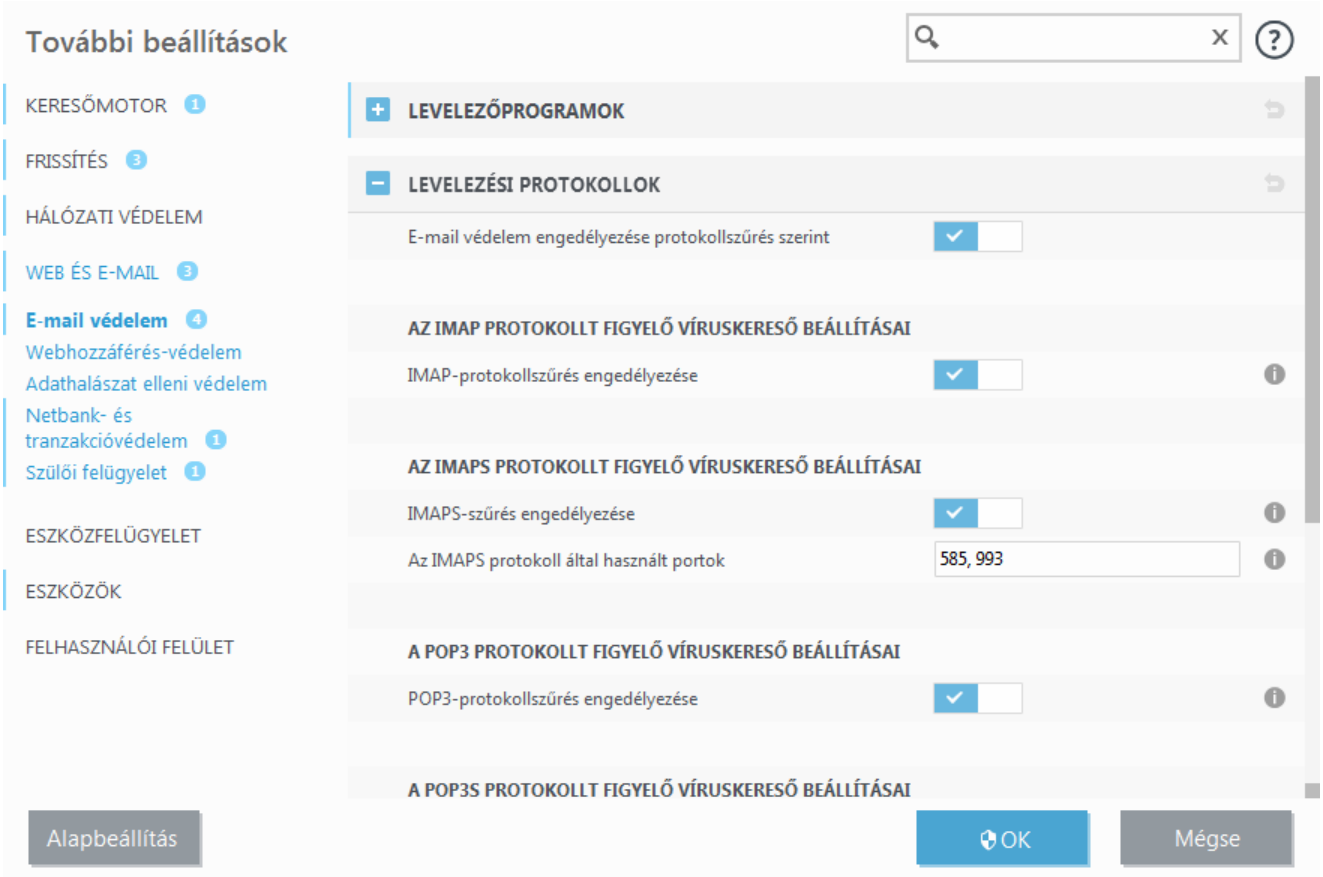
Kiválaszthatja, hogy mely üzenetátviteli protokollok legyenek ellenőrizve úgy, hogy a következő lehetőségek melletti kapcsolóra kattint (alapértelmezés szerint az összes protokoll ellenőrzése engedélyezve van):

- **IMAP-üzenetátvitel ellenőrzése**
- **IMAPS-üzenetátvitel ellenőrzése**
- **POP3S-üzenetátvitel ellenőrzése**
- **POP3S-üzenetátvitel ellenőrzése**

Alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate ellenőrzi az IMAPS és POP3S kommunikációt a szabványos portokon. Ha egyéni portokat szeretne hozzáadni az IMAPS és a POP3S protokollhoz, adja meg őket **Az IMAPS protokoll által használt portok** vagy **A POP3S protokoll által használt portok** melletti szövegmezőben. A portszámokat vesszővel kell elválasztani.

Kizárt alkalmazások – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos alkalmazásokat az Üzenetátviteli védelem által végzett ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.

Kizárt IP-k – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos távoli címeket az Üzenetátviteli védelem által végzett ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.



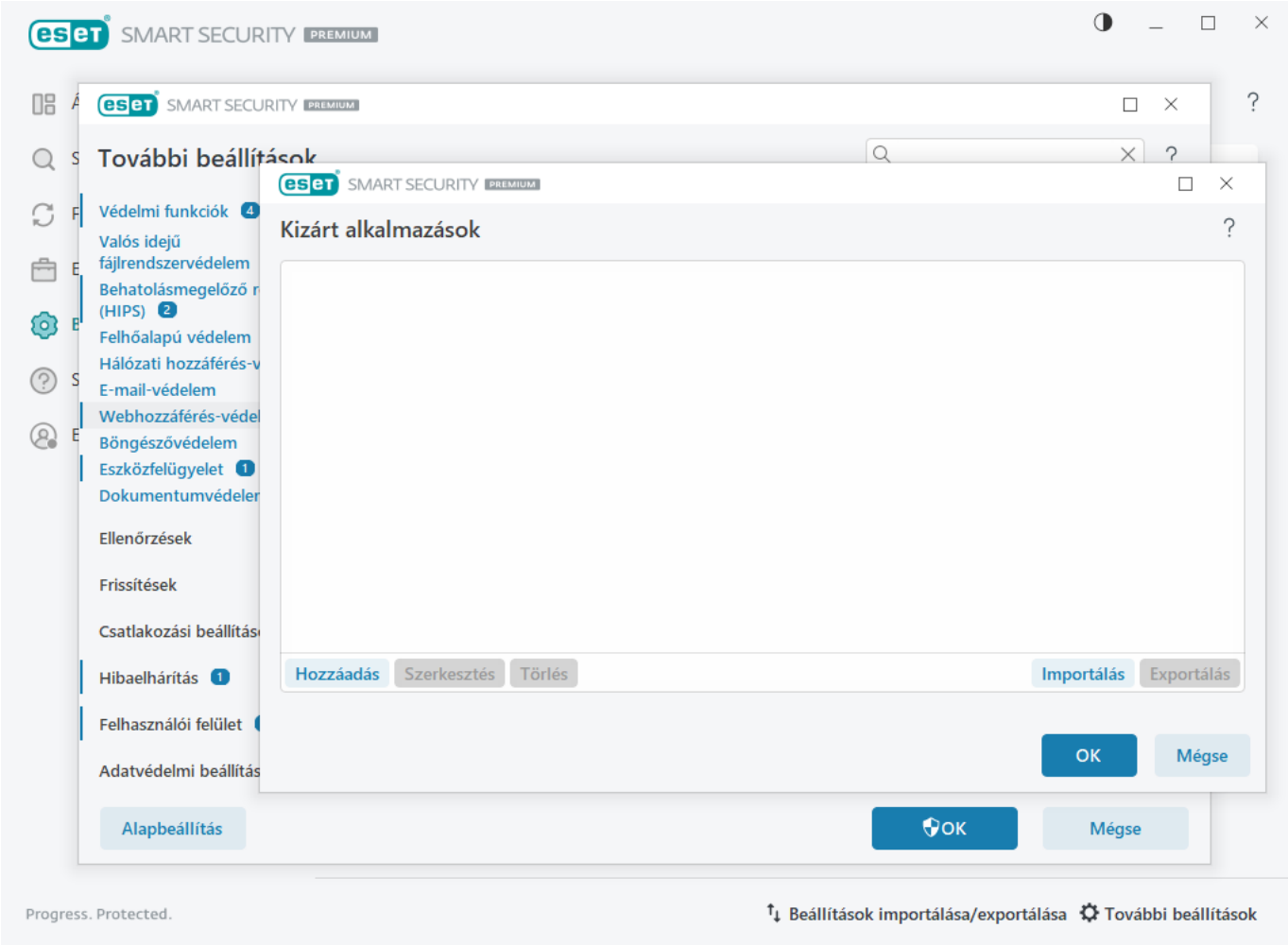
Kizárt alkalmazások

Ha ki szeretné zárni bizonyos alkalmazások kommunikációját, vegye fel őket a listára. Az adott alkalmazásokhoz irányuló és általuk kezdeményezett HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. Csak azon alkalmazásokat ajánlott kizárni az ellenőrzésből, melyek a kommunikáció ellenőrzése esetén nem működnek megfelelően.

A listában automatikusan megjelennek a futó alkalmazások és szolgáltatások, ha a **Hozzáadás** gombra kattint. Kattintson a **...** gombra, és lépjen egy alkalmazáshoz a kizárás manuális hozzáadásához.

Szerkesztés – A listában kijelölt bejegyzések szerkesztése.

Törlés – A kijelölt bejegyzések eltávolítása a listáról.



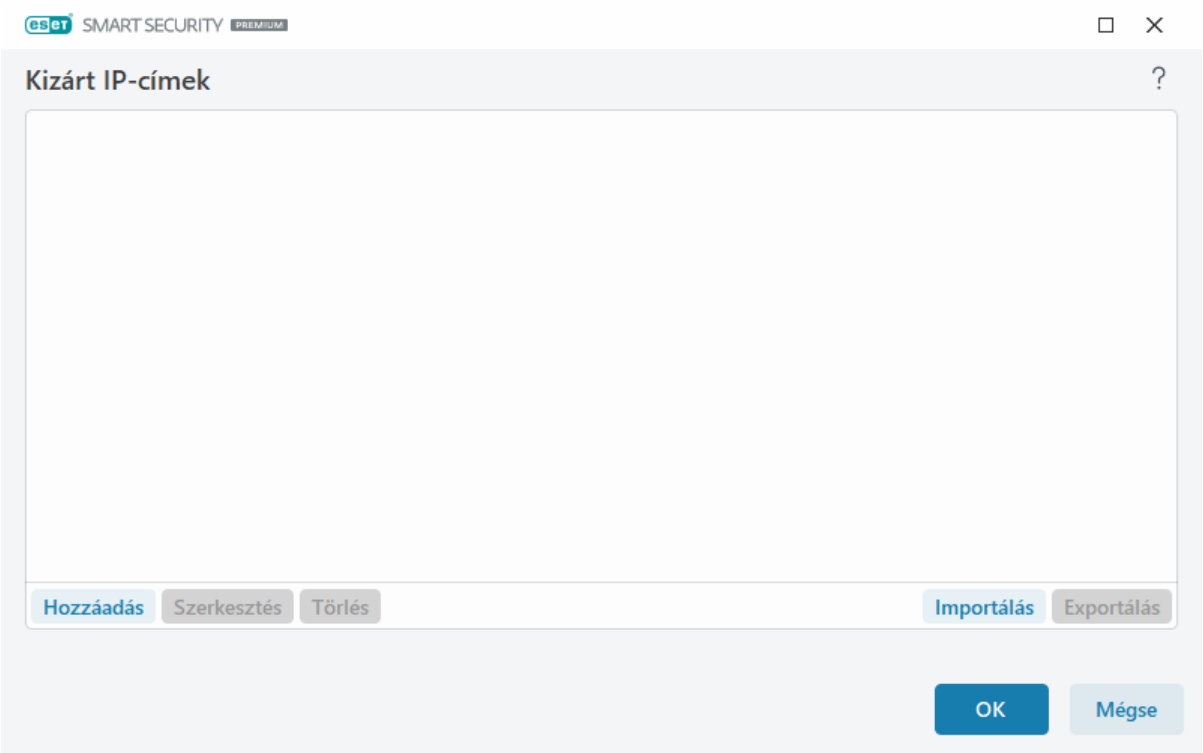
Kizárt IP-k

A listában szereplő címek ellenőrzése nem fog végbemenni. Az adott címekhez irányuló és onnan eredő HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. A listára csak megbízható címeket ajánlott felvenni.

A távoli pont IP-címének/címtartományának/alhálózatának kizárásához kattintson a **Hozzáadás** gombra.

A kiválasztott IP-cím módosításához kattintson a **Szerkesztés** gombra.

A **Törlés** gombra kattintva távolítsa el a kijelölt bejegyzéseket a listáról.



Példák IP-címekre

IPv4-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *192.168.0.10*).

Címtartomány – Írja be a kezdő és záró IP-címet a számítógépek IP-címtartományának megadásához (például *192.168.0.1–192.168.0.99*).

Alhálózat – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni. Például a 255.255.255.0 a 192.168.1.0 alhálózat hálózati maszkja. A teljes alhálózati típus kizárásához írja be a *192.168.1.0/24* címet.

IPv6-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Alhálózat– A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni (például: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

Postaládaszűrés

Az ESET Security Ultimate és a postaláda integrálásával növelhető az e-mailekben található rosszindulatú kódok elleni aktív védelem szintje.

A postaláda védelmének konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **E-mail-védelem** > **Postaládaszűrés** szakaszt.

Az e-mail védelem engedélyezése a beépülő modulon keresztül – Ha le van tiltva, a levelezőprogram beépülő moduljainak védelme ki van kapcsolva.

Válassza ki az ellenőrizendő e-maileket:

- **Fogadott e-mailek**
- **Küldendő e-mailek**

- **Olvasott e-mailek**
- **Módosított e-mail**

Azt javasoljuk, hogy kapcsolja be az **E-mail védelem engedélyezése protokollszűrés szerint** funkciót. Ha az integrálás nem engedélyezett vagy nem működik, az e-mail-kommunikáció védelmét akkor is biztosítja az Üzenetátviteli védelem (IMAP/IMAPS és POP3/POP3S).

Levélszemét ellenőrzése

Az elektronikus kommunikáció egyik legnagyobb problémáját a kéretlen levelek, más néven levélszemét áradata jelenti. A levélszemét a teljes levelezés mintegy 30 százalékát teszi ki. A Levelezőprogram-levélszemétszűrő arra szolgál, hogy védelmet nyújtson az ilyen problémák ellen. A Levelezőprogram-levélszemétszűrő számos hatékony e-mailes biztonsági alapelvet ötvöz, ami által egyedülálló szűréssel tartja tisztán a postaládáját. A levélszemét észlelésének egyik fontos tényezője a kéretlen levelek felismerése előre definiált, megbízható címeket (engedélyezett), illetve tiltott címeket (tiltott) tartalmazó listák alapján.

A levélszemét észlelésének elsődleges módszere az e-mail-üzenetek tulajdonságainak ellenőrzése. A beérkezett üzeneteket a program különböző alapvető feltételek (üzenetdefiníciók, statisztikai heurisztika, felismerőalgoritmusok és egyéb egyedi módszerek) alapján ellenőrzi, és az eredményként kapott indexérték határozza meg, hogy az üzenet levélszemét-e.

Levelezőprogram levélszemétszűrőjének engedélyezése – Ha ez engedélyezve van, az ellenőrzés levélszemetet keres a beérkező üzenetekben.

Fejlett levélszemét-kereső használata – Rendszeresen letöltődnek további levélszemétszűrő-adatok, így növekszik a levélszemét elleni védelem, ami jobb eredményt nyújt.

Levélszemétpontszám naplózása – az ESET Security Ultimate levélszemétszűrő motorja minden ellenőrzött üzenethez levélszemétpontszámot rendel. A levélszemétszűrő napló rögzíti az üzenetet (program főablaka > **Eszközök** > **Naplófájlok** > **Levelezőprogram levélszemétszűrője**).

- **Nincs** – A levélszemétszűrőtől származó pontszám nem kerül bele a naplóba.
- **Átminősítve és levélszemétként megjelölve** – Az opciót bejelölve rögzítheti a levélszemétként (SPAM) megjelölt üzenetek levélszemétpontszámát.
- **Összes** – A program minden üzenetet – a levélszemétpontszámmal együtt – rögzít a naplóban.

Ha kijelöl egy levelet a levélszemétmappában, a **Kiválasztott levelek átminősítése jó levéllé** lehetőséget választva áthelyezheti azt a beérkezett üzenetek mappájába. Amikor kijelöl egy levélszemétnek tekintett levelet a beérkezett üzenetek mappájában, az **Üzenetek átminősítése levélszeméttté** opciót választva a levelet áthelyezheti a levélszemétmappába. Több levelet is kijelölhet, és egyszerre elvégezheti rajtuk a műveletet.

Mellékletkezelés optimalizálása – Ha az optimalizálás le van tiltva, azonnal végbemegy az összes melléklet ellenőrzése. Előfordulhat, hogy a levelezőprogram lelassul.

Integrációk – Lehetővé teszi a postaláda-védelem integrálását az e-mail-kliensbe. További információkért lásd az

Integrációk című részt.

Válasz – Lehetővé teszi a levélszemét kezelésének testreszabását. További információkért lásd a Válasz című részt.

Integrációk

Az ESET Security Ultimate és az e-mail-kliens integrálása növeli az e-mailekben található rosszindulatú kódok elleni aktív védelem szintjét. Ha a levelezőprogram támogatott, engedélyezheti az ESET Security Ultimate szolgáltatásban való integrálását. Ha integrálva van a levelezőprogramba, az ESET Security Ultimate eszköztára közvetlenül a levelezőprogramban jelenik meg, ezzel még hatékonyabb védelmet nyújt a levelezés során. Az integrációs beállítások szerkesztéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **E-mail-védelem** > **Postaládaszűrés** > **Integráció** szakaszt.

Integrálás a Microsoft Outlook programmal – Jelenleg a Microsoft Outlook az egyetlen támogatott levelezőprogram. Az E-mail-védelem beépülő modulként működik. A beépülő modul legfőbb előnye az, hogy független a használt protokolltól. Amikor a levelezőprogram egy titkosított üzenetet fogad, a modul visszafejti és a víruskeresőhöz küldi azt. A támogatott Microsoft Outlook-verziók teljes listáját ebben az ESET-tudásbáziscikkben tekintheti meg.

Speciális levelezőprogram-feldolgozás – Az extra Outlook Messaging API (MAPI)-események feldolgozása: Módosított objektum (`fnevObjectModified`) és létrehozott objektum (`fnevObjectCreated`). Kapcsolja ki ezt a funkciót, ha a levelezőprogram használatakor a rendszer lassulását tapasztalja.

Microsoft Outlook-eszköztár

A Microsoft Outlook védelme beépülő modulként működik. Az ESET Security Ultimate telepítése után ez az eszköztár, amely tartalmazza a vírusirtót és a levelezőprogram-levélszemétszűrőt, bekerül a Microsoft Outlookba:

Levélszemét – A gombra kattintva levélszemétként jelölheti meg a kijelölt üzenetet. A megjelölés után a program elküldi az e-mail ujjlenyomatát a levélszemét-definíciókat tároló központi szervernek. Ha több felhasználótól is hasonló ujjlenyomatok érkeznek a szerverre, az üzenet a továbbiakban levélszemétnek minősül.

Jó levél – A kijelölt üzenetet jó levélként jelöli meg.

Levélszemétküldő cím (Tiltott, levélszemétküldő címek listája) – Új feladó címének felvétele tiltottként a Címlistára. A listán szereplő címekről érkező összes üzenet automatikusan levélszemétnek minősül.

> Óvakodjon a hamisítástól, azaz amikor egy üzenetben hamisan másvalaki címe szerepel feladóként. Ennek célja, hogy a címzetteket az e-mail elolvasására és megválaszolására késztesse.

Megbízható cím (Engedélyezett, megbízható címek listája) – Új feladói címének felvétele engedélyezettként a Címlistára . Az engedélyezett címekről érkező üzenetek sosem minősülnek automatikusan levélszemétnek.

ESET Security Ultimate – Kattintson duplán az ikonra az ESET Security Ultimate főablakának megnyitásához.

Üzenetek újraellenőrzése – Az e-mailek ellenőrzésének kézi indítása. Az ellenőrzéshez kijelölheti az ellenőrizendő üzeneteket, illetve újraellenőriztetheti a beérkezett e-maileket. További információkért tekintse meg a Postaládaszűrés című részt.

Víruskereső beállításai – Megjeleníti a Postaládaszűrés beállításait.

Levélszemétszűrő beállításai – Megjeleníti a Postaládaszűrés beállításait.

Névjegyalbumok – Megnyitja a Címlisták kezelése ablakot, ahonnan elérheti a kizárt, a megbízható és a levélszemétküldő címek listáját.

Megerősítés

A program ezzel a párbeszédpanellel ellenőrzi, hogy a felhasználó valóban végre szeretné-e hajtani a választott műveletet. Ezzel kiküszöbölhetők a véletlenül indított műveletekből eredő problémák.

A párbeszédpanel mindazonáltal felajánlja a megerősítések letiltásának lehetőségét is.

Üzenetek újraellenőrzése

Az ESET Security Ultimate levelezőprogramokba integrált eszköztárán a felhasználók többféle e-mail ellenőrzési beállítást is megadhatnak. Az **Üzenetek újraellenőrzése** párbeszédpanelen két ellenőrzési mód közül választhat.

Az aktuális mappában lévő összes üzenetet – A levelezőprogramban megjelenített mappa üzeneteinek ellenőrzése.

Csak a kijelölt üzeneteket – Csak a felhasználó által kijelölt üzenetek ellenőrzése.

A már ellenőrzött üzenetek újraellenőrzése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén újraellenőrizheti a korábban már ellenőrzött üzeneteket.

Válasz

Az üzenetek ellenőrzésének eredménye alapján az ESET Security Ultimate át tudja helyezni az ellenőrzött üzeneteket, illetve hozzá tud adni egyéni szöveget a tárgyhoz. Ezeket a beállításokat a További beállítások > **Védelmek** > **E-mail-védelem** > **Postaládaszűrés** > **Válasz** szakaszban konfigurálhatja.

Az ESET Security Ultimate Levelezőprogram-levélszemétszűrője lehetővé teszi a következő paraméterek konfigurálását az üzenetek esetén:

Szöveg hozzáfűzése a levélszemetek tárgyához – Az opció bekapcsolása esetén egyéni szöveges előtagot fűzhet a levélszemétként azonosított levelek tárgyához. Az alapértelmezett **szöveg** a „[SPAM]”.

Áthelyezés levélszemétmappába – Ha engedélyezve van az opció, akkor a program a levélszemétként azonosított leveleket áthelyezi az alapértelmezett levélszemétmappába, a jó levélként átminősített leveleket pedig a beérkezett mappájába. Ha a jobb gombbal egy e-mailre kattint, és a helyi menüben kijelöli az ESET Security Ultimate elemet, választhat a rendelkezésre álló lehetőségek közül.

Áthelyezés egyéni mappába – Ha ez engedélyezve van, a levélszemét az alább megadott mappába kerül.

Mappa – Itt adhatja meg, hogy az észlelésüket követően melyik mappába kerüljenek a fertőzött e-mailek.

Ha van olyan üzenet, amely észlelt elemet tartalmaz, alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate megpróbálja megtisztítani az üzenetet. Ha az üzenet nem tisztítható meg, választhat egy **végrehajtandó műveletet, ha tisztításra nincs lehetőség**:

- **Nincs művelet** – A választógomb bejelölése esetén a program felismeri a fertőzött mellékleteket, de semmilyen műveletet nem hajt végre rajtuk.

- **E-mail törlése** – A program értesíti a felhasználót a fertőzésről, és törli az üzenetet.

- **E-mail áthelyezése a Törölt elemek mappába** – A fertőzött e-maileket a program automatikusan áthelyezi a Törölt elemek mappába.

- **E-mail áthelyezése a következő mappába** (alapértelmezett művelet) – A fertőzött e-maileket a program automatikusan áthelyezi a megadott mappába.

Mappa – Itt adhatja meg, hogy az észlelésüket követően melyik mappába kerüljenek a fertőzött e-mailek.

Levélszemét megjelölése olvasottként – Ezt választva automatikusan olvasottként jelölheti meg a levélszemetet. Így gyorsabban kiszűrheti a jó leveleket.

Átminősített levelek megjelölése olvasatlanként – Az eredetileg levélszemétként megjelölt, később jó levéllé átminősített levelek olvasatlanként jelennek meg.

Miután a program ellenőriz egy-egy levelet, az ellenőrzés eredményét ismertető értesítést is hozzáfűzhet. Bejelölheti az **Értesítés hozzáfűzése a fogadott és elolvasott e-mailekhez** vagy az **Értesítés hozzáfűzése a kimenő e-mailekhez** jelölőnégyzetet. Ügyeljen arra, hogy a problémás HTML-üzenetekben az értesítések néha eltűnhetnek, illetve egyes kártevők képesek meghamisítani azokat. Az értesítések a beérkezett/elolvasott üzenetekhez és a kimenő levelekhez (vagy mindkét típushoz) egyaránt hozzáadható. A választható lehetőségek az alábbiak:

- **Soha** – A program nem fűz értesítő szöveget az üzenetekhez.

- **Kártevőészlelés esetén** – A program csak a kártékony szoftvert tartalmazó levelekhez fűz értesítést (alapértelmezett).

- **Minden e-mailhez ellenőrzéskor** – A program minden ellenőrzött levélhez értesítést fűz.

Beérkezett és olvasott e-mail tárgyának frissítése / Elküldött e-mail tárgyának frissítése – Akkor engedélyezze ezt az opciót, ha az alább megadott egyéni szöveget szeretné hozzáadni az üzenethez.

A fertőzött e-mailek tárgyához hozzáfűzendő szöveg–A sablon szerkesztésével módosíthatja a fertőzött e-mail tárgyában szereplő előtag formátumát. Ez a funkció az üzenet tárgyában szereplő "Hello" szót a következő formátumra cseréli: „[kártevő %KÁRTEVŐNEVE%] Hello”. Az %DETECTIONNAME% változó az észlelt kártevőt jelöli.

Címlisták kezelése

Az ESET Security Ultimate szolgáltatásban a Levelezőprogram levélszemétszűrője funkció lehetővé teszi a névjegyalbumok különböző paramétereinek a beállítását. A címlisták konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **E-mail-védelem** > **Címlisták kezelése** szakaszt.

Felhasználói címlista engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölésével aktiválhatja a felhasználói címlistát.

Felhasználói címlista – Azone-mail-címek listája, ahol címeket adhat hozzá, szerkeszthet vagy törölhet a levélszemétszűrő szabályok meghatározásához. A listában szereplő szabályok az aktuális felhasználóra fognak vonatkozni.

Globális címlista engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölésével aktiválhatja az eszközön az összes felhasználó által megosztott globális címlistát.

Globális címlista – Azone-mail-címek listája, ahol címeket adhat hozzá, szerkeszthet vagy törölhet a levélszemétszűrő szabályok meghatározásához. A listában szereplő szabályok minden felhasználóra vonatkozni fognak.

Automatikus engedélyezés és felvétel a felhasználói címlistára

A névjegyalbumban szereplő címek megbízhatóként való kezelése – A névjegyalbumában szereplő címek megbízhatóként lesznek kezelve a felhasználói címlistára való felvételük nélkül is.

Címzettek címeinek hozzáadása a kimenő levelekből – A címzettek címeinek felvétele a kimenő levelekből a felhasználói címlistára engedélyezettként.

Címek hozzáadása a JÓ levéllé átminősített levelekből – A feladók e-mail-címének felvétele a JÓ levéllé átminősített levelekből a felhasználói címlistára engedélyezettként.

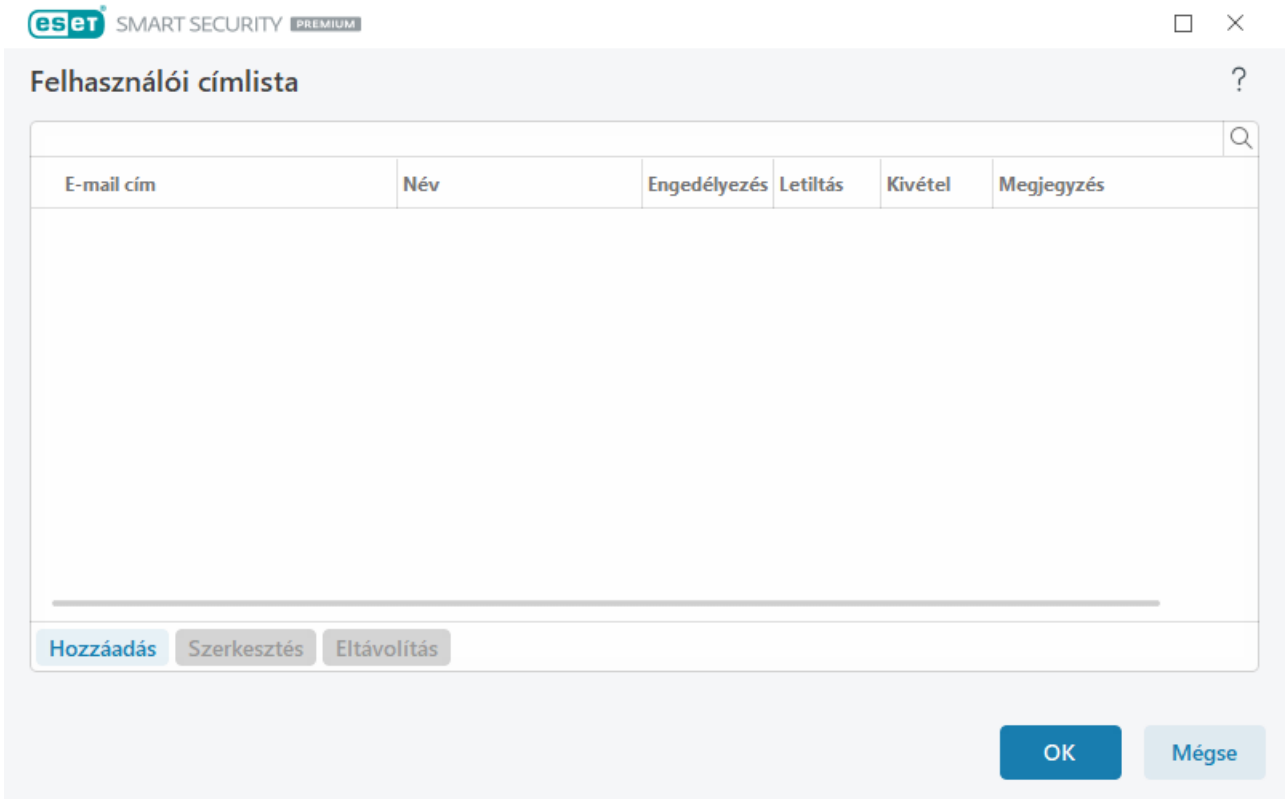
Automatikus hozzáadás a felhasználó címlistájához kivételként

Címek hozzáadása saját fiókokból – Címek felvétele a meglévő levelezőprogram fiókjaiból a felhasználói címlistára kivételként.

Címlisták

Az ESET Security Ultimate a kéretlen e-mailek elleni védelem biztosítására listák segítségével lehetővé teszi az e-mail-címek minősítését.

A címlisták szerkesztéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **E-mail-védelem** > **Címlisták kezelése** lapot, majd kattintson a **Szerkesztés** elemre a **Felhasználói címlista** vagy a **Globális címlista** szöveg mellett.



Oszlopok

E-mail-cím – Az a cím, amelyre a szabály vonatkozni fog. A helyettesítő karakterek nem támogatottak.

Név – Az egyéni szabály neve.

Engedélyezés/Letiltás/Kivétel – Az e-mail-cím esetén végrehajtandó művelet meghatározására szolgáló választógombok (kattintson a választógombra a kívánt oszlopban a művelet gyors módosításához):

- **Engedélyezés –** Olyan címek, amelyek biztonságosnak tekinthetők, és akiktől üzeneteket szeretne kapni.
- **Letiltás** – Olyan címek, amelyek nem biztonságosnak/levélszemétnek tekinthetők, és akiktől nem szeretne üzeneteket kapni.
- **Kivétel** – Olyan címek, amelyeknél mindig végbemegy a levélszemét ellenőrzése, és amelyeket meghamisíthatnak és kéretlen levelek küldésére használhatják.

Megjegyzés – Információ a szabály létrehozásának módjáról és arról, hogy a teljes tartományra/alacsonyabb szintű tartományokra vonatkozik-e.

A címek kezelése

- **Hozzáadás** – Ide kattintva hozzáadhat egy szabályt egy új címhez.
- **Szerkesztés** – Válasszon ki egy meglévő szabályt és kattintson rá a szerkesztéséhez.
- **Eltávolítás** – Válassza ki, majd kattintson rá, ha el szeretne távolítani egy szabályt a címlistáról.

Cím felvétele vagy módosítása

Ez az ablak lehetővé teszi egy cím hozzáadását vagy szerkesztését a Címlisták kezelése szakaszban, és konfigurálhatja a végrehajtandó műveletet:

E-mail-cím – Az a cím, amelyre a szabály vonatkozni fog.

Név – Az egyéni szabály neve.

Művelet – Végrehajtandó művelet, ha az adott e-mail-cím megegyezik az **E-mail-cím** mezőben megadott címmel:

- **Engedélyezés** – Olyan címek, amelyek biztonságosnak tekinthetők, és akiktől üzeneteket szeretne kapni.
- **Letiltás** – Olyan címek, amelyek nem biztonságosnak/levélszemétnek tekinthetők, és akiktől nem szeretne üzeneteket kapni.
- **Kivétel** – Olyan címek, amelyeknél mindig végbemegy a levélszemét ellenőrzése, és amelyeket meghamisíthatnak és kéretlen levelek küldésére használhatják.

Teljes tartomány – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a szabály a megadott e-mail-címben szereplő teljes tartományra érvényes lesz – ha például az **E-mail-cím** mezőben a valaki@cim.info címet adta meg, a bejegyzés a teljes *cim.info* tartományra fog vonatkozni.

Alacsonyabb szintű tartományok – Ezt a jelölőnégyzetet bejelölve a szabály az alsóbb szintű tartományokra is érvényes lesz – a fenti példánál maradva a *cim.info* tartomány mellett a *sajat.cim.info* altartományra is.

Címfeldolgozási eredmény

Új címek hozzáadásakor vagy egy e-mail-cím esetén végrehajtandó művelet módosításakor az ESET Security Ultimate értesítést jelenít meg. A tájékoztató üzenet tartalma a végrehajtani kívánt művelettől függ.

A **Ne kérdezzen rá újra** jelölőnégyzet bejelölve a későbbiekben a program nem teszi fel újra a kérdést, hanem automatikusan végrehajtja a most választott műveletet.

ThreatSense

A ThreatSense technológia számos összetett kártevő-észlelési módszer együttese, amely az új kártevők elterjedésének korai szakaszában is védelmet nyújt. A kódelemzés, kódemuláció, általános definíciók és vírusdefiníciók összehangolt alkalmazásával jelentős mértékben növeli a rendszer biztonságát. A keresőmotor több adatfolyam egyidejű ellenőrzésére képes a hatékonyság és az észlelési arány maximalizálása érdekében. A ThreatSense technológiával sikeresen elkerülhetők a rootkitek okozta fertőzések is.

A ThreatSense motor beállításaival több ellenőrzési paraméter megadható:

- Az ellenőrizendő fájltípusok és kiterjesztések
- Különböző észlelési módszerek kombinációja
- A megtisztítás mértéke stb.

A beállítási ablak megnyitásához kattintson a **ThreatSense** gombra a lapon a ThreatSense technológiát alkalmazó bármely modul További beállítások ablakában (lásd alább). A különböző biztonsági körülmények eltérő konfigurációkat igényelhetnek. Ennek érdekében a ThreatSense külön beállítható az alábbi védelmi modulokhoz:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Üresjárat idején történő ellenőrzés
- Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés
- Dokumentumvédelem
- E-mail védelem
- Webhozzáférés-védelem
- Számítógép ellenőrzése

A ThreatSense keresőmotor beállításai minden modulhoz nagymértékben optimalizáltak, módosításuk jelentősen befolyásolhatja a rendszer működését. Ha például úgy módosítja a paramétereket, hogy a program mindig ellenőrizze a futtatás közbeni tömörítőket, vagy bekapcsolja a kiterjesztett heurisztikát a Valós idejű fájlrendszervédelem modulban, a rendszer lelassulhat (a program normál esetben ezekkel a módszerekkel csak az újonnan létrehozott fájlokat ellenőrzi). Ezért a Számítógép ellenőrzése modul kivételével az összes modul esetében ajánlott a ThreatSense paramétereit az alapértelmezett értékeken hagyni.

Ellenőrizendő objektumok

Ebben a csoportban állítható be, hogy a számítógép mely összetevőit, illetve milyen típusú fájlokat ellenőrizzen a keresőmotor.

Műveleti memória – E beállítással a rendszer műveleti memóriáját megtámadó kártevők ellenőrizhetők.

Rendszerindítási szektorok/UEFI – A rendszerindítási szektorokban ellenőrzi, hogy a fő rendszerindító rekordban találhatók-e kártevők. További információk az UEFI-ről a szószedetben.

E-mail fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: DBX (Outlook Express) és EML.

Tömörített fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE stb.

Önkicsomagoló tömörített fájlok – Az önkicsomagoló tömörített fájlok (SFX) olyan fájlok, amelyek önmagukat csomagolják ki.

Futtatás közbeni tömörítők – Elindításuk után a futtatás közbeni tömörítők (a normál tömörített fájloktól eltérően) a memóriába csomagolják ki a fájlokat. A szokásos statikus tömörítők (UPX, yoda, ASPack, FSG stb.) mellett a víruskereső a kódelemzést használva számos más típusú tömörítőt is képes felismerni.

Ellenőrzési beállítások

A rendszer fertőzésekkel kapcsolatos ellenőrzésének módjait adhatja meg itt. A választható lehetőségek az alábbiak:

Alapheurisztika használata – Az alapheurisztika a programok kártékony tevékenységének a felismerésére szolgál.

Fő előnye, hogy a korábbi verziójú keresőmotorban még nem létező, illetve az által nem ismert kártevő szoftvereket is képes felismerni. Hátránya, hogy (nagyon ritkán) téves riasztásokat is küldhet.

Kiterjesztett heurisztika/DNA-vírusdefiníciók – A kiterjesztett heurisztika az ESET saját, a számítógépes férgek és trójai programok felismerésére optimalizált, magas szintű programozási nyelveken fejlesztett heurisztikus algoritmusa. A kiterjesztett heurisztika használata jelentősen javítja az ESET-termékek kártevő-észlelési hatékonyságát. A vírusdefiníciók alapján a program megbízhatóan felismeri és azonosítja a vírusokat. Az automatizált frissítési rendszeren keresztül a definíciós frissítések a kártevők felfedezése után mindössze néhány órával elérhetővé válnak. A vírusdefiníciók hátránya, hogy csak az ismert vírusok (vagy azok alig módosított változatai) ismerhetők fel velük.

Megtisztítás

A megtisztítási beállítások azt határozzák meg, hogy az ESET Security Ultimate mit tegyen a fertőzött objektumok megtisztítása során. A megtisztításnak az alábbi négy szintje áll rendelkezésre:

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET Security Ultimate termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Kivételek

A kiterjesztés a fájlnév részét képezi, amely ponttal van elválasztva. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájltípusok adhatók meg.

Kiterjesztés nélküli fájlok ellenőrzésének mellőzése – Ha ez engedélyezve van, a kiterjesztés nélküli fájlok nem lesznek ellenőrizve.

Más

Kézi indítású számítógép-ellenőrzés beállítása során a ThreatSense keresőmotor paraméterei mellett az **Egyéb** csoportban az alábbiakat is megadhatja:

Többszálas ellenőrzés – Engedélyezze ezt az opciót, ha több CPU-magot szeretne használni a gyorsabb ellenőrzéshez. Ha ez le van tiltva, az ellenőrzés egyetlen CPU-magon fog futni, ami lelassíthatja az ellenőrzési folyamatot.

Változó adatfolyamok ellenőrzése (ADS) – Az NTFS fájlrendszer által használt változó adatfolyamok olyan fájl- és mappatársítások, amelyek a szokásos ellenőrzési technikák számára láthatatlanok maradnak. Számos fertőzés azzal próbálja meg elkerülni az észlelést, hogy változó adatfolyamként jelenik meg.

Háttérben futó ellenőrzések indítása alacsony prioritással – Minden ellenőrzés bizonyos mennyiségű rendszererőforrást használ fel. Ha a használt programok jelentősen leterhelik a rendszererőforrásokat, az alacsony prioritású háttérellenőrzés aktiválásával erőforrásokat takaríthat meg az alkalmazások számára.

Minden objektum naplózása – A Víruskeresési napló nem csak a fertőzött fájlokat, hanem önkicsomagoló archívumokban található összes ellenőrzött fájlt meg fogja jeleníteni (létrejöhet sok naplóadat, és megnövekedhet az ellenőrzési naplófájl mérete).

Optimalizálás engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a program a legoptimálisabb beállításokat használja a leghatékonyabb ellenőrzési szint, ugyanakkor a leggyorsabb ellenőrzési sebesség biztosításához. A különböző védelmi modulok intelligensen végzik az ellenőrzést, kihasználják és az adott fájltípusokhoz alkalmazzák a különböző ellenőrzési módszereket. Az optimalizálás letiltása esetén a program csak a felhasználók által az egyes modulok ThreatSense-alapbeállításaiban megadott beállításokat alkalmazza az ellenőrzések végrehajtásakor.

Utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése – Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha a frissítés helyett az ellenőrzött fájlok eredeti hozzáférési idejét szeretné megőrizni (például az adatok biztonsági mentését végző rendszerekkel való használathoz).

Korlátok

A Korlátok csoportban adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét és a többszörösen tömörített fájlok maximális szintjét:

Objektumok ellenőrzésének beállításai

Maximális objektumméret – Itt adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét. Az adott víruskereső modul csak a megadott méretnél kisebb objektumokat fogja ellenőrizni. A beállítás módosítása csak olyan tapasztalt felhasználóknak javasolt, akik megfelelő indokkal rendelkeznek a nagyobb méretű objektumok ellenőrzésből való kizárásához.

Objektumok ellenőrzésének maximális időtartama (mp) – Itt a konténerobjektumokban (például RAR/ZIP-archívum vagy több mellékletet tartalmazó e-mail) található fájlok ellenőrzésének maximális időtartamát adhatja meg. A beállítás nem vonatkozik önálló fájlokra. Felhasználó által megadott érték és az időtartam lejárata esetén a víruskeresés leáll, függetlenül attól, hogy a konténerben található fájlok ellenőrzése befejeződött-e.
Nagy méretű fájlokat tartalmazó archívum esetén a víruskeresés csak akkor áll le, ha megtörtént az egyik fájl kibontása az archívumból (ha például a felhasználó által megadott változó 3 másodperc, a fájl kibontása viszont 5 másodpercig tart). Az archívumban lévő többi fájl ellenőrzése nem megy végbe, ha az adott időtartam lejárt.
A víruskeresési időtartam korlátozásához – ideértve a nagyobb archívumokat is – használja a **Maximális objektumméret** és a **Maximális fájlméret a tömörített fájlokon belül** lehetőséget (nem ajánlott a potenciális biztonsági kockázatok miatt).

Tömörített fájlok ellenőrzésének beállításai

Többszörösen tömörített fájlok maximális szintje – Itt adhatja meg a tömörített fájlok ellenőrzésének maximális mélységét. Alapértelmezett érték: 10.

Tömörített fájlok maximális mérete – Itt adhatja meg az ellenőrizendő tömörített fájlok között található fájlok (kibontás utáni) maximális méretét. Maximális érték: **3 GB**.

Nem javasoljuk az alapértelmezett érték módosítását, mivel erre a szokásos körülmények között nincs szükség.

Webhozzáférés-védelem

A Webhozzáférés-védelem lehetővé teszi fejlett internetes védelmi modulok beállításainak konfigurálását. A További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Webhozzáférés-védelem** > **Webhozzáférés-védelem** szakaszban a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

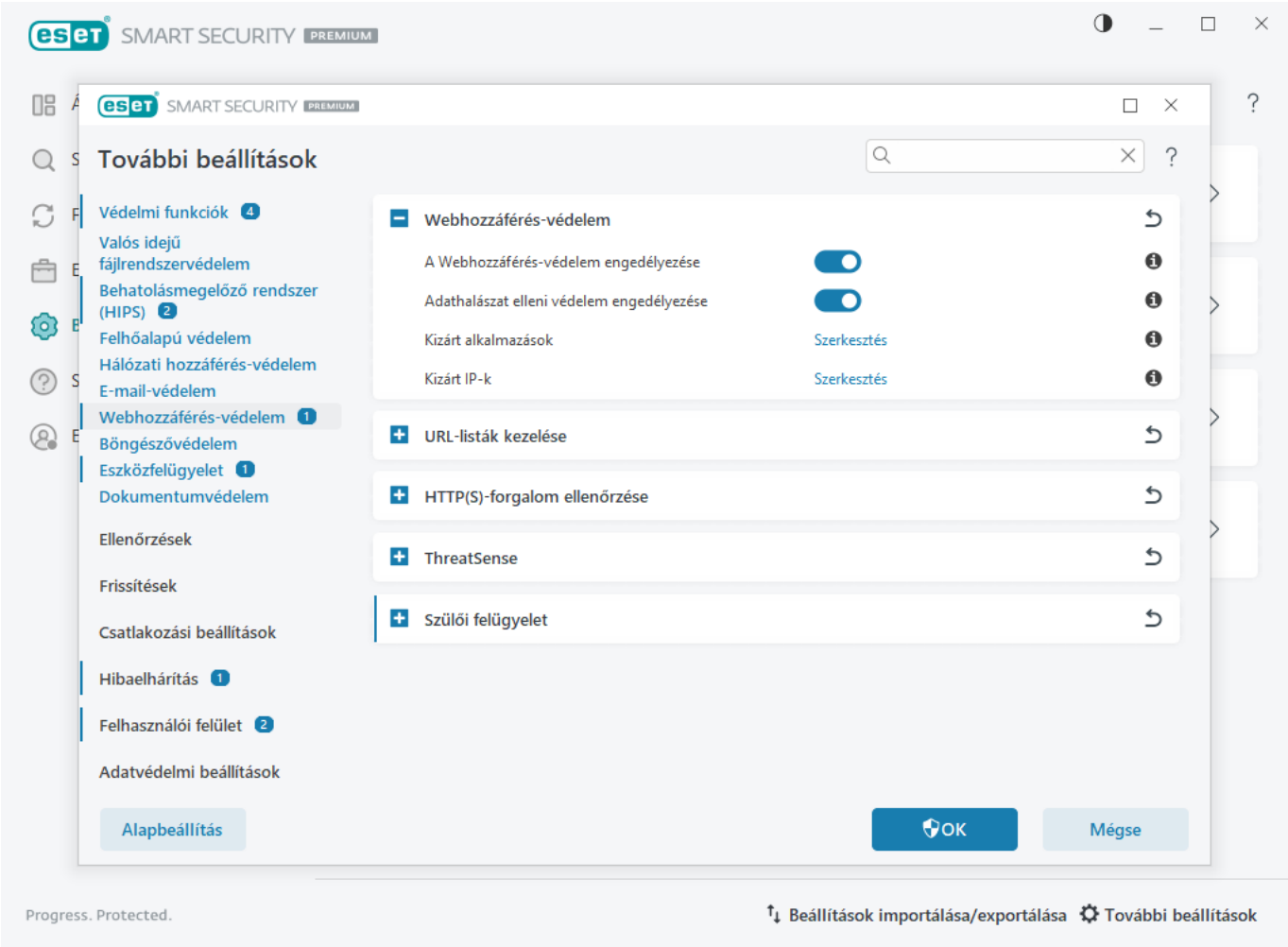
A webhozzáférés-védelem engedélyezése – Ha letiltja, a rendszer nem futtatja a webhozzáférés-védelmet és az adathalászat elleni védelmet.

Mindenképpen azt javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve a Webhozzáférés-védelmet, és alapértelmezés szerint ne zárjon ki egy alkalmazást vagy IP-címet sem.

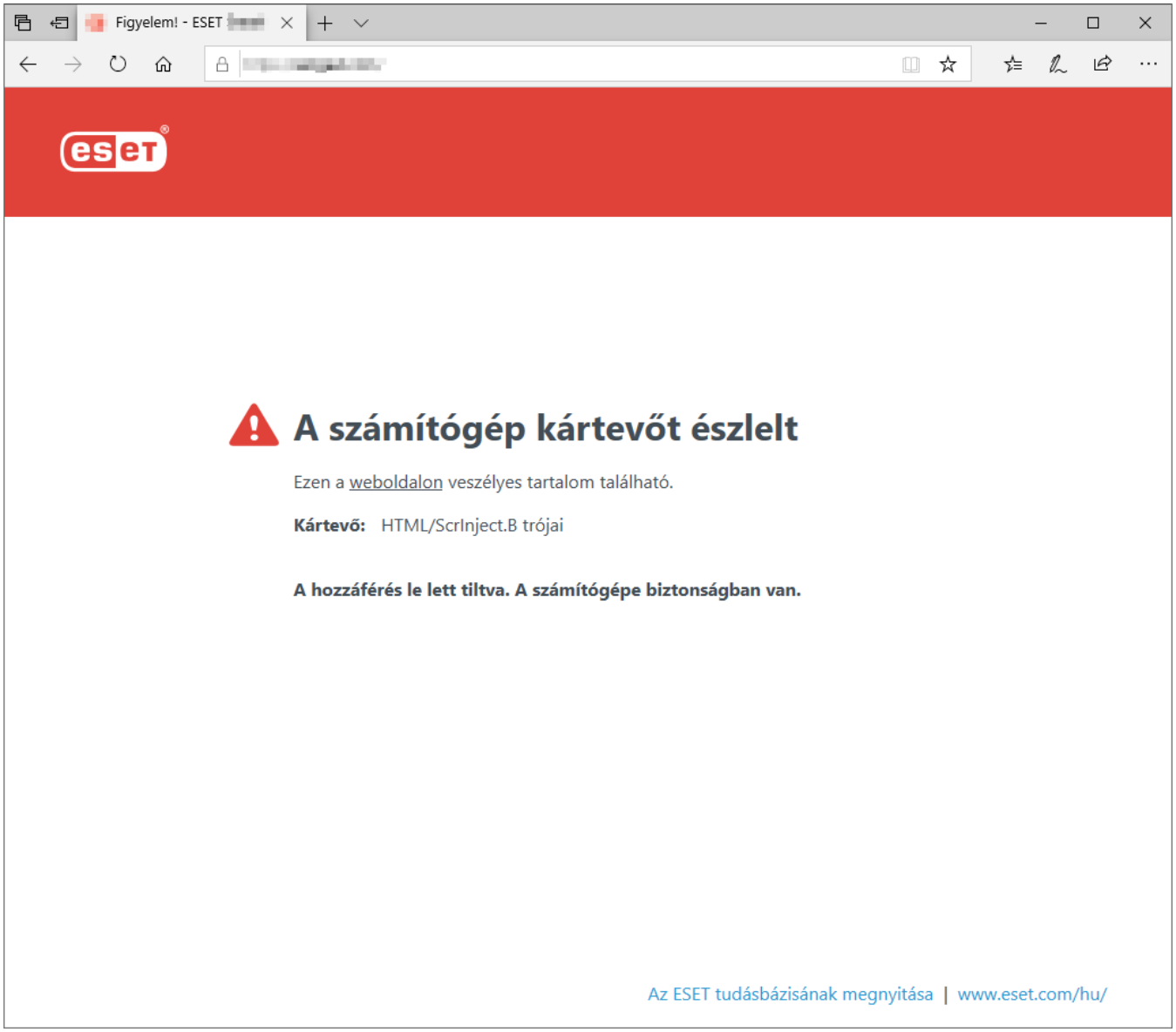
Adathalászat elleni védelem engedélyezése – Ha ez engedélyezve van, az adathalász weboldalak le vannak tiltva. További információt az Adathalászat elleni védelem című témakörben talál.

Kizárt alkalmazások – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos alkalmazásokat a Webhozzáférés-védelem által végzett ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.

Kizárt IP-k – Lehetővé teszi, hogy kizárjon bizonyos távoli címeket a Webhozzáférés-védelem által végzett ellenőrzésből. Ez akkor hasznos, ha a Webhozzáférés-védelem kompatibilitási problémákat okoz.



A webhozzáférés-védelem a következő üzenetet jeleníti meg a böngészőben, ha a webhely le van tiltva:



> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> - Annak megakadályozása, hogy a Webhozzáférés-védelem letiltson egy biztonságos webhelyet
> - Webhely letiltása az ESET Security Ultimate segítségével

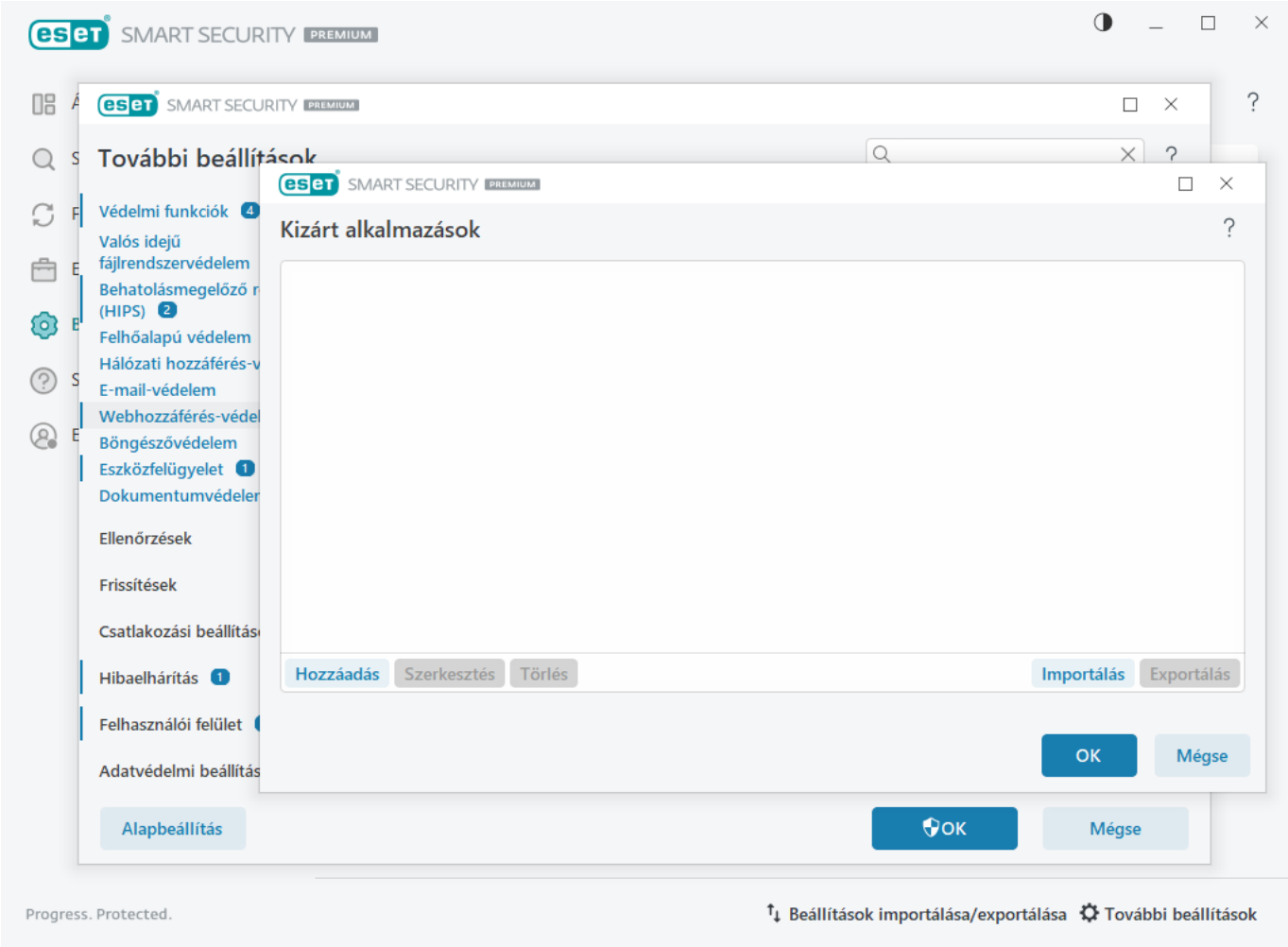
Kizárt alkalmazások

Ha ki szeretné zárni bizonyos alkalmazások kommunikációját, vegye fel őket a listára. Az adott alkalmazásokhoz irányuló és általuk kezdeményezett HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. Csak azon alkalmazásokat ajánlott kizárni az ellenőrzésből, melyek a kommunikáció ellenőrzése esetén nem működnek megfelelően.

A listában automatikusan megjelennek a futó alkalmazások és szolgáltatások, ha a **Hozzáadás** gombra kattint. Kattintson a **...** gombra, és lépjen egy alkalmazáshoz a kizárás manuális hozzáadásához.

Szerkesztés – A listában kijelölt bejegyzések szerkesztése.

Törlés – A kijelölt bejegyzések eltávolítása a listáról.



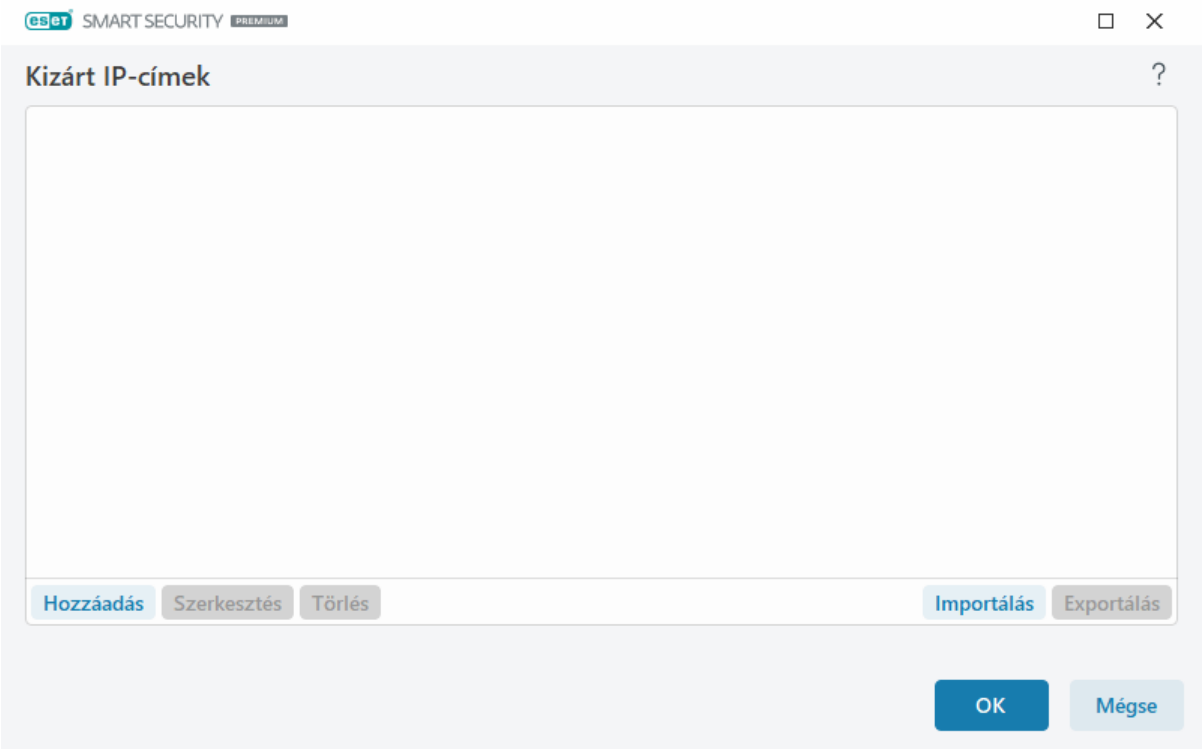
Kizárt IP-k

A listában szereplő címek ellenőrzése nem fog végbemenni. Az adott címekhez irányuló és onnan eredő HTTP(S)/POP3(S)/IMAP(S)-alapú adatforgalmon a program nem végez kártevő-ellenőrzést. A listára csak megbízható címeket ajánlott felvenni.

A távoli pont IP-címének/címtartományának/alhálózatának kizárásához kattintson a **Hozzáadás** gombra.

A kiválasztott IP-cím módosításához kattintson a **Szerkesztés** gombra.

A **Törlés** gombra kattintva távolítsa el a kijelölt bejegyzéseket a listáról.



Példák IP-címekre

IPv4-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *192.168.0.10*).

Címtartomány – Írja be a kezdő és záró IP-címet a számítógépek IP-címtartományának megadásához (például *192.168.0.1–192.168.0.99*).

Alhálózat – A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni. Például a 255.255.255.0 a 192.168.1.0 alhálózat hálózati maszkja. A teljes alhálózati típus kizárásához írja be a *192.168.1.0/24* címet.

IPv6-cím hozzáadása:

Egyetlen cím – Egy számítógép IP-címének megadása (például *2001:718:1c01:16:214:22ff:fec9:ca5*).

Alhálózat– A szabály egy IP-cím és egy IP-maszk által meghatározott alhálózat (számítógépcsoport) tagjaira fog vonatkozni (például: *2002:c0a8:6301:1::1/64*).

URL-listák kezelése

Az **URL-listák kezelése** a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Webhozzáférés-védelem** lapon lehetővé teszi a letiltandó, az engedélyezendő vagy az ellenőrzésből kizárandó HTTP címek megadását.

Az SSL/TLS-t engedélyezni kell, ha a HTTPS-címeket is szűrni szeretné a HTTP mellett. Egyébként csak a felkeresett HTTPS-webhelyek tartományait veszi fel a program, a teljes URL-címet nem.

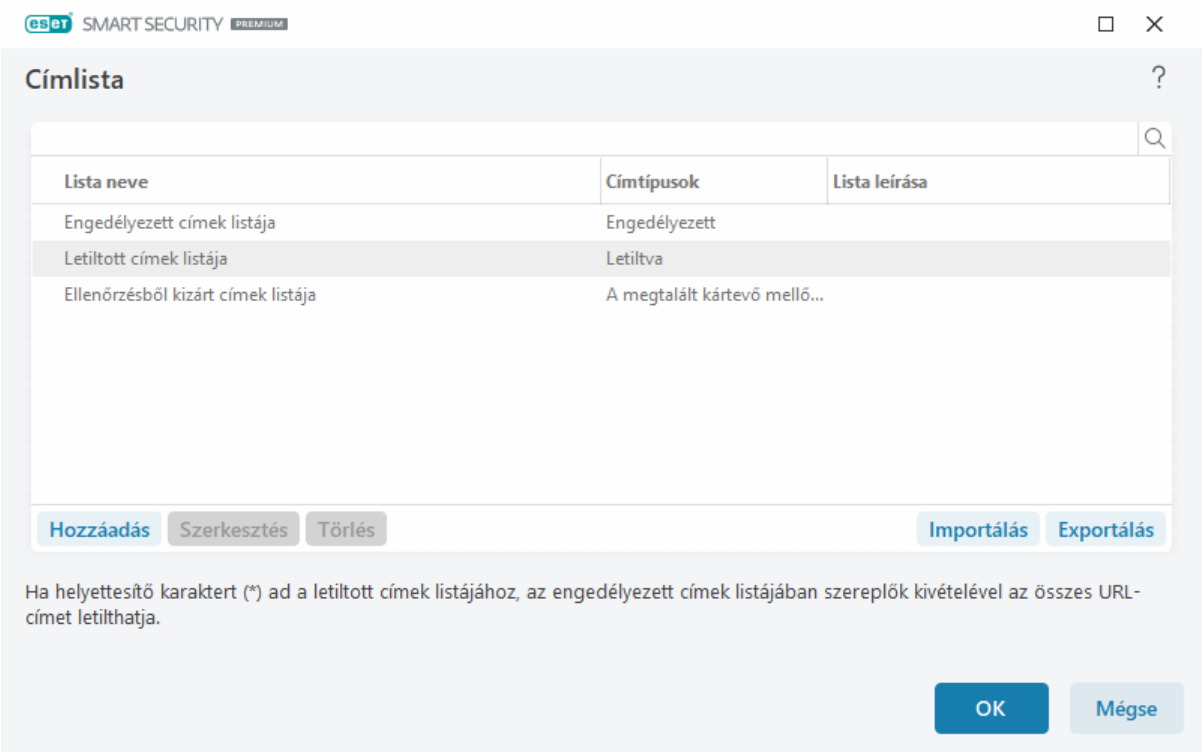
A **Letiltott címek listájában** szereplő webhelyek csak akkor érhetők el, ha az **Engedélyezett címek listája** is tartalmazza őket. Az **Ellenőrzésből kizárt címek listájában** található webhelyek elérése közben a program nem keres kártékony kódokat.

Ha az aktív **Engedélyezett címek listájában** szereplő címeken kívül az összes HTTP-címet le szeretné tiltani, vegyen fel * karaktert a **Letiltott címek listájára**.

A * (csillag) és a ? (kérdőjel) használható a listákban. A csillaggal tetszőleges karaktersor, a kérdőjellel pedig bármilyen szimbólum helyettesíthető. Figyeljen az ellenőrzésből kizárt címek megadásakor, mert a listában csak megbízható és biztonságos címek szerepelhetnek. Szintén fontos, hogy a * és a ? szimbólumot megfelelően

használja a listában. Ha meg szeretné tudni, hogy miként lehet biztonságosan egyeztetni egy teljes tartományt az összes altartománnyal együtt, olvassa el a HTTP-címet vagy -tartományt meghatározó maszk hozzáadása című témakört. Ha aktiválni szeretne egy listát, jelölje be a **Lista aktiválása** jelölőnégyzetet. Ha értesítést szeretne megjeleníteni az aktuális listán szereplő címek beírásakor, jelölje be az **Értesítés az alkalmazásakor** jelölőnégyzetet.

> **Az ESET szerint megbízható címek**
>
> Ha engedélyezve van a **Ne legyen ellenőrizve a forgalom az ESET által megbízható tartományokon** beállítás a SSL/TLS szakaszban, akkor az ESET által kezelt engedélyezőlistán szereplő tartományokat nem érinti az URL-listakezelési konfiguráció.



Vezérlőelemek

Hozzáadás – Ezzel a gombbal az előre megadott listák mellett új listákat hozhat létre. Ez hasznos lehet, ha logikusan fel szeretné osztani a különféle címcsoportokat. A letiltott címek egyik listája például tartalmazhat külső nyilvános tiltólistákon szereplő címeket, míg egy másik tartalmazhatja a saját tiltólistáját, így egyszerűen frissítheti a külső listát úgy, hogy a sajátja változatlan maradjon.

Szerkesztés – A meglévő listák módosítására szolgál. Ide kattintva felvehet címeket, illetve eltávolíthatja őket a listáról.

Törlés – A meglévő listák törlésére használható. Csak a **Hozzáadás** gombbal létrehozott listákhoz használható, az alapértelmezett listáknál nem.

Címlista

Ezen a részen adhatja meg a letiltott vagy engedélyezett, illetve az ellenőrzésből kizárt HTTP(S)-címek listáit.

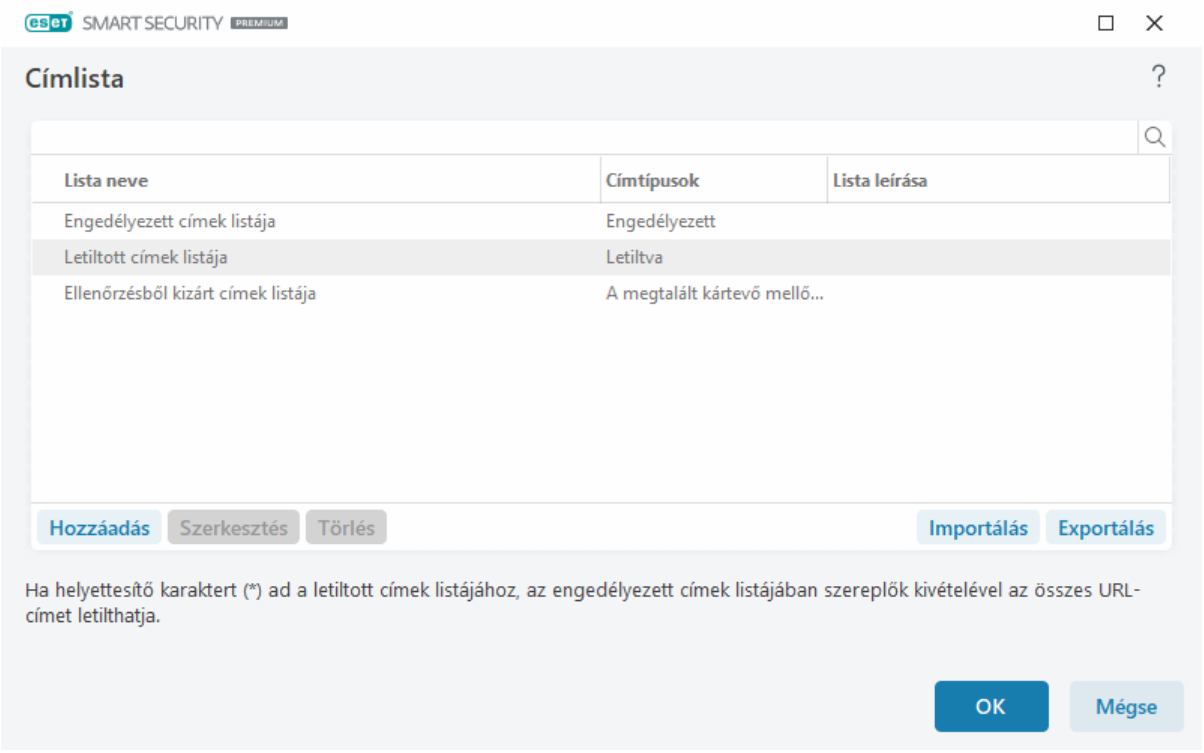
Alapértelmezés szerint az alábbi három lista áll rendelkezésre:

• **Ellenőrzésből kizárt címek listája** – A program a listában szereplő egyetlen cím esetén sem keres kártevő kódokat.

• **Engedélyezett címek listája** – Ha csak az engedélyezett címek listájában szereplő HTTP-címekhez való hozzáférés van engedélyezve, és a letiltott címek listája * (mindent helyettesítő) karaktert tartalmaz, a felhasználónak csak az e listában megadott címekhez lesz hozzáférése. Az e listában található címek akkor is engedélyezettek, ha szerepelnek a letiltott címek listájában.

• **Letiltott címek listája** – A felhasználó csak akkor férhet hozzá az ebben a listában megadott címekhez, ha az engedélyezett címek listájában is szerepelnek.

A **Hozzáadás** gombra kattintva újabb listát készíthet. A kijelölt listák törléséhez kattintson a **Törlés** gombra.



> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Előfordulhat, hogy a következő ESET-tudásbáziscikkek csak angolul állnak rendelkezésre:
> • Annak megakadályozása, hogy a Webhozzáférés-védelem letiltson egy biztonságos webhelyet
> • Webhely letiltása az ESET Windows otthoni termékek segítségével

További információkért tekintse meg az URL-listák kezelése című részt.

Új címlista létrehozása

A párbeszédablak segítségével konfigurálhat egy új listátURL-címekről/maszkokról, amelyek tiltva, engedélyezve vagy kizárva lesznek az ellenőrzésből.

Az alábbi beállításokat adhatja meg:

Címlista típusa – Három listatípus áll rendelkezésre:

• **A megtalált kártevő mellőzve** – A program a listában szereplő egyetlen cím esetén sem keres kártevő

kódokat.

- **Tiltott** – A listában megadott címekhez való hozzáférés tiltva lesz.

- **Engedélyezett** — A listában megadott címekhez való hozzáférés engedélyezve lesz. A listában található címek akkor is engedélyezettek, ha szerepelnek a letiltott címek listájában.

Lista neve – Ebben a mezőben adható meg a lista neve. Ez a mező nem lesz elérhető az előre definiált listák egyikének szerkesztésekor.

Lista leírása – A mezőben rövid ismertetőt írhat a listához (nem kötelező). Az előre definiált listák egyikének szerkesztésekor nem érhető el.

Ha aktiválni szeretne egy listát, jelölje be a kívánt lista melletti **Lista aktiválása** jelölőnégyzetet. Ha értesítést szeretne kapni, amikor a rendszer egy adott listát használ a webhelyek elérésekor, válassza ki az **Értesítés alkalmazáskor** lehetőséget. Ebben az esetben értesítést fog kapni például arról, ha a rendszer letilt vagy engedélyez egy webhelyet, mert az szerepel a letiltott vagy engedélyezett címek listáján. Az értesítésben szerepelni fog a lista neve.

Naplózás részletessége – A webhelyek elérésekor használt listára vonatkozó információk a naplófájlokba írhatók.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Új URL-cím hozzáadása a listához (több érték esetén használjon elválasztójelet).

Szerkesztés – A meglévő cím módosítása a listában. Csak a **Hozzáadás** opció segítségével létrehozott címek esetén érhető el.

Eltávolítás – Meglévő címek eltávolítása a listából. Csak a **Hozzáadás** opció segítségével létrehozott címek esetén érhető el.

Importálás – Fájl importálása URL-címekkel (az értékeket sortöréssel válassza el egymástól, például: UTF-8 kódolást használó *.txt).

URL-maszk hozzáadása

A kívánt cím- vagy tartománymaszk megadása előtt tanulmányozza a párbeszédpanelen megjelenő információkat.

Az ESET Security Ultimate lehetővé teszi bizonyos webhelyek elérésének és böngészőbeli megjelenítésének letiltását. Emellett az ellenőrzésből kizárni kívánt címek megadására is lehetőség van. A cím megadásakor helyettesítő karakterek is használhatók, így egyszerre weboldalak egész csoportját is le lehet tiltani, vagy fel lehet venni kivételként. A címmaszkok kérdőjeleket (?) és csillagokat (*) tartalmazhatnak:

- A kérdőjel egyetlen karaktert jelöl.

- A csillag tetszőleges hosszúságú karakterláncot helyettesít.

A *.c?m kifejezés például az összes olyan címet lefedi, amelynek utolsó része c betűvel kezdődik, m betűvel végződik, és a kettő között egyetlen karakter szerepel (például .com, .cam stb.).

A tartomány nevében a kezdő „*.” karaktersorozat speciálisan kezelendő, ha azt a tartománynév elején

használják. A * helyettesítő karakter ebben az esetben nem felel meg a perjel („/”) karakternek. Ezzel elkerülhető a maszk megkerülése, a **.tartomany.hu* maszk például nem fog megfelelni a *http://barmelytartomany.hu/barmelyeleresiut#.tartomany.hu* címnek (ilyen utótag bármelyik URL-címhez hozzáfűzhető anélkül, hogy az hatással lenne a letöltésre). A „*.” továbbá egy üres sztringnek is megfelel ebben a speciális esetben. Ennek célja, hogy egyetlen maszk használatával lehessen engedélyezni egy teljes tartományt a hozzá tartozó esetleges altartományokkal együtt. A **.tartomany.hu* maszk például a *http://tartomany.hu* címnek is megfelel. A **tartomany.hu* használata helytelen lenne, mivel az a *http://masiktartomany.hu* címnek is megfelelne.

HTTP(S)-forgalom ellenőrzése

Alapértelmezés szerint az ESET Security Ultimate úgy van beállítva, hogy ellenőrizze az internetes böngészők és más alkalmazások által használt HTTP és HTTPS forgalmat. Csak akkor érdemes letiltani a forgalom ellenőrzését, ha problémákat tapasztal egy harmadik féltől származó szoftverrel, és szeretné tudni, hogy a problémát az ESET Security Ultimate okozza-e.

HTTP-forgalom ellenőrzésének engedélyezése – A HTTP-forgalmat mindig figyeli a rendszer az összes alkalmazás összes portján.

HTTPS-forgalom ellenőrzésének engedélyezése – A HTTPS kommunikációtípus titkosított csatornán keresztül továbbítja az adatokat a szerver és a kliens között. Az ESET Security Ultimate képes az SSL (Secure Socket Layer) és a TLS (Transport Layer Security) protokollon alapuló kommunikáció ellenőrzésére. A program az operációs rendszer verziójától függetlenül csak a **HTTPS protokoll által használt portok** beállításban megadott portokon fogja ellenőrizni az adatforgalmat (megadhat további portokat a 443 és 0–65535 mellett).

ThreatSense

A ThreatSense technológia számos összetett kártevő-észlelési módszer együttese, amely az új kártevők elterjedésének korai szakaszában is védelmet nyújt. A kódelemzés, kódemuláció, általános definíciók és vírusdefiníciók összehangolt alkalmazásával jelentős mértékben növeli a rendszer biztonságát. A keresőmotor több adatfolyam egyidejű ellenőrzésére képes a hatékonyság és az észlelési arány maximalizálása érdekében. A ThreatSense technológiával sikeresen elkerülhetők a rootkitek okozta fertőzések is.

A ThreatSense motor beállításaival több ellenőrzési paraméter megadható:

- Az ellenőrizendő fájltípusok és kiterjesztések
- Különböző észlelési módszerek kombinációja
- A megtisztítás mértéke stb.

A beállítási ablak megnyitásához kattintson a **ThreatSense** gombra a lapon a ThreatSense technológiát alkalmazó bármely modul További beállítások ablakában (lásd alább). A különböző biztonsági körülmények eltérő konfigurációkat igényelhetnek. Ennek érdekében a ThreatSense külön beállítható az alábbi védelmi modulokhoz:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Üresjárat idején történő ellenőrzés
- Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés

- Dokumentumvédelem
- E-mail védelem
- Webhozzáférés-védelem
- Számítógép ellenőrzése

A ThreatSense keresőmotor beállításai minden modulhoz nagymértékben optimalizáltak, módosításuk jelentősen befolyásolhatja a rendszer működését. Ha például úgy módosítja a paramétereket, hogy a program mindig ellenőrizze a futtatás közbeni tömörítőket, vagy bekapcsolja a kiterjesztett heurisztikát a Valós idejű fájlrendszervédelem modulban, a rendszer lelassulhat (a program normál esetben ezekkel a módszerekkel csak az újonnan létrehozott fájlokat ellenőrzi). Ezért a Számítógép ellenőrzése modul kivételével az összes modul esetében ajánlott a ThreatSense paramétereit az alapértelmezett értékeken hagyni.

Ellenőrizendő objektumok

Ebben a csoportban állítható be, hogy a számítógép mely összetevőit, illetve milyen típusú fájlokat ellenőrizzen a keresőmotor.

Műveleti memória – E beállítással a rendszer műveleti memóriáját megtámadó kártevők ellenőrizhetők.

Rendszerindítási szektorok/UEFI – A rendszerindítási szektorokban ellenőrzi, hogy a fő rendszerindító rekordban találhatók-e kártevők. További információk az UEFI-ről a szószedetben.

E-mail fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: DBX (Outlook Express) és EML.

Tömörített fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE stb.

Önkicsomagoló tömörített fájlok – Az önkicsomagoló tömörített fájlok (SFX) olyan fájlok, amelyek önmagukat csomagolják ki.

Futtatás közbeni tömörítők – Elindításuk után a futtatás közbeni tömörítők (a normál tömörített fájloktól eltérően) a memóriába csomagolják ki a fájlokat. A szokásos statikus tömörítők (UPX, yoda, ASPack, FSG stb.) mellett a víruskereső a kódelemzést használva számos más típusú tömörítőt is képes felismerni.

Ellenőrzési beállítások

A rendszer fertőzésekkel kapcsolatos ellenőrzésének módjait adhatja meg itt. A választható lehetőségek az alábbiak:

Alapheurisztika használata – Az alapheurisztika a programok kártékony tevékenységének a felismerésére szolgál. Fő előnye, hogy a korábbi verziójú keresőmotorban még nem létező, illetve az által nem ismert kártevő szoftvereket is képes felismerni. Hátránya, hogy (nagyon ritkán) téves riasztásokat is küldhet.

Kiterjesztett heurisztika/DNA-vírusdefiníciók – A kiterjesztett heurisztika az ESET saját, a számítógépes férgek és trójai programok felismerésére optimalizált, magas szintű programozási nyelveken fejlesztett heurisztikus algoritmusa. A kiterjesztett heurisztika használata jelentősen javítja az ESET-termékek kártevő-észlelési hatékonyságát. A vírusdefiníciók alapján a program megbízhatóan felismeri és azonosítja a vírusokat. Az automatizált frissítési rendszeren keresztül a definíciós frissítések a kártevők felfedezése után mindössze néhány órával elérhetővé válnak. A vírusdefiníciók hátránya, hogy csak az ismert vírusok (vagy azok alig módosított

változatai) ismerhetők fel velük.

Megtisztítás

A megtisztítási beállítások azt határozzák meg, hogy az ESET Security Ultimate mit tegyen a fertőzött objektumok megtisztítása során. A megtisztításnak az alábbi négy szintje áll rendelkezésre:

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET Security Ultimate termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Kivételek

A kiterjesztés a fájlnév részét képezi, amely ponttal van elválasztva. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájltípusok adhatók meg.

Kiterjesztés nélküli fájlok ellenőrzésének mellőzése – Ha ez engedélyezve van, a kiterjesztés nélküli fájlok nem lesznek ellenőrizve.

Más

Kézi indítású számítógép-ellenőrzés beállítása során a ThreatSense keresőmotor paraméterei mellett az **Egyéb** csoportban az alábbiakat is megadhatja:

Többszálas ellenőrzés – Engedélyezze ezt az opciót, ha több CPU-magot szeretne használni a gyorsabb ellenőrzéshez. Ha ez le van tiltva, az ellenőrzés egyetlen CPU-magon fog futni, ami lelassíthatja az ellenőrzési folyamatot.

Változó adatfolyamok ellenőrzése (ADS) – Az NTFS fájlrendszer által használt változó adatfolyamok olyan fájl- és mappatársítások, amelyek a szokásos ellenőrzési technikák számára láthatatlanok maradnak. Számos fertőzés azzal próbálja meg elkerülni az észlelést, hogy változó adatfolyamként jelenik meg.

Háttérben futó ellenőrzések indítása alacsony prioritással – Minden ellenőrzés bizonyos mennyiségű rendszererőforrást használ fel. Ha a használt programok jelentősen leterhelik a rendszererőforrásokat, az alacsony prioritású háttérellenőrzés aktiválásával erőforrásokat takaríthat meg az alkalmazások számára.

Minden objektum naplózása – A Víruskeresési napló nem csak a fertőzött fájlokat, hanem önkicsomagoló archívumokban található összes ellenőrzött fájlt meg fogja jeleníteni (létrejöhet sok naplóadat, és megnövekedhet az ellenőrzési naplófájl mérete).

Optimalizálás engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a program a legoptimálisabb beállításokat

használja a leghatékonyabb ellenőrzési szint, ugyanakkor a leggyorsabb ellenőrzési sebesség biztosításához. A különböző védelmi modulok intelligensen végzik az ellenőrzést, kihasználják és az adott fájltípusokhoz alkalmazzák a különböző ellenőrzési módszereket. Az optimalizálás letiltása esetén a program csak a felhasználók által az egyes modulok ThreatSense-alapbeállításaiban megadott beállításokat alkalmazza az ellenőrzések végrehajtásakor.

Utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése – Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha a frissítés helyett az ellenőrzött fájlok eredeti hozzáférési idejét szeretné megőrizni (például az adatok biztonsági mentését végző rendszerekkel való használathoz).

Korlátok

A Korlátok csoportban adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét és a többszörösen tömörített fájlok maximális szintjét:

Objektumok ellenőrzésének beállításai

Maximális objektumméret – Itt adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét. Az adott víruskereső modul csak a megadott méretnél kisebb objektumokat fogja ellenőrizni. A beállítás módosítása csak olyan tapasztalt felhasználóknak javasolt, akik megfelelő indokkal rendelkeznek a nagyobb méretű objektumok ellenőrzésből való kizárásához.

Objektumok ellenőrzésének maximális időtartama (mp) – Itt a konténerobjektumokban (például RAR/ZIP-archívum vagy több mellékletet tartalmazó e-mail) található fájlok ellenőrzésének maximális időtartamát adhatja meg. A beállítás nem vonatkozik önálló fájlokra. Felhasználó által megadott érték és az időtartam lejárata esetén a víruskeresés leáll, függetlenül attól, hogy a konténerben található fájlok ellenőrzése befejeződött-e.
Nagy méretű fájlokat tartalmazó archívum esetén a víruskeresés csak akkor áll le, ha megtörtént az egyik fájl kibontása az archívumból (ha például a felhasználó által megadott változó 3 másodperc, a fájl kibontása viszont 5 másodpercig tart). Az archívumban lévő többi fájl ellenőrzése nem megy végbe, ha az adott időtartam lejárt.
A víruskeresési időtartam korlátozásához – ideértve a nagyobb archívumokat is – használja a **Maximális objektumméret** és a **Maximális fájlméret a tömörített fájlokon belül** lehetőséget (nem ajánlott a potenciális biztonsági kockázatok miatt).

Tömörített fájlok ellenőrzésének beállításai

Többszörösen tömörített fájlok maximális szintje – Itt adhatja meg a tömörített fájlok ellenőrzésének maximális mélységét. Alapértelmezett érték: 10.

Tömörített fájlok maximális mérete – Itt adhatja meg az ellenőrizendő tömörített fájlok között található fájlok (kibontás utáni) maximális méretét. Maximális érték: **3 GB**.

> Nem javasoljuk az alapértelmezett érték módosítását, mivel erre a szokásos körülmények között nincs szükség.

Szülői felügyelet

A **Szülői felügyelet engedélyezése** opció integrálja a Szülői felügyeletet az ESET Security Ultimate szolgáltatásba. Kattintson a **Szerkesztés** gombra a Felhasználói fiókok szöveg mellett, ha társítani szeretné a szülői felügyelet által használt Windows-fiókokat bizonyos felhasználókkal, hogy ezzel korlátozza a hozzáférésüket a nem megfelelő

vagy káros tartalmakhoz az interneten.

Felhasználói fiókok

A További beállítások > **Védelmek** > **Webhozzáférés-védelem** > **Szülői felügyelet** > **Felhasználói fiókok** > **Szerkesztés** szakaszban társíthatja a szülői felügyelet által használt Windows-fiókokat, hogy korlátozza bizonyos felhasználók hozzáférését a nem megfelelő vagy káros tartalmakhoz az interneten.

Oszlopok

Windows-fiók – A felhasználó neve.

Engedélyezve – Ha be van kapcsolva, a szülői felügyelet aktív az adott felhasználói fiókhoz.

Tartomány – A tartomány neve, amelyhez a felhasználó tartozik.

Születésnap – A fiókot használó felhasználó kora.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Megjeleníti A felhasználói fiókok használata párbeszédpanelt.

Szerkesztés – Erre kattintva szerkesztheti a kiválasztott fiókokat.

Törlés – Erre kattintva törölheti a kijelölt fiókot.

Frissítés – Ha hozzáadott egy felhasználói fiókot, az ESET Security Ultimate az ablak újbóli megnyitása nélkül frissítheti a felhasználói fiókok listáját.

Felhasználói fiók beállításai

Az ablaknak három lapja van:

Általános

Engedélyezze az **Engedélyezve** szó melletti kapcsolót az alább kiválasztott Windows-fiók szülői felügyeletének bekapcsolásához.

Először a **Kijelölés** gomb segítségével válasszon Windows-fiókot a számítógépről. A Szülői felügyelet beállításcsoportban végzett módosítások csak a normál Windows-fiókokra vonatkoznak. A rendszergazdai fiókok felülbírálhatják a korlátozásokat.

Amennyiben a fiókot egy szülő használja, válassza a **Szülői fiók** lehetőséget.

Adja meg a fiók tulajdonosának születési idejét a **Gyermek születésnapja** mezőben a hozzáférési szint megállapításához és az életkornak megfelelő weboldalakat engedélyező hozzáférési szabályok megadásához.

Naplózás részletessége

Az ESET Security Ultimate a fontos eseményeket egy naplófájlba menti, amely közvetlenül a fő menüből megtekinthető. Kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** hivatkozásra, majd a **Napló** legördülő menüben válassza ki

az **Szülői felügyelet** menüpontot.

- **Diagnosztikai** – A program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztatás** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése, ideértve az engedélyezett és tiltott kivételekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket.
- **Figyelmeztetés** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Nincs** – Nem rögzít naplókat.

Kivételek

Kivétel létrehozásával engedélyezheti vagy megtagadhatja a felhasználó a kivételek listáján nem szereplő webhelyekhez való hozzáférését. Ez akkor hasznos, ha az adott webhelyekhez való hozzáférés szabályozását részesíti előnyben a kategóriák használata helyett. Lehetősége van adott fiókhoz készített kivételek másolására más fiókokhoz. Ez olyankor jelent segítséget, ha hasonló korú gyermekek számára azonos szabályokat szeretne létrehozni.

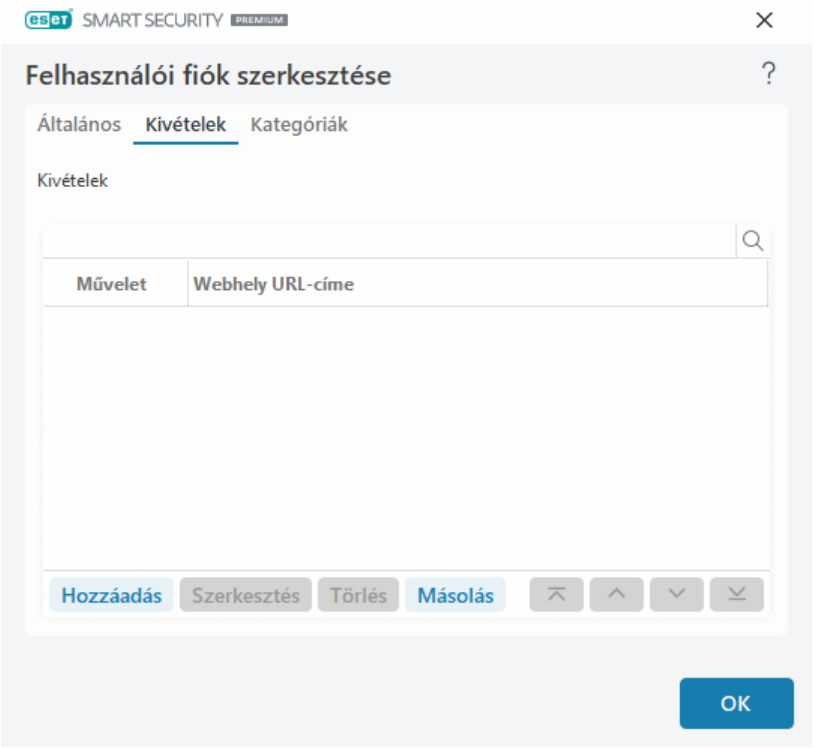
A **Hozzáadás** gombra kattintva újabb kivételt készíthet. Adja meg a **műveletet** (például **Letiltás**) a legördülő listában, írja be a **webhely URL-címét,** amelyre a kivétel vonatkozik majd kattintson az **OK** gombra. A kivétel bekerül a meglévő kivételek listájába, ahol látható az állapota.

Hozzáadás – Új kivétel létrehozása.

Szerkesztés – Itt szerkesztheti a kiválasztott kivétel **Webhely URL-címe** vagy **Művelet** paramétereit.

Törlés – Eltávolítható a kiválasztott kivétel.

Másolás – Válassza ki azt a felhasználót a legördülő listából, akinek a létrehozott kivételét át szeretné másolni.



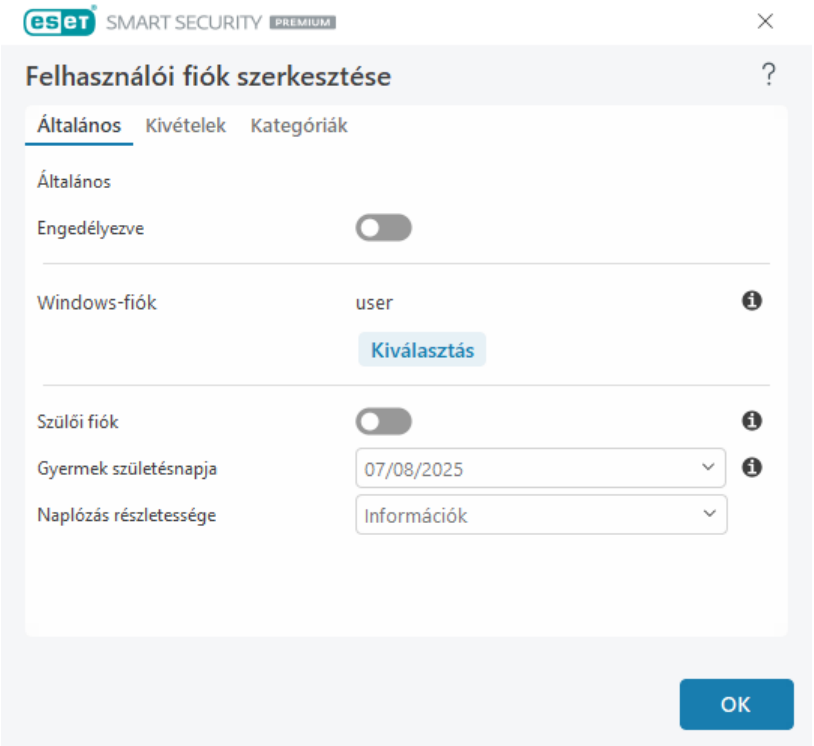
Az itt meghatározott kivételek elsőbbséget élveznek a kiválasztott fiók(ok) számára meghatározott kategóriákkal

szemben. Ha például a **Hírek** kategória az adott fiók számára tiltott, de később egy engedélyezett híroldalt kivételként határoz meg, a fiók hozzáférhet a szóban forgó weboldalhoz. Az itt végzett módosításokat a Kivételek szakaszban láthatja.

Kategóriák

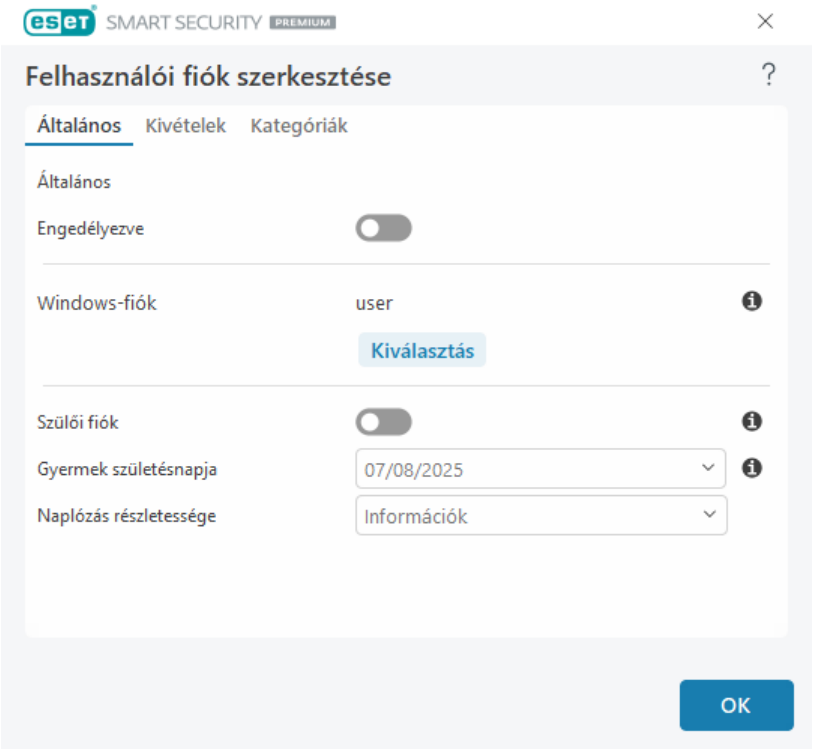
A **Kategóriák** lapon határozhatja meg azokat az általános webhelykategóriákat, amelyeket az egyes fiókok tekintetében engedélyezni vagy tiltani szeretne. Az egyes kategóriák mellett látható jelölőnégyzet bejelölésével engedélyezheti az adott kategóriát. Ha üresen hagyja a jelölőnégyzetet, a kategória nem lesz engedélyezve a fiókhoz.

Másolás – A jelölőnégyzet bejelölésekor a meglévő, módosított fiókokból másolhatja a letiltott vagy engedélyezett kategóriák listáját.



Kategóriák

Az egyes kategóriák mellett látható **Engedélyezve** jelölőnégyzet bejelölésével engedélyezheti az adott kategóriát. Ha üresen hagyja a jelölőnégyzetet, a kategória nem lesz engedélyezve a fiókhoz.



Az alábbiakban a felhasználók által kevésbé ismert kategóriákra (csoportokra) talál példákat:

- **Egyéb** – Általában magán (helyi) IP-címek, például az intranet, 127.0.0.0/8, 192.168.0.0/16 stb. Ha 403-as vagy 404-es hibakódot kap, a webhely megegyezik ezzel a kategóriával is.
- **Nem feloldott** – Ebbe a kategóriába tartoznak azok a weboldalak, amelyek még nincsenek feloldva, mert a Szülői felügyelet adatbázismotorjához való csatlakozásakor hiba történt.
- **Nincs besorolva** – A Szülői felügyelet adatbázisában még nem szereplő ismeretlen weboldalak.
- **Dinamikus** – Weboldalak, amelyek más webhelyeken lévő oldalakra irányítják át a felhasználót.

Böngészővédelem

A Böngészővédelem egy további védelmi réteg az Ön biztonsága és adatainak védelme érdekében, amely megvédi a böngésző memóriáját az egyéb folyamatok általi ellenőrzéstől, fokozza a billentyűzetfigyelők elleni védelmet, és megakadályozza a kártevők által módosított, online fizetéssel kapcsolatos adatok beillesztését a vágólapról a védett böngészőbe. A Böngészővédelem konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Böngészővédelem** lapot, majd válasszon a következő konfigurációs lehetőségek közül:

- Biztonságos bankolás és böngészés
- Böngészővédelem engedélyezési listája
- Böngésző kerete

Biztonságos bankolás és böngészés

A Biztonságos bankolás és böngészést a További beállítások > **Védelmek** > **Böngészővédelem** > **Biztonságos bankolás és böngészés** lapon konfigurálhatja.

Biztonságos bankolás és böngészés

Biztonságos bankolás és böngészés engedélyezése – Ha a Biztonságos bankolás és böngészés engedélyezve van, akkor alapértelmezés szerint az összes támogatott webböngésző védett módban fog elindulni.

Böngészővédelem

Az **Összes böngésző védelme** funkció engedélyezésével elindíthatja az összes támogatott webböngészőt biztonságos módban.

Bővítmények telepítési módja – A legördülő menüben kiválaszthatja, hogy mely ESET által védett bővítmények telepíthetők:

- **Alapvető kiterjesztések** – Csak az adott böngészőgyártó által kifejlesztett legfontosabb bővítmények.
- **Minden bővítmény** – Az adott böngésző által támogatott összes bővítmény.

> A bővítmények telepítési módjának módosítása nincs hatással a korábban telepített böngészőbővítményekre:

Védett böngésző

Fejlett memóravédelem – Ha engedélyezve van, a biztonságos böngésző memóriája védve lesz attól, hogy más folyamatok megvizsgálhassák.

Továbbfejlesztett adatvédelem – Ha ez engedélyezve van, a funkció megakadályozza, hogy jogosulatlan alkalmazások olvassák a böngésző felhasználói profilos mappáit, illetve írjanak oda. A lehetséges problémák megoldásához a fő programablakban kattintson a **Beállítások** > **Naplófájlok** > **Böngészővédelem** elemre, és adja hozzá a kívánt alkalmazást az engedélyezési listához a jobb gombbal az adott elemre kattintva. Alternatív megoldásként lépjen a **További beállítások** > **Védelmek** > **Böngészővédelem** > **Böngészővédelem engedélyezési listája** lapra, ahol hozzáadhatja a kicsomagolt bővítményfájlt, vagy megadhatja az engedélyezni kívánt bővítmény azonosítóját.

Billentyűzetvédelem – Ha aktiválja a funkciót, akkor a billentyűzettel a biztonságos böngészőben megadott információk rejtve lesznek a többi alkalmazás elől. Ezzel növelhető a billentyűzetfigyelők elleni védelmi szint.

Vágólapvédelem – Ha ez engedélyezve van, akkor az ESET Security Ultimate megakadályozza a kártevők által módosított online fizetési adatok beillesztését a vágólapról a védett böngészőbe. Ez biztosítja a védelmet a kártékony szoftverek által végrehajtott esetleges módosítások ellen.

Böngésző kerete – Testreszabhatja a böngésző keretének megjelenítési beállításait a védett böngészőkben.

Böngészővédelem engedélyezési listája – Kezelheti a böngészővédelem engedélyezési listájához hozzáadott fájlokat és bővítményazonosítókat.

Böngészőbiztonság és adatvédelem

Böngészőbiztonság és adatvédelem engedélyezése – Ha ez le van tiltva, a Böngészőbiztonság és adatvédelem bővítmény törlődni fog az összes támogatott böngészőből az összes Windows-fiókban.

A Böngészőbiztonság és adatvédelem funkció értesítéseinek megjelenítése – Ha ez engedélyezve van, az ESET Security Ultimate megjeleníti a Böngészőbiztonság és adatvédelem értesítéseit.

Böngészőben futó szkriptek ellenőrzése

Böngészőparancsfájlok speciális ellenőrzésének engedélyezése – Ha ez engedélyezve van, a víruskereső ellenőrzi az internetböngészők által futtatott összes JavaScript-programot.

Böngészővédelem engedélyezési listája

Megjelenik a **Böngészővédelem engedélyezési listája** ablak, és lehetővé teszi a hozzáadott fájlok kezelését. Az engedélyezési lista arra szolgál, hogy kivételeket hozzon létre olyan fájlok esetén, amelyek nem megbízhatóak, és ezért nem lesznek betöltve a böngészőkbe, bizonyos funkciókhoz viszont szükség van rájuk. A következő műveletek hajthatók végre a **Beállítások** > **További beállítások** > **Védelmek** > **Böngészővédelem** > **Böngészővédelem engedélyezési listája** > **Szerkesztés** lapon:

Hozzáadás – Adja hozzá a fájl elérési útját a listához.

> A letiltott nem megbízható fájlok a **Naplófájlok** > **Böngészővédelem** naplóban is naplózva lesznek, és közvetlenül hozzáadhatja őket az engedélyezési listához a jobb egérgombbal a fájlra kattintva.

Szerkesztés – A kijelölt bejegyzések szerkesztését teszi lehetővé.

Törlés – Az elem eltávolítása a listából.

Importálás – A lista importálása XML formátumban.

Exportálás – A list exportálása XML formátumban.

Böngésző kerete

A védett böngésző a böngészőn belüli értesítések és a böngészőkeret színe révén tájékoztatja az aktuális állapotáról.

A böngészőn belüli értesítések a jobb oldali lapon jelennek meg.

A böngészőn belüli értesítés kibontásához kattintson az ESET ikonra . Az értesítés minimalizálásához kattintson az értesítési szövegre. Az értesítés és a zöld böngészőkeret törléséhez kattintson a bezárásra szolgáló ikonra .

Csak a tájékoztató értesítés és a zöld böngészőkeret törölhető.

Böngészőn belüli értesítések

Értesítés típusa	Állapot
Informatív értesítés és zöld keret a böngészőben	A maximális védelem biztosított, és a böngészőn belüli értesítés alapértelmezés szerint minimális méretű. Bontsa ki a böngészőn belüli értesítést, majd kattintson a **Beállítások** gombra a Biztonsági eszközök beállításának megnyitásához.
Figyelmeztetés és sárga keret a távoli hozzáférésű alkalmazásokhoz, a nem védett Wi-Fi-hez és a nem megbízható bővítményekhez	A védett böngésző a figyelmét kéri egy nem kritikus problémához. A problémával vagy megoldással kapcsolatos további információkért kövesse a böngészőn belüli értesítés utasításait.

Ne csatlakozzon nem védett Wi-Fi-hálózatokhoz, amelyeknek nincs vagy gyenge a jelszava, hogy védett maradjon.

Ha nem megbízható böngészőbővítmény észlelhető a böngészőben, akkor előfordulhat, hogy az nem elég biztonságos az internetes banki hozzáféréshez vagy az online fizetésekhez. Ha megbízik a bővítményben, hozzáadhatja az engedélyezési listához.

Eszközfelügyelet

Az ESET Security Ultimate lehetővé teszi a cserélhető adathordozók (CD/DVD/USB/stb.) automatikus felügyeletét. Ez a modul lehetővé teszi a kiterjesztett szűrők/engedélyek tiltását vagy módosítását, valamint annak megadását, hogy a felhasználó hogyan érhet el és használhat egy adott eszközt. Ez a lehetőség különösen hasznos lehet akkor, ha a számítógép rendszergazdája meg kívánja akadályozni, hogy a felhasználók kéretlen tartalmú eszközöket használjanak.

Támogatott külső eszközök:

- Lemezes tárhely (HDD, USB-s cserélhető lemez)
- CD/DVD
- Nyomtató USB
- FireWire Tárhely
- Bluetooth Eszköz
- Intelligenskártya-olvasó
- Képeszköz
- Modem
- LPT/COM port
- Hordozható eszköz (akkumulátorral működő eszközök, például médialejátszók, okostelefonok, plug-and-play eszközök stb.)
- Minden eszköztípus

Az eszközfelügyelet beállítási opciói a További beállítások > **Védelmi funkciók** > **Eszközfelügyelet** szakaszban módosíthatók.

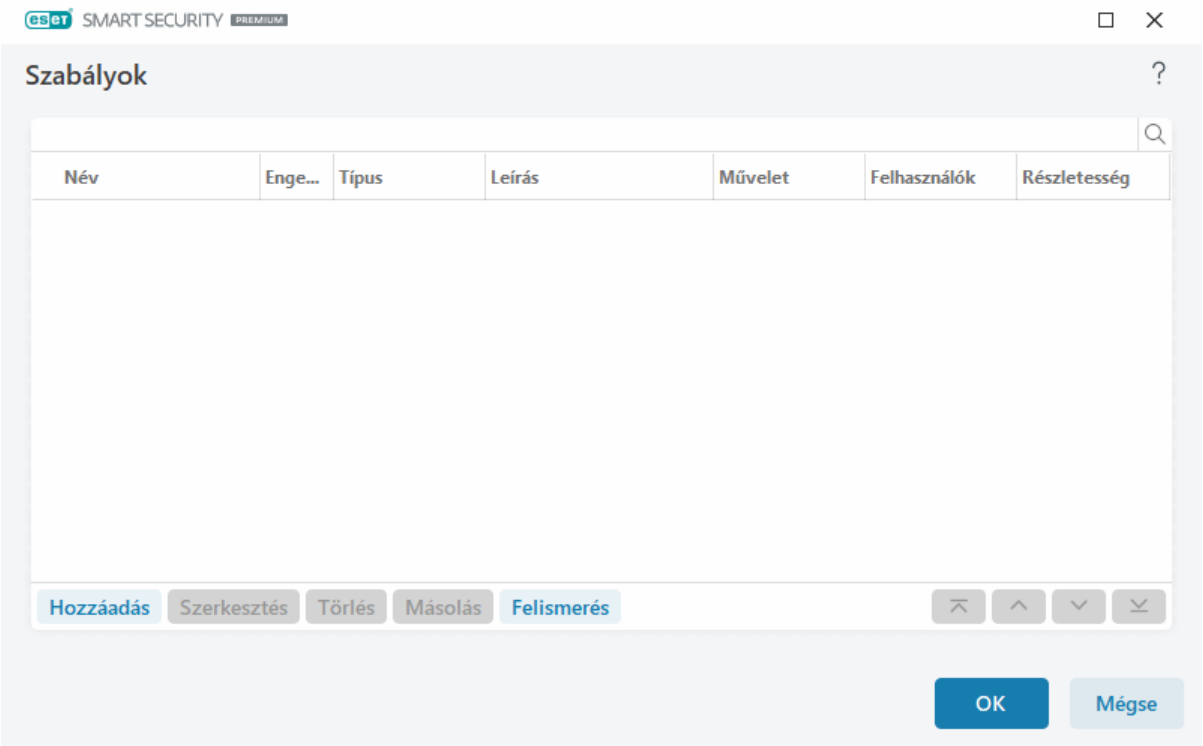
Az **Eszközvezérlés engedélyezése** kapcsolóra kattintva engedélyezze az Eszközvezérlés funkciót az ESET Security Ultimate szolgáltatásban; a módosítás érvénybe léptetéséhez újra kell indítania a számítógépet. Az Eszközfelügyelet engedélyezését követően meghatározhat **szabályokat** a Szabályszerkesztő ablakban.

> Létrehozhat különböző eszközcsoportokat, ahol különböző szabályok fognak érvényesülni. Egyetlen eszközcsoportot is létrehozhat, amelyre az **Engedélyezés** vagy az **Írási blokk** műveletszabály vonatkozik. Ez biztosítja, hogy az Eszközfelügyelet letiltsa az ismeretlen eszközöket, amikor a számítógépéhez csatlakoznak.

Ha beszúr egy meglévő szabály által letiltott eszközt, megjelenik egy értesítési ablak, és megszűnik az eszközhöz való hozzáférés.

Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője

Az **Eszközfelügyeleti szabályok szerkesztője** ablak megjeleníti a külső eszközök meglévő szabályait, és lehetővé teszi a felhasználók által a számítógéphez csatlakoztatott külső eszközök pontos vezérlését.



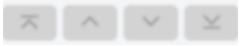
A szabály konfigurációjában megadható további eszközparaméterek alapján adott eszközök engedélyezhetők vagy tilthatók le felhasználók vagy felhasználócsoportok szerint. A szabálylista az adott szabályokra vonatkozó leírásokat, többek között a külső eszköz nevét, típusát, a külső eszköz számítógéphez való csatlakoztatása után végrehajtandó műveletet és a napló súlyosságát tartalmazza. Tekintse meg a következőt is: Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása.

> Ha a szabályablakban megjelenítendő oszlopokat szeretne kiválasztani a menüből, kattintson a jobb gombbal a táblázat fejlécére.

Szabály kezeléséhez kattintson a **Hozzáadás** vagy a **Szerkesztés** gombra. A **Másolás** gombra kattintva létrehozhat egy új szabályt egy másik kijelölt szabályhoz használt előre definiált beállításokkal. A szabályokra kattintáskor megjelenített XML-karakterláncok a vágólapra másolhatók vagy a rendszergazdákat segíthetik ezeknek az adatoknak az exportálásában/importálásában és használatában az programban.

A **CTRL** billentyűt lenyomva kattintással több szabályt is kijelölhet, és műveleteket alkalmazhat, többek között törölheti vagy a listában felfelé és lefelé helyezheti azokat, az összes kijelölt szabályhoz. Az **Engedélyezve** jelölőnégyzettel engedélyezhet vagy letilthat egy szabályt – ez akkor lehet hasznos, ha meg szeretné tartani a szabályt.

Kattintson a **Felismerés** gombra a számítógéphez csatlakoztatott cserélhető médiaeszközök paramétereinek automatikus feltöltéséhez.

A szabályok prioritási sorrendben vannak felsorolva úgy, hogy a legnagyobb prioritású szabályok vannak a lista tetején. A szabályok a  **Tetejére/Fel/Le/Aljára** gombra kattintva egyesével vagy csoportosan is áthelyezhetők.

A naplóbejegyzések megtekinthetők a program főablaka > **Eszközök** > Naplófájlok útvonalon.

Az Eszközfelügyelet naplója feljegyzi az eszközfelügyeletet kiváltó összes eseményt.

Észlelt eszközök

A **Felismerés** gombbal áttekintést kaphat az éppen csatlakoztatott eszközökről, az alábbi adatok formájában: eszköztípus, eszközgyártó, típus és sorozatszám (ha van). Ha az összes rejtett eszközt szeretné látni, válassza ki a **Rejtett eszközök megjelenítése** lehetőséget.

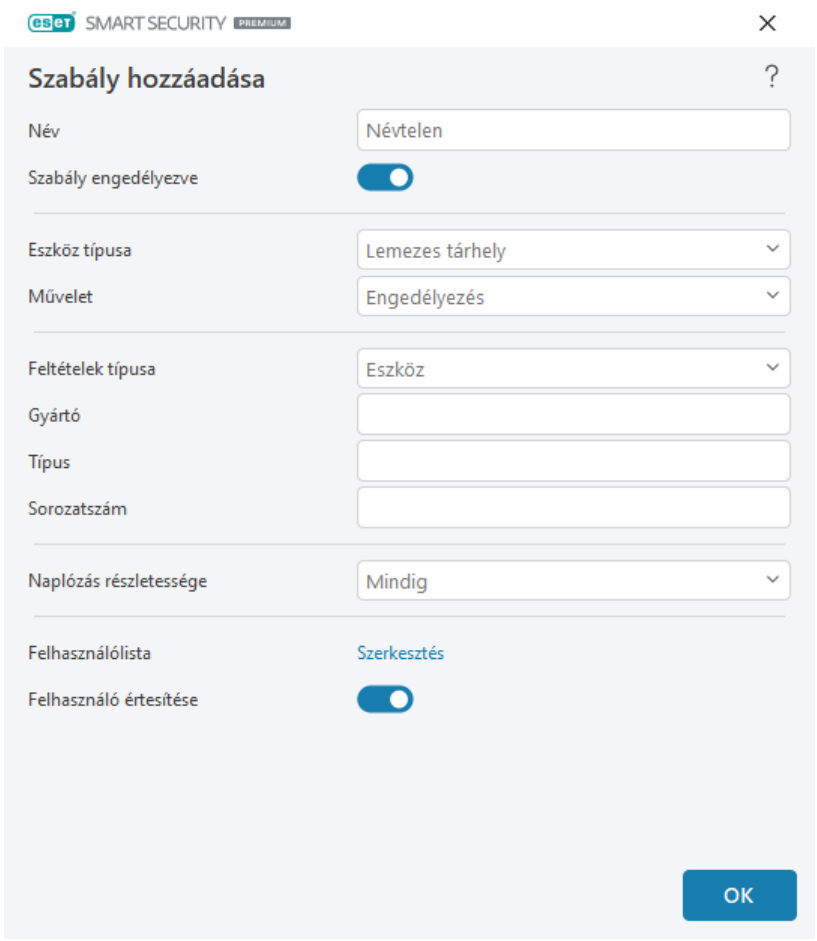
Jelöljön ki egy eszközt az Észlelt eszközök listájában, majd kattintson az **OK** gombra kattintva adjon hozzá egy eszközfelügyeleti szabályt előre meghatározott információkkal (minden beállítás módosítható).

Az alacsony fogyasztású (alvó) üzemmódban lévő eszközöket figyelmeztető ikon jelöli . Az **OK** gomb engedélyezése és egy szabály hozzáadása az eszközhöz:

- Csatlakoztassa újra az eszközt
- Vegye használatba az eszközt (például indítsa el a Kamera alkalmazást a Windows rendszerben a webkamera felébresztéséhez)

Eszközfelügyeleti szabályok hozzáadása

Az eszközfelügyeleti szabályok határozzák meg, hogy milyen műveletet kell végrehajtani, amikor a szabályfeltételeket teljesítő eszköz csatlakozik a számítógéphez.



A **Név** mezőbe írt leírás segítségével a könnyebben azonosítható. A szabály letiltásához vagy engedélyezéséhez kattintson a **Szabály engedélyezve** felirat melletti kapcslóra. Ez akkor lehet hasznos, ha nem szeretné véglegesen törölni a szabályt.

Eszköz típusa

A legördülő menüben válassza ki a külső eszköz típusát (Lemezes tárhely/Hordozható eszköz/Bluetooth/FireWire/...). Az eszközök típusára vonatkozó információt az operációs rendszerből gyűjti össze a program, és a rendszer eszközkezelőjében látható, ha egy eszköz csatlakozik a számítógéphez. A tárolóeszközök közé tartoznak az USB-n vagy FireWire-eszközön keresztül csatlakoztatott külső lemezek vagy a hagyományos memóriakártya-olvasók. Az intelligenskártya-olvasók közé tartoznak a beágyazott integrált áramkörrel rendelkező intelligens kártyák, például a SIM vagy a hitelesítési kártyák. Képeszközök többek között a képolvasók és a fényképezőgépek. Mivel ezek az eszközök csak a saját műveleteikről adnak meg információkat, a felhasználókról nem, csak globálisan tilthatók le.

Művelet

A nem tárolásra szolgáló eszközök hozzáférését lehet engedélyezni vagy letiltani. A tárolóeszközök szabályai esetén ezzel szemben választhat legalább egyet az alábbi jogosultságok közül:

- **Engedélyez** – Teljes hozzáférést engedélyez az eszközhöz.
- **Tiltás** – Letiltja a hozzáférést az eszközhöz.
- **Írási blokk** – Csak olvasási hozzáférést engedélyez az eszközhöz.
- **Figyelmeztetés** – Valahányszor csatlakozik egy eszköz, a rendszer értesíti a felhasználót, hogy az engedélyezett vagy letiltott-e, és készít egy naplóbejegyzést. A rendszer nem jegyzi meg az eszközöket, és ugyanazon eszköz következő kapcsolódásaikor is megjelenik egy értesítés.

Vegye figyelembe, hogy nem minden művelet (engedély) érhető el az összes eszköztípushoz. Ha ez egy tároló típusú eszköz, mind a négy művelet elérhető. Nem tárolásra szolgáló eszközök esetén csak három művelet választható (a **Írási blokk** például nem érhető el a Bluetooth-eszközök esetén, így azok csak engedélyezhetők, letilthatók vagy figyelmeztethetők).

Feltételek típusa

– Az **Eszközcsoport** vagy az **Eszköz** elem közül választhat.

Az alább látható további paraméterekkel pontosíthatók a szabályok a különböző eszközökhöz. Minden paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek (*,?) is használhatók:

- **Gyártó** – Szűrés a gyártó neve vagy azonosítója szerint.
- **Típus** – Az eszköz elnevezése.
- **Sorozatszám** – A külső eszközök rendszerint saját sorozatszámmal rendelkeznek. CD/DVD Esetén ez nem a CD-meghajtó, hanem az adathordozó sorozatszáma.

> Ha ezek a parancsok nincsenek megadva, a megfeleltetéskor a szabály mellőzi ezeket a mezőket. A szűrési paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek is használhatók (a kérdőjel [?] egyetlen karaktert jelöl, a csillag [*] pedig nulla vagy annál több karaktert).

> Ha információkat szeretne megjeleníteni egy eszközről, hozzon létre egy szabályt az adott eszköztípushoz, csatlakoztassa az eszközt a számítógépéhez, majd ellenőrizze az eszköz adatait az Eszközfelügyelet naplójában.

Naplózás részletessége

Az ESET Security Ultimate a fontos eseményeket egy naplófájlba menti, amely közvetlenül a fő menüből megtekinthető. Kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** hivatkozásra, majd a **Napló** legördülő listában válassza az **Eszközfelügyelet** elemet.

- **Mindig** – Az összes esemény naplózása.
- **Diagnosztikai** – A program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Információk** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetés** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Nincs** – Nem rögzít naplókat.

Felhasználólista

A szabályok bizonyos felhasználókra vagy felhasználócsoportokra korlátozhatók, ha felveszi őket a felhasználólistára a **Szerkesztés** elemre kattintva, amely a **Felhasználólista** felirat mellett található.

- **Hozzáadás** – Megnyitja az **Objektumtípusok: Felhasználók és csoportok** párbeszédpanelt, amelyen kiválaszthatja a kívánt felhasználókat.

- **Eltávolítás** – Eltávolítja a szűrőből a kijelölt felhasználót.

> **Felhasználólistára vonatkozó korlátozások**
> A Felhasználólistánál nem definiálhatók szabályok bizonyos eszköztípusok esetén:
> - USB-nyomtató
> - Bluetooth-eszköz
> - Intelligenskártya-olvasó
> - Képeszköz
> - Modem
> - LPT/COM port

Felhasználó értesítése – Ha beszúr egy meglévő szabály által letiltott eszközt, megjelenik egy értesítési ablak.

Eszközcsoportok

> A számítógépéhez csatlakoztatott eszközök biztonsági kockázatot jelenthetnek.

Az Eszközcsoportok ablak két részből áll. Az ablak jobb oldali részén az adott csoporthoz tartozó eszközök listája látható, a bal oldalon pedig létrehozott csoportok találhatók. Jelöljön ki egy csoportot az eszközök jobb oldali ablaktáblán történő megjelenítéséhez.

Az Eszközcsoportok ablak megnyitásakor és egy csoport kijelölésekor felvehet a listára, illetve eltávolíthat róla eszközöket. Másik lehetőségként egy fájlból történő importálással is hozzáadhat eszközöket a csoporthoz. Ezenkívül kattinthat a **Felismerés** gombra is, és ezt követően a számítógépéhez csatlakoztatott összes eszköz listája látható lesz az **Észlelt eszközök** ablakban. Jelöljön ki eszközöket a listában, és az **OK** gombra kattintva adja őket a csoporthoz.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – A nevét begépelve hozzáadhat egy csoportot, illetve egy eszközt a meglévő csoporthoz attól függően, hogy az ablak mely részén kattintott a gombra.

Szerkesztés – Módosíthatja a kijelölt csoport nevét vagy az eszköz paramétereit (a gyártót, a típust, a sorozatszámot).

Törlés – A kijelölt csoport vagy eszköz törlése, attól függően, hogy az ablak mely részén kattintott a gombra.

Importálás – Eszközlista importálása szövegfájlból. Az eszközök szövegfájlból történő importálásához helyes formázás szükséges:

- Minden eszköz új vonalon indul.
- A **gyártónak**, a **modellnek** és a **sorozatszámnak** minden eszköznél szerepelnie kell, és vesszővel kell elválasztani őket.

> Íme egy példa a szövegfájl tartalmára:
> ```
> Kingston,DT 101 G2,001CCE0DGRFC0371
> 04081-0009432,USB2.0 HD WebCam,20090101
> ```

Exportálás – Eszközlisa exportálása fájlba.

A **Felismerés** gombbal áttekintést kaphat az éppen csatlakoztatott eszközökről, az alábbi adatok formájában: eszköztípus, eszközgyártó, típus és sorozatszám (ha van).

Eszköz hozzáadása

Kattintson a **Hozzáadás** gombra a jobb oldali ablakban, ha egy eszközt szeretne hozzáadni egy meglévő csoporthoz. Az alább látható további paraméterekkel pontosíthatók a szabályok a különböző eszközökhöz. Minden paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek (*,?) is használhatók:

- **Gyártó** – Szűrés a gyártói név vagy ID szerint.
- **Típus** – Az eszköz elnevezése.
- **Sorozatszám** – A külső eszközök rendszerint saját sorozatszámmal rendelkeznek. CD/DVD Esetén ez nem a CD-meghajtó, hanem az adathordozó sorozatszáma.
- **Leírás** – Az eszköz leírása, ami a hatékonyabb rendezést szolgálja.

> Ha ezek a parancsok nincsenek megadva, a megfeleltetéskor a szabály mellőzi ezeket a mezőket. A szűrési paraméter esetén különbséget jelentenek a kis- és nagybetűk, és helyettesítő karakterek is használhatók (a kérdőjel [?] egyetlen karaktert jelöl, a csillag [*] pedig nulla vagy annál több karaktert).

A módosítások mentéséhez kattintson az **OK** gombra. A **Mégse** gombra kattintva a módosítások mentése nélkül bezárhatja az **Eszközcsoportok** ablakot.

> Az eszközcsoport létrehozása után hozzá kell adnia egy új eszközfelügyeleti szabályt a létrehozott eszközcsoporthoz, és ki kell választania a végrehajtandó műveletet.

Vegye figyelembe, hogy nem minden művelet (engedély) érhető el az összes eszköztípushoz. Mind a négy művelet elérhető, ha tárolóeszközről van szó. Nem tárolásra szolgáló eszközök esetén csak három művelet választható (a **Írási blokk** például nem érhető el a Bluetooth-eszközök esetén, így azok csak engedélyezhetők, letilthatók vagy figyelmeztethetők).

Webkamera-védelem

A **Webkamera-védelem** funkció segítségével megtekintheti a számítógép webkamerájához hozzáférő folyamatokat és alkalmazásokat. Ha egy alkalmazás kísérel meg hozzáférni a kamerához, megjelenik egy értesítés ablak, ahol lehetősége van **engedélyezni** vagy **letiltani** a nemkívánatos folyamatok vagy alkalmazások hozzáférését a kamerához. Az értesítési ablak színe az adott alkalmazás megbízhatóságától függ.

A Webkamera-védelem beállítási lehetőségei a További beállítások > **Védelmek** > **Eszközfelügyelet** > **Webkamera-védelem** szakaszban módosíthatók.

A Webkamera-védelem funkció aktiválásához az ESET Security Ultimate szolgáltatásban engedélyezze a **Webkamera-védelem engedélyezése** felirat melletti kapcsolót.

A Webkamera-védelem funkció engedélyezését követően aktív lesz a **Szabályok** gomb, amellyel megnyithatja a Szabályszerkesztő ablakot.

Ha ki szeretné kapcsolni az olyan alkalmazásokra vonatkozó figyelmeztetéseket, amelyek módosultak, de még mindig rendelkeznek érvényes digitális aláírással (például alkalmazásfrissítés), engedélyezze a **Webkamera-hozzáférési riasztások letiltása módosított alkalmazások esetén** melletti csúszkát.

> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Webkamera-szabályok létrehozása és szerkesztése a ESET Security Ultimate szolgáltatásban.

Webkamera-védelem szabályszerkesztője

Ez az ablak a meglévő szabályokat jeleníti meg, és lehetőséget ad azoknak az alkalmazásoknak és folyamatoknak a szabályozása, amely az Ön által végzett művelet alapján hozzáfér a számítógép webkamerájához.

A választható műveletek az alábbiak:

- **Hozzáférés engedélyezése**
- **Hozzáférés letiltása**

- **Rákérdezés** (megkérdezi a a felhasználót minden alkalommal, amikor egy alkalmazás megpróbál hozzáférni a webkamerához)

Törölje a jelet az **Értesítés** oszlopban az értesítések fogadásának leállításához, ha egy alkalmazás hozzáfér a webkamerához.

> **Ábrákkal ellátott útmutató**
> Webkamera-szabályok létrehozása és szerkesztése a ESET Security Ultimate szolgáltatásban.

Mikrofonfelügyelet

A Mikrofonfelügyelet plusz védelmi szintet biztosít a mikrofonon keresztüli nem engedélyezett felvétel és tevékenységfigyelés ellen. Engedélyezheti vagy letilthatja az alkalmazásoknak a mikrofonhoz való hozzáférést.

Az **Mikrofonfelügyelet engedélyezése** kapcsolóra kattintva engedélyezheti a funkciót az ESET Security Ultimate szolgáltatásban; a módosítás érvénybe léptetéséhez újra kell indítania a számítógépet. A **Mikrofonfelügyelet** engedélyezése után a Szabályszerkesztő ablakban megadhatja, hogy mely alkalmazások váltanak ki mikrofon-hozzáférési értesítéseket. Minden hozzáférési eseményt rögzítenek a naplófájlok.

A Mikrofonfelügyelet szabályszerkesztője

A **Mikrofonfelügyelet szabályszerkesztő** ablakában látható, hogy mely alkalmazások válthatnak ki mikrofon-hozzáférési értesítéseket. A szabálylista tartalmazza egy-egy szabály több jellemzőjét is; például Alkalmazás, Alkalmazás elérési útja és Értesítés.

A Mikrofonfelügyelet naplója rögzíti az összes olyan alkalmat, amikor a Mikrofonfelügyelet aktiválódik.

Dokumentumvédelem

A dokumentumvédelmi szolgáltatás még azt megelőzően ellenőrzi a Microsoft Office-dokumentumokat, valamint az Internet Explorer által automatikusan letöltött fájlokat, például Microsoft ActiveX-összetevőket, hogy megnyitná azokat. A dokumentumvédelem a valós idejű fájlrendszervédelem mellett további biztonságot nyújt, és a rendszer teljesítményének fokozása céljából letiltható abban az esetben, ha nem kell nagy mennyiségű Microsoft Office-dokumentumot kezelnie.

A dokumentumvédelem aktiválásához nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Dokumentumvédelem** lapot, majd kattintson a **Dokumentumvédelem engedélyezése** melletti kapcsolóra.

ThreatSense – Speciális beállítási lehetőségek, például szabályozni kívánt fájlkiterjesztések és alkalmazott észlelési módszerek. További információkért lásd a ThreatSense című részt.

A szolgáltatást a Microsoft Antivirus API-t használó alkalmazások (például a Microsoft Office 2000 és újabb, illetve a Microsoft Internet Explorer 5.0 és újabb verziói) aktiválják.

ThreatSense

A ThreatSense technológia számos összetett kártevő-észlelési módszer együttese, amely az új kártevők elterjedésének korai szakaszában is védelmet nyújt. A kódelemzés, kódemuláció, általános definíciók és vírusdefiníciók összehangolt alkalmazásával jelentős mértékben növeli a rendszer biztonságát. A keresőmotor több adatfolyam egyidejű ellenőrzésére képes a hatékonyság és az észlelési arány maximalizálása érdekében. A ThreatSense technológiával sikeresen elkerülhetők a rootkitek okozta fertőzések is.

A ThreatSense motor beállításaival több ellenőrzési paraméter megadható:

- Az ellenőrizendő fájltípusok és kiterjesztések
- Különböző észlelési módszerek kombinációja
- A megtisztítás mértéke stb.

A beállítási ablak megnyitásához kattintson a **ThreatSense** gombra a lapon a ThreatSense technológiát alkalmazó bármely modul További beállítások ablakában (lásd alább). A különböző biztonsági körülmények eltérő konfigurációkat igényelhetnek. Ennek érdekében a ThreatSense külön beállítható az alábbi védelmi modulokhoz:

- Valós idejű fájlrendszervédelem
- Üresjárat idején történő ellenőrzés
- Rendszerindításkor futtatott ellenőrzés
- Dokumentumvédelem
- E-mail védelem
- Webhozzáférés-védelem
- Számítógép ellenőrzése

A ThreatSense keresőmotor beállításai minden modulhoz nagymértékben optimalizáltak, módosításuk jelentősen befolyásolhatja a rendszer működését. Ha például úgy módosítja a paramétereket, hogy a program mindig ellenőrizze a futtatás közbeni tömörítőket, vagy bekapcsolja a kiterjesztett heurisztikát a Valós idejű fájlrendszervédelem modulban, a rendszer lelassulhat (a program normál esetben ezekkel a módszerekkel csak az újonnan létrehozott fájlokat ellenőrzi). Ezért a Számítógép ellenőrzése modul kivételével az összes modul esetében ajánlott a ThreatSense paramétereit az alapértelmezett értékeken hagyni.

Ellenőrizendő objektumok

Ebben a csoportban állítható be, hogy a számítógép mely összetevőit, illetve milyen típusú fájlokat ellenőrizzen a keresőmotor.

Műveleti memória – E beállítással a rendszer műveleti memóriáját megtámadó kártevők ellenőrizhetők.

Rendszerindítási szektorok/UEFI – A rendszerindítási szektorokban ellenőrzi, hogy a fő rendszerindító rekordban találhatók-e kártevők. További információk az UEFI-ről a szószedetben.

E-mail fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: DBX (Outlook Express) és EML.

Tömörített fájlok – A program a következő kiterjesztéseket ellenőrzi: ARJ, BZ2, CAB, CHM, DBX, GZIP, ISO/BIN/NRG, LHA, MIME, NSIS, RAR, SIS, TAR, TNEF, UUE, WISE, ZIP, ACE stb.

Önkicsomagoló tömörített fájlok – Az önkicsomagoló tömörített fájlok (SFX) olyan fájlok, amelyek önmagukat csomagolják ki.

Futtatás közbeni tömörítők – Elindításuk után a futtatás közbeni tömörítők (a normál tömörített fájloktól eltérően) a memóriába csomagolják ki a fájlokat. A szokásos statikus tömörítők (UPX, yoda, ASPack, FSG stb.) mellett a víruskereső a kódelemzést használva számos más típusú tömörítőt is képes felismerni.

Ellenőrzési beállítások

A rendszer fertőzésekkel kapcsolatos ellenőrzésének módjait adhatja meg itt. A választható lehetőségek az alábbiak:

Alapheurisztika használata – Az alapheurisztika a programok kártékony tevékenységének a felismerésére szolgál. Fő előnye, hogy a korábbi verziójú keresőmotorban még nem létező, illetve az által nem ismert kártevő szoftvereket is képes felismerni. Hátránya, hogy (nagyon ritkán) téves riasztásokat is küldhet.

Kiterjesztett heurisztika/DNA-vírusdefiníciók – A kiterjesztett heurisztika az ESET saját, a számítógépes férgek és trójai programok felismerésére optimalizált, magas szintű programozási nyelveken fejlesztett heurisztikus algoritmusa. A kiterjesztett heurisztika használata jelentősen javítja az ESET-termékek kártevő-észlelési hatékonyságát. A vírusdefiníciók alapján a program megbízhatóan felismeri és azonosítja a vírusokat. Az automatizált frissítési rendszeren keresztül a definíciós frissítések a kártevők felfedezése után mindössze néhány órával elérhetővé válnak. A vírusdefiníciók hátránya, hogy csak az ismert vírusok (vagy azok alig módosított változatai) ismerhetők fel velük.

Megtisztítás

A megtisztítási beállítások azt határozzák meg, hogy az ESET Security Ultimate mit tegyen a fertőzött objektumok megtisztítása során. A megtisztításnak az alábbi négy szintje áll rendelkezésre:

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET Security Ultimate termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Kivételek

A kiterjesztés a fájlnév részét képezi, amely ponttal van elválasztva. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájltípusok adhatók meg.

Kiterjesztés nélküli fájlok ellenőrzésének mellőzése – Ha ez engedélyezve van, a kiterjesztés nélküli fájlok nem lesznek ellenőrizve.

Más

Kézi indítású számítógép-ellenőrzés beállítása során a ThreatSense keresőmotor paraméterei mellett az **Egyéb** csoportban az alábbiakat is megadhatja:

Többszálas ellenőrzés – Engedélyezze ezt az opciót, ha több CPU-magot szeretne használni a gyorsabb ellenőrzéshez. Ha ez le van tiltva, az ellenőrzés egyetlen CPU-magon fog futni, ami lelassíthatja az ellenőrzési folyamatot.

Változó adatfolyamok ellenőrzése (ADS) – Az NTFS fájlrendszer által használt változó adatfolyamok olyan fájl- és mappatársítások, amelyek a szokásos ellenőrzési technikák számára láthatatlanok maradnak. Számos fertőzés azzal próbálja meg elkerülni az észlelést, hogy változó adatfolyamként jelenik meg.

Háttérben futó ellenőrzések indítása alacsony prioritással – Minden ellenőrzés bizonyos mennyiségű rendszererőforrást használ fel. Ha a használt programok jelentősen leterhelik a rendszererőforrásokat, az alacsony prioritású háttérellenőrzés aktiválásával erőforrásokat takaríthat meg az alkalmazások számára.

Minden objektum naplózása – A Víruskeresési napló nem csak a fertőzött fájlokat, hanem önkicsomagoló archívumokban található összes ellenőrzött fájlt meg fogja jeleníteni (létrejöhet sok naplóadat, és megnövekedhet az ellenőrzési naplófájl mérete).

Optimalizálás engedélyezése – A jelölőnégyzet bejelölése esetén a program a legoptimálisabb beállításokat használja a leghatékonyabb ellenőrzési szint, ugyanakkor a leggyorsabb ellenőrzési sebesség biztosításához. A különböző védelmi modulok intelligensen végzik az ellenőrzést, kihasználják és az adott fájltípusokhoz alkalmazzák a különböző ellenőrzési módszereket. Az optimalizálás letiltása esetén a program csak a felhasználók által az egyes modulok ThreatSense-alapbeállításaiban megadott beállításokat alkalmazza az ellenőrzések végrehajtásakor.

Utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése – Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha a frissítés helyett az ellenőrzött fájlok eredeti hozzáférési idejét szeretné megőrizni (például az adatok biztonsági mentését végző rendszerekkel való használathoz).

Korlátok

A Korlátok csoportban adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét és a többszörösen tömörített fájlok maximális szintjét:

Objektumok ellenőrzésének beállításai

Maximális objektumméret – Itt adhatja meg az ellenőrizendő objektumok maximális méretét. Az adott víruskereső modul csak a megadott méretnél kisebb objektumokat fogja ellenőrizni. A beállítás módosítása csak olyan tapasztalt felhasználóknak javasolt, akik megfelelő indokkal rendelkeznek a nagyobb méretű objektumok ellenőrzésből való kizárásához.

Objektumok ellenőrzésének maximális időtartama (mp) – Itt a konténerobjektumokban (például RAR/ZIP-archívum vagy több mellékletet tartalmazó e-mail) található fájlok ellenőrzésének maximális időtartamát adhatja meg. A beállítás nem vonatkozik önálló fájlokra. Felhasználó által megadott érték és az időtartam lejárata esetén a víruskeresés leáll, függetlenül attól, hogy a konténerben található fájlok ellenőrzése befejeződött-e.
Nagy méretű fájlokat tartalmazó archívum esetén a víruskeresés csak akkor áll le, ha megtörtént az egyik fájl kibontása az archívumból (ha például a felhasználó által megadott változó 3 másodperc, a fájl kibontása viszont 5 másodpercig tart). Az archívumban lévő többi fájl ellenőrzése nem megy végbe, ha az adott időtartam lejárt.
A víruskeresési időtartam korlátozásához – ideértve a nagyobb archívumokat is – használja a **Maximális objektumméret** és a **Maximális fájlméret a tömörített fájlokon belül** lehetőséget (nem ajánlott a potenciális biztonsági kockázatok miatt).

Tömörített fájlok ellenőrzésének beállításai

Többszörösen tömörített fájlok maximális szintje – Itt adhatja meg a tömörített fájlok ellenőrzésének maximális mélységét. Alapértelmezett érték: 10.

Tömörített fájlok maximális mérete – Itt adhatja meg az ellenőrizendő tömörített fájlok között található fájlok (kibontás utáni) maximális méretét. Maximális érték: **3 GB**.

> Nem javasoljuk az alapértelmezett érték módosítását, mivel erre a szokásos körülmények között nincs szükség.

Megtisztítási szintek

A kívánt védelmi modul tisztítási szintjének módosításához bontsa ki a **ThreatSense** elemet (például **Valós idejű fájlrendszervédelem**), majd válassza ki a **Megtisztítás szintje** menüpontot a legördülő menüből.

A ThreatSense a következő kezelési (vagyis tisztítási) szinteket biztosítja:

Kezelés az ESET Security Ultimate termékben

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Mindig kezelje a fertőzést	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes ritka esetekben (például rendszerfájlok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben megtartás	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben felhasználói beavatkozás nélkül. Egyes esetekben (például tiszta és fertőzött fájlokat egyaránt tartalmazó rendszerfájlok vagy archívumok esetén), ha az észlelt kártevő nem távolítható el, az objektum az eredeti helyén marad.

Automatikus megtisztítás szintje	Leírás
Fertőzés kezelése, ha ez biztonságos. Egyéb esetben rákérdezés	Az észlelt kártevő eltávolítása az objektumok tisztítása közben. Egyes esetekben, ha nem hajtható végre művelet, a végfelhasználó interaktív figyelmeztetést kap, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Legtöbb esetben ez a beállítás ajánlott.
Mindig kérdezze meg a végfelhasználót	A végfelhasználónak megjelenik egy interaktív ablak az objektumok tisztítása során, és ki kell választania egy műveletet (például törlés vagy figyelmen kívül hagyás). Ez a szint a tapasztalt felhasználóknak ajánlott, akik tisztában vannak azzal, hogy mi a teendő a fertőzések esetén.

Ellenőrzésből kizárt fájlkiterjesztések

A kizárt fájlkiterjesztések a ThreatSense részét képezik. A kizárt fájlkiterjesztések konfigurálásához kattintson a **ThreatSense** elemre a További beállítások lapon minden olyan modulnál, amely a ThreatSense technológiát használja.

A kiterjesztés a fájlnév részét képezi, amely ponttal van elválasztva. A kiterjesztés határozza meg a fájl típusát és tartalmát. A ThreatSense-beállítások ezen szakaszában az ellenőrizendő fájltípusok adhatók meg.

Nem összekeverendő a folyamatkivételekkel, a HIPS-kivételekkel és a fájl-/mappakivételekkel.

Alapértelmezés szerint a program az összes fájlt ellenőrzi. Az ellenőrzésből kizárt fájlok listájára bármilyen kiterjesztés felvehető.

A fájlok kizárása az ellenőrzésből akkor lehet hasznos, ha bizonyos típusú fájlok ellenőrzése a velük társított programokban működési hibákat eredményez. MS Exchange-szerver használata esetén érdemes lehet például kizárni az ellenőrzésből az `.edb`, az `.eml` és a `.tmp` kiterjesztésű fájlokat.

Új kivétel hozzáadásához kattintson a **Hozzáadás** gombra. Írja be a kivételt az üres mezőbe (például tmp), és kattintson az **OK** gombra. A **Több érték megadása** kiválasztása esetén hozzáadhat több fájlkiterjesztést, amelyeket vonallal, vesszővel vagy pontosvesszővel kell elválasztani egymástól (például válassza ki a **Pontosvessző** menüpontot a legördülő listából, majd írja be a következőt: `edb;eml;tmp`). Használhat különleges szimbólumot is: ? (kérdőjel). A kérdőjel tetszőleges szimbólumot jelent (például `?db`).

A Windows operációs rendszerben egy fájl pontos kiterjesztésének (ha van ilyen) megtekintéséhez be kell jelölnie a **Fájlnévkiterjesztések** jelölőnégyzetet a **Windows Intéző** > **Nézet** lapon.

További ThreatSense-paraméterek

A beállítások szerkesztéséhez nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Valós idejű fájlrendszervédelem** > **További ThreatSense-paraméterek** lapot.

További ThreatSense-paraméterek az új és módosított fájlokhoz

A fertőzés valószínűsége az újonnan létrehozott vagy módosított fájlok esetén magasabb, mint a meglévő fájloknál, ezért a program további ellenőrzési paraméterekkel ellenőrzi a fájlt. Az ESET Security Ultimate kiterjesztett heurisztikát használ, amely még a keresőmotor frissítésének megjelenése előtt a vírusdefiníció-alapú ellenőrzési módszerekkel együtt észleli az új kártevőket.

Az újonnan létrehozott fájlok mellett az ellenőrzés az **önkicsomagoló (.sfx) fájlokra** és a **futtatás közbeni tömörítőkre** (belsőleg tömörített végrehajtható fájlokra) is kiterjed. A tömörített fájlokat a program alapértelmezés szerint a 10. mélységi szintig ellenőrzi, az ellenőrzés a fájlok méretétől függetlenül megtörténik. A

tömörített fájlok ellenőrzési beállításainak a módosításához törölje az **Alapbeállítások használata a tömörített fájlok ellenőrzéséhez** jelölőnégyzet jelölését.

További ThreatSense-paraméterek a futtatott fájlokhoz

Kiterjesztett heurisztika a fájlok futtatásakor – A fájlok futtatásakor a program alapértelmezés szerint kiterjesztett heurisztikát használ. Ha be van jelölve, azt javasoljuk, hogy a rendszer teljesítményére gyakorolt hatás csökkentése végett tartsa meg az optimalizálás és az ESET LiveGrid® engedélyezését.

Kiterjesztett heurisztika a fájlok cserélhető adathordozóról történő futtatásakor - A kiterjesztett heurisztika virtuális környezetben emulálja a kódot, és a cserélhető adathordozóról való futtatása előtt értékeli a viselkedését.

Csatlakoztathatóság

Bizonyos hálózatokon a kommunikációt egy proxyszerver tudja közvetíteni a számítógép és az internet között. Ha proxyszervert használ, a következő beállításokat kell megadnia. Ellenkező esetben az ESET Security Ultimate és a moduljai nem tudnak majd automatikusan frissülni. Az ESET Security Ultimate szolgáltatásban a proxyszerver beállítása a További beállítások két különböző szakaszában érhető el.

A globális proxyszerver beállításai a További beállítások > **Csatlakoztathatóság** > **Proxyszerver** szakaszban adhatók meg. A proxyszerver ezen a szinten való megadása az ESET Security Ultimate összes globális proxyszerver-beállítását meghatározza. Az itt található paramétereket fogja használja az internetkapcsolatot igénylő összes modul.

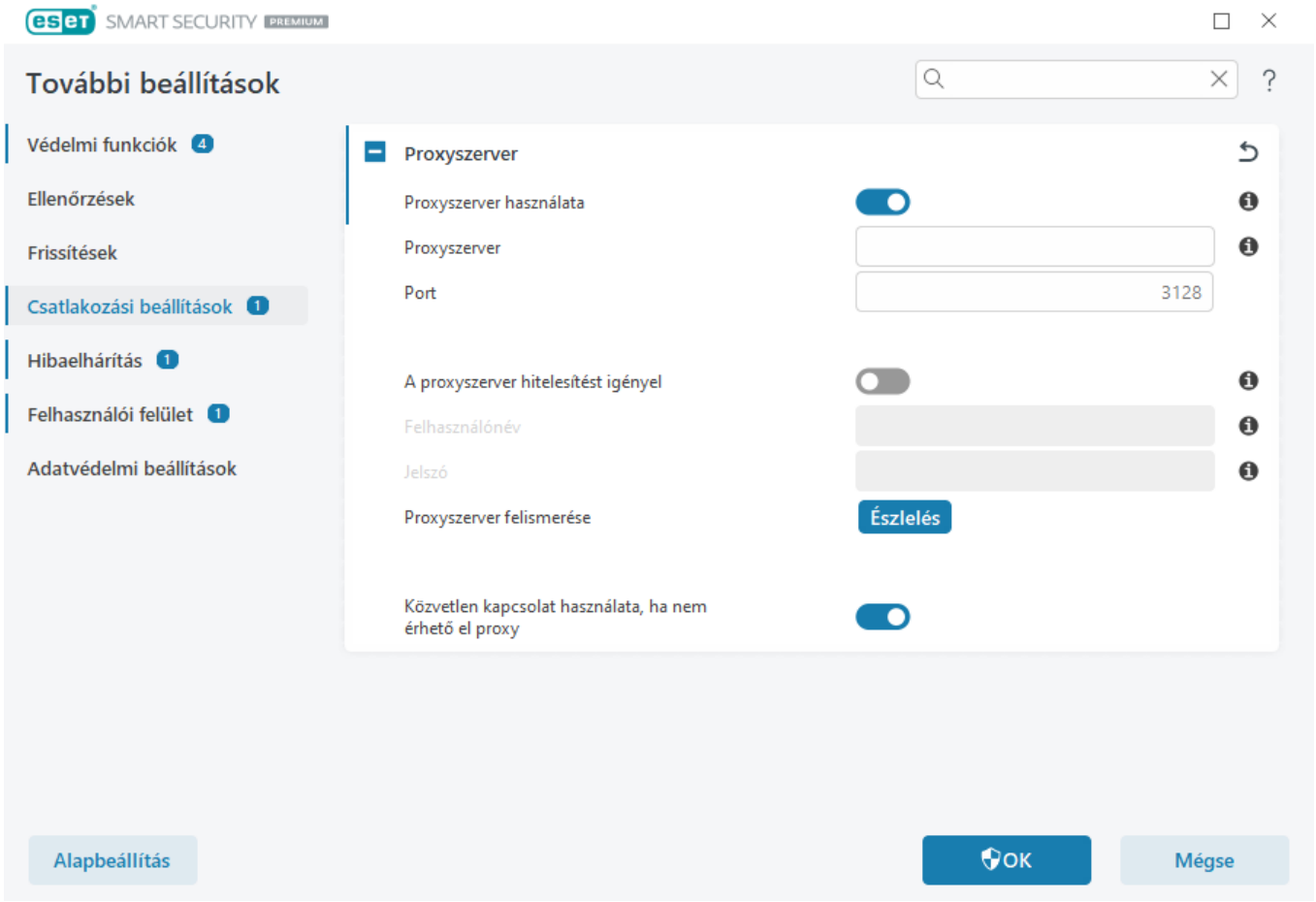
A globális proxykiszolgáló beállításainak megadásához engedélyezze a **Proxykiszolgáló használata** funkciót, majd írja be a **proxyszerver** címét a proxyszerver **portszámával** együtt.

Ha a proxyszerver hitelesítést igényel, válassza **A proxyszerver hitelesítést igényel** opciót, és írjon be egy érvényes felhasználónév-jelszó párt a **Felhasználónév** és a **Jelszó** mezőbe. Kattintson a **Proxyszerver felismerése** gombra a proxyszerver beállításainak automatikus észleléséhez és kitöltéséhez. Az ESET Security Ultimate átmásolja az Internet Explorer vagy a Google Chrome internetes beállításaiban megadott paramétereket.

Felhasználónevét és jelszavát manuálisan kell megadnia a **Proxyszerver** beállításai között.

Közvetlen kapcsolat használata, ha nem érhető el proxy – Ha az ESET Security Ultimate proxy használatára van konfigurálva, és a proxy nem érhető el, az ESET Security Ultimate kihagyja a proxyt, és közvetlenül az ESET-szerverekkel kommunikál.

A proxyszerver-beállítások a További beállítások > **Frissítések** > **Profilok** > **Frissítések** > **Kapcsolódási beállítások** lapon is konfigurálhatók úgy, hogy kiválasztja a **Kapcsolódás proxyszerveren keresztül** menüpontot a **Proxy mód** legördülő menüben. Ez a konfiguráció csak a frissítésekre vonatkozik, és olyan laptopokhoz ajánlott, amelyek távoli helyekről kapnak modulfrissítéseket. További információért lásd a További frissítési beállítások című részt.



Diagnosztika

A diagnosztika az ESET folyamatainak (például ekrn) alkalmazás-összeomlási képeit biztosítja. Ha egy alkalmazás összeomlik, a program létrehoz egy memóriaképet. Ez elősegíti, hogy a fejlesztők fel tudják deríteni és el tudják hárítani a problémákat az ESET Security Ultimate alkalmazásban.

Nyissa meg a **Memóriakép típusa** legördülő menüt, és válasszon az alábbi három beállítás közül:

- A funkció letiltásához válassza ki a **Letiltás** lehetőséget.

- **Kis** (alap) – A lehető legkevesebb információt rögzíti, amely segíthet megállapítani az alkalmazás váratlan összeomlásának az okát. Az ilyen típusú memóriaképfájl akkor hasznos, amikor korlátozott mennyiségű hely áll rendelkezésre. Mivel azonban az információ mennyisége is korlátozott, a nem közvetlenül a probléma keletkezésekor futtatott szál által okozott hibák sem tárhatók fel biztosan az adott fájl elemzésével.

- **Teljes** – A rendszermemória teljes tartalmát rögzíti, amikor egy alkalmazás váratlanul leáll. A teljes memóriakép a memóriakép összeállításakor futtatott folyamatok adatait tartalmazhatja.

Célkönyvtár – Az összeomlás során készült memóriaképet tároló könyvtár.

Diagnosztikai mappa megnyitása – A **Megnyitás** parancsra kattintva megnyithatja a könyvtárt a *Windows Intéző* egy új ablakában.

Diagnosztikai memóriakép létrehozása – Kattintson a **Létrehozás** gombra diagnosztikai memóriaképfájlok létrehozásához a **Célkönyvtár** mappában.

Részletes naplózás

Speciális naplózás engedélyezése a marketingüzenetekben – A terméken belüli marketingüzenetekkel kapcsolatos összes esemény rögzítése.

Levélszemétszűrő motor speciális naplózásának engedélyezése – A levélszemétszűrés során előforduló összes esemény rögzítése. Ez segít a fejlesztőknek az ESET levélszemétszűrő motorjával kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

Lopásvédelmi motor speciális naplózásának engedélyezése – A Lopásvédelemben történő összes esemény rögzítése diagnosztizálás és problémamegoldás céljából.

A Böngészővédelem részletes naplózásának engedélyezése – Rögzítse a Biztonságos bankolás és böngészés során előforduló összes eseményt, mert ezzel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

A számítógépes víruskereső részletes naplózásának engedélyezése – Rögzíthető az összes olyan esemény, amely akkor lép fel, amikor a Számítógép ellenőrzése.

Eszközfelügyelet speciális naplózásának engedélyezése – Az Eszközfelügyelet modulban előforduló összes esemény rögzítése. Ez segíteni tud a fejlesztőknek az Eszközfelügyelet modullal kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

A Direct Cloud részletes naplózásának engedélyezése – Az ESET LiveGrid® modulban előforduló összes esemény rögzítése. Ez segíthet a fejlesztőknek az ESET LiveGrid® modullal kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

A Dokumentumvédelem speciális naplózásának engedélyezése – A Dokumentumvédelemben előforduló összes esemény rögzítése, amivel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

A E-mail-védelem speciális naplózásának engedélyezése – Az E-mail-védelemben és a levelezőprogramos beépülő modulban előforduló összes esemény rögzítése, amivel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

Az ESET LiveGuard speciális naplózásának engedélyezése – Az ESET LiveGuard szolgáltatásban előforduló összes esemény rögzítése, amivel lehetővé válik a problémák diagnosztizálása és elhárítása.

Kernel részletes naplózásának engedélyezése – Az ESET-kernelben (ekrn) fellépő összes esemény rögzítése.

Licencelés speciális naplózásának engedélyezése – A termék ESET aktiválási szervereivel vagy az ESET License Manager-szerverekkel folytatott kommunikációjának rögzítése.

Memóriakövetés engedélyezése – Rögzíthet minden eseményt, ami segítséget nyújt a fejlesztőknek a memóriavesztés elemzésében.

A hálózati védelem speciális naplózásának engedélyezése – A tűzfalon átmenő összes hálózati adat rögzítése PCAP formátumban, hogy a fejlesztők diagnosztizálhassák és javíthassák a tűzfallal kapcsolatos problémákat.

Hálózati forgalom-ellenőrző részletes naplózásának engedélyezése – A Hálózati forgalom-ellenőrzőn áthaladó összes adat rögzítése a PCAP formátumban, ami elősegíti, hogy a fejlesztők diagnosztizálni és javítani tudják a Hálózati forgalom-ellenőrzővel kapcsolatos problémákat.

Operációs rendszer speciális naplózásának engedélyezése – További információk rögzítése az operációs

rendszerről, például a futó folyamatok, a processzoraktivitás és a lemezműveletek. A fejlesztők ezáltal meg tudják vizsgálni és el tudják hárítani az operációs rendszeren futó ESET-termékkel kapcsolatos problémákat.

Szülői felügyelet speciális naplózásának engedélyezése – A Szülői felügyelet modulban előforduló összes esemény rögzítése. Ez segíthet a fejlesztőknek a Szülői felügyelet modullal kapcsolatos problémák felismerésében és javításában.

A push üzenetküldés részletes naplózásának engedélyezése – A push üzenetküldés során előforduló összes esemény rögzítése.

A valós idejű fájlrendszervédelem részletes naplózásának engedélyezése – Az összes olyan esemény rögzítése, amely akkor lép fel, amikor a Valós idejű fájlrendszervédelem fájlokat és mappákat ellenőriz.

Frissítési motor speciális naplózásának engedélyezése – Rögzíti a frissítési folyamat során előforduló összes eseményt. Ez segíti a fejlesztőket a Frissítési motorral kapcsolatos hibák felismerésében és javításában.

Felhasználói felület részletes naplózásának engedélyezése – Rögzíti az a felhasználói felületen előforduló összes eseményt, ezzel lehetővé téve a problémák diagnosztizálását és megoldását.

A naplófájlok a következő helyen találhatók: *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\Diagnostics*.

Műszaki terméktámogatás

Ha kapcsolatba lép az ESET műszaki terméktámogatással az ESET Security Ultimate segítségével, elküldhet rendszer-konfigurációs adatokat. Az adatok automatikus küldéséhez válassza ki a **Mindig küldje el** lehetőséget a **Rendszerkonfigurációs adatok küldése** legördülő menüben vagy a **Rákérdezés a küldés előtt** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a rendszer jóváhagyást kérjen az adatok küldése előtt.

Naplófájlok

Az ESET Security Ultimate naplózási konfigurációját a További beállítások > **Eszközök** > **Naplófájlok** lapon találhatja meg. A naplókkal kapcsolatos szakaszban szabályozható a naplók kezelése. A régebbi naplók automatikusan törlődnek, így nem foglalják a merevlemez-területet. A naplófájlokhoz az alábbi beállításokat adhatja meg:

Naplók minimális részletessége – Itt adhatja meg a naplózandó események minimális részletességi szintjét:

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket és a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése.
- **Hibák** – A „Hiba a fájl letöltésekor” és más kritikus hibák bejegyzése a naplóba.
- **Kritikus** – A program csak a kritikus (például a Vírusvédelem indításával, a Tűzfallal stb. kapcsolatos) hibákat naplózza.

i A Diagnosztikai részletességi szint választása esetén minden letiltott kapcsolatot feljegyez a rendszer.

A jelölőnégyzet bejelölésekor a rendszer automatikusan törli **Az ennél régebbi naplóbejegyzések törlése (nap)** mezőben megadott számú napnál régebbi naplóbejegyzéseket.

Naplófájlok automatikus optimalizálása – Az opció bejelölése esetén a naplófájlok töredezettségmentesítése automatikusan megtörténik, ha a százalékérték meghaladja a **Ha a fölösleges bejegyzések száma több mint (%)** mezőben megadott értéket.

Ha a naplófájl mérete meghaladja (MB) – Beállíthatja egy naplófájl maximális méretét. Amikor egy napló eléri ezt a korlátot, törlődnek a legrégebbi bejegyzések, hogy a napló mérete a maximális érték 80%-ára csökkenjen.

Az **Optimalizálás** gombra kattintva elkezdheti a naplófájlok töredezettségmentesítését. A program a folyamat során az összes üres naplóbejegyzést eltávolítja, ami javítja a teljesítményt, és gyorsítja a naplók feldolgozását. A teljesítményjavulás különösen a nagyszámú bejegyzést tartalmazó naplófájloknál látványos.

A **Szöveges protokoll engedélyezése** beállítással engedélyezheti a naplók tárolását a naplófájloktól eltérő fájlformátumban:

- **Célkönyvtár** – A naplófájlok tárolására szolgáló könyvtár (csak szöveges/CSV-fájlokra vonatkozik). Az egyes naplószakaszokhoz saját, előre megadott nevű fájl tartozik (például a virlog.txt a naplófájlok **Észlelések** szakaszához, ha a naplók tárolásához egyszerű szöveges fájlformátumot használ).

- **Típus** – Ha a **szöveges** fájlformátumot választja, a naplók tárolása szöveges fájlban történik, és az adatokat tabulátorok választják el egymástól. Ugyanez vonatkozik a vesszővel elválasztott **CSV** fájlformátumra is. Az **Esemény** típus kiválasztása esetén a naplók tárolása nem fájlban, hanem a Windows eseménynaplójában történik (amely a Vezérlőpult Eseménynapló eszközében tekinthető meg).

- **Az összes naplófájl törlése** hivatkozásra kattintva törölheti a **Típus** legördülő listában aktuálisan kijelölt összes tárolt naplót. Ezt követően a naplók sikeres törléséről tájékoztató értesítés jelenik meg.

> A hibák gyorsabb elhárítása végett időnként lehetséges, hogy az ESET kérni fogja számítógépe naplóit. Az ESET Log Collector egyszerűvé teszi a szükséges információk összegyűjtését. Az ESET Log Collector részletes ismertetése az ESET tudásbáziscikkében található.

Felhasználói felület

A grafikus felhasználói felület (GUI) viselkedésének konfigurálásához nyissa meg a További beállítások > **Felhasználói felület** lapot.

A Felhasználói felület elemei További beállítások képernyőn módosíthatja a program vizuális megjelenését és a használt hatásokat.

A szoftver maximális biztonsága érdekében a törlés és a beállítások jogosulatlan módosítása ellen jelszó megadásával védekezhet. A jelszó a Hozzáférési beállítások beállításcsoportban adható meg.

> A rendszerértesítések, az észlelési figyelmeztetések és alkalmazásállapotok viselkedésének konfigurálásáról az Értesítések című részben tájékozódhat.

Játékos üzemmód

A játékos üzemmód azoknak a felhasználóknak hasznos, akiknek fontos a szoftverek megszakítás nélküli használata, és nem szeretnék, hogy az értesítési/riasztási ablakok zavarják meg őket, illetve szeretnék minimalizálni a CPU terhelését. A játékos üzemmód olyan bemutatók során használható, amelyeket nem szakíthat meg semmiféle vírusvédelmi művelet. A funkció engedélyezésével letiltja az összes értesítési ablakot, valamint teljesen leállítja a feladatütemező tevékenységét. A rendszervédelem változatlanul működik a háttérben, felhasználói beavatkozást azonban nem igényel.

A játékos üzemmód a program főablakában engedélyezhető, illetve tiltható le úgy, hogy a **Beállítások** > **Számítógép-védelem**, majd a  vagy a  elemre kattint a **Játékos üzemmód** szakaszban. A játékos üzemmód engedélyezése biztonsági kockázatot is jelent, amelyre a védelem állapotát jelző, a tálcán narancssárga színűre váltó állapotikon figyelmeztet. Ez a figyelmeztetés jelenik meg a program főablakában is, ahol a játékos üzemmód mellett **A játékos üzemmód aktív** narancssárga felirat látható.

Megadhat vagy szerkeszthet **kizárt alkalmazásokat**, amelyeknél a Játékos üzemmód nem fog elindulni. Lásd a következőt: Játékos üzemmódból kizárt alkalmazások.

A **További beállítások** > Felhasználói felület > **Játékos üzemmód** csoportban jelölje be a **A Játékos üzemmód automatikus engedélyezése az alkalmazások teljes képernyős módban való futtatásakor** jelölőnégyzetet, ha azt szeretné, hogy a rendszer automatikusan játékos üzemmódba váltson, amint elindít egy teljes képernyős alkalmazást, majd az alkalmazás bezárásakor kilépjen ebből az üzemmódból.

Hagyja engedélyezve a **Ne jelenjenek meg felhasználói interakciót igénylő ablakok, amíg a Játékos üzemmód aktív** beállítást, és így akkor sem fognak megjelenni interaktív ablakok, ha aktív a Játékos üzemmód.

A **Játékos üzemmód letiltása automatikusan** jelölőnégyzet bejelölése esetén megadhatja, hogy mennyi idő után kapcsoljon ki az üzemmód.

> Ha a tűzfal interaktív módban van, és a játékos üzemmód engedélyezett, internetelérési problémák jelentkezhetnek. Ez akkor okozhat problémát, ha egy internetkapcsolatot igénylő játékot indít el. Normál esetben a rendszer megkérdezné, hogy mit tegyen ilyen esetben (ha nincsenek megadva kommunikációs szabályok és kivételek), de ebben az üzemmódban le van tiltva a felhasználóval folytatott kommunikáció. A kommunikáció engedélyezéséhez határozzon meg kommunikációs szabályt bármely olyan alkalmazás számára, amelyeknél felmerül ez a probléma, illetve használjon más Szűrési üzemmódot a tűzfalban. Ne feledje továbbá, hogy a játékos üzemmódban a meglátogatott webhelyek és a futtatott alkalmazások biztonsági kockázatot hordozhatnak, illetve előfordulhat, hogy a rendszer letiltja a webhelyeket vagy alkalmazásokat, de erről semmiféle tájékoztatást vagy figyelmeztetést nem kap, mivel a felhasználóval folytatott kommunikáció le van tiltva.

Játékos üzemmódból kizárt alkalmazások

Alkalmazásnevek vagy elérési utak megadásával kiválaszthat olyan alkalmazásokat, amelyeket nem szeretne futtatni a Játékos üzemmódban. Ha egy kizárt alkalmazást teljes képernyős módban futtat, a Játékos üzemmód nem lesz aktív.

Vezérlőelemek

Hozzáadás – Kizárt alkalmazás hozzáadása.

Szerkesztés – Jelölje ki a konfigurálni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Szerkesztés** gombra.

Törlés – Jelölje ki a törölni kívánt alkalmazást, majd kattintson a **Törlés** gombra.

Importálás/Exportálás – Alkalmazások importálása fájlból vagy az aktuális alkalmazások listájának mentése fájlba.

Alkalmazás hozzáadása naplófájlokból a Játékos üzemmód kizárási listájához

Ha közvetlenül az **Események** naplótípusból szeretné felvenni az alkalmazást a Játékos üzemmód kizárási listájába alkalmazás általi aktiválásakor, kövesse az alábbi lépéseket:

1. A fő programablakban kattintson az **Eszközök** > **Naplófájlok** elemre.

2. A legördülő menüből válassza ki az **Események** naplótípust.

3. Kattintson a jobb gombbal arra a bejegyzésre, ahol a Játékos üzemmódot az alkalmazás > **Hozzáadás a Játékos üzemmód kizárási listájához** aktiválta a helyi menüben.

> A helyi menü **Hozzáadás a Játékos üzemmód kizárási listájához** opciója a Játékos üzemmód csak olyan bejegyzéseinél jelenik meg, amelyeket egy alkalmazás aktivált.

4. Az alkalmazás a **Játékos üzemmódból kizárt alkalmazások** ablakban jelenik meg az új bejegyzéssel együtt.

5. Az **OK** gombra kattintva erősítse meg a beállítást. Bármikor szerkesztheti a kizárt alkalmazásokat.

Felhasználói felület elemei

A saját igényei szerint kialakíthatja az ESET Security Ultimate munkakörnyezetét (GUI) a További beállítások > **Felhasználói felület** > **Felhasználói felület elemei** lapon.

Színes mód – A legördülő listában válassza ki az ESET Security Ultimate felhasználói felületének színét.

- **Ugyanaz, mint a rendszer színe** – Az ESET Security Ultimate az operációs rendszer beállításai alapján állítja be a színsémát.
- **Sötét** – Az ESET Security Ultimate sötét színsémával fog rendelkezni (sötét mód).
- **Világos** – Az ESET Security Ultimate szabványos, világos színsémával fog rendelkezni.

> Kiválaszthatja az ESET Security Ultimate felhasználói felületének színsémáját is a fő programablak jobb felső sarkában.

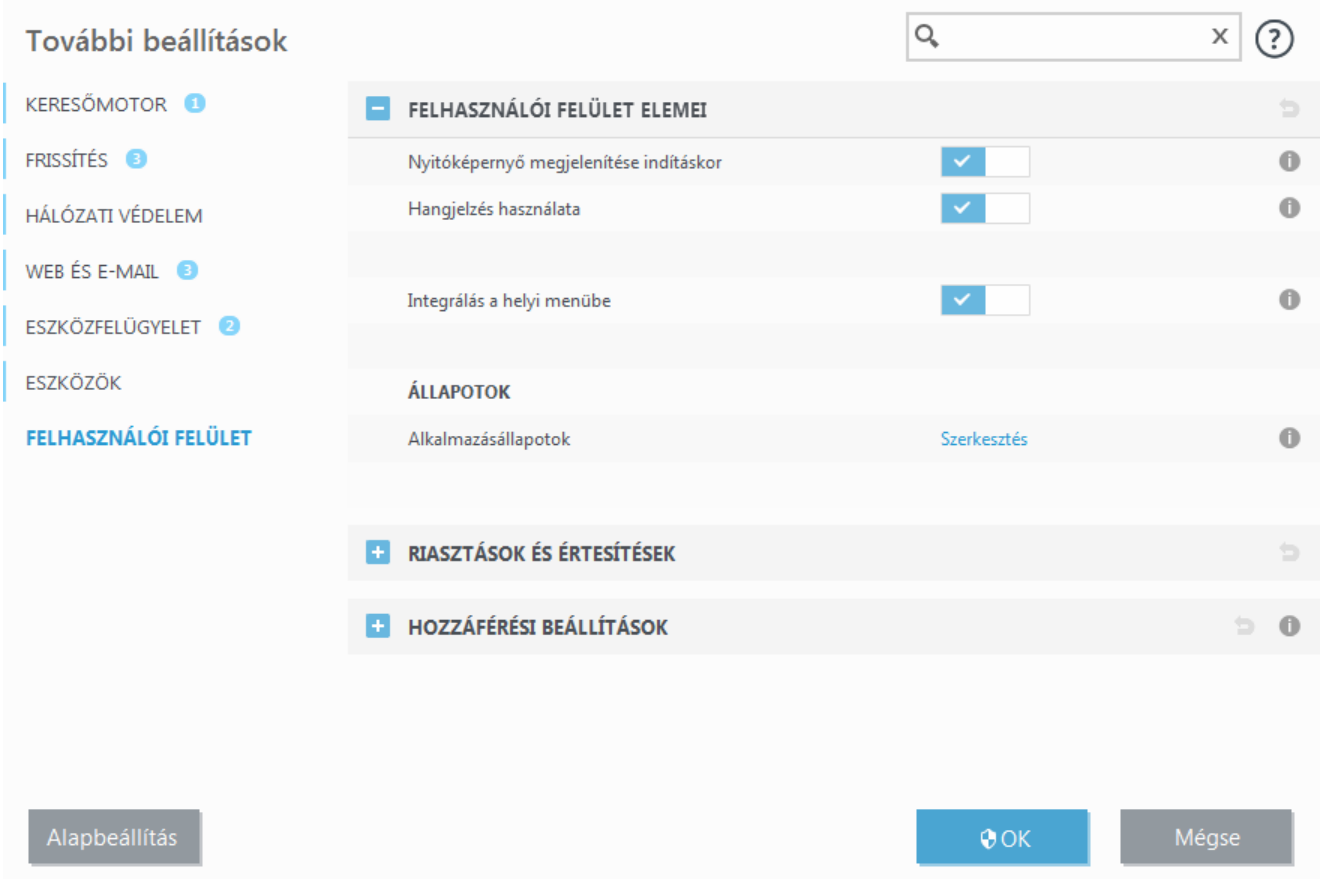
Nyitóképernyő megjelenítése indításkor – Megjelenik az ESET Security Ultimate nyitóképernyője indításkor.

Hangjelzés használata – Az hanggal jelzi az ellenőrzések során bekövetkező fontos eseményeket, például egy

kártevő felismerését vagy az ellenőrzés befejezését.

Átlátszó háttér – Engedélyezheti a fő programablak átlátszó hátterét. Az átlátszó háttér csak a legújabb Windows-verzióknál (RS4 és újabb) érhető el.

Integrálás a helyi menübe – Az ESET Security Ultimate parancsainak beillesztése a helyi menükbe.



Hozzáférési beállítások

Az ESET Security Ultimate beállításai biztonsági házirendje lényeges részét képezik. A jogosulatlan módosítások veszélyeztethetik a rendszer stabilitását és védelmét. A jogosulatlan módosítások elkerülése érdekében az ESET Security Ultimate beállításai paraméterei és eltávolítása jelszóval védhető. A hozzáférési beállítások a További beállítások > **Felhasználói felület** > **Hozzáférési beállítások** szakaszban konfigurálhatók.

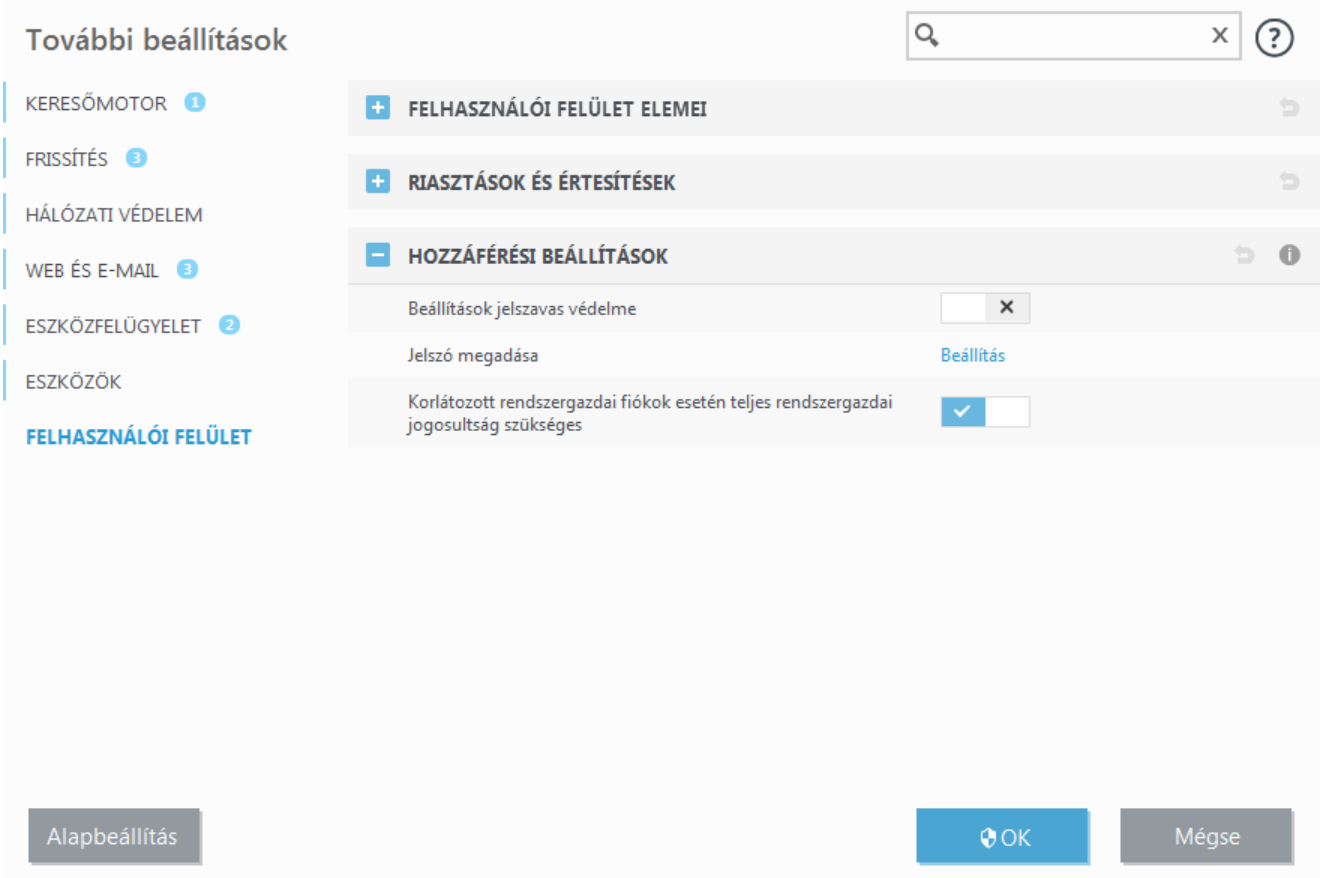
Az ESET Security Ultimate beállítási paramétereinek és eltávolításának védelmére szolgáló jelszó megadásához kattintson a **Beállítás** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.

Amikor használni szeretné a védett További beállítások funkciót, megjelenik a jelszó beírására szolgáló ablak. Ha elfelejti vagy elveszíti a jelszót, kattintson lent a **Jelszó visszaállítása** elemre, majd adja meg az előfizetés regisztrálásához használt e-mail-címet. Az ESET ekkor küld Önnek e-mailt, amelyben megtalálható az ellenőrző kód és a jelszó visszaállításának útmutatója.

- A További beállítások feloldása

A jelszó módosításához kattintson a **Jelszó módosítása** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.

A jelszó eltávolításához kattintson az **Eltávolítás** elemre a **Beállítások jelszavas védelme** felirat mellett.



Jelszó a További beállításokhoz

Az ESET Security Ultimate További beállítások lapjának védelme és a jogosulatlan módosítások elkerülése érdekében írja be az új jelszavát az **Új jelszó** és a **Jelszó megerősítése** mezőkbe. Kattintson az **OK** gombra.

Ha módosítani szeretné a meglévő jelszót:

1. Írja be a régi jelszót a **Régi jelszó** mezőbe.
2. Adja meg az új jelszót az **Új jelszó** és a **Jelszó megerősítése** mezőben.
3. Kattintson az **OK** gombra.

Erre a jelszóra lesz szükség a További beállítások laphoz való hozzáféréshez.

Ha elfelejtette a jelszavát, tekintse meg A beállítási jelszó feloldása az ESET Windows otthoni termékekben című részt.

Az elveszett ESET aktiválási kulcs, az előfizetés lejárati dátumának vagy az ESET Security Ultimate termékre vonatkozó egyéb előfizetési adatainak visszaszerzéséhez olvassa el a következőt: Elvesztettem az aktiválási kulcsot.

ESET CMD

Ez a funkció engedélyezi speciális ecmd parancsok használatát. És lehetővé teszi beállítások exportálását és importálását parancssor (ecmd.exe) használatával. Mostanáig a beállításokat csak a felhasználói felület

segítségével lehetett exportálni és importálni. A ESET Security Ultimate-konfiguráció .xml*.xml* fájlba exportálható.

Az ESET CMD engedélyezése esetén két hitelesítési mód lehetséges:

- **Nincs** – nincs hitelesítés. Nem javasoljuk ennek a módszernek a használatát, mivel ez lehetővé teszi bármilyen aláíratlan konfiguráció importálását, ami lehetséges kockázatot jelent.

- **További beállítások jelszava** – jelszóra van szükség, ha .xml fájlból szeretne importálni egy konfigurációt. A fájlt alá kell írni (az .xml konfigurációs fájl aláírásáról lent olvashat). Meg kell adni a Hozzáférési beállításokban megadott jelszót egy új konfiguráció importálása előtt. Ha nincsenek hozzáférési beállítások engedélyezve, a jelszó nem egyezik meg, vagy az .xml konfigurációs fájl nincs aláírva, a rendszer nem importálja a konfigurációt.

Az ESET CMD engedélyezését követően parancssor használatával importálhat és exportálhat ESET Security Ultimate-konfigurációkat. Ezt végezheti manuálisan, illetve automatizálási célból létrehozhat egy parancsfájlt.

Speciális ecmd parancsok használatához rendszergazdai jogosultságokkal kell futtatnia őket, vagy a **Futtatás rendszergazdaként** paranccsal meg kell nyitnia a Windows parancssori ablakát (cmd). Ellenkező esetben a következő hibaüzenet jelenik meg: **Error executing command**. Konfiguráció exportálásakor célmappának is lennie kell. Az exportálási parancs továbbra is működik, ha az ESET CMD funkció ki van kapcsolva.

Beállítások exportálása parancs:
```
ecmd /getcfg c:\config\settings.xml
```

Beállítások importálása parancs:
```
ecmd /setcfg c:\config\settings.xml
```

A speciális ecmd-parancsok csak helyileg futtathatók.

.*xml* Konfigurációs fájl aláírása:

1. Töltse le az XmlSignTool végrehajtható fájlt.

2. Nyissa meg a Windows parancssori ablakát (cmd) a **Futtatás rendszergazdaként** paranccsal.

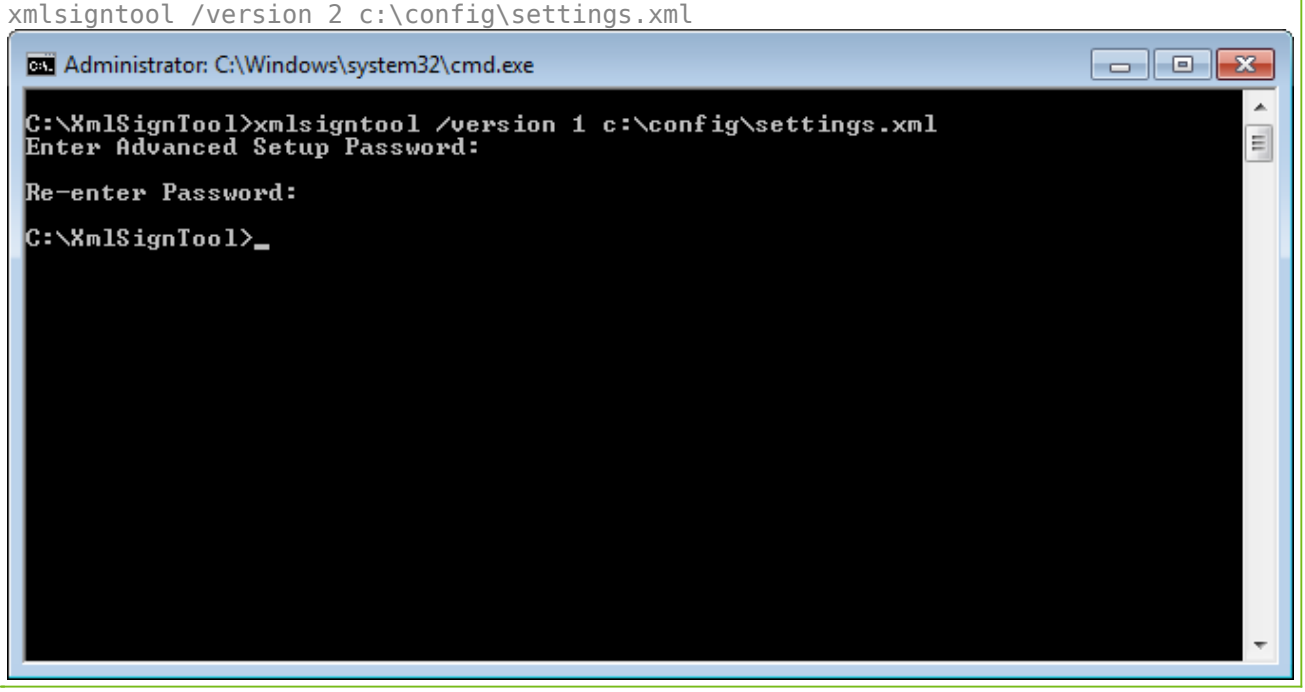
3. Lépjen oda, ahová az `xmlsigntool.exe` fájlt mentette.

4. Az .*xml* konfigurációs fájl aláírásához hajtson végre egy parancsot. Használat: `xmlsigntool /version 1|2 <xml_file_path>`

A `/version` paraméter értéke az ESET Security Ultimate verziójától függ. Az ESET Security Ultimate 11.1-esnél korábbi verziója esetén a következőt használja: `/version 1`. Az ESET Security Ultimate aktuális verziója esetén a következőt használja: `/version 2`.

5. Amikor az XmlSignTool erre megkéri, írja be, majd újból írja be a További beállítások jelszavát. Az .*xml* konfigurációs fájl most már alá van írva, és használható importáláshoz a ESET Security Ultimate másik példányán az ESET CMD funkció beállítások jelszava hitelesítési módjának használatával.

Exportált konfigurációs fájl aláírási parancs:
`xmlsigntool /version 2 c:\config\settings.xml`



Ha a Hozzáférési beállítások jelszava módosul, és importálni szeretne egy olyan konfigurációt, amelyet korábban egy régi jelszóval írtak alá, akkor ismét alá kell írnia az *.xml* konfigurációs fájlt az aktuális jelszóval. Így egy régebbi konfigurációs fájlt használhat anélkül, hogy az importálás előtt exportálnia kellene egy másik olyan gépre, amelyen fut az ESET Security Ultimate.

Nem javasoljuk az ESET CMD engedélyezését hitelesítés nélkül, mivel ez lehetővé teszi nem aláírt konfigurációk importálását. A További beállítások > **Felhasználói felület** > **Hozzáférési beállítások** részen adja meg a jelszót, így megakadályozhatja, hogy a felhasználók jogosultság nélkül módosításokat végezhessenek.

Képernyőolvasók támogatása

Az ESET Security Ultimate képernyőolvasókkal együtt is használható, így látássérült ESET-felhasználók is egyszerűen navigálhatnak a termékben, illetve konfigurálhatnak beállításokat. A következő képernyőolvasók használhatók: (JAWS, NVDA, Narrator).

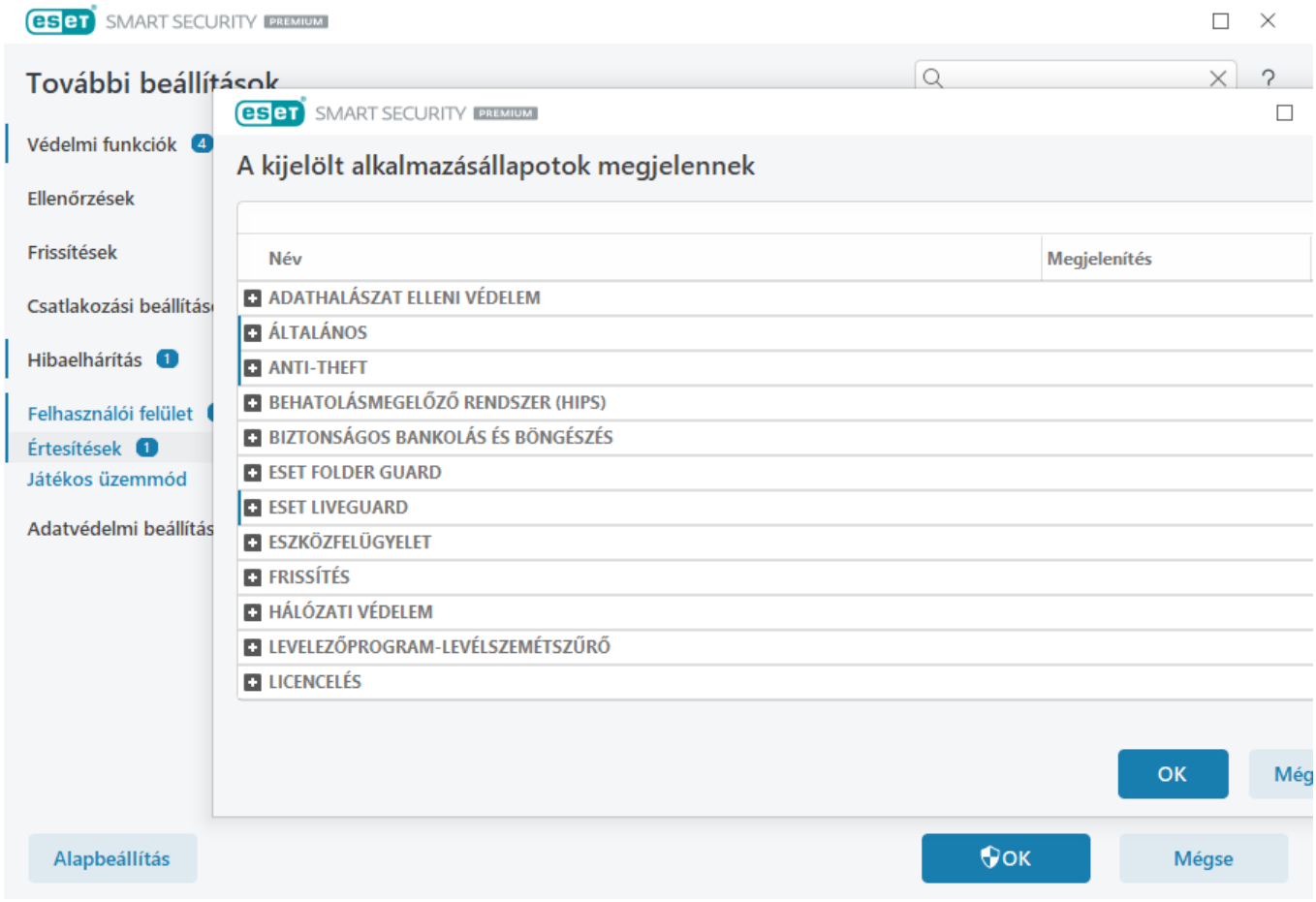
Annak biztosításához, hogy a képernyőolvasó szoftver megfelelően el tudja érni az ESET Security Ultimate grafikus felhasználói felületét, kövesse a tudásbáziscikkünkben ismertetett instrukciókat.

Értesítések

Az ESET Security Ultimate-értesítések kezeléséhez nyissa meg a További beállítások > **Értesítések** szakaszt. A következő típusú értesítéseket konfigurálhatja:

- Alkalmazásállapotok – A program főablaka > **Áttekintés** lapon megjelenő értesítések.
- Asztali értesítések – Kis értesítési ablakok a rendszertálca mellett.
- Interaktív figyelmeztetések – Riasztási ablakok és értesítési ablakok, amelyek felhasználói interakciót igényelnek.

- Továbbítás (E-mail-értesítések) – Az e-mail-értesítések a megadott e-mail-címre érkeznek.



Alkalmazásállapotok

Alkalmazásállapotok – Kattintson a **Szerkesztés** gombra annak kiválasztásához, hogy mely alkalmazásállapotok jelenjenek meg a program főablaka > **Áttekintés** lapon.

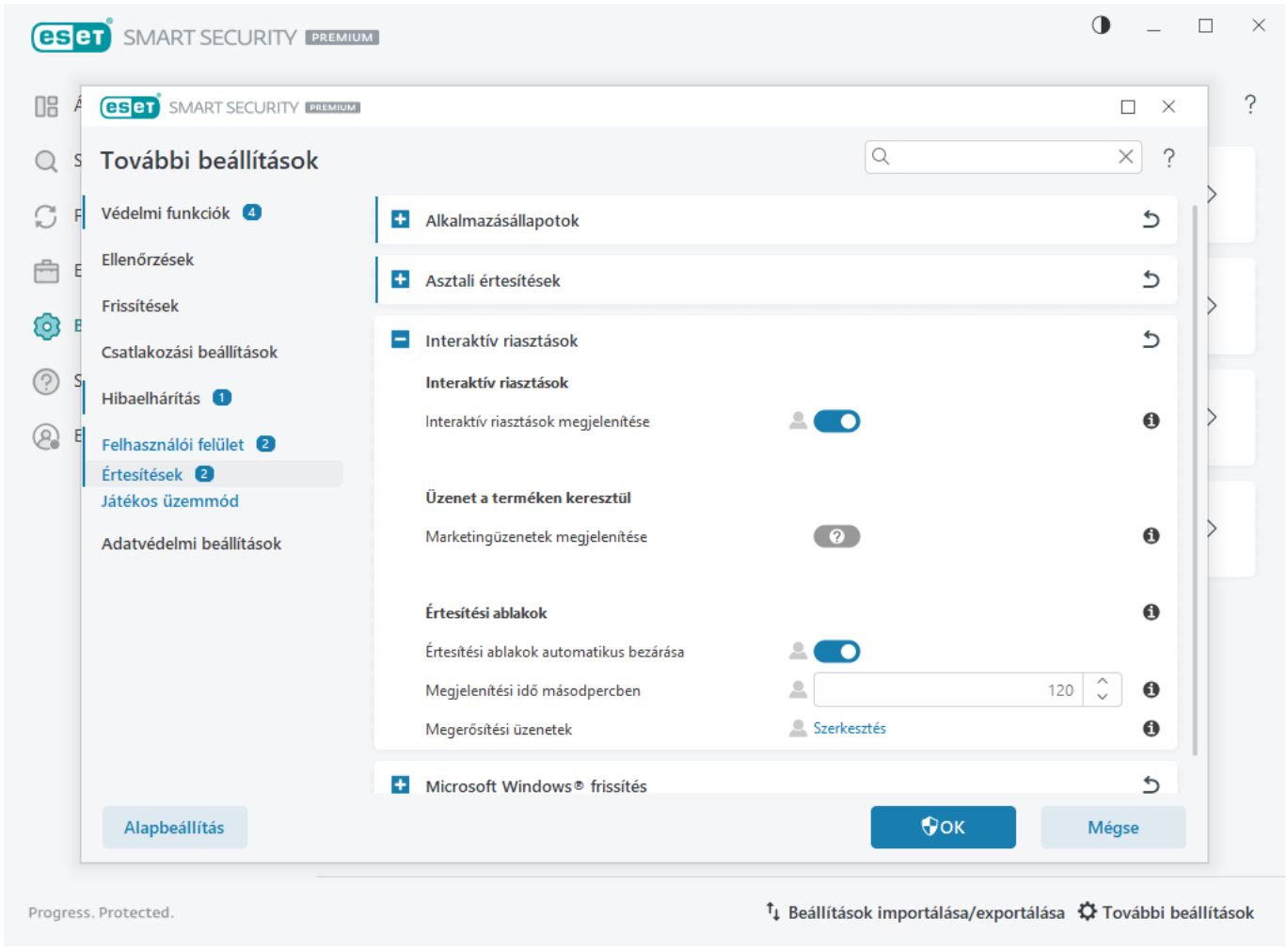
Párbeszédablak – Alkalmazásállapotok

Ezen a párbeszédpanelen megadhatja, hogy mely alkalmazásállapotok jelenjenek meg. Erre például a vírus- és kémprogramvédelem szüneteltetése vagy a Játékos üzemmód engedélyezése esetén lehet szükség.

Akkor is megjelenik alkalmazásállapot, ha a termék nincs aktiválva, vagy ha lejárt az előfizetése.

Asztali értesítések

Az asztali értesítések egy kis értesítési ablakban jelennek meg a rendszertálca mellett. Az alapértelmezett beállítás 10 másodperc, amelynek letelte után lassan eltűnnek az értesítések. Az értesítések tájékoztatnak a sikeres termékfrissítésről, új eszköz csatlakoztatásakor, a víruskeresések befejezéséről és új kártevők észlelésekor.



Értesítések megjelenítése az asztalon – Azt javasoljuk, hogy hagyja engedélyezve ezt a beállítást, így a termék értesíteni tudja, ha új esemény történik.

Asztali értesítések – Kattintson a **Szerkesztés** elemre a kívánt asztali értesítések engedélyezéséhez vagy letiltásához.

Ne jelenjenek meg értesítések az alkalmazások teljes képernyős módban való futtatásakor – Az összes nem interaktív értesítés letiltása az alkalmazások teljes képernyős módban történő futtatásakor.

Megjelenítési idő másodpercben – Az értesítés megjelenítési időtartamának beállítása. Az értéknek 3–30 másodperc között kell lennie.

Átlátszóság – Az értesítések átláthatóságának százalékos beállítása. A támogatott tartomány 0 (nincs átlátszóság) és 80 (nagyon magas átlátszóság) között van.

A megjelenítendő események minimális részletessége – Beállítható, hogy milyen súlyossági szinttől kezdve jelenjenek meg az értesítések. A legördülő listában válasszon egy beállítást:

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk megjelenítése.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek megjelenítése, például szokatlan hálózati események és sikeres frissítésekről szóló üzenetek, valamint a fent említett bejegyzések.
- **Figyelmeztetések** – Figyelmeztető üzenetek, hibák és kritikus hibák megjelenítése (például a frissítés nem sikerült).

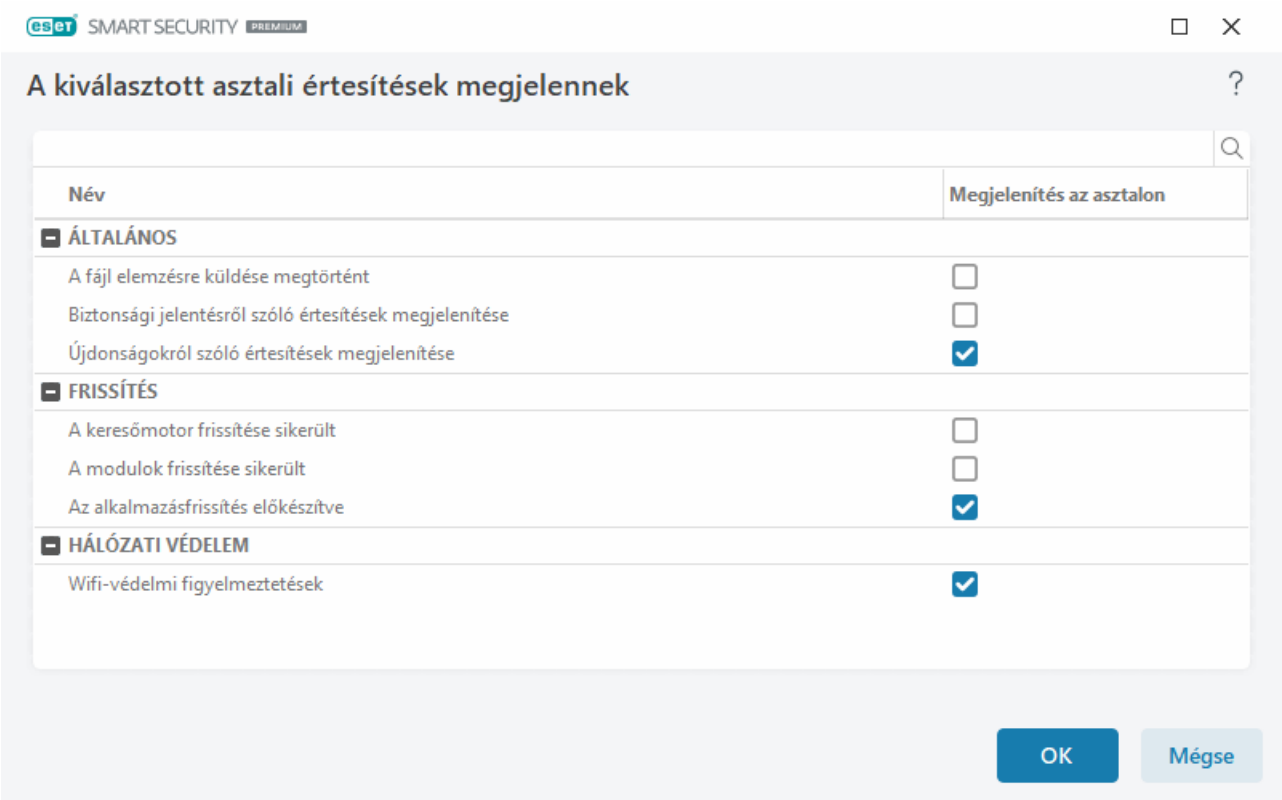
- **Hibák** – Hibák (például a dokumentumvédelem sikertelen indítása) és más kritikus hibák megjelenítése.
- **Kritikus** – Csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával vagy a fertőzött rendszerrel kapcsolatos) hibák megjelenítése.

Több felhasználó esetén az értesítések megjelenítése a következő felhasználó képernyőjén – A kiválasztott fiók asztali értesítéseket fogadhat. Ha például nem használ rendszergazdai fiókot, írja be a teljes fióknevet, és asztali értesítések fog kapni az adott fiókkal kapcsolatban. Csak egy felhasználói fiók kaphat asztali értesítéseket.

Engedélyezés az értesítéseknek a képernyőfókuszra – Képernyőfókusz engedélyezése az értesítéseknek, és az **ALT + Tab** menüben érhetők el.

Asztali értesítések listája

Ha módosítani szeretné az asztali értesítések láthatóságát (amelyek a képernyő jobb alsó sarkában jelennek meg), nyissa meg a További beállítások > **Felhasználói felület** > **Értesítések** > **Asztali értesítések** lapra. Kattintson a **Szerkesztés** gombra az **Asztali értesítések** felirat mellett, majd jelölje be a megfelelő **Megjelenítés** jelölőnégyzetet.



Általános

Biztonsági jelentésről szóló értesítések megjelenítése – Értesítést kap, ha új Biztonsági jelentés jött létre.

Újdonságokról szóló értesítések megjelenítése – Értesítések a legújabb termékverzió összes új és továbbfejlesztett funkciójáról.

A fájl elemzésre küldése megtörtént – Értesítést kap minden alkalommal, amikor az ESET Security Ultimate egy fájlt elküld elemzésre.

Hálózatfelügyelet

Értesítés az újonnan észlelt hálózati eszközökről – Értesítést kap, ha új eszköz csatlakozik a hálózathoz.

Hálózati védelem

Módosult a hálózati profil – Értesítést kap a hálózati profil módosításakor.

Wifi-védelmi figyelmeztetések – Értesítést kap, ha gyenge jelszóval vagy jelszó nélkül próbál csatlakozni egy Wi-Fi-hálózathoz.

Frissítés

Az alkalmazásfrissítés előkészítve – Értesítést kap, ha elő van készítve egy frissítés az ESET Security Ultimate új verziójához.

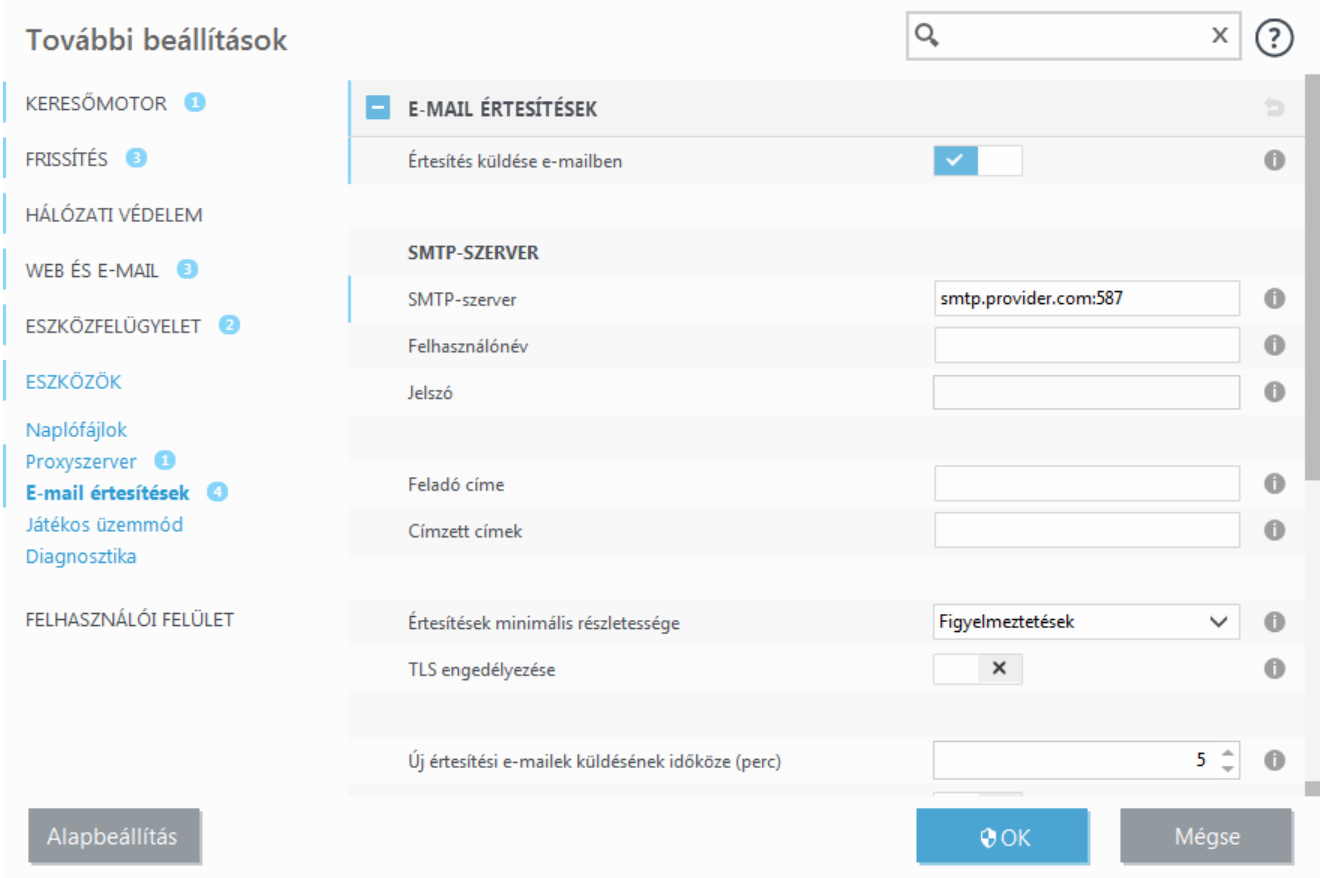
A keresőmotor frissítése sikerült – Értesítést kap, amikor a termék frissíti a keresőmotor-modulokat.

A modulok frissítése sikerült. – Értesítést kap, ha a termék frissíti a program összetevőit.

Ha az asztali értesítések általános beállításait szeretné megadni, például azt, hogy mennyi ideig jelenjenek meg az üzenetek, illetve a megjelenő események minimális részletességét, lépjen az Asztali értesítések szakaszhoz a További beállítások > **Felhasználói felület** > **Értesítések** lapon.

Továbbítás

Az ESET Security Ultimate automatikusan értesítő e-maileket tud küldeni a kiválasztott részletességi szintű esemény előfordulása esetén. Nyissa meg a További beállítások > **Értesítések** > **Továbbítása** lapot, és engedélyezze az **Értesítések továbbítása e-mail címre** beállítást az e-mail-értesítések aktiválásához.



Az **Értesítések minimális részletessége** legördülő menüben kiválaszthatja a küldendő értesítések kezdő részletességi szintjét.

- **Diagnosztikai** – A fentiek mellett a program pontos beállításához szükséges információk naplózása.
- **Tájékoztató** – Tájékoztató jellegű üzenetek rögzítése a naplóba (beleértve a szokatlan hálózati eseményekről és a sikeres frissítésekről szóló üzeneteket, valamint a fent említett bejegyzéseket).
- **Figyelmeztetések** – Kritikus figyelmeztetések és figyelmeztető üzenetek rögzítése (például a frissítés nem sikerült).
- **Hibák** – A dokumentumvédelem sikertelen indításával kapcsolatos és más kritikus hibák bejegyzése.
- **Kritikus** – Csak a kritikus (például a vírusvédelem indításával vagy talált kártevővel kapcsolatos) hibák naplózása.

Minden értesítés külön e-mailben küldése – Ha engedélyezi ezt az opciót, a címzett minden értesítés esetén új e-mailt kap. Ennek következtében rövid időn belül sok e-mailre lehet számítani.

Új értesítési e-mailek küldésének időköze (perc) – Percekben megadott időköz, amely után a program új értesítéseket küld az e-mail-címre. Ha azonnal el szeretné küldeni az értesítéseket, állítsa az időközt 0 értékre.

Feladó címe – Megadhatja a feladó címét, amely az értesítő e-mailek fejlécében jelenik meg.

Címzett címe – Megadhatja a címzett címét, amely az értesítő e-mailek fejlécében jelenik meg. Több érték is támogatott. Használjon pontosvesszőt elválasztóként.

SMTP szerver

SMTP-szerver – Az értesítések küldéséhez használt SMTP-szerver (például smtp.provider.com:587, az előre definiált port a 25-ös).

A SMTP-titkosítású TLS-szervereket nem támogatja az ESET Security Ultimate.

Felhasználónév és **jelszó** – Ha az SMTP-szerver hitelesítést igényel, írja be ezekbe a mezőkbe az SMTP-szerver eléréséhez szükséges felhasználónevet és jelszót.

TLS engedélyezése – TLS titkosítást használó biztonsági figyelmeztetések és értesítek küldése.

SMTP-kapcsolat tesztelése – A rendszer egy teszt e-mailt küld a címzett e-mail-címére. Ki kell tölteni az SMTP-szerver, Felhasználónév, Jelszó, Feladó címe és Címzett címek mezőt.

Üzenetformátum

A program és a távoli felhasználó vagy rendszergazda közötti kommunikáció e-mailek vagy (a Windows üzenetküldő szolgáltatásával továbbított) helyi hálózati üzenetek formájában történik. Az **Alapértelmezett üzenetformátum használata** beállítás a riasztások és értesítések esetén a legtöbb helyzethez megfelelő. De bizonyos esetekben előfordulhat, hogy módosítania kell az eseményüzenetek formátumát.

Értesítések formátuma – A távoli számítógépeken megjelenített értesítések formátuma.

Riasztások formátuma – A riasztások és értesítések előre megadott alapértelmezett formátumúak. Azt javasoljuk, hogy hagyja meg az előre megadott formátumot. Néhány esetben azonban előfordulhat (ha például automatizált e-mail feldolgozó rendszert használ), hogy módosítania kell az üzenet formátumát.

Karakterkészlet – A Windows területi beállításai (például windows-1250, Unicode (UTF-8), ACSII 7-bit vagy japán (ISO-2022-JP)) alapján az e-maileket ANSI-karakterkódolássá alakítja át. Ennek eredményeképpen az "á" karakter "a" karakterre változik, egy ismeretlen szimbólum pedig a "?" karakterre.

Idézett nyomtatható karakteres kódolás használata – A program az e-mail forrását Quoted-printable (QP), idézőjeles nyomtatható) formátumba kódolja, amely ASCII karaktereket használ, és az e-mailekben 8 bites formátumban tud helyesen továbbítani speciális nemzeti karaktereket (áéíóú).

- **%TimeStamp%** – Az esemény dátuma és időpontja
- **%Scanner%** – Az érintett modul
- **%ComputerName%** – A riasztást megjelenítő számítógép neve
- **%ProgramName%** – A riasztást létrehozó program
- **%InfectedObject%** – A fertőzött fájl, üzenet stb. neve.
- **%VirusName%** – A fertőzés azonosítása
- **%Action%** – Művelet fertőzés esetén
- **%ErrorDescription%** – Nem vírussal kapcsolatos esemény leírása

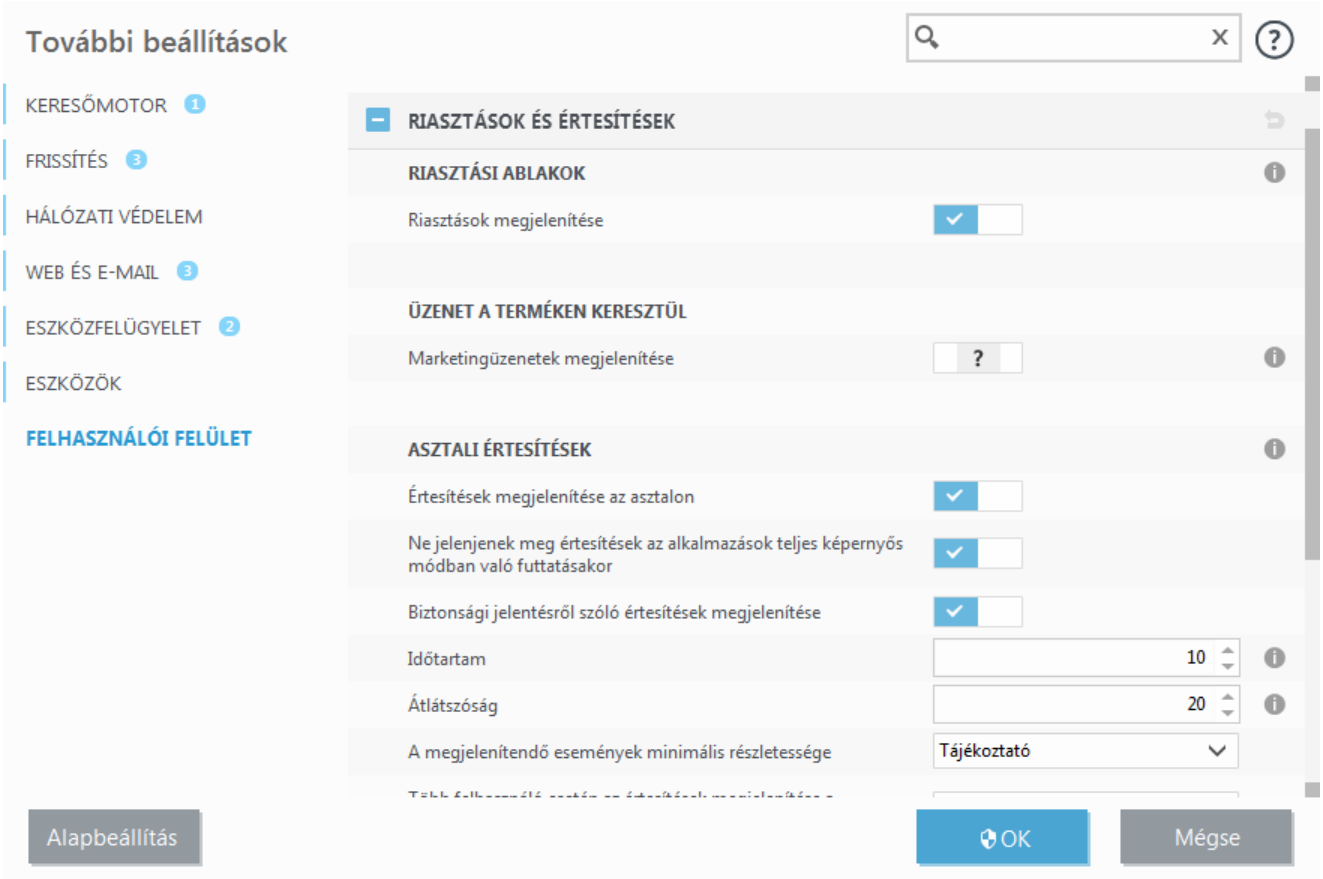
Az **%InfectedObject%** és a **%VirusName%** kulcsszó csak riasztásokban fordul elő, míg az **%ErrorDescription%** eseményekre vonatkozó üzenetekben használatos.

Interaktív riasztások

Gyakori riasztásokról és értesítésekről keres információkat?

- A program kártevőt talált
- A cím letiltva
- A licenc nincs aktiválva
- Váltás egy több funkcióval rendelkező termékre
- Váltás egy kevesebb funkcióval rendelkező termékre
- Frissítés elérhető
- A frissítési adatok nem egységesek
- A „Modulok frissítése sikertelen” üzenet hibaelhárítása
- Modulfrissítési hibák elhárítása
- Hálózati kártevő letiltva
- A webhely tanúsítványát visszavonták

A **További beállítások** > Értesítések lapon található **Interaktív riasztások** szakaszban beállítható, hogy az értesítési ablakokat és az interaktív riasztásokat hogyan kezelje az ESET Security Ultimate, amikor a felhasználónak kell döntést hoznia (például potenciális adathalász webhelyek esetén).



Interaktív riasztások

Ha törli az **Interaktív riasztások megjelenítése** jelölőnégyzet bejelölését, nem fognak megjelenni riasztási ablakok és böngészős párbeszédpanelek – mindez azonban csak az események szűk körére alkalmazható beállítás. Azt

javasoljuk, hogy hagyja bejelölve a jelölőnégyzetet.

Üzenet a terméken keresztül

A terméken belüli üzenetküldés arra való, hogy a felhasználókat tájékoztassa az ESET híreiről és más információiról. A marketingüzenetek küldéséhez a felhasználó beleegyezése szükséges. Alapértelmezés szerint ezért a rendszer nem küld marketingüzeneteket a felhasználónak (kérdőjel látható). A funkció engedélyezésével hozzájárul ahhoz, hogy az ESET marketingüzeneteket küldjön Önnek. Ha nem szeretne marketinges anyagokat kapni az ESET-től, tiltsa le a **Marketingüzenetek megjelenítése** funkciót.

Értesítési ablakok

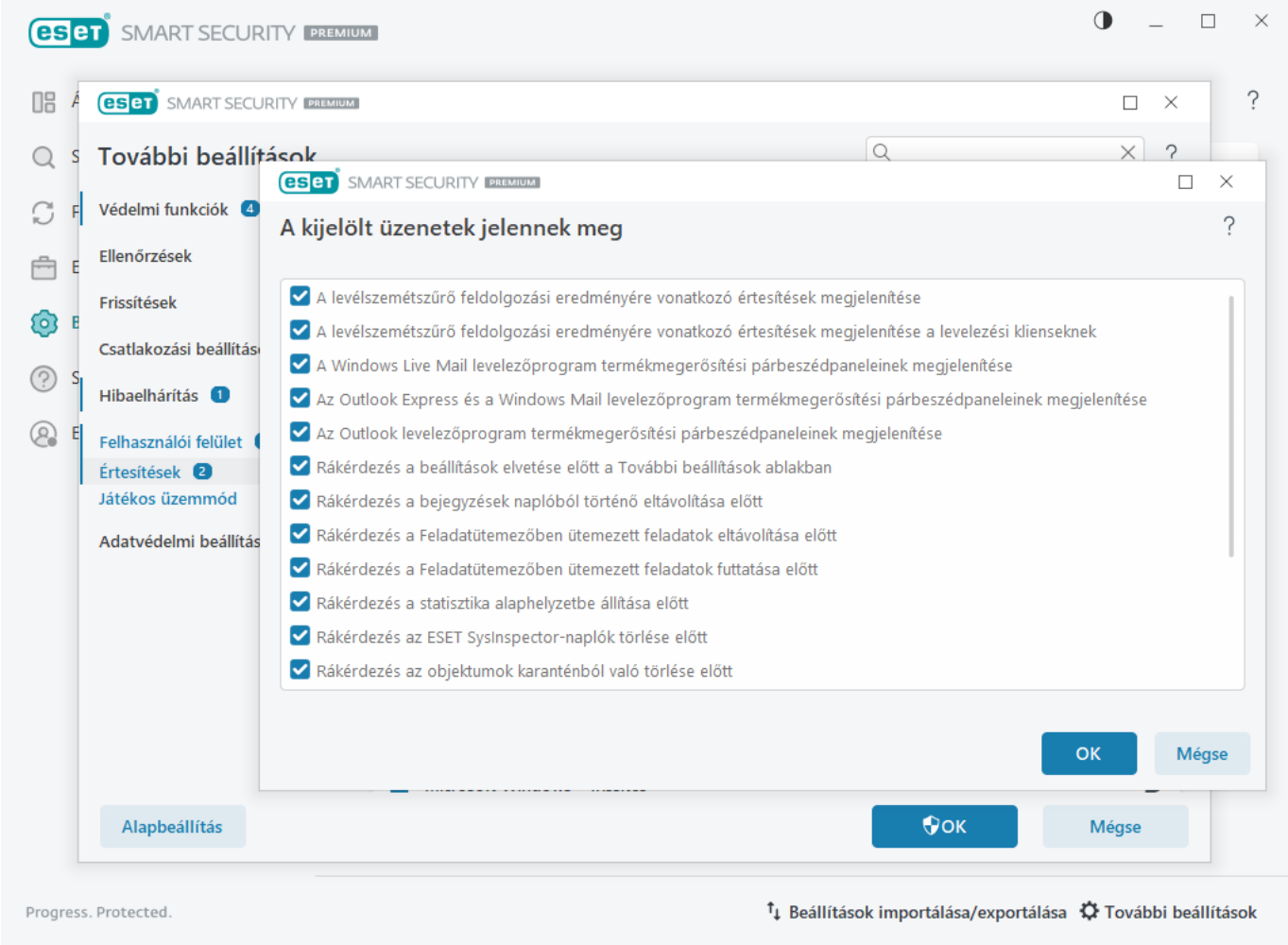
Az értesítési ablakok adott időtartam utáni automatikus bezárásához jelölje be az **Értesítési ablakok automatikus bezárása** jelölőnégyzetet. Ha a felhasználó nem zárja be az ablakokat, akkor ezt a megadott időtartam elteltével a program automatikusan megteszi.

Megjelenítési idő másodpercben – A riasztás megjelenítési időtartamának beállítása. Az értéknek 10–999 másodperc között kell lennie.

Megerősítési üzenetek – Kattintson a **Szerkesztés** gombra az olyan megerősítési üzenetek megtekintéséhez, amelyek megjelenítését engedélyezheti és letilthatja.

Megerősítési üzenetek

A megerősítési üzenetek beállításához nyissa meg a További beállítások > **Értesítések** > **Interaktív riasztások** szakaszt, majd kattintson a **Szerkesztés** elemre a **Megerősítési üzenetek** szöveg mellett.



Ezen a párbeszédpanelen az ESET Security Ultimate által a műveletek végrehajtása előtt megjelenített megerősítési üzeneteket találja. Az egyes üzenetek melletti jelölőnégyzetek bejelölésével vagy jelölésük törlésével engedélyezheti vagy letilthatja az üzeneteket.

További információk a megerősítő üzenetekkel kapcsolatos funkciókról:

- Rákérdezés az ESET SysInspector-naplók törlése előtt
- Rákérdezés az összes ESET SysInspector-napló törlése előtt
- Rákérdezés az objektumok karanténból való törlése előtt
- Rákérdezés a beállítások elvetése előtt a További beállítások ablakban
- Rákérdezés egy riasztási ablakban, mielőtt mellőzné a megtisztítást az összes észlelt kártevő esetén
- Rákérdezés a bejegyzések naplóból történő eltávolítása előtt
- Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok eltávolítása előtt
- Rákérdezés az összes naplóbejegyzés törlése előtt
- Rákérdezés a statisztika alaphelyzetbe állítása előtt
- Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása előtt

- Rákérdezés az objektumok karanténból való visszaállítása és ellenőrzésből történő kizárása előtt
- Rákérdezés a Feladatütemezőben ütemezett feladatok futtatása előtt
- A levélszemétszűrő feldolgozási eredményére vonatkozó értesítések megjelenítése
- A levélszemétszűrő feldolgozási eredményére vonatkozó értesítések megjelenítése a levelezési klienseknek
- Az Outlook Express és a Windows Mail levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése
- A Windows Live Mail levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése
- Az Outlook levelezőprogram termékmegerősítési párbeszédpaneleinek megjelenítése

Microsoft Windows® frissítés

A Windows frissítés szolgáltatás fontos összetevő a felhasználók védelmében a kártevő szoftverek ellen, ezért alapvető fontosságú a Microsoft Windows-frissítések telepítése a kiadásukat követően a lehető leghamarabb. Az ESET Security Ultimate a További beállítások > **Eszközök** szakaszban megadott szintnek megfelelően értesítést küld a hiányzó frissítésekről. Az alábbi szintek állnak rendelkezésre:

- **Nincs értesítés** – A program nem ajánl fel letölthető rendszerfrissítést.
- **Választható frissítések** – A program az alacsony prioritásúként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Javasolt frissítések** – A program az általánosként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Fontos frissítések** – A program a fontosként megjelölt és annál magasabb frissítéseket ajánlja fel letöltésre.
- **Kritikus frissítések** – A program csak a kritikus frissítéseket ajánlja fel letöltésre.

Párbeszédablak – Rendszerfrissítések

Ha vannak frissítések az operációs rendszeréhez, az ESET Security Ultimate megjelenít egy értesítést a fő programablak > **Áttekintés** lapon. A **További információ** gombra kattintva nyissa meg az Operációsrendszer-frissítések ablakot.

Az Operációsrendszer-frissítések ablakban látható a letöltéshez és telepítéshez elérhető frissítések listája. A frissítés típusa a frissítés neve mellett látható.

Egy tetszőleges frissítésre duplán kattintva megjeleníthet a további információkat tartalmazó Frissítési információk ablakot.

Kattintson az **Operációsrendszer-frissítés futtatása** elemre az összes felsorolt operációsrendszer-frissítés letöltéséhez és telepítéséhez.

Frissítési információk

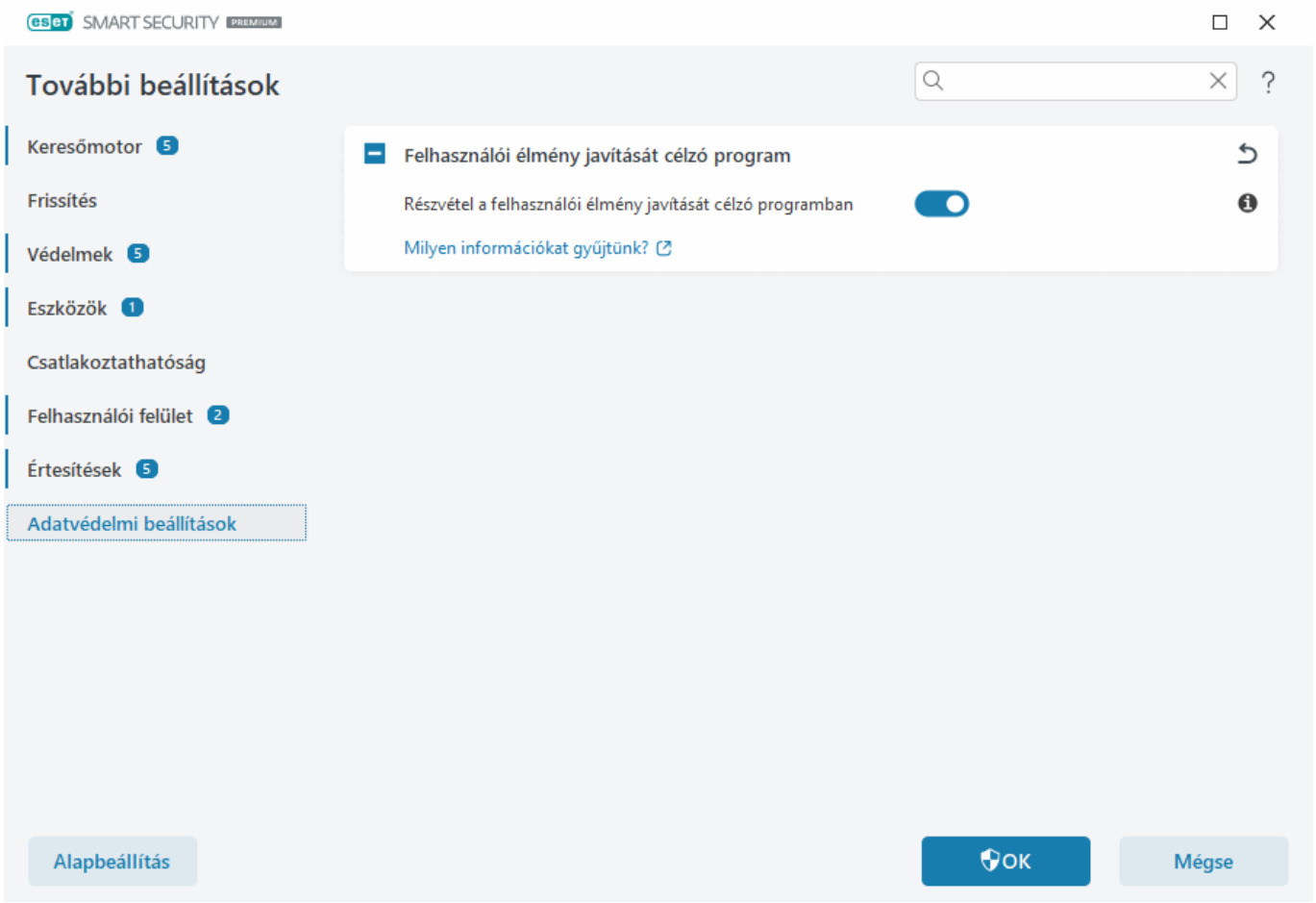
Az Operációsrendszer-frissítések ablakban látható a letöltéshez és telepítéshez elérhető frissítések listája. A frissítés prioritásának szintje a frissítés neve mellett látható.

Kattintson az **Operációsrendszer-frissítés futtatása** gombra az operációsrendszer-frissítések letöltéséhez és telepítéséhez.

További információkat tartalmazó új ablak megjelenítéséhez a jobb gombbal kattintson az egyik frissítés sorára, majd válassza ki az **Információk megjelenítése** lehetőséget.

Adatvédelmi beállítások

Nyissa meg a További beállítások > **Adatvédelmi beállítások** szakaszt.



Felhasználói élmény javítását célzó program

A **Részvétel a felhasználói élmény javítását célzó programban** szöveg melletti kapcsoló engedélyezésével csatlakozhat a Felhasználói élmény javítását célzó programhoz. Ha csatlakozik, névtelen információkat fog biztosítani az ESET számára a ESET-termékek használatáról. A begyűjtött adatok segítségével fokozni tudjuk a felhasználói élményt, és nem osztjuk meg az adatokat harmadik féllel. Milyen információkat gyűjtünk?

Visszaállítás az alapbeállításokra

A **További beállításokban** található Alapbeállítás elemre kattintva visszaállíthatja az összes programbeállítást minden modul esetén. Az állapot áll vissza, amely egy új telepítést követően fennállna.

Tekintse meg a következőt is: Beállítások importálása és exportálása.

Az összes beállítás visszaállítása ezen a részen

A kanyarodó nyílra kattintva állítsa vissza az összes beállítást az aktuális szakaszban az ESET által meghatározott alapértelmezett beállításokra.

Vegye figyelembe, hogy a **Visszaállítás alapbeállításra** elemre való kattintás után minden korábban elvégzett módosítás elvész.

Táblázatok tartalmának visszaállítása – Ha engedélyezve van, elvesznek a kézzel vagy automatikusan hozzáadott szabályok, feladatok vagy profilok.

Tekintse meg a következőt is: Beállítások importálása és exportálása.

Hiba a konfiguráció mentésekor

Ez a hibaüzenet jelzi, hogy a beállítások mentése egy hiba következtében nem volt megfelelő.

Ez általában azt jelenti, hogy a felhasználó, aki megpróbálta módosítani a programparamétereket:

- nem rendelkezik megfelelő hozzáférési jogokkal, illetve a konfigurációs fájlok és a rendszer beállításjegyzékének módosításához szükséges jogosultsággal.
  > A szükséges módosítások elvégzéséhez a rendszergazdának kell bejelentkeznie.

- nemrég aktiválta Tanuló módot a Behatolásmegelőző rendszerben (HIPS) vagy a Tűzfalban, és megpróbált módosításokat eszközölni a További beállításokban.
  > A konfiguráció mentéséhez és a konfigurációs ütközés elkerüléséhez zárja be a További beállításokat mentés nélkül, és próbálja meg ismét végrehajtani a módosításokat.

A második legáltalánosabb ok az, hogy a program már nem működik megfelelően, vagyis sérült, és ezért újra kell telepíteni.

Parancssori víruskereső

Az ESET Security Ultimate vírusvédelmi modulja a parancssor használatával is elindítható – akár manuálisan az „ecls” paranccsal, akár egy .bat kiterjesztésű kötegfájllal.

Az ESET parancssoros ellenőrzőjének használata:

```
ecls [OPTIONS..] FILES..
```

A kézi indítású víruskereső indításakor az alábbi paraméterek és kapcsolók adhatók meg a parancssorban.

Beállítások

/base-dir=MAPPA	modulok betöltése a MAPPA mappából
/quar-dir=MAPPA	karantén MAPPA
/exclude=MASZK	a MASZK értékkel egyező fájlok kizárása az ellenőrzésből
/subdir	almappák ellenőrzése (alapértelmezés)
/no-subdir	almappák ellenőrzésének mellőzése
/max-subdir-level=SZINT	mappák maximális alszintje az ellenőrizendő mappákon belül
/symlink	szimbolikus hivatkozások követése (alapbeállítás)
/no-symlink	szimbolikus hivatkozások mellőzése
/ads	változó adatfolyamok (ADS) ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-ads	változó adatfolyamok (ADS) ellenőrzésének mellőzése
/log-file=FÁJL	naplózás a FÁJL fájlba
/log-rewrite	kimeneti fájl felülírása (alapbeállítás: hozzáfűzés)
/log-console	naplózás a konzolba (alapbeállítás)
/no-log-console	a konzolba történő naplózás mellőzése
/log-all	nem fertőzött fájlok naplózása
/no-log-all	nem fertőzött fájlok naplózásának mellőzése (alapbeállítás)
/aind	aktivitásjelző megjelenítése
/auto	helyi lemezek ellenőrzése és automatikus megtisztítása

Víruskereső beállításai

/files	fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-files	fájlok ellenőrzésének mellőzése
/memory	memória ellenőrzése
/boots	rendszerindítási szektorok ellenőrzése
/no-boots	rendszerindítási szektorok ellenőrzésének mellőzése (alapbeállítás)
/arch	tömörített fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-arch	tömörített fájlok ellenőrzésének mellőzése
/max-obj-size=MÉRET	csak a MÉRET megabájtnál kisebb fájlok ellenőrzése (alapbeállítás 0 = korlátlan)
/max-arch-level=SZINT	tömörített fájlok maximális alszintje az ellenőrizendő tömörített fájlokon (többszörösen tömörített fájlokon) belül
/scan-timeout=KORLÁT	tömörített fájlok ellenőrzése legfeljebb KORLÁTOZOTT másodpercig
/max-arch-size=MÉRET	csak a MÉRET bájtnál kisebb fájlok ellenőrzése tömörített fájlok esetén (alapbeállítás: 0 = korlátlan)
/mail	e-mail fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-mail	e-mail fájlok ellenőrzésének mellőzése
/mailbox	postaládák ellenőrzése (alapérték)
/no-mailbox	postaládák ellenőrzésének mellőzése
/sfx	önkicsomagoló tömörített fájlok ellenőrzése (alapbeállítás)

/no-sfx	önkicsomagoló tömörített fájlok ellenőrzésének tiltása
/rtp	futtatás közbeni tömörítők ellenőrzése (alapbeállítás)
/no-rtp	futtatás közbeni tömörítők ellenőrzésének mellőzése
/unsafe	veszélyes alkalmazások keresése
/no-unsafe	veszélyes alkalmazások keresésének mellőzése (alapbeállítás)
/unwanted	kéretlen alkalmazások ellenőrzése
/no-unwanted	kéretlen alkalmazások ellenőrzésének mellőzése (alapbeállítás)
/suspicious	gyanús alkalmazások keresése (alapbeállítás)
/no-suspicious	gyanús alkalmazások keresésének mellőzése
/pattern	vírusdefiníciók használata (alapbeállítás)
/no-pattern	vírusdefiníciók használatának mellőzése
/heur	alapheurisztika engedélyezése (alapbeállítás)
/no-heur	alapheurisztika letiltása
/adv-heur	kiterjesztett heurisztika engedélyezése (alapbeállítás)
/no-adv-heur	kiterjesztett heurisztika letiltása
/ext-exclude=KITERJESZTÉSEK	a kettősponttal elválasztott FÁJLKITERJESZTÉSEK kizárása az ellenőrzésből
/clean-mode=MÓD	megtisztítási MÓD használata a fertőzött objektumokhoz A választható lehetőségek az alábbiak: • `none` (alap) – Nem történik automatikus tisztítás. • `standard` – Az ecls.exe megkísérli automatikusan megtisztítani vagy törölni a fertőzött fájlokat. • `strict` (teljes) – Az ecls.exe megkísérli felhasználói beavatkozás kérése nélkül, automatikusan megtisztítani vagy törölni a fertőzött fájlokat (nem kell jóváhagynia a fájlok törlését). • `rigorous` (alapos) – Az ecls.exe a tisztítás megkísérlése nélkül törli a fájlokat, függetlenül attól, hogy milyen fájlról van szó. • `delete` (törlés) – Az ecls.exe a tisztítás megkísérlése nélkül törli a fájlokat, a fontos fájlokat, például a Windows rendszerfájljait azonban meghagyja.
/quarantine	a fertőzött fájlok karanténba másolása (kiegészíti a megtisztítás során végrehajtott műveletet)
/no-quarantine	a fertőzött fájlok karanténba másolásának mellőzése

Általános beállítások

/help	súgó megjelenítése és kilépés
/version	verzióadatok megjelenítése és kilépés
/preserve-time	utolsó hozzáférés időbélyegének megőrzése

Kilépési kódok

0	a program nem talált kártevőt
1	a program kártevőt talált, és megtisztította az érintett objektumokat
10	néhány fertőzött fájl esetén nem sikerült a megtisztítás (előfordulhat, hogy kártevők)

50	a program kártevőt talált
100	hiba

A 100-nál nagyobb számmal jelölt kilépési kódok esetén az adott fájl nem volt ellenőrizve, ezért fertőzött lehet.

Gyakori kérdések

Az alábbiakban megtalál néhányat a leggyakrabban feltett kérdések és tapasztalt problémák közül. Az adott probléma megoldási módjának megtekintéséhez kattintson a megfelelő témakör címére:

- Az ESET Security Ultimate frissítése
- Az ESET Security Ultimate kártevőt észlelt
- Hogyan távolíthatom el a kártevőket a számítógépemről?
- Kommunikáció engedélyezése adott alkalmazás számára
- Szülői felügyelet engedélyezése egy fiókhoz
- Új feladat létrehozása a feladatütemezőben
- Ellenőrzési feladat ütemezése (heti)
- A További beállítások feloldása
- Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról?
- Zsarolóprogram-eltávolítás

Ha a tapasztalt problémát nem találja a fenti listában, próbálja megkeresni az ESET Security Ultimate online súgójában.

Ha az ESET Security Ultimate online súgójában sem talál megoldást a problémára vagy a kérdésére, keresse fel a rendszeresen frissített online ESET-tudásbázisunkat. A legnépszerűbb tudásbáziscikkeinkre mutató hivatkozásokat az alábbiakban találja:

- Hogyan újíthatom meg az előfizetésemet?
- Aktiválási hibába futottam a program telepítésének végén. Mit jelent ez?
- Otthoni ESET Windows-termék aktiválása aktiválási kulccsal
- Az ESET otthoni szoftver eltávolítása vagy újratelepítése
- Értesítést kaptam arról, hogy az ESET telepítése idő előtt befejeződött
- Mi a teendő az előfizetés megújítása után? (otthoni felhasználók esetén)
- Mi történik, ha módosítom az e-mail címem?

- ESET-termékem átvitele új számítógépre vagy eszközre
- A Windows indítása csökkentett módban vagy hálózati funkciókat is futtató csökkentett módban
- Annak megakadályozása, hogy le legyen tiltva egy biztonságos webhely
- Engedélyezze a hozzáférést a képernyőolvasó-szoftvernek az ESET GUI-hoz

Szükség esetén kérdésével vagy problémájával forduljon a műszaki támogatási szolgálatunkhoz.

Az ESET Security Ultimate frissítése

Az ESET Security Ultimate kézzel vagy automatikusan frissíthető. A frissítés indításához kattintson **Frissítés** elemre a program főablakában, majd kattintson a **Frissítések keresése** elemre.

Az alapértelmezett telepítés beállításai egy óránként végrehajtandó automatikus frissítési feladatot adnak meg. Ha módosítani szeretné az időtartamot, lépjen az **Eszközök** > Feladatütemező lapra.

Hogyan távolíthatom el a kártevőket a számítógépemről?

Ha a számítógép fertőzés jeleit mutatja, például lassabb vagy gyakran lefagy, ajánlott elvégezni az alábbiakat:

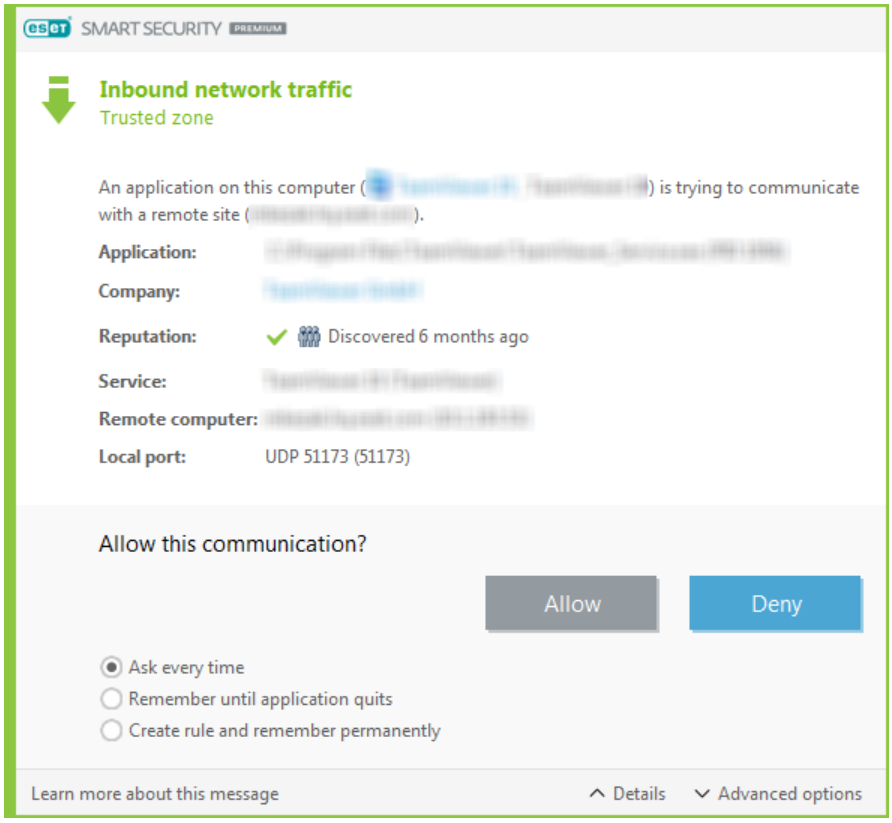
1. A program főablakában kattintson a **Számítógép ellenőrzése** lehetőségre.
2. A rendszer ellenőrzéséhez kattintson **Optimalizált ellenőrzés** hivatkozásra.
3. Az ellenőrzés befejeztével tekintse át az ellenőrzött, fertőzött és megtisztított fájlok számát tartalmazó naplót.
4. Ha csak a lemez kiválasztott részét kívánja ellenőrizni, kattintson az **Egyéni ellenőrzés** elemre, majd jelölje ki az ellenőrizendő célterületeket a kártevők kereséséhez.

További információkért lásd:

- ESET-tudásbáziscikk
- Karantén

Kommunikáció engedélyezése adott alkalmazás számára

Ha interaktív módban a program új kapcsolatot észlel, és nincs szabályegyezés, akkor felajánlja a kapcsolat **engedélyezését** vagy **tiltását**. Ha azt szeretné, hogy az ESET Security Ultimate minden alkalommal ugyanazt a műveletet hajtsa végre, amikor egy adott alkalmazás kapcsolatot próbál meg létrehozni, jelölje be a **Művelet megjegyzése (szabály létrehozása)** jelölőnégyzetet.



A tűzfalbeállításokban új tűzfalszabályokat hozhat létre az alkalmazásokhoz, mielőtt észlelné őket az ESET Security Ultimate. Nyissa meg a fő programablak > **Beállítások** > **Hálózati védelem** lapot > Kattintson a ⚙ ikonra a **Tűzfal** > **Konfigurálás** > **Speciális** > **Szabályok** > **Szerkesztés** gomb mellett.

Kattintson a **Hozzáadás** gombra az **Általános** lapon, írja be a szabály nevét, irányát és kommunikációs protokollját. Ebben az ablakban megadhatja a szabály alkalmazásakor végrehajtandó műveletet is.

A **Helyi** lapon adja meg az alkalmazás elérési útját és a helyi kommunikációs portot. A **Távoli** lapon adhatja meg a távoli címet és portot (ha van ilyen). Az újonnan létrehozott szabályt a program azonnal alkalmazza, ha a kérdéses alkalmazás újra kommunikálni kezd.

Szülői felügyelet engedélyezése egy fiókhoz

A szülői felügyelet az alábbi lépésekkel aktiválható egy adott felhasználói fiókhoz:

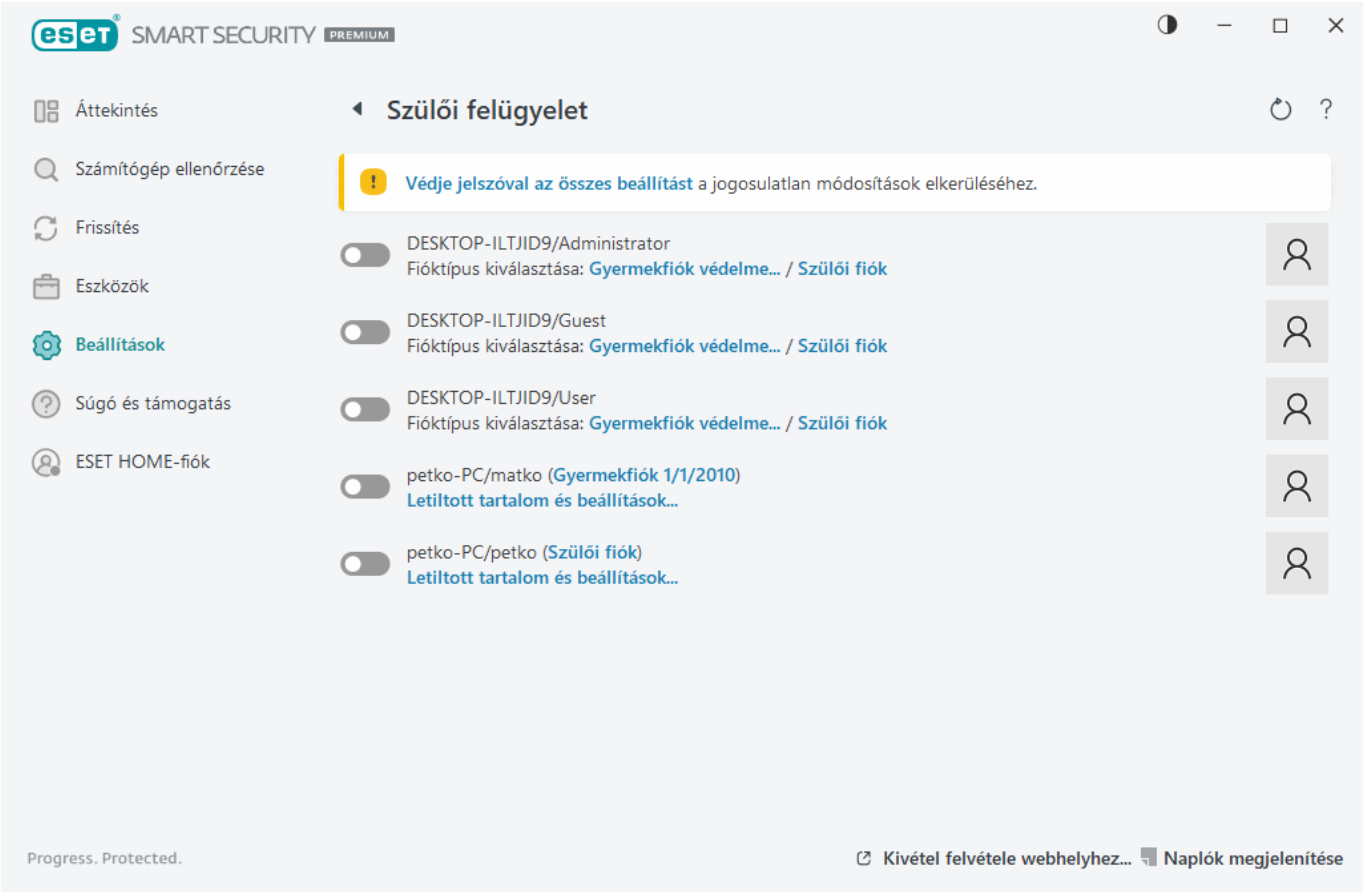
1. A szülői felügyelet alapértelmezés szerint le van tiltva az ESET Security Ultimate alkalmazásban. A szülői felügyelet két módon aktiválható:

   • Kattintson a kapcsolóikonra a **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Szülői felügyelet** lapon a program főablakából, majd módosítsa a szülői felügyelet állapotát engedélyezettre.

   • Nyissa meg a További beállítások > **Védelmek** > **Webhozzáférés-védelem** > **Szülői felügyelet** lapot, majd engedélyezze a **Szülői felügyelet engedélyezése** melletti kapcsolót.

2. A program főablakában kattintson a **Beállítások** > **Internetes védelem** > **Szülői felügyelet** elemre. Habár a **Szülői felügyelet** mellett az **Engedélyezve** felirat látható, a **Gyermekfiók védelme** vagy a **Szülői fiók** elemre kattintva konfigurálnia kell a szülői felügyeletet a kívánt fiókhoz. Ehhez kattintson a nyilat ábrázoló szimbólumra, majd a következő ablakban válassza ki a születésnapot a hozzáférés korlátozásához, és adja meg az adott kornak megfelelő, ajánlott weboldalakat. A program engedélyezi a szülői felügyeletet a megadott

felhasználói fiókhoz. A fiók neve alatt található **Letiltott tartalmak és beállítások** hivatkozásra kattintva a Kategóriák lapon testre szabhatja az engedélyezni vagy letiltani kívánt kategóriákat. A kategóriákba nem sorolható egyéni weboldalak engedélyezéséhez vagy letiltásához kattintson a Kivételek fülre.



Új feladat létrehozása a feladatütemezőben

Ha új feladatot szeretne létrehozni az **Eszközök** > **Feladatütemező** eszközben, kattintson a **Feladat hozzáadása** gombra, vagy kattintson a jobb gombbal, és a helyi menüben válassza a **Hozzáadás** parancsot. Ötféle ütemezett feladat közül lehet választani:

- **Külső alkalmazás futtatása** – Ezen a lapon egy külső alkalmazás végrehajtásának ütemezése adható meg.
- **Naplókezelés** – A naplófájlokban törlés után felesleges bejegyzésmaradványok maradhatnak, ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát. Ezért ez a feladat a hatékony működés érdekében optimalizálja azok tartalmát.
- **Rendszerindításkor automatikusan futtatott fájlok ellenőrzése** – A szoftver ellenőrzi azokat a fájlokat, amelyek futtatása rendszerindításkor vagy belépéskor engedélyezve van.
- **Pillanatkép létrehozása a számítógép állapotáról** – Az ESET SysInspector pillanatképének létrehozása a számítógépről; a rendszerösszetevőkre (például illesztőprogramokra, alkalmazásokra) vonatkozó részletes adatok összegyűjtése és az egyes összetevők kockázati szintjének értékelése.
- **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** – Számítógép-ellenőrzés végrehajtása, amelynek során a számítógépen található fájlokat és mappákat vizsgálja meg a program.
- **Frissítés** – Frissítési feladat ütemezése a modulok frissítésére.

A **Frissítés** az egyik leggyakrabban használt ütemezett feladat. Az alábbiakban megismerheti, hogy miként vehet fel újabb frissítési feladatokat:

Az **Ütemezett feladat** legördülő listában válassza a **Frissítés** beállítást. Írja be a feladat nevét a **Feladat neve** mezőbe, és kattintson a **Tovább** gombra. Adja meg a feladat gyakoriságát. A választható lehetőségek az alábbiak: **Egyszer**, **Ismétlődően**, **Naponta**, **Hetente** és **Esemény hatására**. Válassza a **Feladat kihagyása akkumulátorról történő futtatáskor** lehetőséget, ha minimalizálni szeretné a rendszererőforrásokat, miközben a laptop akkumulátorról működik. A rendszer a feladatot a **Feladat végrehajtása** mezőkben megadott dátumon és időpontban fogja futtatni. Ezután meghatározhatja, hogy milyen műveletet hajtson végre a rendszer akkor, ha a feladat nem hajtható végre vagy nem fejezhető be az ütemezett időpontban. A választható lehetőségek az alábbiak:

- **A következő ütemezett időpontban**
- **Amint lehetséges**
- **Azonnal, ha a legutóbbi futtatás óta eltelt idő túllépi a megadott értéket** (az időköz az **Utolsó futtatás óta eltelt idő (óra)** görgetődobozban adható meg)

A következő lépésben a szoftver megjeleníti az aktuális ütemezett feladat teljes összegzését. Ha befejezte a módosításokat, kattintson a **Befejezés** gombra.

Megjelenik egy párbeszédpanel, amelyen kiválaszthatók az ütemezett feladathoz használandó profilok. Itt megadhatja az elsődleges és a másodlagos profilt. A másodlagos profil akkor használatos, ha a feladat nem hajtható végre az elsődleges profillal. A megerősítéshez kattintson a **Befejezés** gombra. Ezzel a program felveszi az új ütemezett feladatot a jelenleg ütemezett feladatok listájára.

Heti számítógép-ellenőrzés ütemezése

Ha rendszeres feladatot szeretne ütemezni, nyissa meg a program főablakát, és kattintson az **Eszközök** > **Feladatütemező** gombra. Az alábbi rövid útmutató bemutatja, hogy miként ütemezhet egy olyan ismétlődő feladatot, amely hetente ellenőrzi a helyi lemezeket. Részletesebb utasításokat a vonatkozó tudásbáziscikkben talál.

Ellenőrzési feladat ütemezéséhez:

1. Kattintson a **Hozzáadás** gombra a Feladatütemező főképernyőjén.
2. Adja meg a feladat nevét, majd válassza ki a **Kézi indítású számítógép-ellenőrzés** menüpontot a **Feladattípus** legördülő menüből.
3. A feladat gyakoriságának válassza ki a **Heti** lehetőséget.
4. Állítsa be a feladat végrehajtásának napját és időpontját.
5. Válassza a **Hajtsa végre a feladatot az első adandó alkalommal** lehetőséget a feladat későbbi végrehajtásához, ha az ütemezett feladat valamilyen okból nem fut (például mert a számítógépet kikapcsolták).
6. Tekintse át az ütemezett feladat összegzését, és kattintson a **Befejezés** gombra.

7. A **Célterületek** legördülő listában válassza a **Helyi meghajtók** elemet.

8. A feladat alkalmazásához kattintson a **Befejezés** gombra.

A jelszóval védett További beállítások feloldása

Amikor használni szeretné a védett További beállítások funkciót, megjelenik a jelszó beírására szolgáló ablak. Ha elfelejti vagy elveszíti a jelszót, kattintson a **Jelszó visszaállítása** elemre, majd adja meg az előfizetés regisztrálásához használt e-mail-címet. Az ESET ekkor küld Önnek e-mailben egy ellenőrző kódot. Adja meg az ellenőrző kódot, majd írja be és erősítse meg a jelszót. Az ellenőrző kód hét napig érvényes.

Jelszó visszaállítása ESET HOME-fiókján keresztül – Akkor használja ezt a lehetőséget, ha az aktiváláshoz használt előfizetés a ESET HOME-fiókjához van társítva. Írja be a ESET HOME-fiókjába való bejelentkezéshez használt e-mail-címet.

Ha nem emlékszik az e-mail-címre, vagy nem tudja visszaállítani a jelszót, kattintson a **Kapcsolatfelvétel a műszaki terméktámogatással** szövegre. Ekkor a rendszer átirányítja az ESET webhelyére, ahol kapcsolatba léphet Műszaki terméktámogatási szolgálatunkkal.

Kód generálása a Műszaki támogatási szolgálat számára – Itt generálhat egy kódot a Műszaki támogatási szolgálat számára. Másolja be a Műszaki támogatási szolgálat által biztosított kódot, majd kattintson a **Rendelkezem ellenőrző kóddal** elemre. Adja meg az ellenőrző kódot, majd írja be és erősítse meg a jelszót. Az ellenőrző kód hét napig érvényes.

További információkért tekintse meg a következőt: A beállítási jelszó feloldása az ESET Windows otthoni termékekben.

Hogyan hárítható el a termékdeaktiválási probléma a ESET HOME portálról?

A licenc nincs aktiválva

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha az előfizetés tulajdonosa deaktiválja az ESET Security Ultimate szolgáltatást a ESET HOME portálról, vagy a ESET HOME-fiókjával megosztott előfizetés már nincs megosztva. A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET Security Ultimateszolgáltatást.

- Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET Security Ultimate szolgáltatást deaktiválta az előfizetés tulajdonosa, vagy az előfizetés már nincs megosztva Önnel. A tulajdonos a ESET HOME szolgáltatásban elháríthatja a problémát.

A termék inaktiválva, az eszköz leválasztva

Ez a hibaüzenet azután jelenik meg, hogy eltávolított egy eszközt a ESET HOME-fiókból. A probléma elhárítása:

- Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET Security

Ultimateszolgáltatást.

• Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET Security Ultimate deaktiválódott, és az eszköz le lett választva a ESET HOME portálról.

• Ha Ön a előfizetés tulajdonosa, és nem tud ezekről a módosításokról, tekintse át a ESET HOME Tevékenységnaplóját. Ha gyanús tevékenységet észlel, módosítsa a ESET HOME-fiók jelszavát, és lépjen kapcsolatba az ESET műszaki terméktámogatásával.

A termék inaktiválva, az eszköz leválasztva

Ez a hibaüzenet azután jelenik meg, hogy eltávolított egy eszközt a ESET HOME-fiókból. A probléma elhárítása:

• Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET Security Ultimateszolgáltatást.

• Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET Security Ultimate deaktiválódott, és az eszköz le lett választva a ESET HOME portálról.

• Ha Ön a előfizetés tulajdonosa, és nem tud ezekről a módosításokról, tekintse át a ESET HOME Tevékenységnaplóját. Ha gyanús tevékenységet észlel, módosítsa a ESET HOME-fiók jelszavát, és lépjen kapcsolatba az ESET műszaki terméktámogatásával.

A licenc nincs aktiválva

Ez a hibaüzenet akkor jelenik meg, ha az előfizetés tulajdonosa deaktiválja az ESET Security Ultimate szolgáltatást a ESET HOME portálról, vagy a ESET HOME-fiókjával megosztott előfizetés már nincs megosztva. A probléma elhárítása:

• Kattintson az **Aktiválás** elemre, és az egyik aktiválási módszerrel aktiválja az ESET Security Ultimateszolgáltatást.

• Vegye fel a kapcsolatot az előfizetés tulajdonosával, és értesítse, hogy az ESET Security Ultimate szolgáltatást deaktiválta az előfizetés tulajdonosa, vagy az előfizetés már nincs megosztva Önnel. A tulajdonos a ESET HOME szolgáltatásban elháríthatja a problémát.

Zsarolóprogram-eltávolítás

A visszaállítási funkció

Nulladik napi zsarolóprogramokhoz terveztük a funkciót. A Zsarolóprogram elleni védelem felismeri a zsarolóprogramot, leállítja a folyamatot, és karanténba helyezi, ami lehetővé teszi a Zsarolóprogram-eltávolítás funkció számára a sérült fájlok biztonsági mentését és visszaállítását. Ezenkívül az ESET Security Ultimate az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszert használja, amely fokozza a kártevők elleni általános hatékonyságot. Az ESET úgy tervezte meg az <%ESET_LIVEGUARD%> szolgáltatást, hogy egy újabb védelmi réteget biztosítson, és elhárítsa az új kártevőket.

Mappa- és meghajtóvédelem

Csak NTFS formátumú meghajtók támogatottak. A cserélhető adathordozók, például a flashmeghajtók vagy más USB-eszközök nem támogatottak. Minden helyi meghajtó és mappa védett. A rendszergazda meghatározhatja, hogy mi képezzen kivételt a védelem alól. Nem lehet csak egy adott fájlt védeni egy mappában. Ez részben kezelhető a védeni kívánt fájlkiterjesztések meghatározásával.

Biztonsági mentési triggerek

A Zsarolóprogram elleni védelem aktiválja a biztonsági mentési komponenst (Zsarolóprogram-eltávolítás). A Valós idejű fájlrendszervédelem lehetővé teszi a biztonsági mentési komponens számára, hogy késleltesse a védett fájltípusokra történő írási műveleteket, és menet közben másolatokat készítsen. A biztonsági mentés a Zsarolóprogram elleni védelem által figyelt és gyanúsnak azonosított folyamatoknál indul el. Az ESET LiveGrid® szolgáltatást engedélyezni kell a Zsarolóprogram elleni védelem megfelelő működéséhez. A Valós idejű fájlrendszervédelem garantálni tudja, hogy a biztonsági mentési komponens mindig létre tud hozni egy másolatot, mielőtt a zsarolóprogram által kért írási művelet megtörténik.

Manuális biztonsági mentési opció

Jelenleg a manuális biztonsági mentés opció vagy visszaállítás nem érhető el.

A biztonsági másolat adatainak megőrzési ideje

Nincs szükség megőrzési időszakra, mivel a biztonsági másolatok azonnal törlődnek, amint a Zsarolóprogram elleni védelem megállapítja, hogy a folyamat nem rosszindulatú. Ha a Zsarolóprogram elleni védelem rosszindulatúnak észleli a folyamatot, a biztonsági másolatban szereplő fájlok visszakerülnek az eredeti mappákba.

A biztonsági mentés korlátjai

A biztonsági mentéshez szabad terület szükséges a helyi rendszermeghajtón. A biztonsági mentési folyamat leáll, ha a köteten lévő szabad terület nem éri el a minimális rendszerkövetelményeket. A biztonsági másolatban tárolt fájlok maximális mérete 30 MB.

A biztonsági másolat fájljának tárolási útvonala

A biztonsági másolat fájljait a *C:\ProgramData\ESET\ESET Security\RR\backup\{GUID}* mappa tárolja. A felhőalapú tárolás és az egyéni mappák kiválasztása nem támogatott.

A biztonsági másolatban lévő fájlok védelme

Az Önvédelem és Hozzáférés-ellenőrzési lista (ACL) védi a biztonsági másolatban lévő fájlokat.

Fájlok törlése a biztonsági másolatban

A biztonsági másolatban lévő fájlok csak csökkentett módban törölhetők, ahol az Önvédelem nem aktív. Akkor törlődnek, amint a folyamatról kiderül, hogy nem rosszindulatú.

A biztonsági másolatban lévő fájlok védelme

A biztonsági másolatban lévő fájlok védettek a zsarolóprogrammal szemben.

A biztonsági másolatban lévő adatok állapota

A biztonsági másolatok mappájában található fájlok titkosítva vannak, és ESET fájltípusúak. Visszaállításukkor az eredeti tartalom másolatként kerül vissza, és a *_restored* utótag fog szerepelni a fájlnév végén.

Esetek, amikor nincs lehetőség biztonsági mentésre

A zsarolóprogramok nem tudják módosítani a zárolt fájlokat (például egy másik folyamat, operációs rendszer stb. által zároltakat). A Hozzáférés-vezérlési lista (ACL) beállításai megmaradnak az eredeti fájlnál.

A fájlok felhasználói jogosultsága a visszaállítás után

A visszaállítás nem érinti az eredeti fájl korábban meghatározott felhasználói jogosultságait, de a helyi (korlátozott) felhasználók szembesülhetnek az ACL által meghatározott korlátozásokkal.

Árnyékmásolat használata

A Windows Shadow Copy Service (VSS) fogékony a támadásokra. A zsarolóprogramok titkosított másolatokat tudnak létrehozni a fájlokról, utána pedig egyszerre törölni tudják az eredetiket. Ez egy rendszeres törlési művelet közvetlen módosítás nélkül. Ezután törölni tudják a VSS összes pillanatképét (ha létrehozták ilyet), és nincs mód visszaállításra. Ezért az ESET egy szabadalmaztatott másolási-írási folyamatot alkalmaz, amelyet a Valós idejű fájlrendszervédelem támogat.

Felhasználói értesítések a biztonsági mentésekről

Ha a Zsarolóprogram elleni védelem megállapítja, hogy a fájl viselkedése nem problémás, akkor nem jelennek meg értesítések a felhasználónak vagy a rendszergazdának. A Zsarolóprogram-eltávolítás tárhelye átmenetileg növekedhet, majd később törlődhet.

A biztonsági mentés sebessége

A biztonsági mentés sebessége a merevlemez típusától és a processzor sebességétől függ, de elég gyors ahhoz, hogy észrevétlen maradjon.

A titkosított fájlok kezelése

A zsarolóprogramok által titkosított fájlokat az eredeti mappa tárolja további vizsgálat céljából, és a felhasználó törölheti őket, ha már nincs szükség rájuk. Téves riasztások esetén (pl. egyedi biztonsági mentési szoftverrel módosított fájlok) használhatja ezeket a fájlokat, mivel nem lettek titkosítva, és a biztonsági másolatunkból visszaállított fájlok ezeknek a fájloknak csupán a másolatai.

Mi a különbség az ESET LiveGrid® és az <%ESET_LIVEGUARD%> között?
Mely licencelési szintek támogatják a Zsarolóprogram-eltávolítás aktiválását?

Eltávolítás

Az ESET Security Ultimate az alábbi lépések végrehajtásával távolítható el:

Windows 10

1. A Start menüben kattintson a **Beállítások alkalmazás** > **Alkalmazások és szolgáltatások** elemre.
2. Keresse meg az **ESET** programot a megjelenő listában, vagy írja be a keresőmezőbe, majd kattintson a **Módosítás** gombra.
3. Ha el szeretné távolítani a terméket, kattintson az **Eltávolítás** gombra.

Windows 11

1. A Start menüben kattintson a **Minden alkalmazás** gombra.
2. Keresse meg az **ESET** programot a megjelenő listában, vagy írja be a keresőmezőbe, majd kattintson a **Módosítás** gombra.
3. Nyomja meg és tartsa lenyomva (vagy kattintson jobb gombbal) az ESET Security elemre, majd válassza ki az **Eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** lehetőséget.

A Telepítővarázsló lehetővé teszi a termékbeállítások exportálását a telepítés eltávolítása előtt.

További információt az ESET-termék eltávolításáról az ESET-termék manuális eltávolítása az ESET Uninstaller eszköz segítségével című cikkben talál.

Felhasználói élmény javítását célzó program

Ha részt vesz az ügyfélélmény javítása programban, névtelen információkat biztosít az ESET-nek a termékeink használatáról. Az adatfeldolgozással kapcsolatban az Adatvédelmi nyilatkozatban talál további információt.

Az Ön hozzájárulása

A programban való részvétel önkéntes és beleegyezésen alapul. A csatlakozás után nincs további teendője. Bármikor visszavonhatja a beleegyezését a termékbeállítások módosításával. Ezzel meggátolja az Öntől származó további névtelen adatok feldolgozását.

Bármikor visszavonhatja a beleegyezését a termékbeállítások módosításával:

- A Felhasználói élmény javítását célzó program beállításainak módosítása az ESET Windows otthoni termékekben

Milyen típusú információkat gyűjtünk?

A termék használatával kapcsolatos adatok

Ezek az információk arra vonatkoznak, hogyan használják a termékeinket. Segítségükkel meg tudjuk állapítani, hogy a felhasználók mely funkciókat használják a leggyakrabban, milyen beállításokat módosítanak, és mennyi időt töltenek a termék használatával.

Az eszközökkel kapcsolatos adatok

Ezeknek az információknak a begyűjtésével meg tudjuk állapítani, hogy hol és milyen eszközökön használják a termékeinket. Ilyen információ például az eszközmodell, az ország, valamint az operációs rendszer neve és verziója.

Hibadiagnosztikai adatok

A hibákkal és az összeomlásokkal kapcsolatos információkat is begyűjtjük, például azt, hogy milyen hiba történt, és milyen műveletek vezettek a hibához.

Miért gyűjtünk ilyen információkat?

Ezeket a névtelen információkat arra használjuk fel, hogy felhasználóinknak, köztük Önnek, még jobb termékeket bocsáthassunk a rendelkezésére. Segítenek abban, hogy termékeink modernek, könnyen használhatók és lehetőleg hibamentesek legyenek.

Ki felügyeli ezeket az információkat?

Az ESET, spol. s r.o. a program keretében begyűjtött adatok kizárólagos kezelője. Nem osztjuk meg külső felekkel az adatokat.

Végfelhasználói licencszerződés

Hatályos 2021. október 19-től.

FONTOS: Kérjük, hogy a letöltés, telepítés, másolás vagy használat előtt olvassa el figyelmesen a termék használatára vonatkozó alábbi feltételeket. **A SZOFTVER LETÖLTÉSÉVEL, TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET, ÉS TUDOMÁSUL VESZI AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZATOT.**

Végfelhasználói licencszerződés

Jelen végfelhasználói licencszerződés („a Szerződés”) alapján, amely egyfelől az ESET, spol. s r. o. (székhelye: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532; („ESET” vagy „a Gyártó”), másfelől Ön mint természetes vagy jogi személy („Ön” vagy „a Végfelhasználó”) között jött létre, Ön jogosult a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott szoftver használatára. A jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott Szoftver az alábbiakban megadott feltételeknek megfelelően adathordozón tárolható, e-mailben küldhető, az internetről vagy a Gyártó szervereiről letölthető, illetve más forrásokból beszerezhető.

JELEN SZERZŐDÉS VÉGFELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁGOKRA VONATKOZIK, ÉS NEM ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS. Az értékesítési csomagban található szoftvermásolat és a fizikai adathordozó, valamint a jelen Szerződés alapján a Végfelhasználó által készíthető bármely másolat továbbra is a Gyártó tulajdonát képezi.

Ha az „Elfogadom” vagy egyéb, jóváhagyásra szolgáló gombra kattint a Szoftver telepítése, letöltése, másolása vagy használata közben, illetve bármilyen alkalmazásáruházból való telepítésekor, azzal elfogadja a jelen Szerződés feltételeit és jóváhagyja az Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem ért egyet a Szerződés és vagy az Adatvédelmi szabályzatot bármely rendelkezésével, azonnal kattintson a megszakításra szolgáló gombra, szakítsa meg a letöltést vagy a telepítést, illetve semmisítse meg vagy küldje vissza a Szoftvert, a telepítési adathordozót, valamint a kapcsolódó dokumentációt és a vásárlási számlát a Gyártónak vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte.

ÖN ELFOGADJA, HOGY A SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL KIFEJEZI, HOGY A JELEN SZERZŐDÉST ELOLVASTA, MEGÉRTETTE, ÉS RENDELKEZÉSEIT ÖNMAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERTE EL.

1. **Szoftver**. A jelen Szerződésben a „Szoftver” kifejezés a következőt jelenti: (i) a jelen Szerződéshez mellékelt számítógépes program és annak összes komponense; (ii) a lemezek, CD-ROM-ok, DVD-k, e-mailek és mellékleteik vagy más adathordozók tartalma, amelyhez a jelen Szerződés tartozik, beleértve az adathordozón nyújtott vagy e-mailben küldött, illetve interneten letölthető Szoftver tárgykódját; (iii) minden kapcsolódó írásbeli használati utasítás vagy a Szoftverhez tartozó egyéb dokumentáció, beleértve többek között a szoftver bármilyen leírását,

specifikációját, tulajdonságainak vagy működésének ismertetését, a működési környezet leírását, amelyben a Szoftvert használják, a Szoftver telepítési vagy használati útmutatóit, a Szoftver megfelelő használatára vonatkozó bármilyen leírást („Dokumentáció"); (iv) a Szoftver másolatai, lehetséges hibáinak javításai, kiegészítései, bővítményei, módosított verziói, összetevőinek frissítései (ha vannak), amelyekhez a Gyártó a jelen Szerződés 3. pontja szerint Önnek használati engedélyt adott. A Szoftver kizárólag végrehajtható tárgykód formájában szerezhető be.

2. **Telepítés, Számítógép és Licenckulcs**. Az adathordozón biztosított, e-mailben küldött vagy az internetről, illetve a Gyártó szervereiről letöltött vagy más forrásból megszerzett Szoftvert telepíteni kell. A Szoftvert megfelelően konfigurált számítógépre kell telepíteni, amely legalább a Dokumentációban közölt követelményeknek megfelel. A telepítési módszer leírása a Dokumentációban található. A Szoftvert futtató Számítógépre nem telepíthető olyan számítógépes program vagy hardver, amely kedvezőtlen hatással lehet a Szoftverre. A Számítógép olyan hardver – korlátozás nélkül ideértve a személyi számítógépeket, laptopokat, munkaállomásokat, tenyérszámítógépeket, okostelefonokat, kézi elektronikus készülékeket, illetve egyéb elektronikus eszközöket –, amelyre a Szoftver készült, és amelyre telepíteni fogják, illetve amelyen használni fogják a Szoftvert. A Licenckulcs szimbólumok, betűk, számok, illetve speciális jelek egyedi sorozata, amelyet a Végfelhasználó kap annak érdekében, hogy legálisan használhassa a Szoftvert vagy annak egy adott verzióját, illetve kiterjeszthesse a Licencet a jelen Szerződéssel összhangban.

3. **Licenc**. Amennyiben Ön elfogadja a jelen Szerződés rendelkezéseit, az érvényességi időn belül megfizeti a licencdíjat, és megfelel az itt előírt összes feltételnek, a Gyártó az alábbi jogokat (a továbbiakban „a Licenc") biztosítja az Ön számára: a) Telepítés és használat:

a) **Telepítés és használat.** Nem kizárólagos és nem átruházható jogot szerez a Gyártótól arra, hogy a Szoftvert egy számítógép merevlemezére vagy más tartós adattárolásra alkalmas adathordozóra telepítse, a Szoftvert számítógépes rendszerek memóriájába telepítse, és ott tárolja, valamint megjelenítse azt.

b) **A licencek számának kikötése.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultságot a Végfelhasználók száma határozza meg. Egy Végfelhasználónak kell tekinteni a következőt: (i) a Szoftver telepítése egyetlen számítógépre, vagy (ii) ha a licenc terjedelme az e-mail postafiókok számához kötött, a Végfelhasználó egy olyan számítógép-használót jelent, aki levelezőprogramon (Mail User Agent, levelezési felhasználói ügynök, „Levelezőprogram") keresztül fogad e-mailt. Ha egy Levelezőprogram e-mailt fogad, majd azt automatikusan továbbítja több felhasználónak, akkor a Végfelhasználók számának meghatározása az alapján történik, hogy ténylegesen hány felhasználó kapja meg a továbbítással az e-mailt. Ha a levelezési szerver levelezési kapuként működik, a Végfelhasználók száma megegyezik azon levelezésiszerver-használók számával, akiknek a kapu szolgáltatást nyújt. Csak egy számítógépre szükséges licencet szerezni, ha meghatározatlan számú e-mail-cím (alias) van átirányítva egy felhasználónak, és csak egyetlen felhasználó fogadja őket, továbbá a kliens nem továbbítja automatikusan az üzeneteket nagyszámú felhasználóhoz. A Licenc egyidejűleg csak egy számítógépen használható. A Végfelhasználó csak abban a mértékben jogosult megadni a Licenckulcsot a Szoftvernek, amennyi joga van használni a Szoftvert a Gyártó által adott Licencek száma alapján. A Licenckulcs bizalmas jellegű, Ön nem oszthatja meg harmadik féllel, illetve nem engedélyezheti a Licenckulcs használatát harmadik félnek, kivéve akkor, ha a jelen Szerződés vagy a Gyártó ezt megengedi. Ha a Licenckulcs illetéktelenekhez kerül, haladéktalanul értesítse a Gyártót.

c) **Otthoni/üzleti változat.** A Szoftver Otthoni verziója kizárólag privát, illetve nem kereskedelmi környezetben használható otthoni és családi használatra. A Szoftver Üzleti verzióját kereskedelmi környezetben való használatra lehet beszerezni, valamint a Szoftver levelezési szervereken, levelezési átjárókon vagy internetes átjárókon való használatához.

d) **A licenc érvényességi időszaka.** A Szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozott időtartamra szól.

e) **Számítógép-gyártói (OEM-) szoftver.** A számítógép-gyártói (OEM) besorolású szoftver használata arra a számítógépre van korlátozva, amelyen beszerezte. amellyel megvásárolta azt, és másik számítógépre nem vihető

át.

f) **Kereskedelmi forgalomba nem hozható termék és próbaverzió.** A „kereskedelmi forgalomba nem hozhatóként” minősített Szoftver és a próbaverzió nem lehet díjköteles, és kizárólag a Szoftver funkcióinak ellenőrzésére és tesztelésére, valamint szemléltetési célra használható.

g) **A licenc lejárata.** A Licenc az érvényességi időszak végén automatikusan lejár. Ha Ön nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, a Gyártónak jogában áll felmondani a Szerződést bármely jogosultság vagy az ilyen esetekben a Gyártó számára elérhető jogorvoslati lehetőség megsértése nélkül. A Licenc felmondása esetén a Szoftvert, illetve az összes biztonsági másolatot haladéktalanul törölnie kell, meg kell semmisítenie, vagy a saját költségén vissza kell küldenie az ESET címére vagy abba az üzletbe, ahol a Szoftvert beszerezte. A Licenc lejárata esetén a Gyártónak szintjén jogában áll felmondania a Végfelhasználó jogosultságát a Szoftver olyan funkcióinak használatára, amelyek a Gyártó vagy harmadik felek szervereihez való kapcsolódást igényelnek.

4. **Adatgyűjtésre és internetkapcsolatra vonatkozó követelmények.** A Szoftver megfelelő működtetéséhez, valamint az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő adatgyűjtés céljából internetkapcsolat szükséges, és rendszeres időközönként csatlakoznia kell a Gyártó vagy a harmadik fél szervereihez. Az internetkapcsolatra és az adatgyűjtésre a Szoftver alábbi funkcióihoz van szükség:

a) **A Szoftver frissítései.** A Gyártó jogosult, de nem köteles időnként kiadni frissítéseket („Frissítések”) a Szoftverhez. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezve van, és a Frissítések ezért automatikusan települnek, kivéve ha a Végfelhasználó letiltotta a Frissítések automatikus telepítését. A frissítések biztosításához szükség van a Licenc eredetiségének ellenőrzésére, ideértve a Számítógépre vonatkozó információkat és/vagy annak ellenőrzését, hogy megfelel-e az Adatvédelmi szabályzatnak az a platform, amelyre a Szoftver telepítve van.

A Frissítések biztosítására az Életciklus végéről szóló szabályzat („EOL szabályzat”) vonatkozik, amely a https://go.eset.com/eol_home weboldalon érhető el. Nem biztosítunk Frissítéseket, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét.

b) **Kártevők és információk továbbítása a Gyártónak.** A Szoftver olyan funkciókat tartalmaz, amelyek mintákat gyűjtenek a vírusokról és egyéb kártékony számítógépes programokról, a gyanús, problémás, kéretlen vagy veszélyes objektumokról, többek között fájlokról, URL-címekről, IP-csomagokról vagy Ethernet-keretekről („Kártevők”), majd a mintákat elküldik a Gyártónak, beleértve, de nem kizárólag a telepítési folyamatra, arra a számítógépre és/vagy platformra vonatkozó adatokkal, amelyen a Szoftver telepítve van, valamint a szoftver működésével és funkcióival („Adatok”) együtt. Ezek az Adatok és Kártevők magukban foglalhatják a Végfelhasználóval vagy a Szoftvert futtató számítógép más felhasználóival kapcsolatos adatokat (beleértve a véletlenszerűen vagy nem szándékosan megszerzett személyes adatokat is), valamint a kártevők által érintett fájlokat a kapcsolódó metaadatokkal együtt.

Az információkat és a kártevőket a szoftver következő funkciói gyűjthetik:

i. A LiveGrid megbízhatósági rendszer végzi a kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatok gyűjtését és elküldését a Gyártónak. Ez a funkció a Szoftver általános beállításai között engedélyezhető.

ii. A LiveGrid visszajelzési rendszer hajtja végre a kártevők gyűjtését és elküldését a Gyártónak a kapcsolódó metaadatokkal és információkkal együtt. Ezt a funkciót a Végfelhasználó aktiválja a Szoftver telepítése során.

A Gyártó a kapott Adatokat és Kártevőket kizárólag a Kártevők elemzésére és tanulmányozására, a Szoftver fejlesztésére, valamint a Licenc eredetiségének ellenőrzésére használja, és megfelelő intézkedésekkel biztosítja a kapott Adatok és Kártevők bizalmas kezelését. A Szoftver fent említett funkciójának aktiválásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Gyártó összegyűjtsön és feldolgozzon Kártevőket és Adatokat az Adatvédelmi szabályzatot és a vonatkozó jogszabályokat betartva. Ez a funkció bármikor kikapcsolható.

A jelen Szerződés értelmében szükség van az olyan adatok gyűjtésére, feldolgozására és tárolására, amelyek lehetővé teszik a Gyártónak az Ön beazonosítását az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelő módon. Ön elfogadja, hogy a Gyártó saját eszközeinek segítségével ellenőrizheti, hogy Ön a jelen Szerződés előírásainak megfelelően használja-e a Szoftvert. Ön elfogadja azt is, hogy a jelen Szerződés értelmében szükség van az Ön adatainak átvitelére a Szoftver és a Gyártó számítógépes rendszerei, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei által működtetett számítógépes rendszerek között folyó kommunikáció során a Szoftver működésének biztosításához, a Szoftver használatához szükséges engedélyezés, valamint a Gyártó jogainak védelme érdekében.

A Szerződés megkötését követően a Gyártó, illetve a Gyártó forgalmazói és támogatási hálózatának részét képező üzleti partnerei jogosult az Önt azonosító alapvető adatok átadására, feldolgozására és tárolására számlázási célból, a jelen Szerződés végrehajtása érdekében, valamint azért, hogy az értesítések továbbíthatók legyenek az Ön Számítógépére.

Az adatvédelemről, a személyes adatok védelméről és az Önt mint adatalanyt megillető jogokról az Adatvédelmi szabályzat tartalmaz részletes információkat, amely a Gyártó webhelyén található, és közvetlenül a telepítési eljárás során érhető el. A szoftver súgójában is talál erről információkat.

5. **A Végfelhasználó jogainak gyakorlása**. Ön a Végfelhasználó jogait kizárólag személyesen vagy alkalmazottjai útján gyakorolhatja. Végfelhasználóként a Szoftvert csak a saját tevékenységének biztosítására és csak azon Számítógépek vagy számítógépes rendszerek védelmére használhatja fel, amelyekre vonatkozóan a Licencet megszerezte.

6. **A jogok korlátozása.** A Szoftvert nem másolhatja, nem terjesztheti, nem nyerheti ki az összetevőit, és nem készíthet belőle semmilyen származtatott tartalmat. A Szoftver használatakor az alábbi korlátozásokat kell betartania:

a) Biztonsági másolatként készíthet a Szoftverről egy másolatot tartós adattárolásra alkalmas adathordozón, feltéve, hogy a biztonsági másolatot később más számítógépen nem telepíti vagy nem használja. A Szoftver bármilyen, ettől eltérő módon történő másolása a jelen Szerződés megszegését jelenti.

b) Ön a jelen Szerződésben kifejezetten megengedett eseteken kívül nem jogosult a szoftvert és annak másolatait használni, módosítani, lefordítani, többszörözni és a használati jogát átruházni.

c) Ön a Szoftvert nem értékesítheti, használatát nem adhatja tovább, nem adhatja sem bérbe, sem kölcsön más személynek, illetve nem veheti bérbe más személytől, és nem használhatja kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához.

d) Ön a Szoftvert nem jogosult visszafordítani, visszafejteni, vagy egyéb módon megkísérelni a Szoftver forráskódjának megszerzését, azon eseteket kivéve, melyek körében az e rendelkezés által előírt korlátozást a törvény kifejezetten tiltja.

e) Ön elfogadja, hogy a Szoftvert kizárólag olyan módon használja fel, amely megfelel az alkalmazandó jogszabályok előírásainak, amelyek alapján a Szoftvert használja, ideértve kivétel nélkül a szerzői jogról szóló törvényben és az egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályokban található korlátozásokat is.

f) Elfogadja, hogy a Szoftvert és annak funkcióit csak úgy használhatja, hogy azzal más Végfelhasználókat nem korlátoz e szolgáltatások elérésében. A Gyártó fenntartja magának a jogot az egyes Végfelhasználóknak nyújtott szolgáltatások hatókörének korlátozására annak érdekében, hogy a szolgáltatások használatát a lehető legnagyobb számú Végfelhasználó számára biztosíthassa. A szolgáltatások hatókörének korlátozása azt is magában foglalja, hogy a Gyártó teljes mértékben megakadályozhatja a Szoftver bármely funkciójának használatát, és törölheti a Szoftver egy adott funkciójával kapcsolatos Adatokat és információkat a Gyártó vagy harmadik fél által üzemeltetett szerverekről.

g) Ön beleegyezik abba, hogy nem folytat semmiféle olyan tevékenységet a Licenckulccsal kapcsolatban, amely megszegné a jelen Szerződés feltételeit, illetve amelynek következtében olyan személy kapná meg a Licenckulcsot, aki nem jogosult a Szoftver használatára. Ilyen tevékenység például a használt vagy nem használt Licenckulcs bármilyen formában való átadása, engedély nélküli másolása, megkettőzött vagy generált Licenkulcsok továbbadása, illetve a Szoftver használata olyan Licenkulccsal, amely nem a Gyártótól származik.

7. **Szerzői jogok**. A Szoftver és minden jogosultság, beleértve korlátozás nélkül a benne foglalt jogcímeket és szellemi tulajdonjogot, az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei tulajdonát képezik. E jogokat a vonatkozó nemzetközi egyezmények rendelkezései és a használat helye szerinti ország alkalmazandó nemzeti jogszabályai védik. A Szoftver szerkezete, felépítése és kódja az ESET és/vagy a Licencet adó partnerei üzleti titkának és bizalmas információinak minősül. A 6(a) pontban foglalt esetet kivéve tilos a Szoftver másolása. A jelen Szerződés szerint másolt példányoknak is minden esetben tartalmazniuk kell a Szoftverrel megegyező szerzői jogokra és egyéb jogcímekre vonatkozó értesítéseket. Ha visszafordítja, visszafejti, vagy egyéb módon megkísérli a Szoftver forráskódjának megszerzését a jelen Szerződés rendelkezéseinek megszegésével, az úgy tekintendő, hogy az ezúton szerzett összes információ létrejöttének pillanatában automatikusan és visszavonhatatlanul a Gyártóra átruházza azt, a Gyártónak a jelen Szerződés megsértésével kapcsolatos jogaival együtt.

8. **Fenntartott jogok**. A Gyártó fenntartja magának a Szoftverre vonatkozó összes jogot, azokat kivéve, amelyeket Ön a Szoftver Végfelhasználójaként a jelen Szerződés keretei között gyakorolhat.

9. **Többnyelvű verzió, több adathordozón biztosított szoftver, több másolat**. Ha a Szoftver több platformot vagy nyelvet támogat, vagy ha Ön több példánnyal rendelkezik, a Szoftvert csak annyi számítógéprendszeren és azokkal a verziókkal használhatja, amelyekre a Licencet megszerezte. Ön nem jogosult a Szoftver nem használt verzióit vagy példányait értékesíteni, bérbe adni, haszonbérbe adni vagy a használatát továbbadni, kölcsönadni, illetve más személyre átruházni.

10. **A Szerződés hatálybalépése és megszűnése.** A jelen Szerződés attól a dátumtól érvényes, amikor Ön elfogadja a Szerződés feltételeit. Ön a Szerződést bármikor megszüntetheti a Szoftver, az összes biztonsági másolat és a gyártótól vagy üzleti partnereitől kapott kapcsolódó anyag végleges törlésével, megsemmisítésével vagy a saját költségen történő visszaküldésével. A Szoftver és bármely funkciójának használatára vonatkozó jog az EOL szabályzat hatálya alá tartozhat. Miután a Szoftver vagy bármely funkciója eléri az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét, megszűnik a Szoftver használatára vonatkozó joga. A Szerződés megszűnésének módjától függetlenül a 7., 8., 11., 13., 19. és 21. pontban foglalt rendelkezések korlátlan ideig érvényben maradnak.

11. **VÉGFELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZATOK**. VÉGFELHASZNÁLÓKÉNT ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN”, MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA, AZZAL, HOGY AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG SEM A GYÁRTÓ, A LICENCET ADÓ PARTNEREI VAGY LEÁNYVÁLLALATAI, SEM A SZERZŐI JOGOK JOGOSULTJAI NEM VÁLLALNAK KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST, KÜLÖNÖSKÉPPEN, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN ADÁSVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT ARRA VONATKOZÓ JOGSZAVATOSSÁGOT, HOGY A SZOFTVER NEM SÉRTI HARMADIK SZEMÉLYEK SZABADALMI, SZERZŐI, VÉDJEGYRE VONATKOZÓ VAGY EGYÉB JOGAIT. SEM A GYÁRTÓ, SEM MÁS FÉL NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST AZÉRT, HOGY A SZOFTVERBEN TALÁLHATÓ FUNKCIÓK MEGFELELNEK AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK, ILLETVE HOGY A SZOFTVER MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES LESZ. A KÍVÁNT EREDMÉNY MEGVALÓSÍTÁSÁRA ALKALMAS SZOFTVER KIVÁLASZTÁSA, TELEPÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA, ILLETVE A SZOFTVERREL ÖN ÁLTAL ELÉRT EREDMÉNY TELJES MÉRTÉKBEN AZ ÖN FELELŐSSÉGE ÉS KOCKÁZATA.

12. **További kötelezettségvállalás kizárása**. A jelen Szerződés a benne kifejezetten felsoroltakon kívül a Gyártóra és a Licencet adó partnereire nem ró további kötelezettségeket.

13. **KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG

A GYÁRTÓ, ILLETVE ALKALMAZOTTAI ÉS LICENCET ADÓ PARTNEREI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK BÁRMIFÉLE BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGKIESÉSÉRT, MEGHIÚSULT ÉRTÉKESÍTÉSI LEHETŐSÉGÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, HELYETTESÍTŐ TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSÉBŐL FAKADÓ KÖLTSÉGEKÉRT, TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT VAGY SZEMÉLYT ÉRINTŐ KÁRÉRT, ÜZLETI FORGALOM KIESÉSÉÉRT, ÜZLETI INFORMÁCIÓ ELVESZTÉSÉRT VAGY BÁRMIFÉLE SPECIÁLIS, KÖZVETLEN, KÖZVETETT, ESETI, GAZDASÁGI, FEDEZETI, BÜNTETŐJOGI VAGY KÖVETKEZMÉNYKÁRÉRT, FÜGGETLENÜL A KÁROKOZÁS MIKÉNTJÉTŐL, ÉS ATTÓL, HOGY AZ SZERZŐDÉSBŐL, SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁSBÓL, GONDATLANSÁGBÓL, VAGY MÁS, FELELŐSSÉGET MEGALAPOZÓ TÉNYBŐL ERED, HA EZEK A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉNEK, A HASZNÁLATÁNAK VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK OKÁN MERÜLTEK FEL, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A GYÁRTÓT VAGY A LICENCET ADÓ PARTNEREIT, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAIT ELŐZŐLEG ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁR BEKÖVETKEZTÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. MIVEL EGYES ORSZÁGOK ÉS JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, A KORLÁTOZÁSÁT VISZONT IGEN, A GYÁRTÓ, ANNAK ALKALMAZOTTAI ÉS A LICENCET ADÓ PARTNEREI, ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI FELELŐSSÉGE A LICENCÉRT FIZETETT DÍJ MÉRTÉKÉRE KORLÁTOZÓDIK.

14. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem érinti annak a félnek a jogait, aki a jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül.

15. **Terméktámogatás**. Az ESET vagy az ESET által meghatalmazott harmadik felek jótállás vagy jognyilatkozatok nélkül, saját döntésüknek megfelelően terméktámogatást nyújtanak. Nem biztosítunk terméktámogatást, miután a Szoftver vagy bármely funkciója elérte az EOL szabályzatban meghatározott Életciklus végét. A terméktámogatás előkészületeként a Végfelhasználónak biztonsági másolatot kell készítenie az összes meglévő adatról, szoftverről és a program összetevőiről. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek nem vállalnak felelősséget az adatok, a tulajdon, a szoftver vagy a hardver terméktámogatás következtében keletkező sérüléséért vagy elvesztéséért, illetve a veszteség miatt. Az ESET vagy/és az ESET által meghatalmazott harmadik felek fenntartják a jogot, hogy eldönthessék, miszerint a probléma megoldása túllépi-e a terméktámogatás hatáskörét. Az ESET fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében elutasítsa, felfüggessze vagy befejezze a terméktámogatás nyújtását. Technikai terméktámogatás céljából szükség lehet Licencadatokra, Adatokra és egyéb adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

16. **A licenc átadása.** A szoftver egyik számítógéprendszerről átvihető egy másikra, feltéve ha az nem ellentétes a Szerződés feltételeivel. Ha nem ütközik a Szerződés feltételeivel, a Végfelhasználó csak a Gyártó jóváhagyásával jogosult véglegesen átadni a Licencet és a jelen Szerződésből fakadó minden jogosultságot másik Végfelhasználónak azzal a feltétellel, hogy (i) az eredeti Végfelhasználó nem tartja meg a Szoftver egyetlen másolatát sem; (ii) a jogosultságok átadása közvetlen, vagyis az eredeti Végfelhasználóról az új Végfelhasználóra történik; (iii) az új Végfelhasználónak vállalnia kell a jelen Szerződés szerint az eredeti Végfelhasználót érintő minden jogosultságot és kötelezettséget; (iv) az eredeti Végfelhasználónak át kell adnia az új Végfelhasználó részére a Szoftver eredetiségének ellenőrzését lehetővé tevő összes dokumentációt a 17. pontban leírtak szerint.

17. **A Szoftver eredetiségének ellenőrzése.** A Végfelhasználó a Szoftver használatára vonatkozó jogosultságát az alábbi módok valamelyikén igazolhatja: (i) a Gyártó vagy a Gyártó által kinevezett harmadik fél által kibocsátott licenctanúsítvánnyal; (ii) írásbeli licencszerződéssel, amennyiben készült ilyen szerződés; (iii) a Gyártó által e-mailben küldött licencadatokkal (felhasználónév és jelszó). A Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából szükség lehet Licencadatokra és a Végfelhasználó személyazonosítására alkalmas adatokra az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

18. **Licencek adása hatóságok és az Amerikai Egyesült Államok kormánya számára.** A Szoftver a jelen Szerződésben rögzített licencjogosultságokkal és korlátozásokkal biztosítható a hatóságok, többek között az Amerika Egyesült Államok kormánya számára.

19. **A kereskedelmi felügyeleti törvények betartása**.

a) Ön vállalja, hogy nem fogja közvetve vagy közvetlenül exportálni, újraexportálni, továbbítani vagy más módon

elérhetővé tenni a Szoftvert, nem fogja semmilyen módon használni, illetve nem vesz részt olyan tevékenységben, amelynek következtében az ESET vagy holdingtársaságai, leányvállalatai és holdingtársaságainak leányvállalatai, valamint a holdingtársaságai által irányított jogalanyok („Társult vállalatok”) megsértenének kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük. Kereskedelmi felügyeleti törvénynek minősül

i. minden olyan törvény, amely szabályozást, korlátozást, illetve licencelési követelményeket szab meg áruk, szoftverek, technológiai termékek, illetve szolgáltatások exportálásának, újraexportálásának vagy továbbításának vonatkozásában, és amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik, valamint

ii. minden olyan gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi vagy egyéb jellegű szankció, korlátozás, embargó, importálási vagy exportálási tilalom, tiltás források vagy eszközök továbbításának vagy szolgáltatások nyújtásának vonatkozásában, illetve ezekkel egyenértékű intézkedés, amelyet az Amerikai Egyesült Államok, Szingapúr, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy bármely tagállama, illetve bármely olyan ország kormányzata, állami vagy szabályozó hatósága rendelt vagy fogadott el, ahol a Szerződés értelmében kötelezettségeket kell végrehajtani, illetve ahol az ESET vagy bármely társult vállalata be van jegyezve vagy működik.

(a fenti i. és ii. pontban említett jogi aktusok együttesen „Kereskedelmi szabályozási törvények”).

b) Az ESET jogában áll azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy felmondani a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeit abban az esetben, ha:

i. Az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Felhasználó megsértette vagy nagy valószínűséggel megsértette a Szerződés 19 a) cikkelyét; illetve

ii. a Végfelhasználó, illetve a Szoftver kereskedelmi felügyeleti törvények hatálya alá esik, és ennek eredményeképpen az ESET – észszerű feltételezés révén – megállapítja, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeinek további teljesítése következtében az ESET vagy Társult vállalatai megsérthetnek kereskedelmi felügyeleti törvényeket, vagy ezek értelmében negatív következményeket kellene elszenvedniük.

c) A Szerződés egyik rendelkezése sem azzal a szándékkal jött létre és nem értelmezhető úgy, hogy bármely felet ráveszi vagy kötelezi a vonatkozó kereskedelmi felügyeleti törvényekkel össze nem egyeztethető vagy azok értelmében büntetendő vagy tiltott cselekedek végrehajtására vagy bizonyos cselekedek mellőzésére (illetve arra, hogy beleegyezzenek ilyen cselekedek végrehajtásába vagy bizonyos cselekedek mellőzésébe).

20. **Értesítések**. Minden értesítést, a visszaküldendő Szoftvert és Dokumentációt a következő címre kell küldeni: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovak Republic. Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy értesítse Önt a jelen Szerződés, az Adatvédelmi szabályzat, az EOL szabályzat és a Dokumentáció bármilyen módosításáról a Szerződés 22. cikkelye szerint. Az ESET küldhet Önnek e-maileket, alkalmazáson belüli értesítéseket a Szoftveren keresztül, illetve közzétehetünk közleményeket a webhelyünkön. Ön beleegyezik abba, hogy elektronikus formában jogi tájékoztatást fog kapni az ESET-től, beleértve a Feltételek, a Különleges feltételek vagy az Adatvédelmi irányelvek módosításával kapcsolatos értesítéseket, olyan szerződéses ajánlatokat/jóváhagyásokat vagy meghívásokat, amelyeket kezelnie kell, értesítéseket és egyéb jogi közleményeket. Az ilyen elektronikus kommunikációt írásban átvettnek kell tekinteni, kivéve akkor, ha a vonatkozó jogszabályok más kommunikációs formát írnak elő.

21. **Alkalmazandó jog**. A jelen Szerződésre a Szlovák Köztársaság törvénye az irányadó, és a szerződés a szerint értelmezendő. A Végfelhasználó és a Gyártó ezennel megállapodnak abban, hogy az alkalmazandó jog és az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény” ütközése esetén az ütköző rendelkezések nem alkalmazhatók. A Gyártóval fennálló, illetve a Szoftver használatával kapcsolatos minden

jogvita vagy követelés tekintetében Ön kifejezetten aláveti magát a Pozsonyi I. sz. Kerületi Bíróság kizárólagos joghatóságának, továbbá kifejezetten aláveti magát a nevezett bíróság illetékességének az ilyen jogviták rendezésében.

22. **Általános rendelkezések**. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, az nem érinti a Szerződés többi részének érvényességét. A többi rendelkezés továbbra is érvényes és végrehajtható marad az itt lefektetett feltételek szerint. A jelen Szerződés angol nyelven íródott. Amennyiben a Szerződésről bármilyen fordítás készül kényelmi okokból vagy bármely más célból, illetve bármilyen ellentmondás van a jelen Szerződés különböző nyelvi változatai között, az angol változat az irányadó.

Az ESET fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a Szoftvert és felülvizsgálja a jelen Feltételek pontjait, a függelékeket, a mellékeleteket, az Adatvédelmi szabályzatot, az EOL szabályzatot és a dokumentációt, illetve azok bármely részét a releváns dokumentum frissítésével (i) a Szoftver vagy az ESET megváltozott üzleti eljárásainak megfelelően, (ii) törvényi, szabályozási vagy biztonsági okokból vagy (iii) a visszaélések vagy károk megakadályozása érdekében. A Szerződés módosításáról Ön minden esetben értesítést fog kapni e-mailben, alkalmazáson belüli értesítés útján vagy egyéb elektronikus úton. Ha nem ért egyet a Szerződés javasolt módosításaival, a 10. cikkely szerint felmondhatja a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül. Hacsak nem mondja fel a Szerződést ezen határidőn belül, a javasolt változtatások elfogadottnak tekinthetők és kötelezővé válnak Önre nézve attól a naptól kezdve, amikor az értesítést kézhez kapta a változásról.

Az Ön és a Gyártó között létrejött jelen Szerződés jelenti a Szoftverre vonatkozó teljes szerződést, és hatályon kívül helyezi a Szoftverre vonatkozóan tett minden korábbi jognyilatkozatot, megállapodást, kötelezettségvállalást, kommunikációt vagy hirdetést.

SZERZŐDÉSHEZ CSATOLT FÜGGELÉK

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak a Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése című részhez a következők szerint:

A Szoftver tartalmaz egy olyan funkciót, amely ellenőrzi a Végfelhasználó helyi hálózatának biztonságát és a helyi hálózaton található eszközök biztonságát. Ehhez szükség van a helyi hálózat nevére és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokra, így például az állapotukra, típusukra, nevükre, IP-címükre és MAC-címükre és a licencelési adatokra. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. Előfordulhat, hogy a funkció arról is információkat, nyújt, hogy rendelkezésre áll-e biztonsági szoftver a helyi hálózaton található eszközök védelméhez.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az Adatokkal való visszaélés elleni védelem című részre a következők szerint:

A Szoftver egyik funkciója megakadályozza az ellopott Számítógépen lévő fontos adatok elvesztését, illetve a velük való visszaélést. Ez a funkció ki van kapcsolva a Szoftver alapértelmezett beállításaiban. Az aktiváláshoz létre kell hozni egy ESET HOME-fiókot, amelyen keresztül a funkció aktiválja az adatgyűjtést a számítógép ellopása esetén. Ha engedélyezi a funkciót, akkor a Gyártó megkapja az ellopott Számítógéppel kapcsolatos adatokat, amelyek magukban foglalhatják a Számítógép hálózati helyét, a Számítógép képernyőjén megjelenő tartalmat, a Számítógép konfigurációját és a Számítógéphez csatlakoztatott kamera által rögzített adatokat (a továbbiakban „Adatok”). A Végfelhasználó jogosult arra, hogy a funkció által megszerzett és a ESET HOME-fiók által biztosított Adatokat kizárólag a számítógép ellopásából adódó hátrányos helyzet megszüntetése céljából felhasználja. Kizárólag a funkció rendeltetési céljából a Gyártó feldolgozhatja az Adatokat az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban. A Gyártónak engedélyeznie kell a Végfelhasználónak az Adatokhoz való hozzáférést annyi időre, amennyi szükséges annak a célnak az eléréséhez, amely miatt végbement az Adatok megszerzése. Ez az időtartam nem lépheti túl az Adatvédelmi szabályzatban rögzített megőrzési

időtartamot. Az adatokkal való visszaélés elleni védelem kizárólag olyan számítógépek és fiókok esetében vehető igénybe, amelyekhez a Végfelhasználó jogszerű hozzáféréssel rendelkezik. A Gyártó minden illegális használatot a megfelelő hatóságok tudomására hoz. A Gyártó eleget tesz a vonatkozó törvényi előírásoknak, és visszaélés esetén minden segítséget megad az igazságszolgáltatási szerveknek. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy felelősséggel tartozik a ESET HOME-fiók eléréséhez szükséges jelszó biztonságáért, és hogy nem adja át a jelszót harmadik félnek. A Végfelhasználó felelős minden olyan jogosult vagy jogosulatlan műveletért, amely az adatokkal való visszaélés elleni védelmet biztosító szolgáltatással vagy a ESET HOME-fiókkal kapcsolatos. A ESET HOME-fiókkal való bárminemű visszaélésről azonnal értesítenie kell a Gyártót. Az Adatokkal való visszaélés elleni védelemre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Internet Security és az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira vonatkoznak.

ESET Secure Data. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az ESET Secure Data szoftverre a következők szerint:

1. Definíciók. Az ESET Secure Data szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezésekben a következő kifejezések a következőket jelentik:

a) „Információk” a szoftverrel titkosított vagy visszafejtett bármilyen információ vagy adat;

b) „Termékek” az ESET Secure Data szoftver és a dokumentáció;

c) „ESET Secure Data” az elektronikus adatok titkosításához és visszafejtéséhez használt szoftver(ek);

A többes számra utaló minden hivatkozás magában foglalja az egyes számot, és a férfinemre történő minden hivatkozás a nőneműt és a semleges neműt, és fordítva. A pontosan nem definiált szavakat a Szerződés általi definícióknak megfelelően kell használni.

2. További Végfelhasználói jognyilatkozat. Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

a) az Ön felelőssége az Adatok védelme, karbantartása és biztonsági mentése;

b) az ESET Secure Data telepítése előtt minden információról és adatról (korlátozás nélkül beleértve minden kritikus információt és adatot) teljes biztonsági másolatot kell készítenie;

c) meg kell őriznie az ESET Secure Data beállításához és használatához szükséges jelszavak és egyéb információk biztonságos rekordját, emellett biztonsági másolatot kell készítenie az összes titkosítási kulcsról, licenckódról, fontos fájlról és a különféle tárolási adathordozóhoz létrehozott egyéb adatról;

d) a Termékek használatáért Ön felel. A Gyártó nem tehető felelőssé az Információk vagy egyéb adatok jogosulatlan vagy téves titkosításából vagy visszafejtéséből eredő bármilyen veszteségért, kárért vagy sérülésért, bárhogyan és bárhol történik az Információk vagy egyéb adatok tárolása;

e) míg a Gyártó minden ésszerű lépéssel biztosítja az ESET Secure Data sértetlenségét és biztonságát, a Termékeket (vagy egyetlen Terméket) sem szabad használni olyan területen, amely veszély esetén a működést automatikusan kikapcsoló biztonsági szinttől függ, illetve potenciálisan kockázatos vagy veszélyes, korlátozás nélkül beleértve a nukleáris létesítményeket, repülőgép-irányítást, vezérlési vagy kommunikációs rendszereket, fegyver- és védelmi rendszereket, valamint az emberi szervezet életműködését támogató és figyelő rendszereket;

f) a Végfelhasználói felelőssége annak biztosítása, hogy a termékek által nyújtott biztonság és titkosítás szintje megfeleljen az Ön követelményeinek;

g) Ön felel a Termékek (vagy bármelyik Termék) használatáért, korlátozás nélkül ideértve annak biztosítását, hogy az ilyen használat összhangban legyen a Szlovák Köztársaság vagy más olyan ország, régió vagy állam vonatkozó jogszabályaival vagy rendelkezéseivel, ahol a Termékeket használják. A Termékek használata előtt győződjön meg arról, hogy az nem sérti egyetlen kormány (a Szlovák Köztársaságban vagy máshol) embargóját sem;

h) Az ESET Secure Data időről időre a Gyártó szervereihez kapcsolódhat a licencadatok, elérhető javítások, szervizcsomagok és egyéb frissítések keresése céljából, amelyekkel javítható, karbantartható, módosítható vagy továbbfejleszthető az ESET Secure Data működése. Előfordulhat, hogy a szoftver a működésével kapcsolatos általános rendszerinformációkat küld az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

i) A Gyártó nem tehető felelőssé semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy követelését, amely jelszavak, beállítási adatok, titkosítási kulcsok, licencaktiválási kódok és a szoftver használata során létrehozott vagy tárolt egyéb adat elvesztése, ellopása, jogtalan használata, sérülése, károsodása vagy megsemmisítése következtében lép fel.

A ESET Secure Data szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

Password Manager Szoftver. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak a Password Manager szoftverre a következők szerint:

1. További Végfelhasználói jognyilatkozat. Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

a) használhatja a Password Manager szoftvert olyan létfontosságú alkalmazás működtetéséhez, amely esetén az emberi élet vagy tulajdon forog kockán. Ön tudomásul veszi, hogy a Password Manager nem ilyen célokra készült, és hogy ilyen esetben a hiba halálhoz, személyi sérüléshez vagy a tulajdonban, illetve környezetben keletkezett súlyos károkhoz vezethet, amelyekért a Gyártó nem vállal felelősséget.

A PASSWORD MANAGER SZOFTVER KIVITELE, RENDELTETÉSE VAGY LICENCELÉSE NEM OLYAN VESZÉLYES KÖRNYEZETBEN VALÓ HASZNÁLATRA SZOLGÁL, AHOL VESZÉLY ESETÉN AUTOMATIKUSAN KIKAPCSOLÓ VEZÉRLŐK SZÜKSÉGESEK, BELEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL A NUKLEÁRIS LÉTESÍTMÉNYEK, REPÜLŐGÉP-IRÁNYÍTÁS VAGY KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK, LÉGIFORGALMI IRÁNYÍTÁS, VALAMINT AZ EMBERI SZERVEZET ÉLETMŰKÖDÉSÉT TÁMOGATÓ RENDSZEREK VAGY FEGYVERRENDSZEREK TERVEZÉSÉT, ÖSSZEÁLLÍTÁSÁT, KARBANTARTÁSÁT VAGY MŰKÖDTETÉSÉT. A GYÁRTÓ KIFEJEZETTEN ELHÁRÍTJA AZ ILYEN CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ MINDEN KIFEJEZETT VAGY FELTÉTELEZETT GARANCIÁT.

b) használhatja a Password Manager szoftvert olyan módon, amely sérti a jelen szerződést, illetve a Szlovák Köztársaság vagy saját joghatóságának törvényeit. Ön kifejezetten nem használhatja a Password Manager szoftvert illegális tevékenység végzéséhez vagy támogatásához, beleértve a kártékony, illetve bármilyen illegális tevékenységhez használható tartalom vagy bármely harmadik fél törvényét vagy jogait (beleértve a szellemi tulajdonjogokat) valamilyen módon megsértő tartalom feltöltését, korlátozás nélkül ideértve a Tárhelyen lévő fiókokhoz, illetve bármely fiókhoz és a Password Manager szoftver vagy a Tárhely más felhasználói adataihoz való hozzáférési kísérleteket (a Password Manager szoftver jelen kiegészítő rendelkezéseiben a „Tárhely” a Gyártó vagy a Gyártótól eltérő harmadik fél és a felhasználó által kezelt adattárhelyre utal, a szinkronizálás és a felhasználói adatok biztonsági mentésének engedélyezése céljából). Ha megszegi ezen kikötések bármelyikét, a Gyártónak jogában áll azonnal felmondani a jelen szerződést és Önre hárítani mindenféle szükséges jogorvoslat költségeit, valamint a szükséges lépéseket megtéve a visszatérítés lehetősége nélkül megakadályozni, hogy tovább használhassa a Password Manager szoftvert.

2. KORLÁTOZOTT FELELŐSSÉGVÁLLALÁS. A PASSWORD MANAGER SZOFTVERT ANNAK „ADOTT ÁLLAPOTÁBAN” BIZTOSÍTJUK. MINDENFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS NÉLKÜL KAPJA. A SZOFTVERT SAJÁT KOCKÁZATÁRA HASZNÁLJA. A GYÁRTÓ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ADATVESZTÉSÉT, KÁROKÉRT, A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK KORLÁTOZÁSÁÉRT, BELEÉRTVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÁLTAL ADATSZINKRONIZÁLÁS ÉS BIZTONSÁGI MENTÉS CÉLJÁBÓL KÜLSŐ TÁRHELYRE KÜLDÖTT BÁRMILYEN ADATOT. AZ ADATOKNAK A PASSWORD MANAGER SZOFTVERREL TÖRTÉNŐ TITKOSÍTÁSA NEM JELENTI A GYÁRTÓNAK AZ ADATOK BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGÉT. ÖN KIFFEJEZETTEN HOZZÁJÁRUL, HOGY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER HASZNÁLATÁVAL BEOLVASOTT, HASZNÁLT, TITKOSÍTOTT, TÁROLT, SZINKRONIZÁLT VAGY ELKÜLDÖTT ADATOK HARMADIK FELEK SZERVEREIN TÁROLHATÓK LEGYENEK (KIZÁRÓLAG A

PASSWORD MANAGER SZOFTVER OLYAN HASZNÁLATÁRA VONATKOZIK, AHOL A SZINKRONIZÁLÁSI ÉS BIZTONSÁGI MENTÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ENGEDÉLYEZVE VANNAK). HA A GYÁRTÓ SAJÁT BELÁTÁSA SZERINT ÚGY DÖNT, HOGY HARMADIK FÉL TÁRHELYÉT, WEBHELYÉT, WEBES PORTÁLJÁT, SZERVERÉT VAGY SZOLGÁLTATÁSÁT HASZNÁLJA, A GYÁRTÓ NEM FELELŐS AZ ADOTT HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSÁNAK MINŐSÉGÉÉRT, BIZTONSÁGÁÉRT VAGY RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁÉRT, ÉS A GYÁRTÓ SEMMILYEN MÉRTÉKBEN SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ A HARMADIK FÉL SZERZŐDÉSES VAGY JOGI KÖTELEZETTSÉGEINEK MEGSZEGÉSÉÉRT, SEM A SZOFTVER HASZNÁLATA SORÁN BEKÖVETKEZŐ KÁROKÉRT, VESZTESÉGÉRT, PÉNZÜGYI VAGY NEM PÉNZÜGYI KÁROKÉRT VAGY BÁRMILYEN MÁS VESZTESÉGÉRT. A GYÁRTÓ NEM FELELŐS A PASSWORD MANAGER HASZNÁLATÁVAL BEOLVASOTT, FELHASZNÁLT, TITKOSÍTOTT, TÁROLT, SZINKRONIZÁLT VAGY ELKÜLDÖTT, ILLETVE A TÁRHELYEN LÉVŐ ADATOK TARTALMÁÉRT. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A GYÁRTÓNAK NINCS HOZZÁFÉRÉSE A TÁROLT ADATOK TARTALMÁHOZ, ÉS NEM TUDJA AZT FIGYELNI, ILLETVE A JOGI SZEMPONTBÓL KÁRTÉKONY TARTALMAT ELTÁVOLÍTANI.

A Gyártó fenntartja magának az összes jogot a Password MANAGER szoftverrel kapcsolatos fejlesztések, frissítések és javítások („Fejlesztések”) elvégzésére még abban az esetben is, ha az ilyen fejlesztések bármilyen formában az Ön visszajelzései, ötletei vagy javaslatai alapján valósultak meg. Ön semmilyen térítésre, ideértve a jogdíjakat is, sem jogosult az ilyen Fejlesztésekkel kapcsolatban.

A GYÁRTÓ ENTITÁSAI ÉS LICENCADÓI NEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET SEMMILYEN IGÉNY VAGY KÖTELEZETTSÉG IRÁNT, AMELY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÖN VAGY HARMADIK FELEK ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, ILLETVE ABBÓL, HOGY IGÉNYBE VESZI-E BÁRMILYEN KÖZVETÍTŐI CÉG VAGY KERESKEDŐ SZOLGÁLTATÁSÁT, TOVÁBBÁ VALAMILYEN BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL VAGY MEGVÁSÁRLÁSÁVAL KAPCSOLATOS, MÉG HA AZ ILYEN IGÉNYEK VAGY KÖTELEZETTSÉGEK VALAMILYEN JOGI VAGY MÉLTÁNYOSSÁGI ELVEN ALAPULNAK IS.

A GYÁRTÓ ENTITÁSAI ÉS LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK SEMMIFÉLE KÖZVETLEN, JÁRULÉKOS, SPECIÁLIS, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁRÉRT, AMELY BÁRMELY HARMADIK FÉL SZOFTVERE, A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL ELÉRT ADATOK, A PASSWORD MANAGER SZOFTVER ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁNAK VAGY A SZOFTVER HASZNÁLHATATLANSÁGÁNAK VAGY ELÉRHETETLENSÉGÉNEK, ILLETVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL NYÚJTOTT ADATOK OKÁN KELETKEZTEK, MÉG HA AZ ILYEN KÁRIGÉNYEK VALAMILYEN JOGI VAGY MÉLTÁNYOSSÁGI ELV ALAPJÁN MERÜLNEK IS FEL. A JELEN ZÁRADÉK ÁLTAL KIZÁRT KÁROK KÖZÉ TARTOZIK KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE AZ ÜZLETI HASZON ELMARADÁSÁBÓL, SZEMÉLY VAGY TULAJDON SÉRÜLÉSÉBŐL, AZ ÜZLET MEGHIÚSULÁSÁBÓL, ÜZLETI VAGY SZEMÉLYES ADATOK ELVESZTÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ KÁROKAT. EGYES JOGSZABÁLYOK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK ÖNRE. ILYEN ESETBEN A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGÉNEK MÉRTÉKE A VONATKOZÓ JOG ALAPJÁN ENGEDÉLYEZETT MINIMÁLIS LESZ.

A PASSWORD MANAGER SZOFTVEREN KERESZTÜL BIZTOSÍTOTT INFORMÁCIÓK, TÖBBEK KÖZÖTT A RÉSZVÉNYÁRFOLYAMOK, ELEMZÉSEK, PIACI INFORMÁCIÓK, HÍREK ÉS PÉNZÜGYI ADATOK KÉSLELTETETTEK, PONTATLANOK VAGY HIÁNYOSAK LEHETNEK, ILLETVE HIBÁKAT TARTALMAZHATNAK, ÉS A GYÁRTÓ ENTITÁSAI VAGY LICENCADÓI NEM VÁLLALNAK FELELŐSSÉGET EZEKRE VONATKOZÓAN. A GYÁRTÓ FENNTARTJA A JOGOT, HOGY ELŐZETES ÉRTESÍTÉS NÉLKÜL BÁRMIKOR MÓDOSÍTSA VAGY MEGSZÜNTESSE A PASSWORD MANAGER SZOFTVER BÁRMELY ELEMÉT VAGY FUNKCIÓJÁT, ILLETVE A PASSWORD MANAGER SZOFTVERBEN FOGLALT ÖSSZES VAGY BÁRMELY FUNKCIÓ VAGY TECHNOLÓGIA HASZNÁLATÁT.

HA A JELEN CIKKBEN SZEREPLŐ RENDELKEZÉSEK BÁRMILYEN OKBÓL KIFOLYÓLAG ÉRVÉNYTELENEK, VAGY A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK SZERINT A GYÁRTÓ FELELŐS A VESZTESÉGÉRT, KÁRÉRT STB., A FELEK EGYETÉRTŐLEG ELFOGADJÁK, HOGY A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGE AZ ÖN ÁLTAL KIFIZETETT LICENCDÍJ TELJES ÖSSZEGÉRE KORLÁTOZÓDIK.

ÖN VÁLLALJA, HOGY KÁRTALANÍTJA, MEGVÉDI ÉS MENTESÍTI A GYÁRTÓT ÉS ALKALMAZOTTAIT, LEÁNYVÁLLALATAIT, TÁRSVÁLLALATAIT ÉS EGYÉB PARTNEREIT MINDEN HARMADIK FÉL (BELEÉRTVE A KÉSZÜLÉK TULAJDONOSAIT VAGY AZOKAT A FELEKET, AKIKNEK A JOGAIT ÉRINTETTÉK A PASSWORD MANAGER SZOFTVERBEN HASZNÁLT VAGY A TÁRHELYEN LÉVŐ ADATOK) ÁLTAL TÁMASZTOTT IGÉNY, KÖTELEZETTSÉG, KÁR,

VESZTESÉG, KÖLTSÉG, KIADÁS, DÍJ ESETÉN, AMELY A PASSWORD MANAGER SZOFTVER HASZNÁLATA KÖVETKEZTÉBEN MERÜL FEL.

3. Adatok a Password Manager szoftverben. Ha Ön kifejezetten másként meg nem határozza, az Ön által megadott, a Password Manager szoftver adatbázisában mentett adatok tárolása a számítógépen vagy az Ön által definiált egyéb tárolóeszközön titkosított formátumban történik. Ön tudomásul veszi, hogy a Password Manager szoftver bármely adatbázisának vagy egyéb fájlnak a törlése vagy sérülése esetén az abban tárolt adatok véglegesen elvesznek, és Ön tudomásul veszi és elfogadja az ilyen veszteség kockázatát. Az a tény, hogy személyes adatait titkosított formátumban tárolja a számítógépen, nem jelenti azt, hogy az információkat nem tudja ellopni vagy jogosulatlanul felhasználni valaki, aki megszerzi a mesterjelszavát, vagy hozzáférést szerez az ügyfél által az adatbázis megnyitásához megadott aktiválási eszközhöz. Az Ön felelőssége az összes hozzáférési módszer védelmének a biztosítása.

4. Személyes adatok átadása a Gyártónak vagy átvitele tárhelyre. Ha ezt választja, és kizárólag az automatikus adatszinkronizálás és biztonsági mentés biztosítása céljából, a Password Manager szoftver átviszi vagy elküldi a személyes adatokat – nevezetesen a jelszavakat, bejelentkezési adatokat, fiókokat vagy identitásokat – a Password Manager szoftver adatbázisából az interneten keresztül a tárhelyre. Az adatok átvitele kizárólag titkosított formában történik. Az online űrlapokon a jelszavak, bejelentkezési és egyéb adatok Password Manager segítségével történő kitöltéséhez az információkat az interneten keresztül el kell küldeni az Ön által meghatározott webhelyre. Ezt az adatátvitelt nem a Password Manager szoftver kezdeményezi, ezért a Gyártó nem tehető felelőssé a különböző gyártók által támogatott egyetlen webhellyel folytatott ilyen műveletek biztonságáért sem. Az interneten keresztüli minden műveletet – akár a Password Manager szoftver közreműködésével folyik, akár nem – a saját belátása szerint és kockázatára végzi, és Ön vállal kizárólagos felelősséget a számítógépes rendszert érintő bármilyen kárért, illetve az ilyen anyag vagy szolgáltatás letöltéséből és/vagy használatából eredő adatvesztésért. A Gyártó javasolja, hogy rendszeresen készítsen biztonsági másolatot külső meghajtókra az adatbázisról és egyéb fontos fájlokról annak érdekében, hogy minimalizálja az értékes adatok elvesztésének kockázatát. A Gyártó nem tud Önnek segítséget nyújtani az elveszett vagy megsérült adatok helyreállításához. Ha a Gyártó biztonsági mentési szolgáltatásokat nyújt a felhasználói adatbázisfájlokhoz a felhasználók számítógépein lévő fájlok károsodása vagy sérülése esetén, az ilyen biztonsági szolgáltatáshoz nem jár garancia, és nem foglalja magában a Gyártó felelősségét.

A Password Manager szoftver használatával Ön elfogadja, hogy a szoftver időről időre a Gyártó szervereihez kapcsolódhat a licencadatok, elérhető javítások, szervizcsomagok és egyéb frissítések keresése céljából, amelyekkel javítható, karbantartható, módosítható vagy továbbfejleszthető a Password Manager szoftver működése. Előfordulhat, hogy a szoftver a Password Manager szoftver működésével kapcsolatos általános rendszerinformációkat küld az Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

5. Eltávolítási információk és utasítások. Az adatbázisból megtartani kívánt információkat a Password Manager szoftver eltávolítása előtt exportálni kell.

A Password Manager szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

ESET LiveGuard. Kiegészítő rendelkezések vonatkoznak az ESET LiveGuard szoftverre a következők szerint:

A Szoftver tartalmaz egy további funkciót, amely Végfelhasználó által benyújtott fájlok további elemzését végzi. A Gyártó a Végfelhasználó által beküldött fájlokat és az elemzés eredményét kizárólag az Adatvédelmi szabályzatnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően használhatja fel.

A ESET LiveGuard szoftverre vonatkozó kiegészítő rendelkezések kizárólag az ESET Smart Security Premium végfelhasználóira alkalmazhatók.

EULAID: EULA-PRODUCT-LG-EHSW; 3537.0

Adatkezelési szabályzat

A személyes adatok védelme különösen fontos az ESET, spol. s r. o. számára (székhelye: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic; bejegyezve az I. sz. Pozsonyi Kerületi Bíróság cégjegyzékében; iktatási szám: 3586/B; cégjegyzékszám: 31333532) adatkezelőként („ESET” vagy „Mi”). Szeretnénk megfelelni az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) alapján jogilag szabványosított átláthatósági követelménynek. Ezért közzétesszük a jelen Adatvédelmi szabályzatot azzal a céllal, hogy tájékoztassuk ügyfelünket („Végfelhasználó” vagy „Ön”) mint adatalanyt a személyes adatvédelem következő témáiról:

- A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja,
- Adatmegosztás és titoktartás,
- Adatbiztonság,
- Az Önt adatalanyként megillető jogok,
- Az Ön személyes adatainak feldolgozása,
- Partnerinformációk.

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja

Csupán néhány jogi rendelkezést alkalmazunk az adatfeldolgozáshoz a személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi rendelet szerint. A személyes adatok ESET-nél történő feldolgozása elsősorban a Végfelhasználói licencszerződést Végfelhasználónak való teljesítése céljából szükséges (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, b) pont), amely az ESET-termékek vagy -szolgáltatások nyújtására alkalmazandó, kivéve, ha kifejezetten másként nem jelezzük, pl.

- A jogos érdek jogalapja (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés f) pont), amely lehetővé teszi számunkra, hogy feldolgozzunk adatokat arról, hogy ügyfeleink hogyan használják Szolgáltatásainkat és mennyire elégedettek, mert így a lehető legjobb szintű védelmet, támogatást és felhasználói élményt tudjuk nyújtani a felhasználóinknak. A vonatkozó törvények szerint a marketing is egy jogos érdek, ezért általában ezt az elvet követjük az ügyfeleinkkel folytatott marketingkommunikáció tekintetében.

- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pont), amelyet olyan helyzetekben kérhetünk Öntől, amikor ezt a jogalapot tartjuk a legmegfelelőbbnek, vagy ha a törvény ezt írja elő.

- Jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés c) pont), például az elektronikus kommunikáció, valamint a számlázási dokumentumok megőrzési idejének tekintetében.

Adatmegosztás és titoktartás

Adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel. Az ESET azonban világszerte jelen van a kapcsolt vállalkozások, illetve partnerek révén, amelyek forgalmazói, szolgáltatói és terméktámogatási hálózatunk részét képezik. A kapcsolt vállalkozások és partnerek megkaphatják, illetve visszaküldhetik az ESET által feldolgozott licencelési, számlázási és műszaki terméktámogatási információkat a Végfelhasználói licencszerződés teljesítése céljából, így például a szolgáltatások és a terméktámogatás biztosítása érdekében.

Az ESET az Európai Unióban (EU) történő adatfeldolgozást preferálja. Azonban az Ön tartózkodási helyétől (termékeink és/vagy szolgáltatásaink EU-n kívüli használata) és/vagy az Ön által választott szolgáltatástól függően előfordulhat, hogy az adatait az EU-n kívüli országba kell továbbítani. Például harmadik féltől származó

szolgáltatásokat használunk a felhőalapú szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezekben az esetekben gondosan választjuk ki szolgáltatóinkat, és biztosítjuk a megfelelő szintű adatvédelmet szerződéses, műszaki és szervezeti intézkedésekkel. Rendszerint megállapodunk az EU-s szabványos szerződési feltételekben, ha szükséges, kiegészítő szerződéses rendelkezésekkel.

Egyes EU-n kívüli országok, például az Egyesült Királyság és Svájc esetében az EU már meghatározta az adatvédelem összevethető szintjét. Az adatvédelem összevethető szintje miatt az adatok ezen országokba történő továbbítása nem igényel külön engedélyt vagy megállapodást.

Adatbiztonság

Az ESET megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel biztosít a potenciális kockázatoknak megfelelő védelmi szintet. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a feldolgozó rendszerek és a szolgáltatások folyamatosan biztosítsák az adatok bizalmas kezelését, sértetlenségét, a hozzáférhetőséget és a terhelhetőséget. Ha azonban sor kerül az adatok megsértésére, ami veszélyezteti az Ön jogait és szabadságát, készen állunk értesíteni az adott felügyeleti hatóságot és az érintett Végfelhasználókat és adatalanyokat.

Az adatalany jogai

Minden Végfelhasználó jogai számítanak, és szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy minden Végfelhasználó (minden EU-s és nem EU-s országból származó) rendelkezik az alábbi jogokkal az ESET-nél. Az Önt mint adatalanyt megillető jogok gyakorlása érdekében forduljon hozzánk a támogatási űrlapon keresztül vagy e-mail útján a következő címen: dpo@eset.sk. Személyazonosítás céljából a következő információkat kérjük Öntől: Név, e-mail-cím és – ha rendelkezésre áll – licenckulcs vagy ügyfélszám, valamint vállalati hovatartozás. Kérjük, tartózkodjon attól, hogy bármilyen egyéb személyes adatot, például születési dátumot küldjön nekünk. Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a kérésének feldolgozásához, valamint személyazonosítási célokból fel fogjuk dolgozni a személyes adatait.

Jogosult visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonásának joga a csak a beleegyezésen alapuló adatkezelés esetén alkalmazható. Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, Önnek jogában áll a hozzájárulását indokolás nélkül bármikor visszavonni. Hozzájárulásának visszavonása csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a visszavonás előtt feldolgozott adatok jogszerűségét.

Jogosult tiltakozni. A feldolgozás ellen való tiltakozáshoz való jog az ESET vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén alkalmazandó. Amennyiben személyes adatait jogos érdek védelme érdekében dolgozzuk fel, akkor Önnek mint adatalanynak jogában áll bármikor kifogást emelni az általunk megnevezett jogos érdek és személyes adatainak feldolgozása ellen. A kifogásolás csak a jövőben lép érvénybe, vagyis nem érinti a kifogásolás előtt feldolgozott adatok törvényszerűségét. Amennyiben személyes adatait direktmarketing céljából dolgozzuk fel, nem szükséges indokolni a kifogásolást. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az ilyen jellegű direktmarketinghez kapcsolódik. Minden más esetben arra kérjük Önt, hogy röviden tájékoztasson bennünket az ESET személyes adatainak feldolgozásához fűződő jogos érdekével kapcsolatos panaszairól.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes esetekben a hozzájárulás visszavonása ellenére jogunk van arra, hogy a személyes adatait egy másik jogalap alapján továbbra is feldolgozzuk, például egy szerződés teljesítése céljából.

Joga van a hozzáféréshez. Ön mint adatalany bármikor díjmentesen lekérheti az ESET által tárolt adatairól szóló információkat.

Jog van a helyesbítéshez. Ha véletlenül helytelen személyes adatokat dolgozunk fel Önről, jogában áll ezt helyesbíteni.

Joga van a törléshez és az adatkezelés korlátozásához. Ön mint adatalany jogosult kérelmezni személyes

adatainak törlését, illetve azt, hogy személyes adatainak feldolgozása korlátozott mértékben történjen meg. Ha például személyes adatait a hozzájárulásával dolgozzuk fel, de visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap – például szerződés –, akkor azonnal töröljük személyes adatait. A személyes adatait akkor is töröljük, amint a megőrzési időszak végén már nincs rájuk szükség az esetükben megadott célokból.

Ha személyes adatait kizárólag direktmarketing céljából használjuk fel, és Ön visszavonta a hozzájárulását, vagy kifogást emelt az ESET jogos érdekével szemben, akkor a személyes adatainak feldolgozását olyan mértékben korlátozzuk, hogy kapcsolattartási adatait belefoglaljuk a belső tiltólistánkba annak érdekében, hogy elkerüljük a kéretlen kapcsolatfelvételt. Ellenkező esetben az Ön személyes adatai törlődnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatait a törvényhozó vagy felügyeleti hatóságok által megadott adatmegőrzési kötelezettségek és határidők lejártáig tárolnunk kell. Az adatmegőrzési kötelezettségek és időszakok a szlovákiai jogszabályokból is származhatnak. Ezt követően a megfelelő adatok rutinszerűen törlődnek.

Joga van az adathordozhatósághoz. Örömmel biztosítjuk Önnek mint adatalanynak az ESET által feldolgozott személyes adatokat xls formátumban.

Jogosult panaszt emelni. Ön mint adatalany bármikor jogosult panaszt benyújtani egy felügyeleti hatósághoz. Az ESET vállalatra a szlovák törvények az irányadók, és az Európai Unió tagjaként kötelességünk betartani az adatvédelmi rendelkezéseket. Az érintett adatfelügyeleti hatóság a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala, amely a következő helyen található: Hraničná 12, 82007 Bratislava 27, Slovak Republic.

A személyes adatok feldolgozása

Az ESET által nyújtott és a termékeinkbe integrált szolgáltatások működését a VÉGFELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉSszabályozza, viszont néhány szolgáltatás különös figyelmet igényel. Szeretnénk további információkat biztosítani Önnek az adatgyűjtésről a szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban. A Végfelhasználói licencszerződésben és a termékdokumentációműködésére és funkcióira vonatkozó információkat is. A szolgáltatások működtetése érdekében a következő információkat kell gyűjtenünk:

Licencelési és számlázási adatok. Az ESET összegyűjti és feldolgozza a nevet, az e-mail-címet, a licenckulcsot és (ha van ilyen) címet, a vállalati hovatartozást és a fizetési adatokat annak érdekében, hogy megkönnyítse a licenc aktiválását, a licenckulcs kézbesítését, a lejáratra vonatkozó emlékeztetőket, a támogatási kérelmeket, a licenc eredetiségének ellenőrzését, a szolgáltatásunk nyújtását és egyéb értesítéseket – beleértve a marketingüzeneteket is – a vonatkozó jogszabályokkal vagy az Ön hozzájárulásával összhangban. Az ESET jogilag köteles 10 évig megőrizni a számlázási információkat, viszont a licencelési információk a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimmá válnak.

Frissítés és egyéb statisztikák. A feldolgozott információk közé olyan információk tartoznak, mint a telepítési folyamat és az Ön számítógépe, ideértve azt a platformot, amelyre a termékünket telepíti, valamint a termékeink működésével és funkcióival kapcsolatos információk, például az operációs rendszer, hardverekkel kapcsolatos információk, telepítési azonosítók, licencazonosítók, IP-cím, MAC-cím, a termék konfigurációs beállításai. Mindezeket a frissítések biztosítása és a frissítési szolgáltatások, valamint a karbantartás, a biztonság és a backend infrastruktúra fejlesztése céljából dolgozzuk fel.

Ezeket az információkat a licencelési és számlázási célokból szükséges személyazonosító információktól elkülönítve tároljuk, mivel nem igényli a Végfelhasználó beazonosítását. A megőrzési idő legfeljebb 4 év.

Az **ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer.** A kártevőkkel kapcsolatos egyirányú kivonatokat az ESET LiveGrid® megbízhatósági rendszer céljából dolgozzuk fel. A rendszer összeveti az ellenőrzött fájlokat a felhőben tárolt engedélyező- és tiltólistaelemek adatbázisával, ezáltal fokozva a kártevőirtó szoftvereink hatékonyságát. A Végfelhasználót a folyamat során nem azonosítjuk be.

Az **ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer.** Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer által biztosított gyanús minták és metaadatok. Ez a rendszer lehetővé teszi, hogy az ESET azonnal választ adjon a végfelhasználók igényeire, és hogy biztosítsuk a hatékonyságunkat a legújabb kártevőkkel szemben. A következők elküldését kérjük Öntől:

- Kártevők, például minták vírusokról és egyéb kártékony szoftverekről, valamint gyanús, problémás, kéretlen vagy veszélyes objektumokról, például végrehajtható fájlokról, illetve az Ön vagy a termékünk által levélszemétként megjelölt e-mailek;

- Internethasználattal kapcsolatos információk, például IP-cím és földrajzi adatok, IP-csomagok, URL-címek és Ethernet-keretek;

- Összeomlási memóriaképek és a bennük található információk.

Más célból nem kívánunk adatokat gyűjteni, viszont néha lehetetlen ezt elkerülni. Előfordulhat, hogy maguk a kártevők tartalmaznak véletlenül begyűjtött adatokat (amelyek begyűjtéséről Önnek tudomása van, vagy azt jóváhagyta), illetve hogy fájlnevek vagy URL-címek részét képezik. Nem célunk, hogy az ilyen információk rendszereink vagy folyamataink részét képezzék, illetve nem dolgozzuk fel őket a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint.

Az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszeren keresztül szerzett és feldolgozott összes információt a Végfelhasználó azonosítása nélkül használjuk fel.

Hálózaton keresztül csatlakozó eszközök biztonsági szempontból való felmérése. A biztonsági felmérési funkció biztosításához feldolgozzuk a helyi hálózat nevét és a helyi hálózaton található eszközökkel kapcsolatos adatokat, így például az állapotukat, típusukat, nevüket, IP-címüket és MAC-címüket a licencelési adatokkal összefüggésben. A routerek vezeték nélküli biztonsági típusára és vezeték nélküli titkosítási típusára is szükség van. A Végfelhasználót azonosító licencadatokat legkésőbb a licenc lejártát követő 12 hónapon belül anonimizáljuk.

Terméktámogatás. Szervizelés, illetve segítségnyújtás biztosításához szükség lehet az Ön által leadott terméktámogatási kérelmekben foglalt elérhetőségekre és licencelési adatokra. Attól függően, hogy Ön milyen csatornát választ a velünk történő kapcsolatfelvételre, összegyűjthetjük az Ön e-mail-címét, telefonszámát, a licencelési információkat, a termékadatokat és a támogatási eset leírását. Egyéb információk megadására is megkérhetjük a terméktámogatás megkönnyítése céljából. A műszaki terméktámogatás céljából feldolgozott adatokat 4 évig tároljuk.

Az adatokkal való visszaélés elleni védelem. Ha létrejön az ESET HOME-fiók a https://home.eset.com weboldalon, és a funkciót a Végfelhasználó aktiválja a számítógép ellopásával kapcsolatban, a következő információkat gyűjtjük be és dolgozzuk fel: helyadatok, képernyőképek, a számítógép konfigurációjával kapcsolatos adatok és a számítógép kamerája által rögzített adatok. A begyűjtött adatokat a szervereink, illetve a szolgáltatóink szerverei tárolják 3 hónapos megőrzési idővel.

Password Manager. Ha úgy dönt, hogy aktiválja a Password Manager funkcióját, a bejelentkezési adataival kapcsolatos adatok titkosított formában kerülnek tárolásra csak az Ön számítógépén vagy más kijelölt eszközön. Ha aktiválja a szinkronizálási szolgáltatást, a titkosított adatokat a szervereink, illetve a szolgáltatóink szerverei tárolják a szolgáltatás biztosítása érdekében. Sem az ESET, sem a szolgáltató nem tud hozzáférni az ilyen adatokhoz. Kizárólag Ön rendelkezik az adatok visszafejtésére lehetőséget adó kulccsal. Az adatok a funkció deaktiválásakor törlődnek.

ESET LiveGuard. Ha úgy dönt, hogy aktiválja a ESET LiveGuard funkciót, akkor mintákat kell beküldenie, például a Végfelhasználó által előre meghatározott és kiválasztott fájlokat. A távoli elemzéshez kiválasztott minták feltöltődnek az ESET szolgáltatásba, és az elemzés eredményét visszaküldjük a számítógépére. A gyanús mintákat az ESET LiveGrid® visszajelzési rendszer által összegyűjtött információk szerint dolgozzuk fel.

Felhasználói élmény javítását célzó program. Ha aktiválja Felhasználói élmény javítását célzó program , akkor a termékeink használatával kapcsolatos anonim telemetriai adatokat az Ön hozzájárulása alapján fogjuk begyűjteni és felhasználni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a termékeinket és szolgáltatásainkat használó személy nem az a Végfelhasználó, aki megvásárolta a terméket vagy a szolgáltatást és megkötötte velünk a Végfelhasználói licencszerződést (pl. a Végfelhasználó alkalmazottja, családtagja vagy olyan személy, aki a Végfelhasználó által a Végfelhasználói licencszerződés előírásainak megfelelően a termék vagy szolgáltatás használatára felhatalmazott családtag vagy személy, akkor az adatok feldolgozása az ESET jogos érdeke alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében annak érdekében történik, hogy a Végfelhasználó által felhatalmazott felhasználó felhasználhassa az általunk a Végfelhasználói licencszerződés értelmében nyújtott termékeket és szolgáltatásokat.

Partnerinformációk

Amennyiben gyakorolni szeretné az adatalanyként Önt megillető jogait, vagy ha bármilyen kérdése vagy kételye van, írjon nekünk a következő címre:

ESET, spol. s r.o.
Data Protection Officer
Einsteinova 24
85101 Bratislava
Slovak Republic
dpo@eset.sk